НОРМАТИВЫ ПРОВЕДЕНИЯ УБОРОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Юрий Мысягин группа 109

Для осуществления быстрой и высококачественной уборки с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических норм отель должен иметь:

— Профессионально подготовленный персонал;

— Полноценный инвентарь, современные уборочные материалы;

— Уборочные машины и механизмы.

Важным является правильное распределение времени, затрачиваемого на уборочные работы. Необходимо чтобы уборка осуществлялась быстро и без лишних затрат времени и усилий со стороны обслуживающего персонала.

При выполнении уборочных работ необходимо соблюдать несколько важных принципов:

— Обслуживающий персонал должен меньше попадаться на глаза гостю;

— Уборочный инвентарь и инструменты не должны оставаться в местах общего пользования;

— Горничные, уборщицы не должны отвлекаться на личные дела во время выполнения уборочных работ.

Выделяют следующие категории уборочных работ:

— Уборка территории, прилегающей к мини-отелю;

— Уборка площади перед центральным входом, вестибюля и дополнительных помещений (гардероб);

— Уборка мест общего пользования: лестниц, коридоров, холлов, административных, служебных и подсобных помещений;

— Уборка номерного фонда (жилых номеров и узлов индивидуального пользования).

Для выполнения уборочных работ существуют следующие категории персонала:

— Горничные, которые убирают жилые номера;

— Уборщики, занимающихся уборкой коридоров, холлов, лестниц, вестибюля;

— Уборщики производственных и служебных помещений, мастерских и технических служб.

Кроме того, выделяют следующие виды уборки жилых номеров:

— уборка после выезда гостя;

— ежедневная текущая уборка;

— генеральная уборка, уборка забронированных номеров;

— промежуточная или экспресс-уборка.

Типы уборки:

1)Уборка забронированных номеров.
Целью проведения уборочных работ является обеспечение полной готовности номера к приезду гостя, который его забронировал. При определении последовательности проведения уборочных работ в день в первую очередь осуществляется уборка забронированных номеров.

2) Экспресс-уборка.
Этот вид уборки осуществляется по просьбе проживающих за отдельную плату. В объем работ входит вынос мусора из номера, уборка и мытье посуды; протирание обеденного стола; перестилание постельного белья смена постельного белья, уборка в санузле индивидуального пользования, подготовка ванны; смена полотенец; мытье пола или механизированная его уборка.

3) Промежуточная уборка.
Выполняют, как правило, во второй половине дня, если этот вид уборки указан в соответствующем документе с перечнем номеров или по просьбе гостя.

Промежуточная уборка номеров предполагает выполнение следующих работ: удаление мусора из корзины и с пола, уборка стола, уборка постели; мытье ванны; мытье стаканов.

4) Уборка после выезда гостя.
Во время уборки номеров после выезда гостя горничная должна сделать следующее:

проверить, нет ли забытых гостями вещей, проверить целостность имущества малых гостиниц; снять с кровати одеяло, простыня, перевернуть подушку.

КОНЕЦ!!!