



# COMMANDER

ИНСТРУКЦІЯ 2020





ОБЩАЯ  
ИНФОРМАЦИЯ  
СМАРТФОНЫ И НАСТРОЙКИ



# ТРЕБОВАНИЯ К МОБИЛЬНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЛЯ РАБОТЫ С COMMANDER

Пользоваться системой возможно с любого мобильного телефона/планшета.

Важно, чтобы соблюдались следующие 2 условия:

Смартфоны/планшеты должны быть не старше **4-5 летней давности**

**Android версии 4.1 и выше**

или

**IOS версии 12 и выше**

+

**Браузер Google Chrome выше 60**

+

**Браузер Safari**

## На Android:

- Работать можно через сайт Commander в онлайн
- Работать можно, скачав Commander как приложение

## На IOS:

- Работать можно через сайт Commander в онлайн
- X** IOS **не** поддерживает работу с камерой в режиме приложения



**УВАЖАЕМЫЕ КООРДИНАТОРЫ!**

**НА ЭТАПЕ НАБОРА НА ПРОЕКТ НЕОБХОДИМО ОБОЗНАЧАТЬ ПЕРСОНАЛУ  
ТРЕБОВАНИЯ :**

- **ВЕРСИИ ПО НА ТЕЛЕФОНАХ**
- **ВЕРСИИ БРАУЗЕРОВ**

**ДО КАСТИНГА ПЕРСОНАЛ ДОЛЖЕН УСТАНОВИТЬ НЕОБХОДИМЫЕ  
ОБНОВЛЕНИЯ НА ТЕЛЕФОНАХ.**

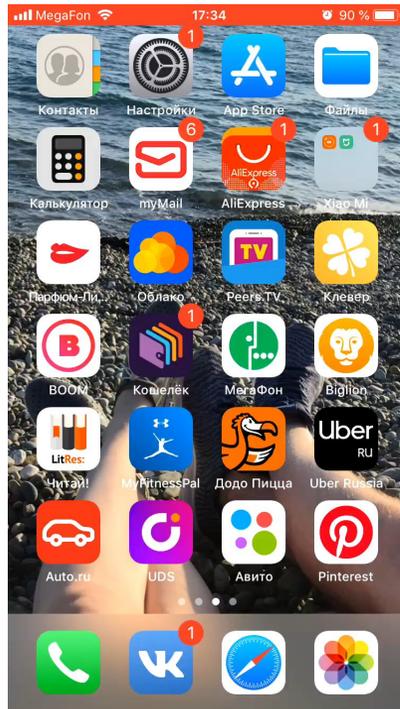
**ЕСЛИ ДЛЯ ЭТОГО НЕ ХВАТАЕТ ПАМЯТИ В ТЕЛЕФОНЕ, ЗНАЧИТ,  
ПОЧИСТИТЬ ЕГО.**

**НА КАСТИНГЕ ПРОСИМ ВАС ПРОВЕРЯТЬ В ТЕЛЕФОНАХ ПЕРСОНАЛА  
НАЛИЧИЕ НЕОБХОДИМЫХ ВЕРСИЙ ПО И БРАУЗЕРОВ, И ИХ ОБНОВЛЕНИЙ.  
А ТАКЖЕ ПРОВЕРЯТЬ/ПОКАЗЫВАТЬ, ГДЕ В ТЕЛЕФОНЕ НУЖНО СДЕЛАТЬ  
ДОСТУПЫ К КАМЕРАМ И ГЕОЛОКАЦИИ;  
ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЧТО-ТО ПОШЛО НЕ ТАК.**

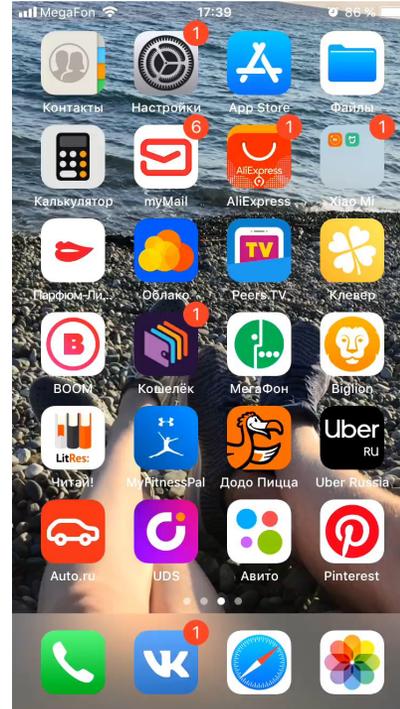


# Видео инструкции для IOS

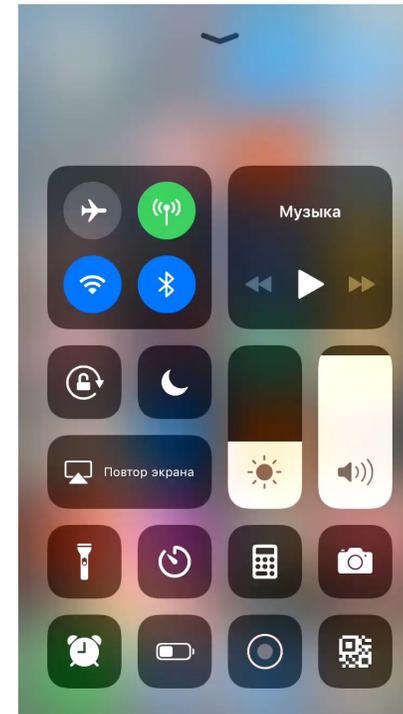
Для просмотра видео инструкции наведите курсор на картинку – внизу появится строка проигрывателя



Проверка версии ПО



Сканирование QR кода

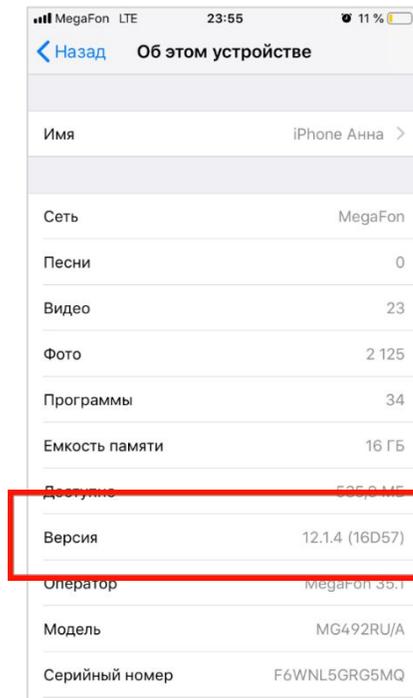
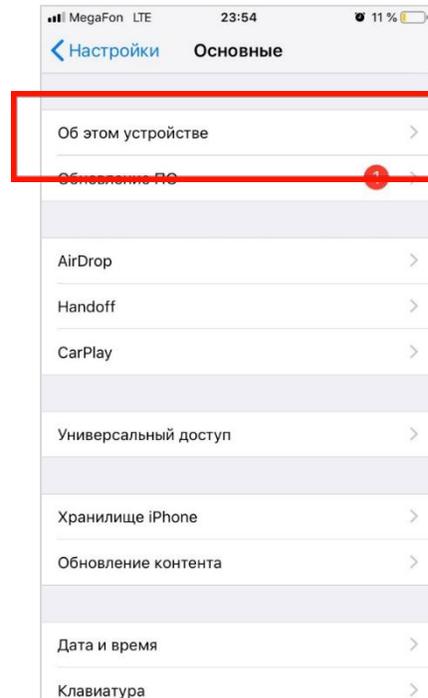
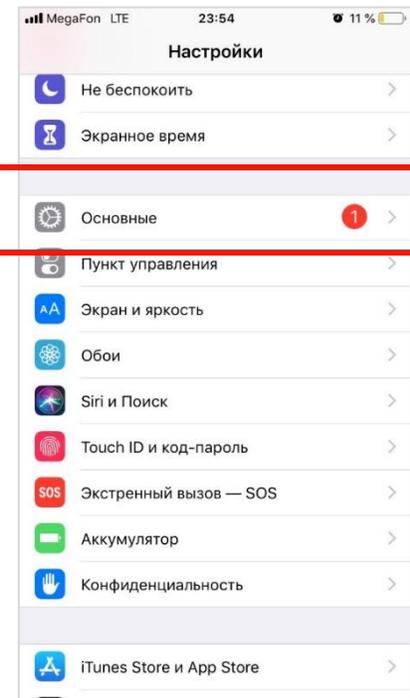


Доступ Safari к камере



# Фото инструкция для IOS

## ПРОВЕРКА ВЕРСИИ ПО НА IOS

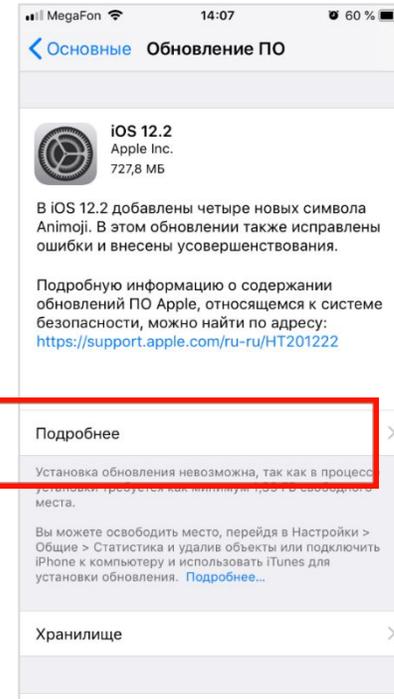
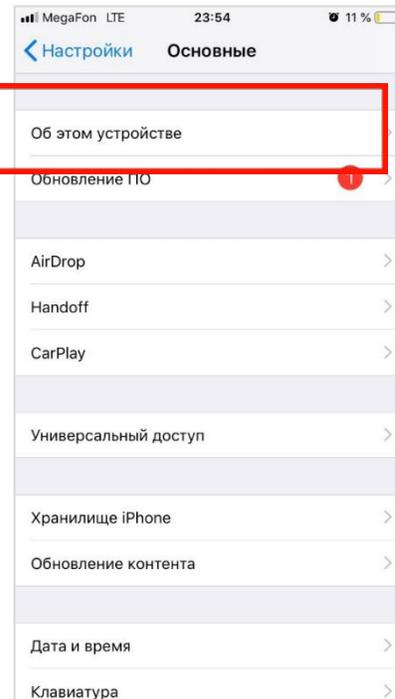
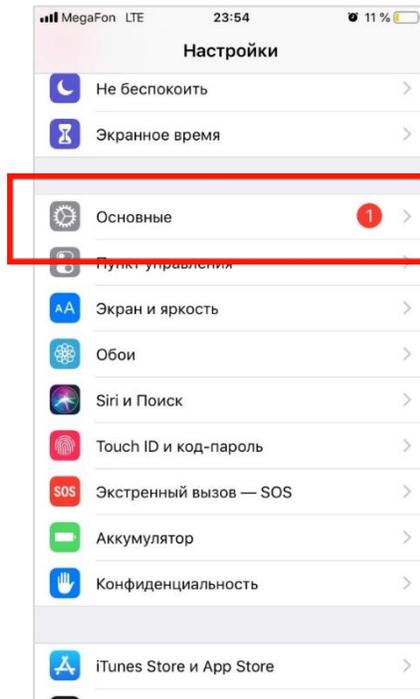


**Версия должна быть установлена не ниже 12**



# Фото инструкция для IOS

## УСТАНОВКА НОВОЙ ВЕРСИИ ПО НА IOS

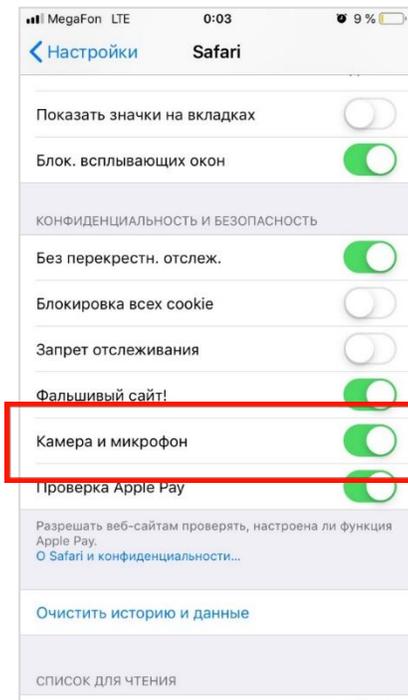


**Версия должна быть установлена не ниже 12**



# Фото инструкция для IOS

## ДОСТУП К КАМЕРЕ НА IOS

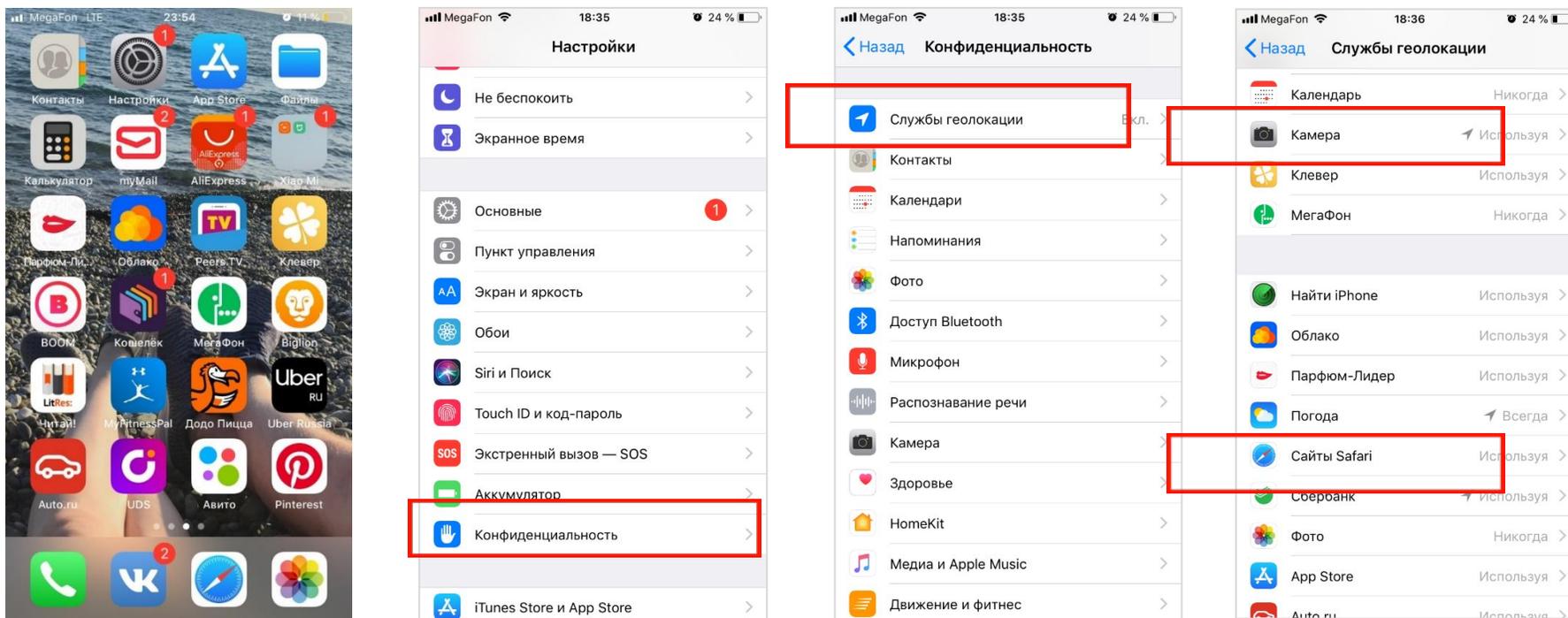


**Доступ к камере должен быть включен**



# Фото инструкция для IOS

## ДОСТУП К ГЕОЛОКАЦИИ НА IOS

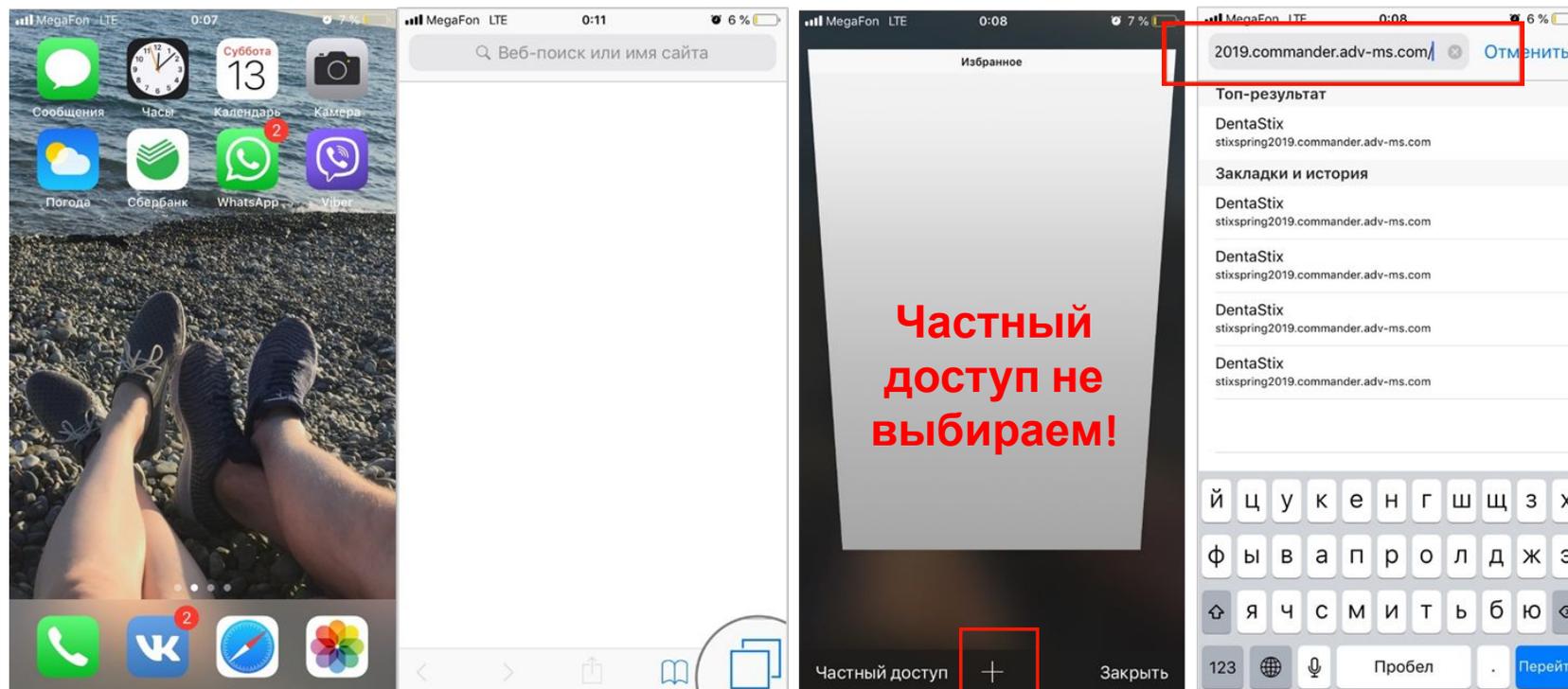


**Службы геолокации должны быть включены.  
В т.ч. используя доступ к камере и сайтам Safari.**



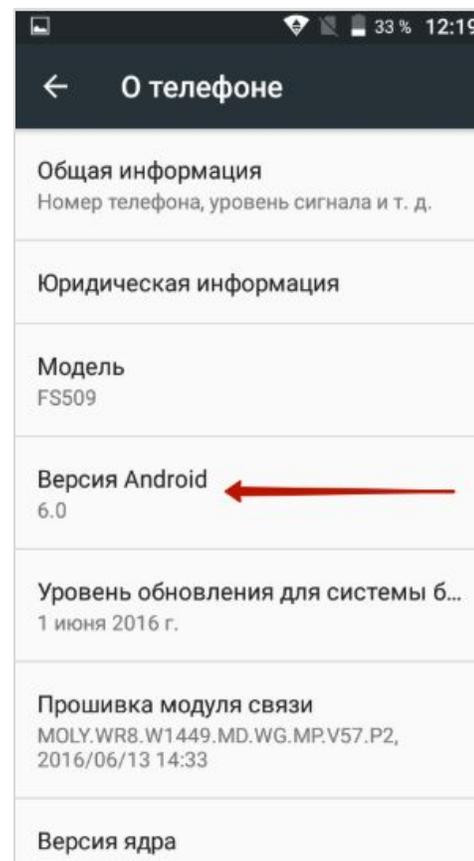
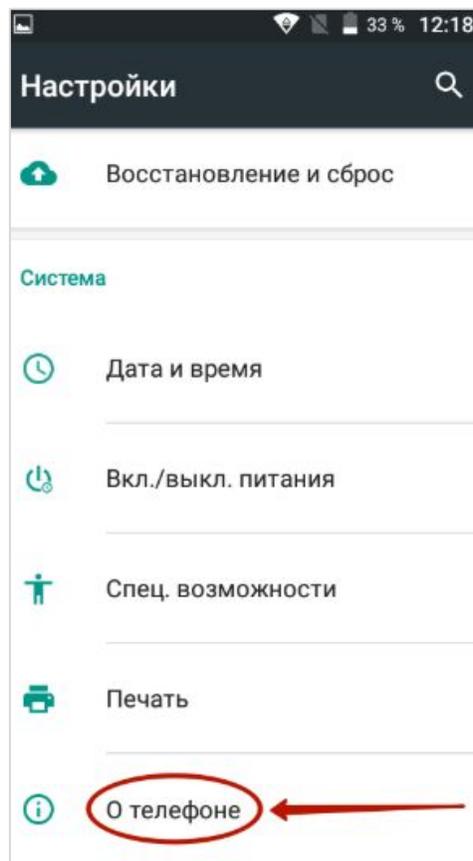
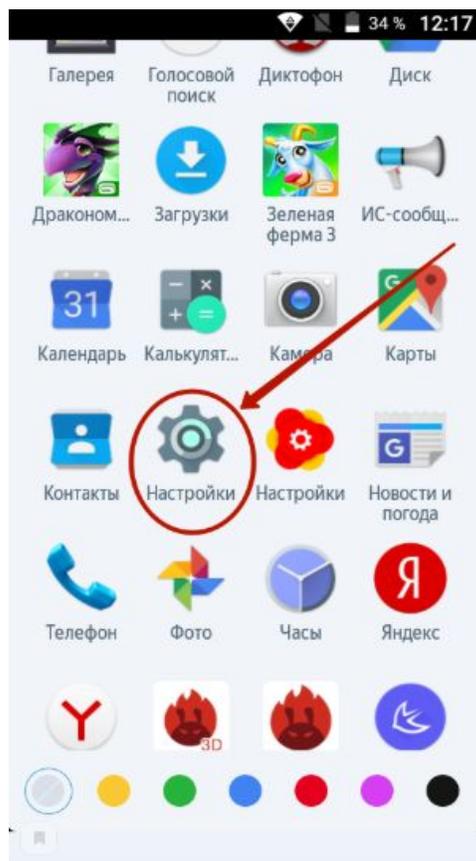
# Фото инструкции для IOS.

## РЕЖИМ НОВОЙ ВКЛАДКИ В SAFARI



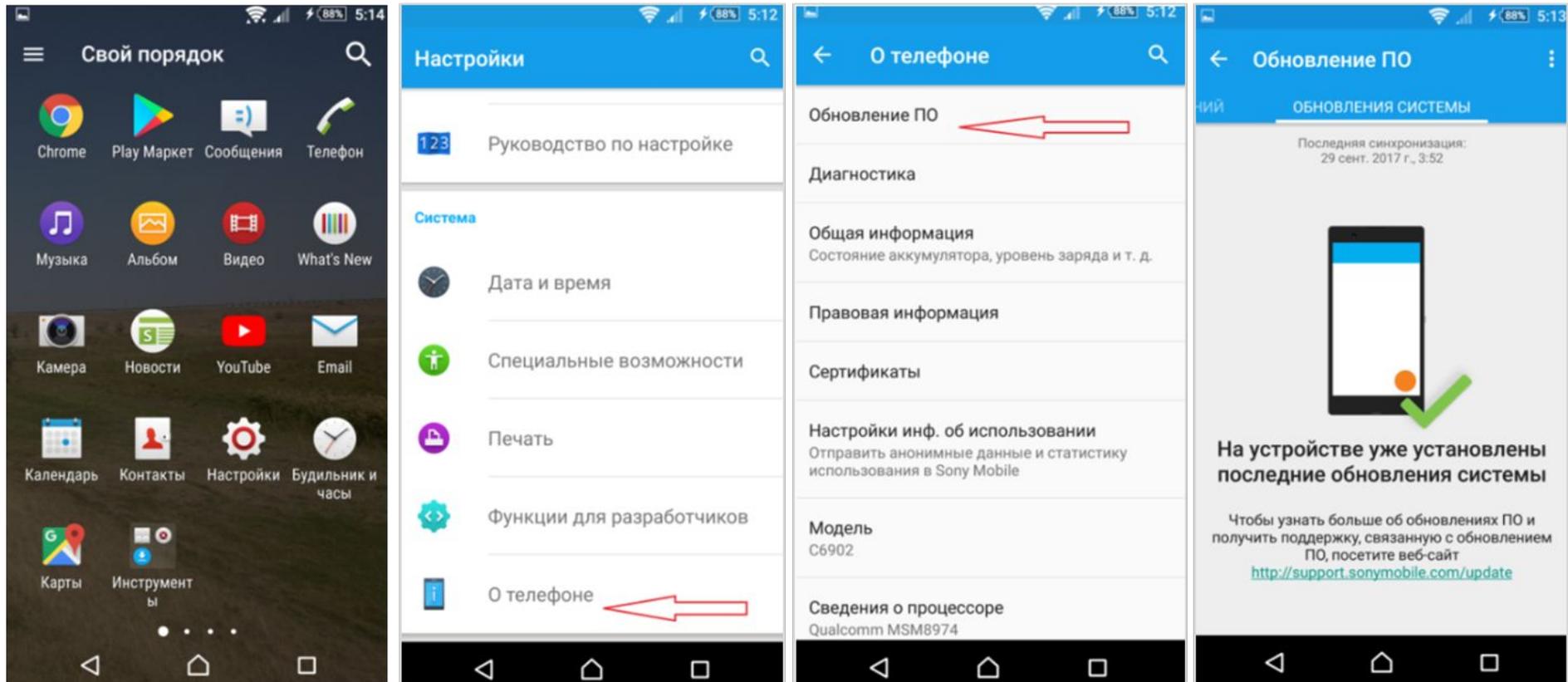
# Фото инструкция для Android.

## ПРОВЕРКА ВЕРСИИ ПО ДЛЯ ANDROID



# Фото инструкция для Android.

## УСТАНОВКА НОВОЙ ВЕРСИИ ПО ANDROID



# Фото инструкция для Android.

## ПРОВЕРКА ВЕРСИИ ПО Google Chrome

Для проверки перейдите на телефоне по ссылке  
<chrome://version>

**Google Chrome:** 73.0.3683.103 (Официальная сборка) (64 бит)  
(cohort: Stable)

**Версия:** e82a658d8159cab8cd4938c1660f9bb00b4a82a23-refs/branch-heads/3683@{#902}

**ОС:** Windows 7 Service Pack 1 Build 7601.24411

**JavaScript:** V8 7.3.492.27

**Flash:** 32.0.0.171  
C:\Users\User\AppData\Local\Google\Chrome\User Data\PepperFlash\32.0.0.171\pepflashplayer.dll

**User Agent:** Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/73.0.3683.103 Safari/537.36

**Командная строка:** "C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application\chrome.exe" --no-startup-window /prefetch:5 --flag-switches-begin --flag-switches-end

**Путь к исполняемому файлу:** C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application\chrome.exe

**Путь к профилю:** C:\Users\User\AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default

**Варианты:**  
d01ab0d3-ca7d8d80  
8927cedd-ca7d8d80  
2b6ab552-ca7d8d80  
66df3e9d-82078390  
8f029c91-ca7d8d80  
453f20e2-ca7d8d80  
4cbcf8ef-377be55a  
3095aa95-3f4a17df  
c27fec31-951ebb2c  
7c1bc906-f55a7974  
9def365c-377be55a  
2342e907-377be55a  
d442dfb7-ca7d8d80  
41e765a5-ca7d8d80  
7ecf6693-ca7d8d80  
735958b0-3f4a17df  
a582a1b8-ad75ce17  
2a565533-6885d2aa  
e27776-f23d1dea



Нас интересует первое число до точки. Желательно, чтобы на устройстве была актуальная версия, т.е. 73.  
Но программа будет работать с версии 60.



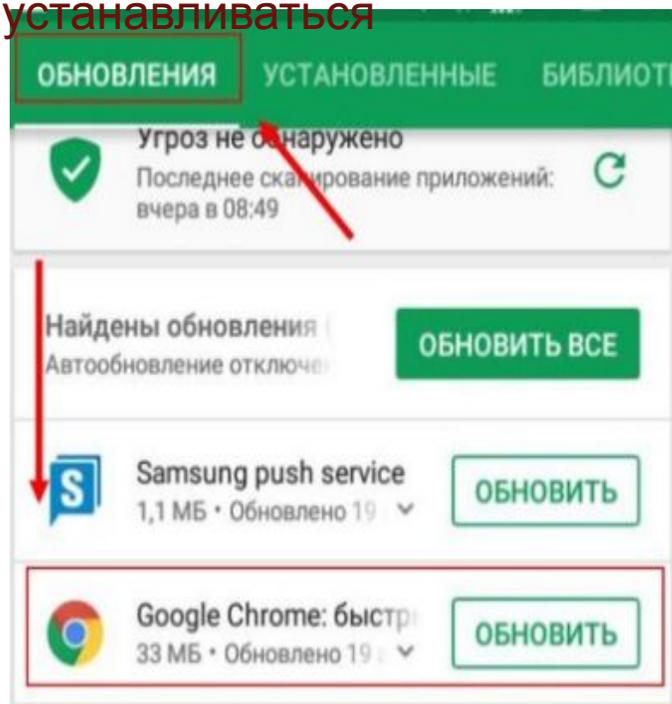
# Фото инструкция для Android.

## УСТАНОВКА ОБНОВЛЕНИЙ Google Chrome

Чтобы обновить Google Chrome на Андроиде используйте магазин игр и приложений – Play Market

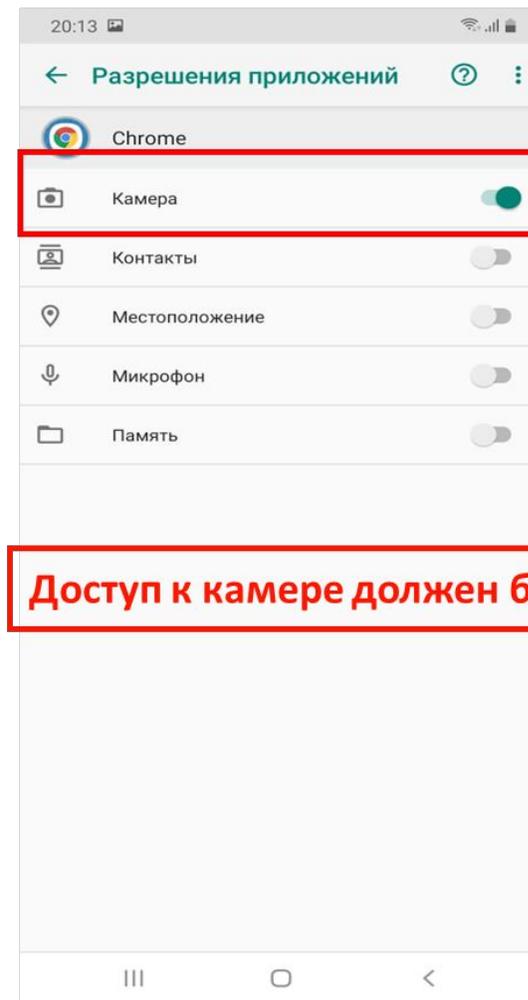
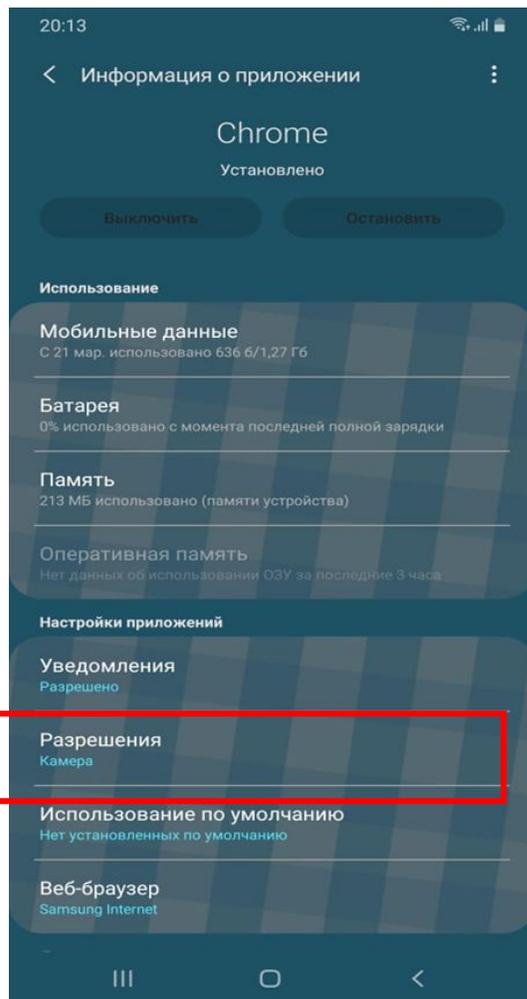
1. Откройте магазин и перейдите во вкладку «Мои приложения и игры»,
2. Войдите в раздел «Обновления»
3. Найдите браузер и коснитесь кнопки «Обновить» рядом с названием

Пакет с новым вариантом программы начнет устанавливаться



# Фото инструкция для Android.

## ДОСТУП К КАМЕРЕ в Google Chrome

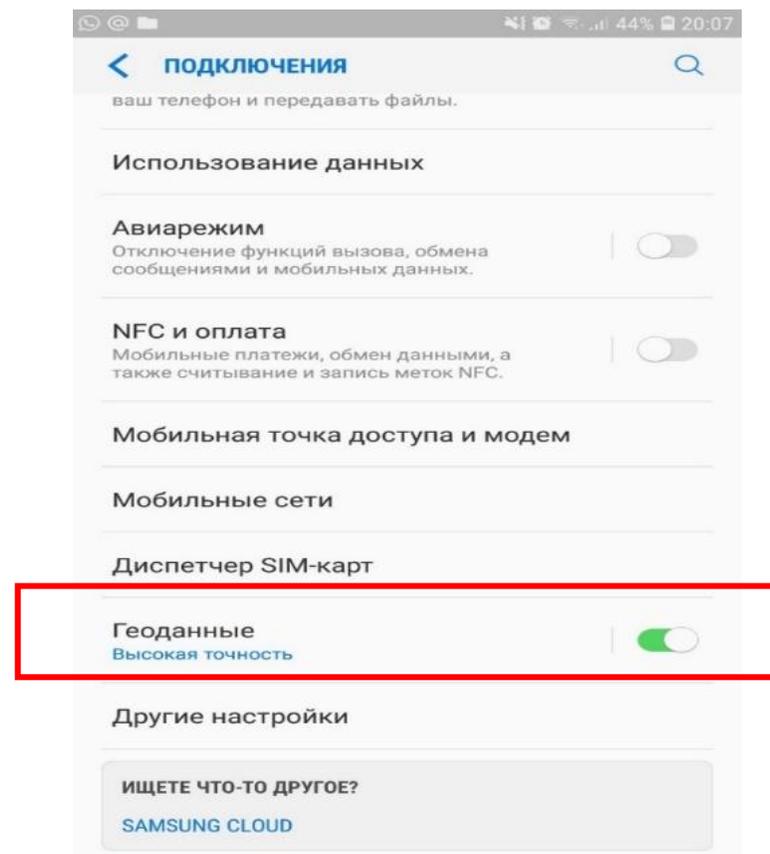
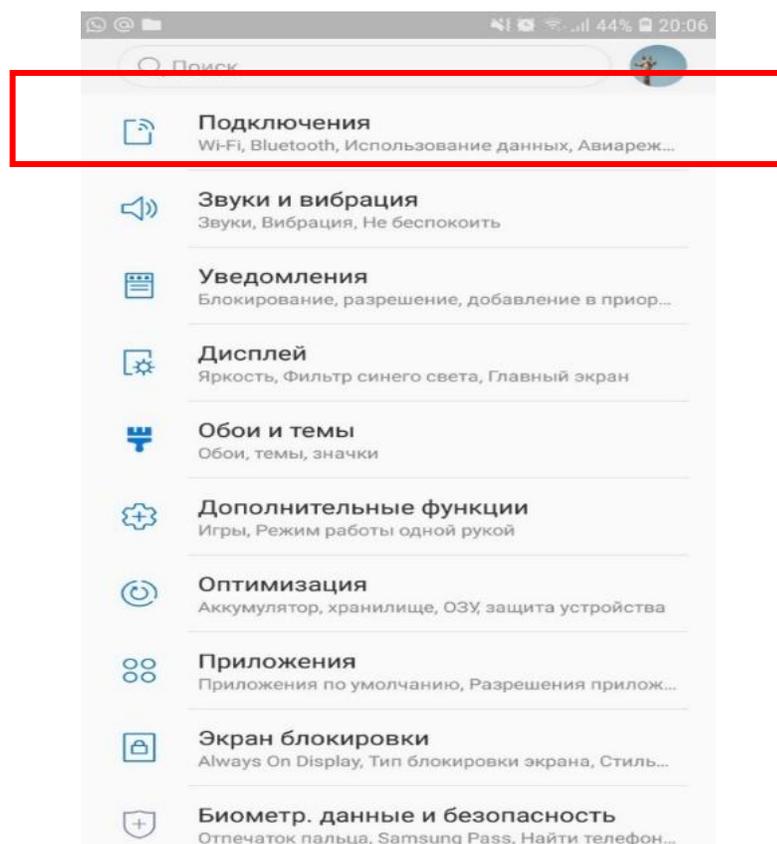


Доступ к камере должен быть включен



## Фото инструкция для Android.

### ДОСТУП К ГЕОЛОКАЦИИ НА ANDROID

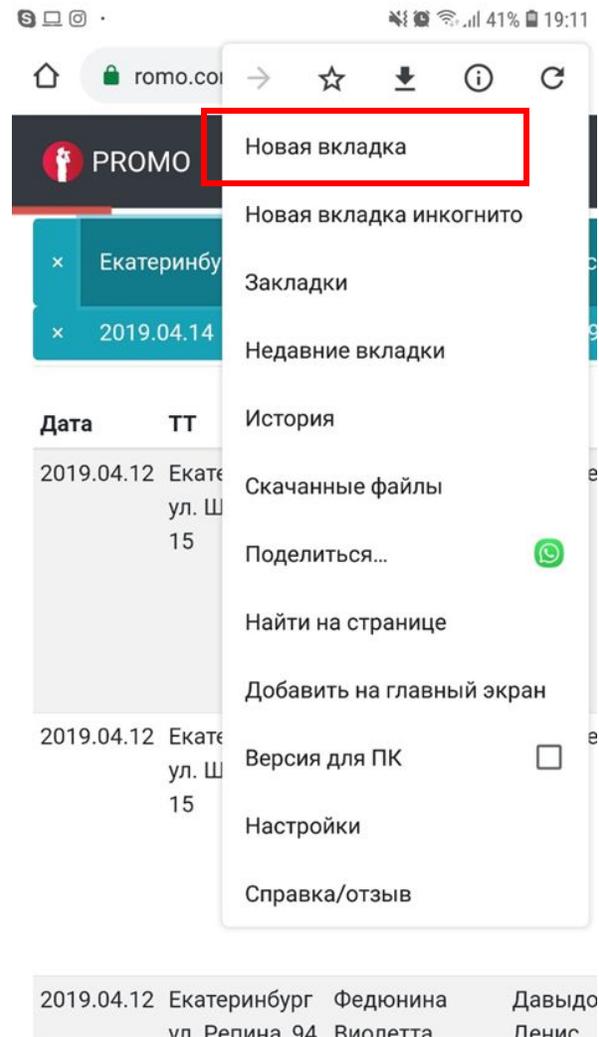


**Доступ к геоданным должен быть включен.**



# Фото инструкция для Android.

## РЕЖИМ НОВОЙ ВКЛАДКИ В ANDROID



Выбираем «новая вкладка».

Не выбираем «частный доступ».





# ПРОМОУТЕР

Инструкция



## Инструкция для промо

### СВОЕВРЕМЕННЫЙ СТАРТ

Промоутер должен заходить в Коммандер за 20-10 минут до начала рабочего дня, чтобы стартовать **ВОВРЕМЯ!**

Это позволит стартовать по программе вовремя, а также вовремя среагировать на проблему с устройством или программой.

### НАРУШЕНИЕ «ПРОСТОЙ»

Если промоутер более 5 минут не отмечает контакты в телефоне и не сканирует коды, система выдает нарушение «Простой».

Но если действительно нет людей, то не нужно стоять и сканировать сэмплы для вида!



# Промоутеру необходимо работать в одной вкладке, закрыв все остальные!

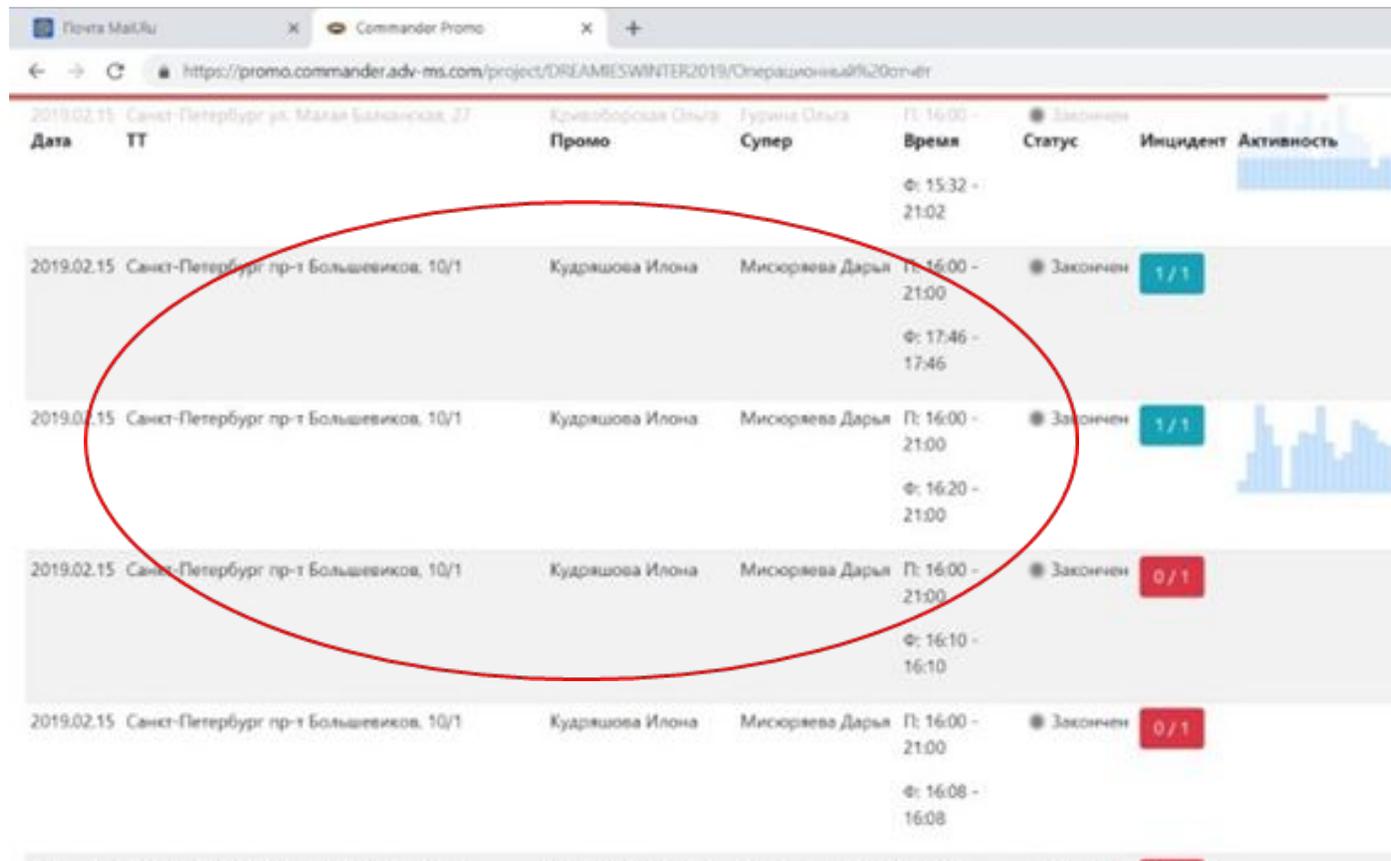
Программа менеджера настольная часть

## Проблема:

У промоутера во время работы вылетела программа.

## Решение :

На скриншоте видно , что промо запустил сайт на нескольких вкладках в браузере. К сожалению, при таком сценарии программа может выдать неверную статистику на экран, но на сервер всё будет отправлено правильно. Т.е. необходимо работать только в одной вкладке.



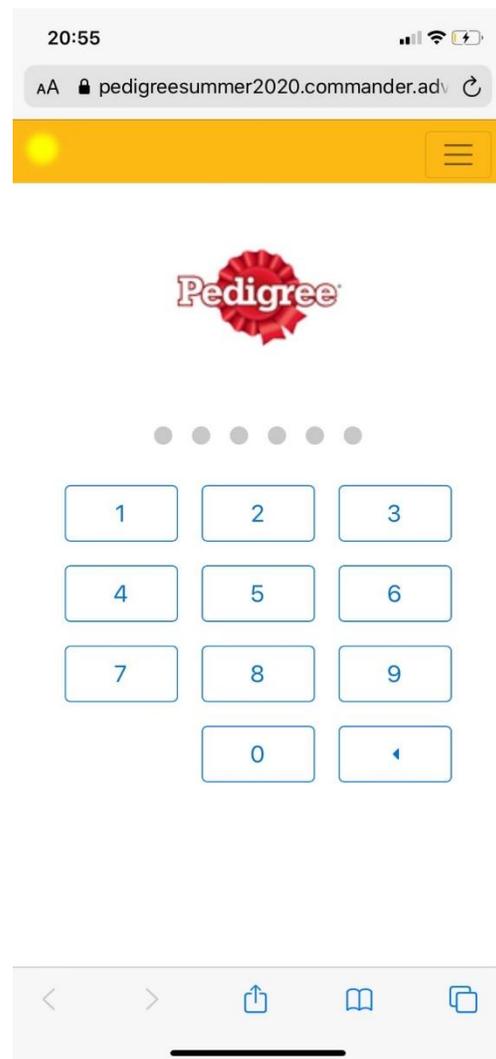
Дата	ТТ	Промо	Супер	Время	Статус	Инцидент	Активность
2019.02.15	Санкт-Петербург ул. Малая Садовая, 27	Кривокобская Ольга	Гурине Ольга	П: 16:00 - 21:00 Ф: 15:32 - 21:02	Закончен		
2019.02.15	Санкт-Петербург пр-т Большевиков, 10/1	Кудряшова Илона	Мисорьева Дарья	П: 16:00 - 21:00 Ф: 17:46 - 17:46	Закончен	1/1	
2019.02.15	Санкт-Петербург пр-т Большевиков, 10/1	Кудряшова Илона	Мисорьева Дарья	П: 16:00 - 21:00 Ф: 16:20 - 21:00	Закончен	1/1	
2019.02.15	Санкт-Петербург пр-т Большевиков, 10/1	Кудряшова Илона	Мисорьева Дарья	П: 16:00 - 21:00 Ф: 16:10 - 16:10	Закончен	0/1	
2019.02.15	Санкт-Петербург пр-т Большевиков, 10/1	Кудряшова Илона	Мисорьева Дарья	П: 16:00 - 21:00 Ф: 16:08 - 16:08	Закончен	0/1	

Pedigree

# АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ

<https://pedigreesummer2020.commander.adv-ms.com>

Пароль: 142536



**Промоутеру важно заходить  
на сайт именно по этой ссылке.  
Не путать со ссылкой для СВ.  
И пароль вводить именно этот,  
а не для СВ.**

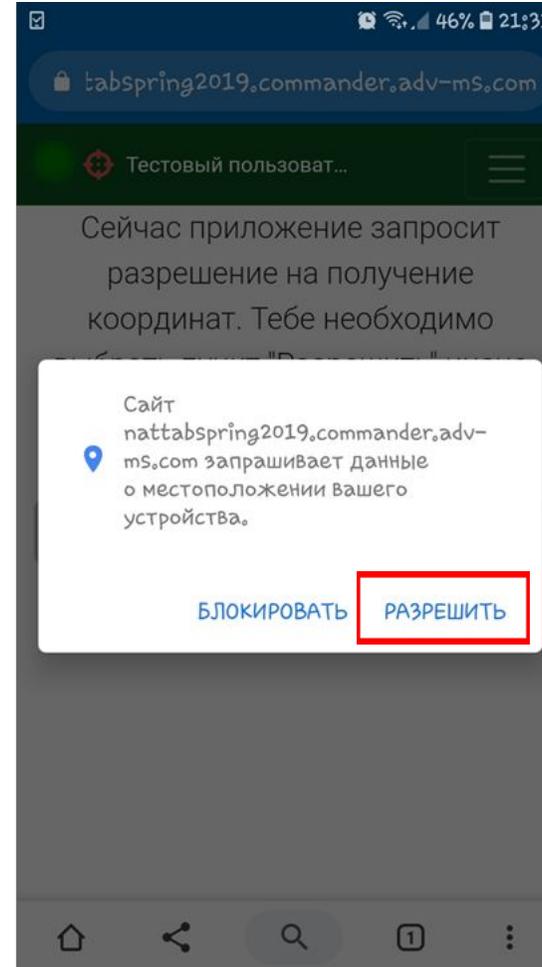
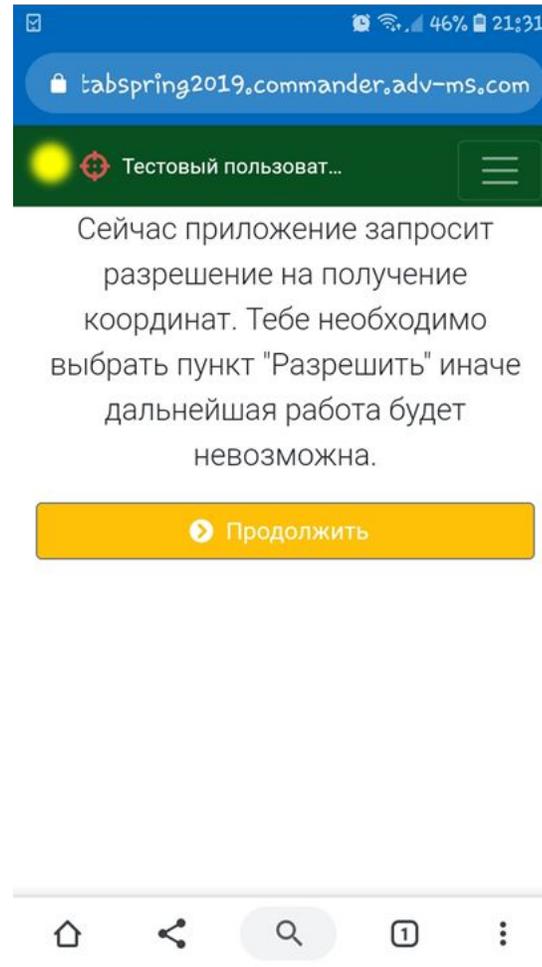
**Ссылку можно сохранить в  
закладки**



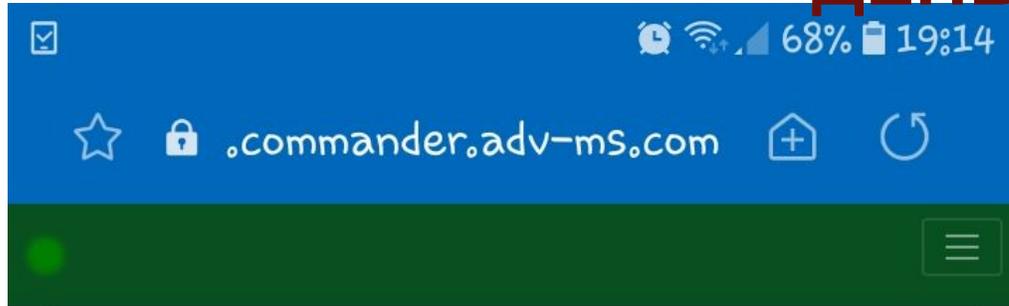
# АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ

Для перехода на рабочую страницу, Вам необходимо поделиться вашей геопозицией.

Нажмите, пожалуйста, **«ОК»** или **«Разрешить»**



# НАЧАТЬ РАБОЧИЙ ДЕНЬ



Пожалуйста, выберите имя и место работы

Тестовый пользователь x ▾

Точка - для теста x ▾

Начать рабочий день

Если на кнопке «Начать рабочий день» программа зависает, значит, промоутер зашел ни через Google Chrome, ни через Safari.

Только через эти браузеры работает программа.



# ОТПРАВКА ФОТО ПО СТАРТУ

Программа запросит разрешение на возможность сделать фотографию. Пожалуйста, нажмите кнопку «разрешить»

## Фото себя

Пожалуйста, сделайте фронтальное фото себя в промо-форме.

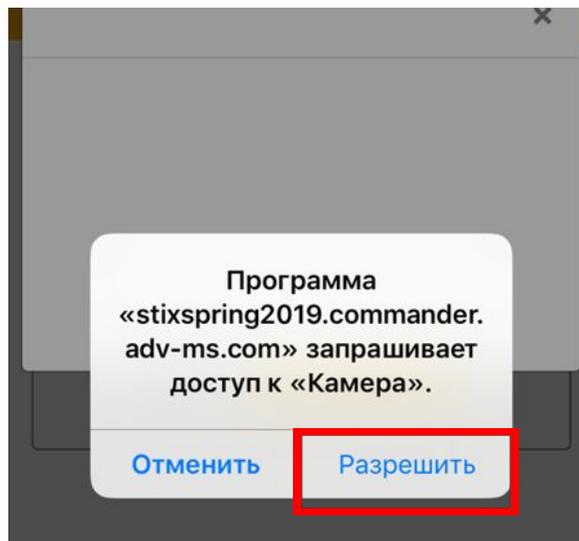
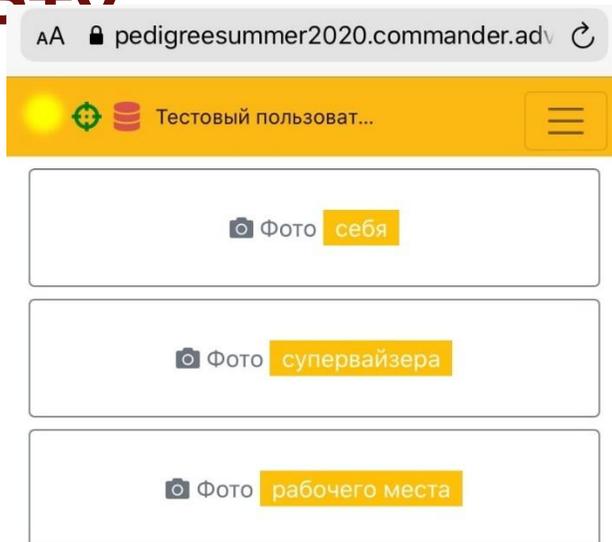
## Фото супервайзера

Пожалуйста, сделайте фото супервайзера в полный рост.

## Фото рабочего места

Пожалуйста, сделайте фото рабочего места на точке, чтобы был виден промоутер в полный рост + сумка+ тележка. Фотографию можно «переделать» или «сохранить»  
После загрузки всех фотографий, вы переходите на рабочую страницу.

Если программа зависает на этапе фото – значит, промо зашел не через Safari/ Chrome.



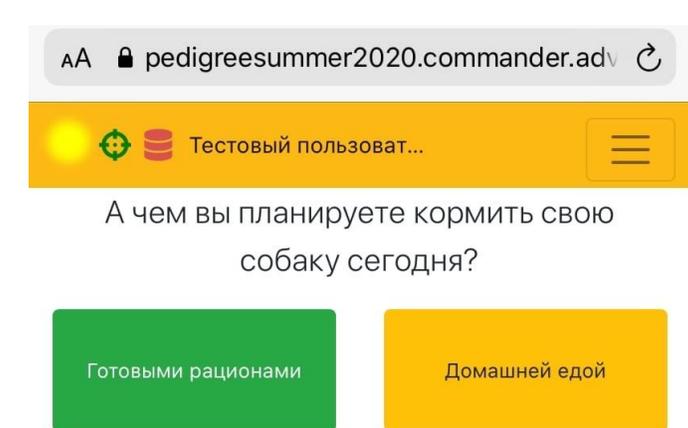
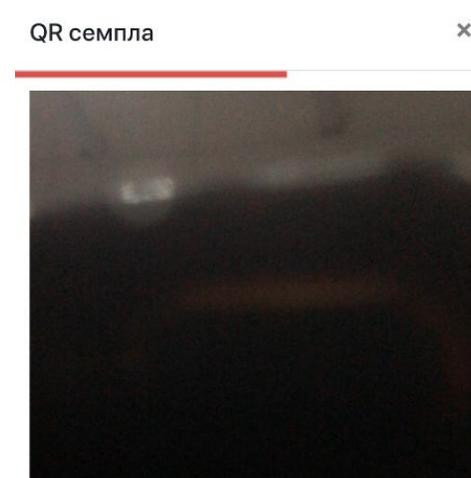
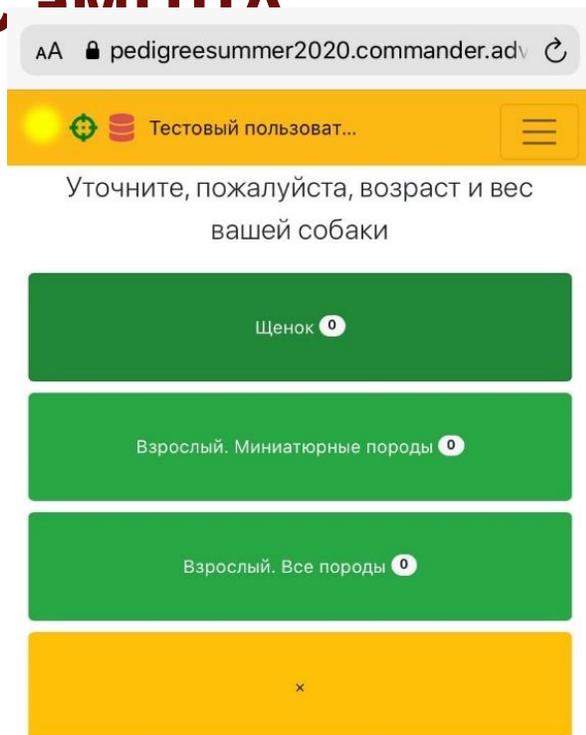
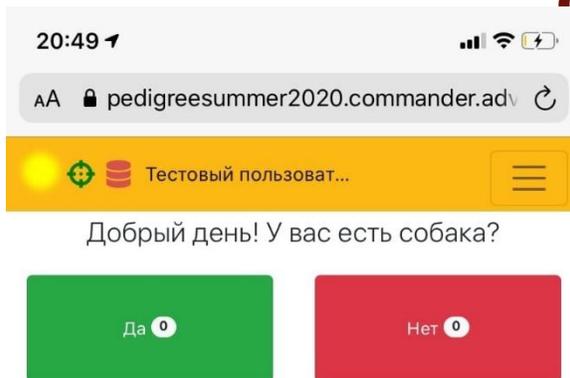
# ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ЗАКОНОМ

После того, как сделали фотографии, промоутеру будет дано 10-15 секунд для ознакомления с информацией о хищении чужого имущества.

Далее нужно нажать на кнопку «Начать работу»



# ОТЧЕТ В ТЕЛЕФОНЕ ПРИ ВЫДАЧЕ СЭМПЛА



**Повторное считывание одного и того же кода фиксируется в системе!**

После того, как выбран вариант ответа по возрасту и весу собаки, нужно отсканировать QR код семпла.

После того, как код отсканирован, нужно выбрать один из вариантов ответа.



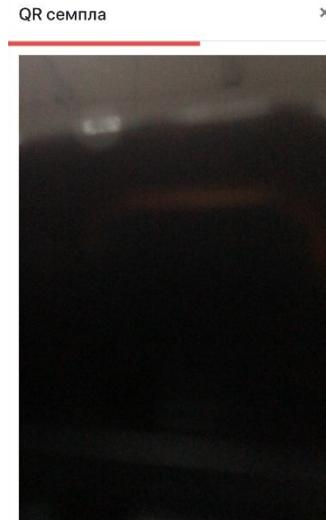
# СКАНИРОВАНИЕ QR КОДА

В случае, если в ходе сканирования программе не удастся распознать код в течение 20 секунд, после этого автоматически предлагается сделать фото кода. Если код возможно прочитать, то делаем фото, если нет – откладываем семпл.

**Фото кода должно быть четким и читаемым.**

**Повторное считывание одного и того же кода фиксируется в системе.**

1



Сканирование кода, в верхней части экрана движется красная полоска

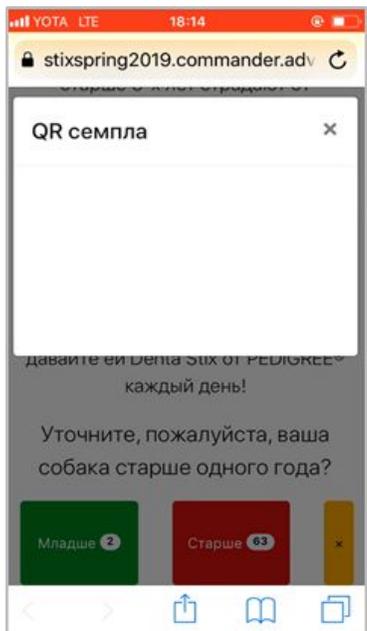
2



Если программа предлагает сделать фото кода, в нижней части экрана появляется значок фотоаппарата



# СЧИТЫВАНИЕ QR –КОДА ТЕЛЕФОНОМ С СЭМПЛА

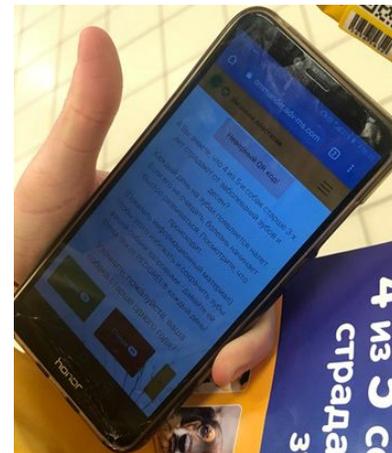


## QR код не считывается:

- Отвести семпл на **20-30 см** от экрана.
- Задержать семпл на этом расстоянии на **5-10 секунд**, чтобы камера стабилизировалась
- Можно дернуть страницу вниз, чтобы она перезагрузилась
- Если ничего не помогло, программа, спустя 20 секунд сканирования, предлагает сделать фото семпла, делаем фото. Фото должно быть

## Вместо QR кода белый экран:

Выключить интернет и перезапустить страницу. Если продолжается, проверьте тот ли браузер, сделаны ли верные настройки камеры и геолокации.



## QR код поврежден или он отсутствует:

- Делаем фото семпла в подтверждение отсутствия/дефекта QR
- **Откладываем семпл, НЕ ВЫДАЕМ**
- В конце дня скидываем все подобные фото в Whatsapp с описанием.

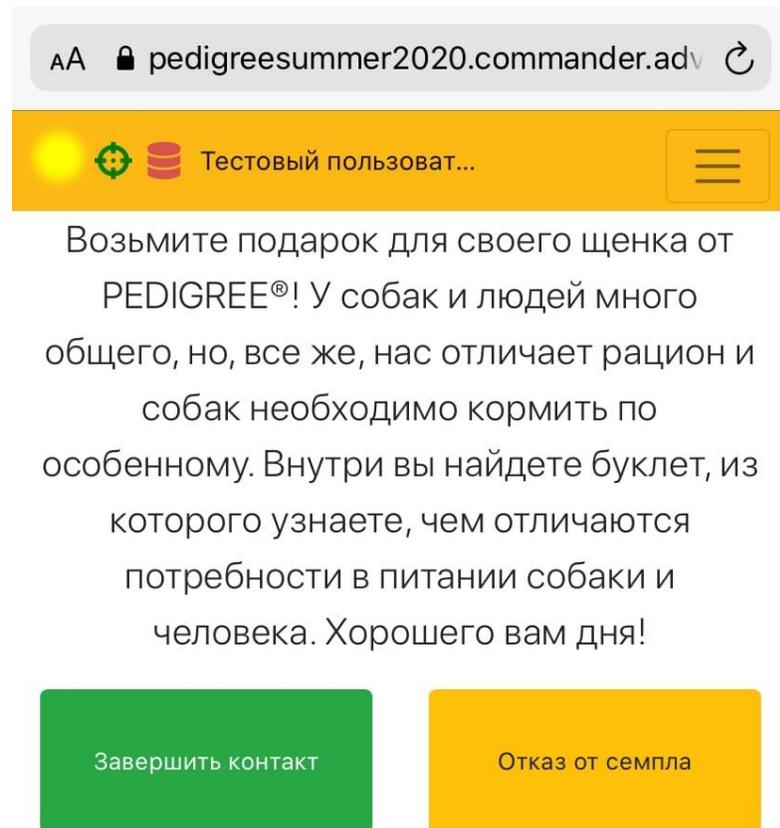
## Неверный QR- код:

- сканировать еще раз
- если не помогло, сделайте видео проблемы, делаем читаемое фото кода в программе (спустя 20 секунд программа автоматически предлагает сделать фото)



# ЗАВЕРШЕНИЕ КОНТАКТА

В конце контакта выдаем семпл или не выдаем, если человек от него отказывается

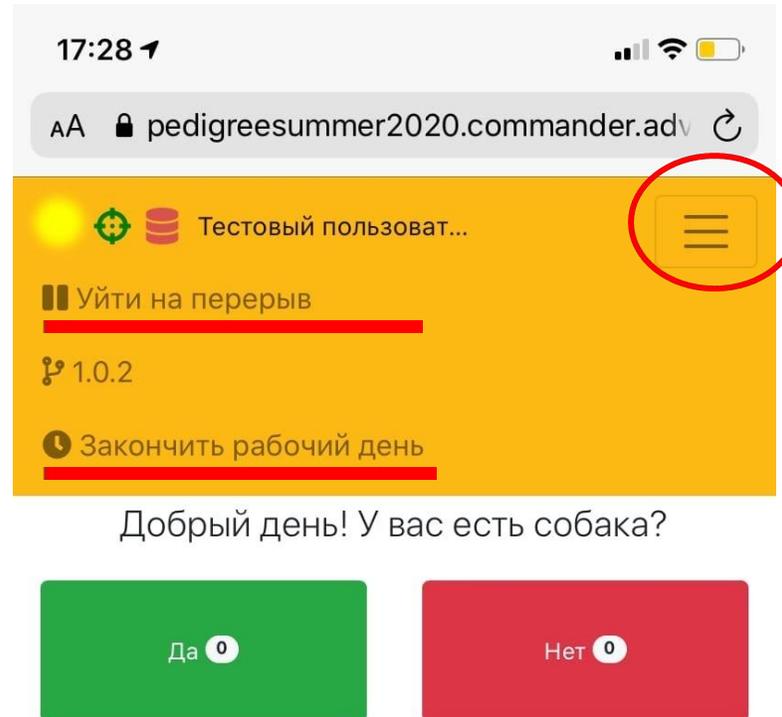


# ПЕРЕРЫВ И ОКОНЧАНИЕ РАБ.ДНЯ

В данной программе есть возможности:

- Уйти на перерыв (если перерыв предусмотрен)
- Закончить рабочий день.

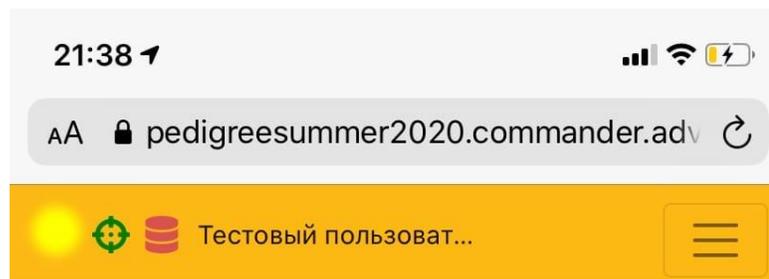
Перерывы строго зафиксированы, Т.о. промоутер должен вовремя уйти и вовремя вернуться на рабочее место!



# ЕСЛИ ПРОМОУТЕР РАБОТАЕТ, НО МЫ В ОТЧЕТЕ НЕ ВИДИМ, ЧТО ОН СТАРТОВАЛ

Вероятно, проблемы со связью. Скорее всего соединение есть, поэтому индикатор желтый, но оно сбоит.

Промоутеру нужно будет переподключиться к интернету (отключить мобильный интернет и включить его заново) и обновить страницу программы.



Возьмите подарок для своего щенка от PEDIGREE®! У собак и людей много общего, но, все же, нас отличает рацион и собак необходимо кормить по особенному. Внутри вы найдете буклет, из которого узнаете, чем отличаются потребности в питании собаки и человека. Хорошего вам дня!

Завершить контакт

Отказ от семпла

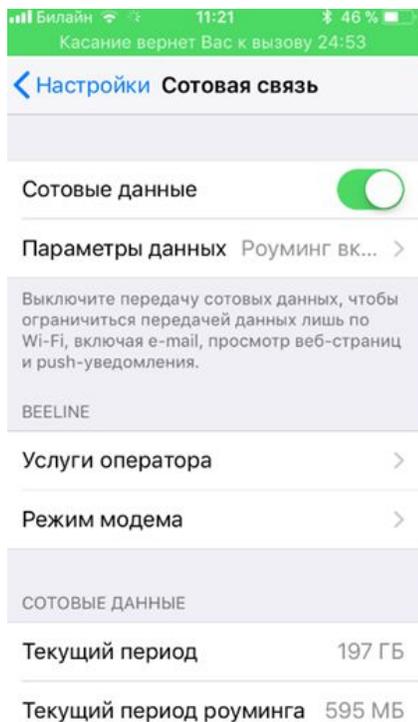


# ПРИ ЛЮБЫХ ЗАВИСАНИЯХ ПРОГРАММЫ

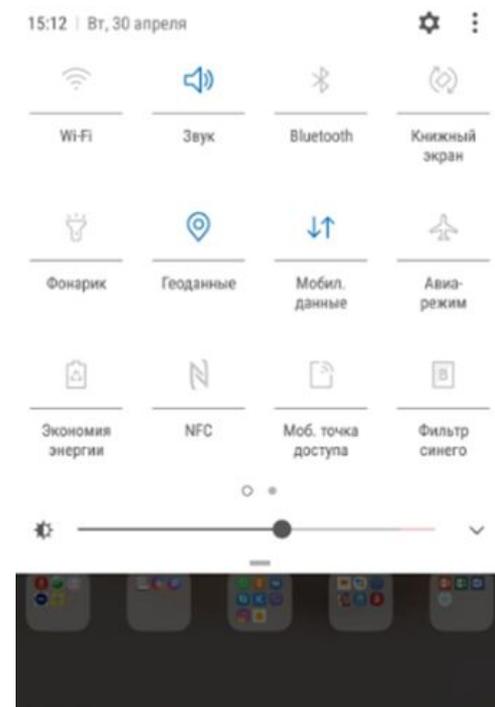
- Проверить, какое обновление программы стоит
  - IOS не ниже 12 версии
- Проверить, через какой браузер вы зашли. Работать нужно только на
  - Safari (если у вас Айфон), или
  - Google Chrome не ниже 60, если у вас Андроид
- Проверить, заходите ли вы через новую вкладку (а не через частный доступ)
- Закройте остальные страницы Интернета и открытые приложения
- Отключите интернет
- Обновите страницу

## Как отключить интернет?

На IOS:



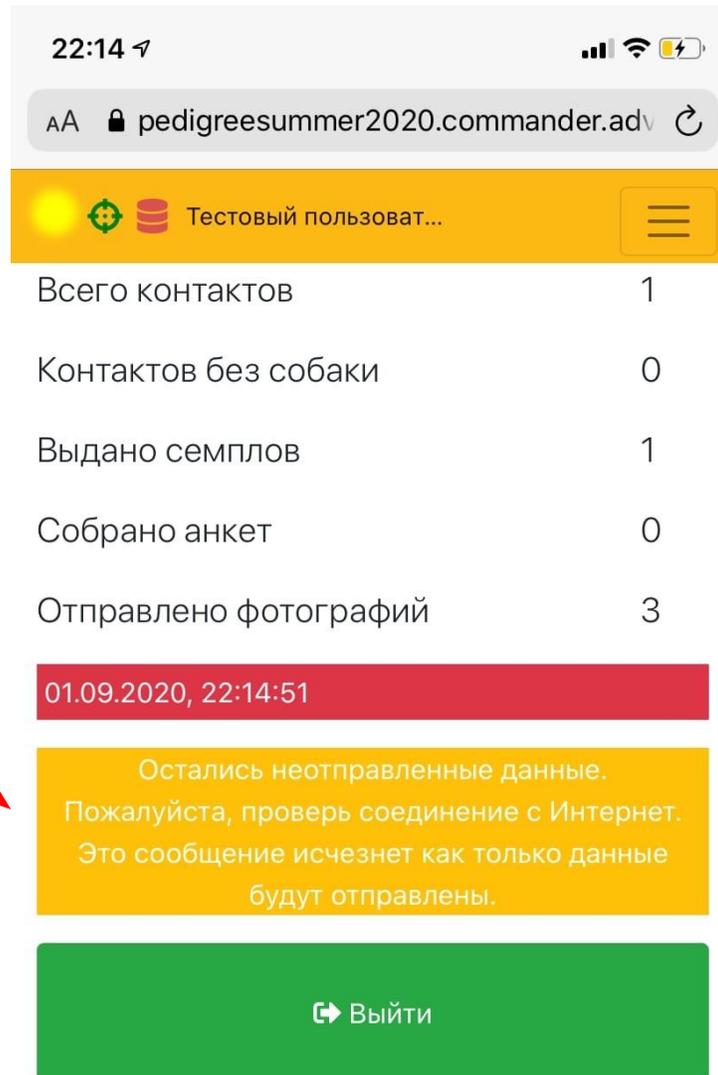
На Android:



# ОТПРАВКА ДАННЫХ В КОНЦЕ ДНЯ

При завершении рабочего дня у вас появляется окно «статистика» ваших контактов.

Прежде чем выйти из программы нужно дождаться, что бы **Желтый блок**, как показано на примере, **исчезла**.



22:14

AA pedigreesummer2020.commander.adv

Тестовый пользоват...

Всего контактов	1
Контактов без собаки	0
Выдано семплов	1
Собрано анкет	0
Отправлено фотографий	3

01.09.2020, 22:14:51

Остались неотправленные данные.  
Пожалуйста, проверь соединение с Интернет.  
Это сообщение исчезнет как только данные будут отправлены.

Выйти

Если данные долго не передаются и не исчезает желтое окошко:

- 1) Проверить интернет.
- 2) Обновить страницу в браузере.
- 3) Закрыть браузер (удалить из памяти). Загрузить браузер ещё раз и зайти на сайт. Подождать 4 минуты.



# СКРИН В КОНЦЕ ДНЯ



Screenshot of a web application interface. The browser address bar shows the URL: `pedigreesummer2020.commander.ad`. The user is logged in as "Тестовый пользоват...". The main content area displays a list of statistics:

Всего контактов	1
Контактов без собаки	0
Выдано семплов	1
Собрано анкет	0
Отправлено фотографий	3

Below the statistics, there is a red notification box with the text: "01.09.2020, 22:14:51 Ты молодец! Все данные успешно отправлены. В случае сомнений предъяви супервайзеру скриншот этого экрана." At the bottom of the notification box is a green button with the text "Выйти".

Каждый промоутер в обязательном порядке делает скрин окна с сохраненной статистикой и высылает своему супервайзеру по окончании рабочего дня, после того, как скрин сделан промо может выходить из программы.

**По любым проблемам делайте обязательно скрины и видео!!!**





# СУПЕРВАЙЗЕР

Инструкция



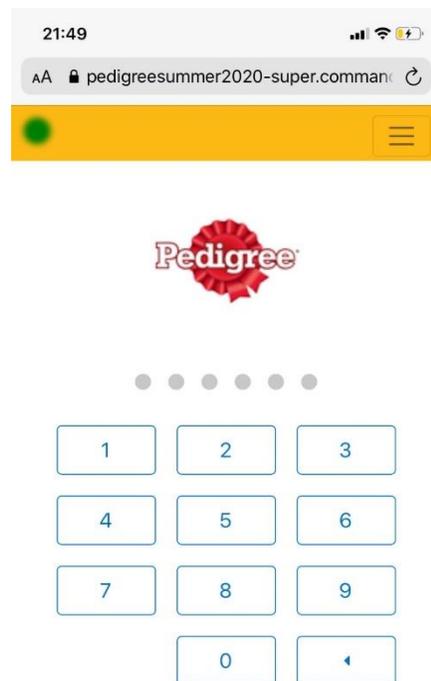
Pedigree

# Инструкция для СВ

## АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ

<https://pedigreesummer2020-super.commander.adv-ms.com>

Пароль: 362514



**Супервайзеру важно заходить на сайт именно по этой ссылке. Не путать со ссылкой для промо. И пароль вводить именно этот, а не для промо.**

Ссылку можно сохранить в закладки



# АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ



Пожалуйста, выберите имя

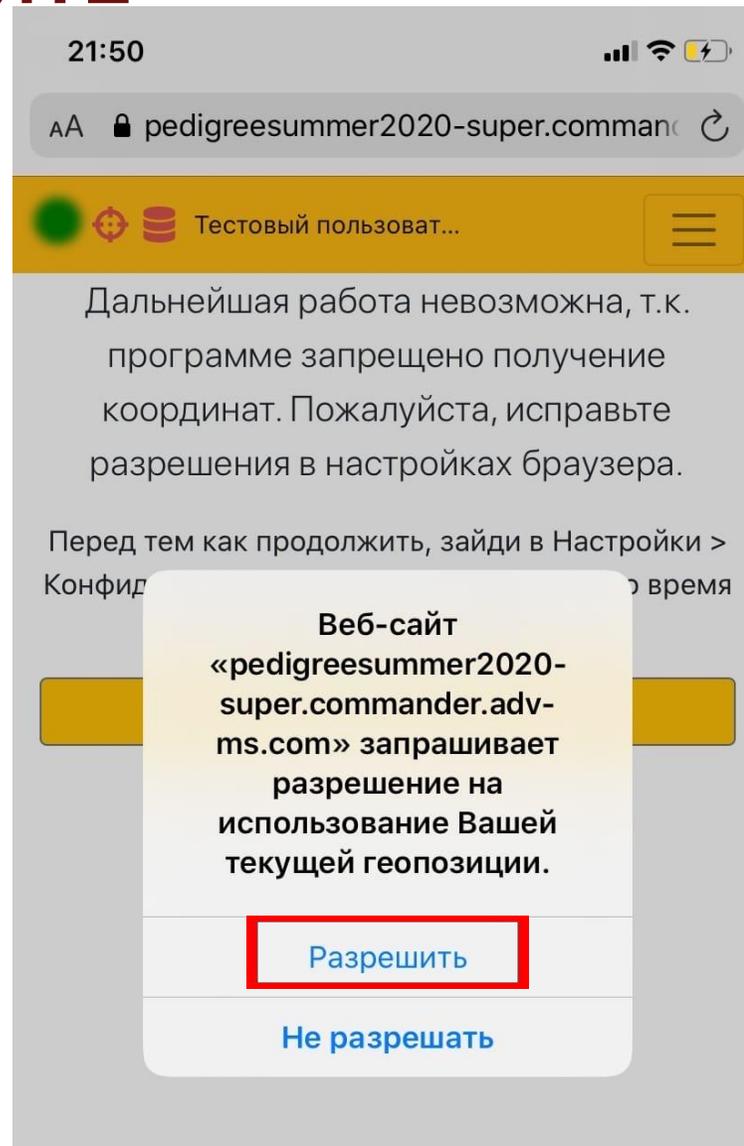
→ Выберите свое ФИО



# АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ

Для перехода на рабочую страницу, Вам необходимо поделиться вашей геопозицией.

Нажмите, пожалуйста, «ОК» или «Разрешить».



# ОТПРАВКА ФОТО ПО СТАРТУ

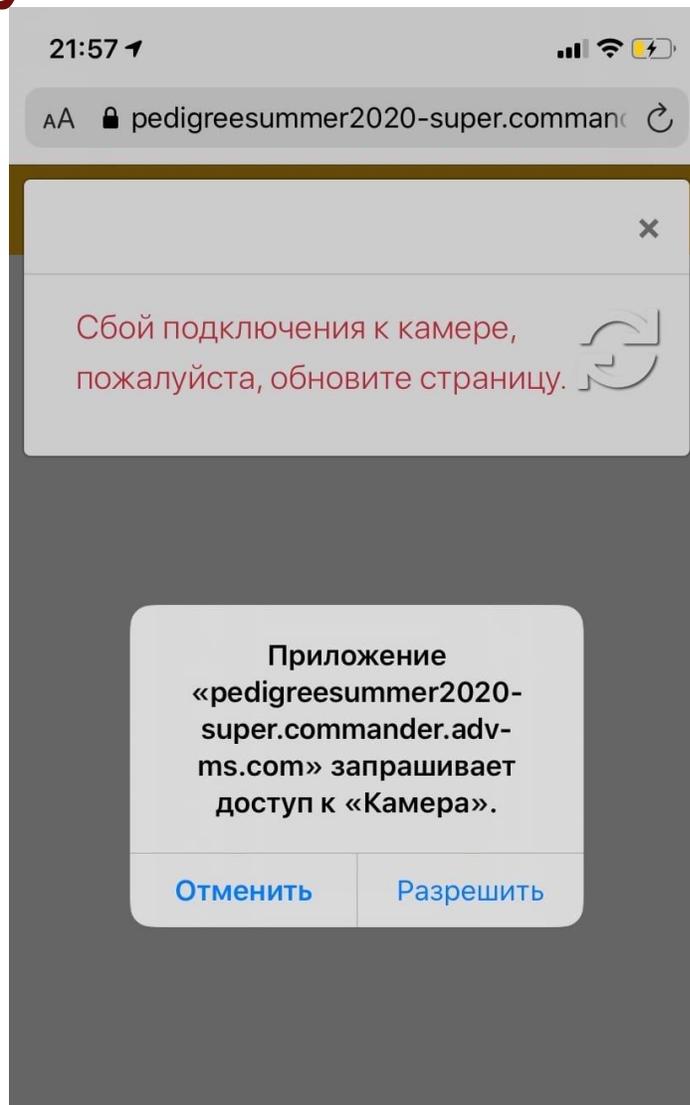
Программа запросит разрешение на возможность сделать фотографию. Пожалуйста, нажмите кнопку «разрешить»

## Фото себя

Пожалуйста, сделайте фронтальное фото себя

Фотографию можно «переделать» или «сохранить»

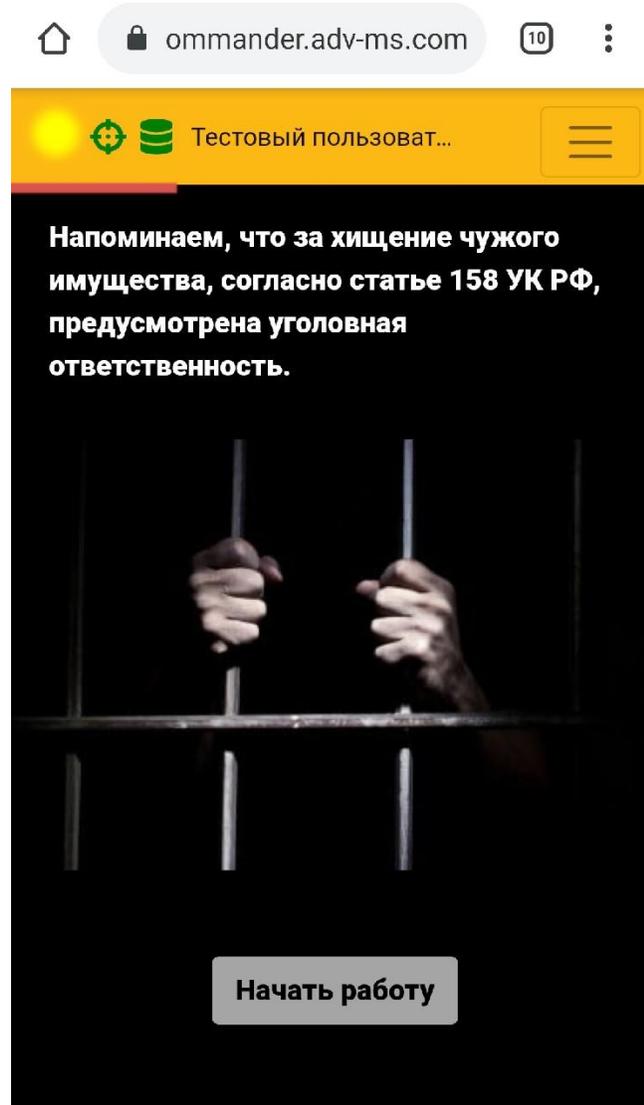
После загрузки всех фотографий, вы переходите на рабочую страницу.



# ОЗАКОМЛЕНИЕ С ЗАКОНОМ

После того, как сделали фотографии, СВ будет дано 10-15 секунд для ознакомления с информацией о хищении чужого имущества.

Далее нужно нажать на кнопку «Начать работу»



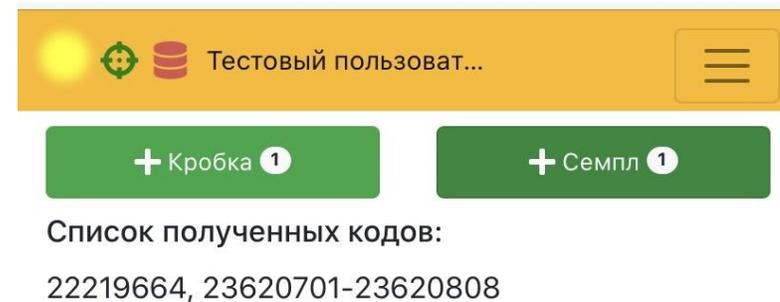
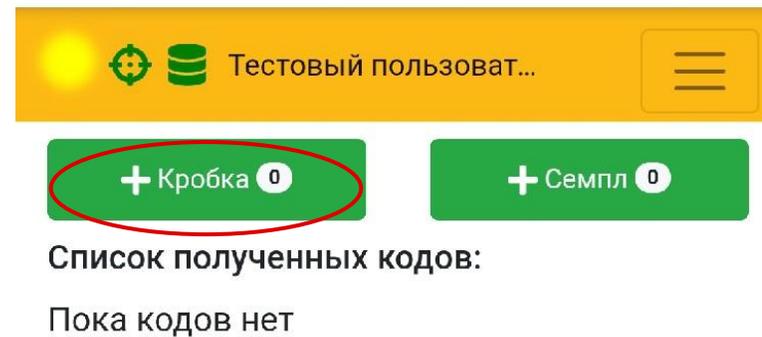
# ВЕДЕНИЕ ОТЧЕТНОСТИ

**СУПЕРВАЙЗЕР ИСПОЛЬЗУЕТ КОМАНДУ РТСОЛЬ КИ во время получения продукта на складе!**

Отчет вносится по следующей механике:

1. СВ сканирует QR код со всех коробок, которые он получил на складе для рабочего дня дня.
2. Если код не считывается, то программа открывает автоматически камеру, через нее можно сделать фото кода. В этом случае СВ сам вводит коды с коробки и вносит в ячейки, тем самым привязывая коробки к себе.

**ОБЯЗАТЕЛЬНО УЧЕСТЬ ВСЕ КОРОБКИ.**

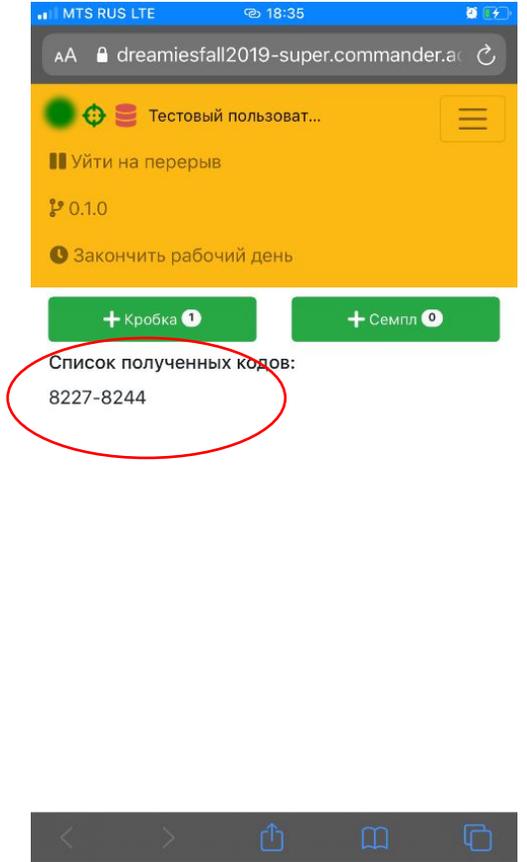
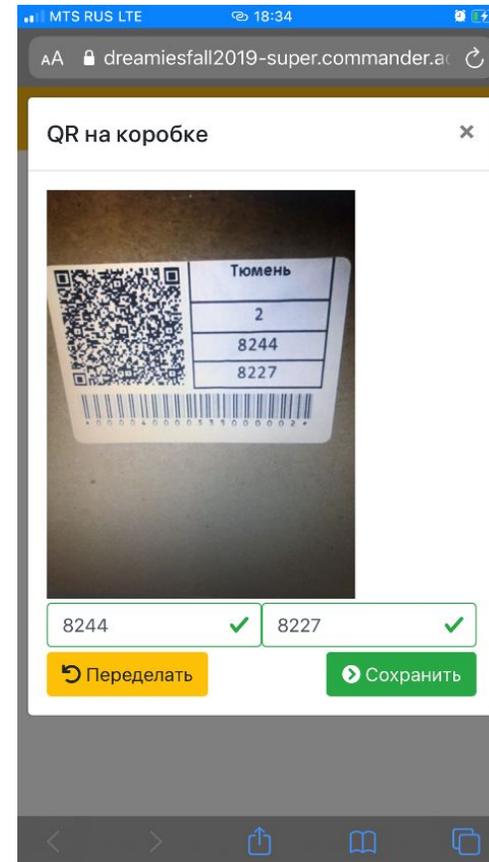
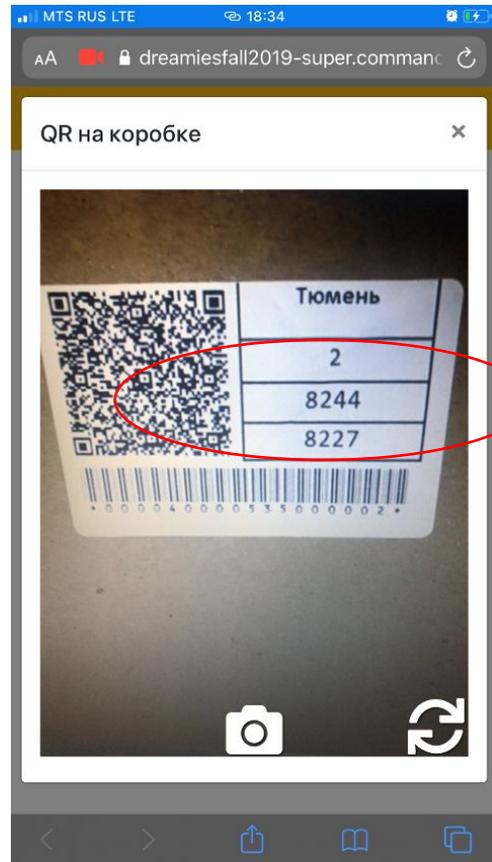


# ВЕДЕНИЕ ОТЧЕТНОСТИ

Если QR код не сканируется в течение 30 секунд, программа предлагает сделать фото кода и вручную внести диапазон кодов с коробки.

После этого нажимаем «сохранить» и программа учитывает данную коробку как загруженную, можно продолжить сканирование остальных коробов.

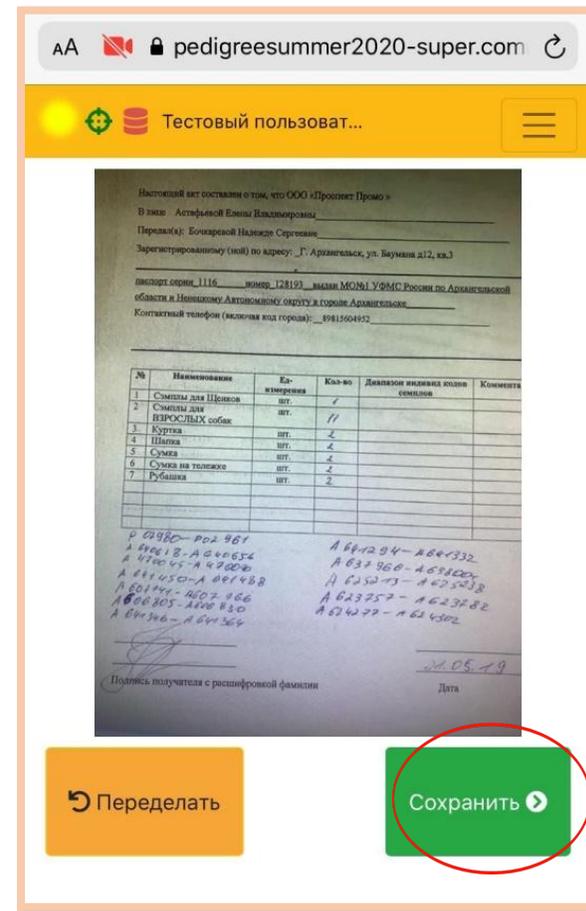
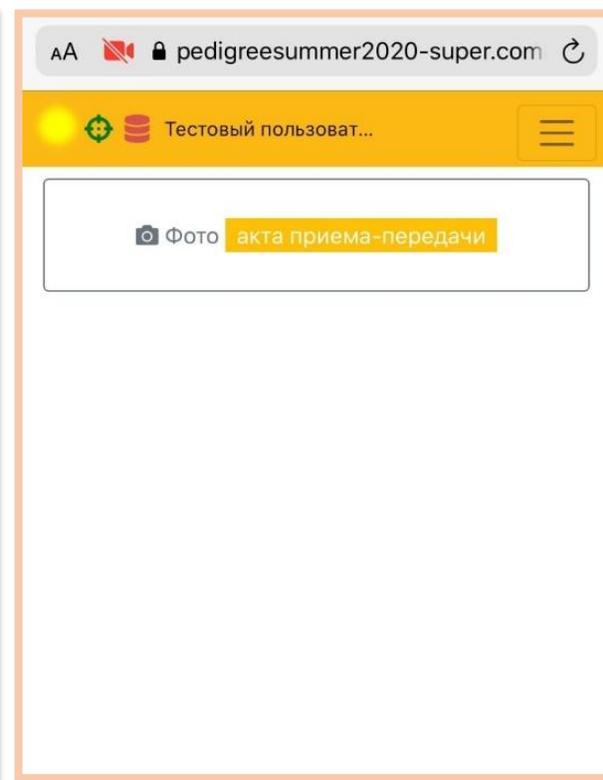
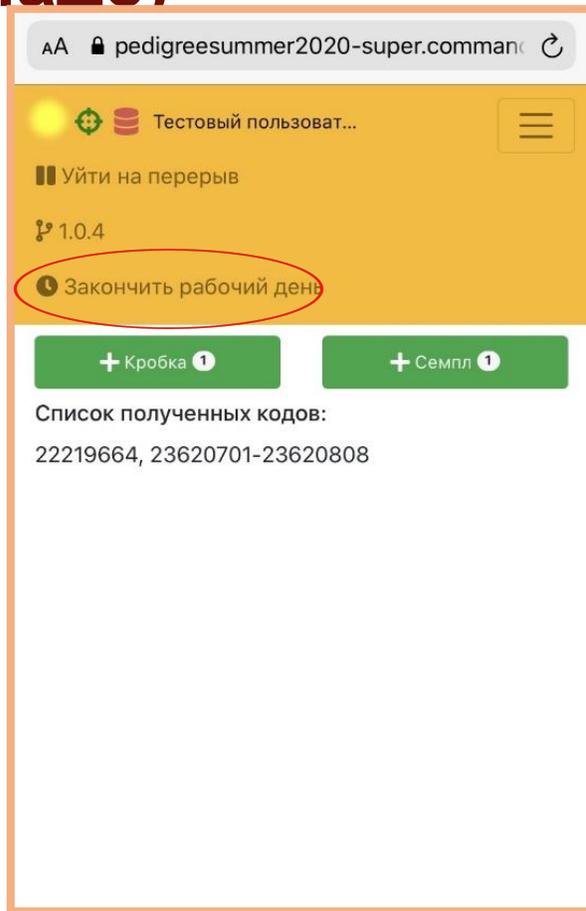
**Фото кода должно быть четким и читаемым! Диапазон кодов необходимо вносить внимательно, ошибки не допустимы!**



# ОТПРАВКА ДАННЫХ В КОНЦЕ ДНЯ (после получения продукта на складе)

При завершении рабочего дня у вас появляется окно «Фото акта приема-передачи»  
Прежде чем продолжить, необходимо загрузить фото Акта ПП.

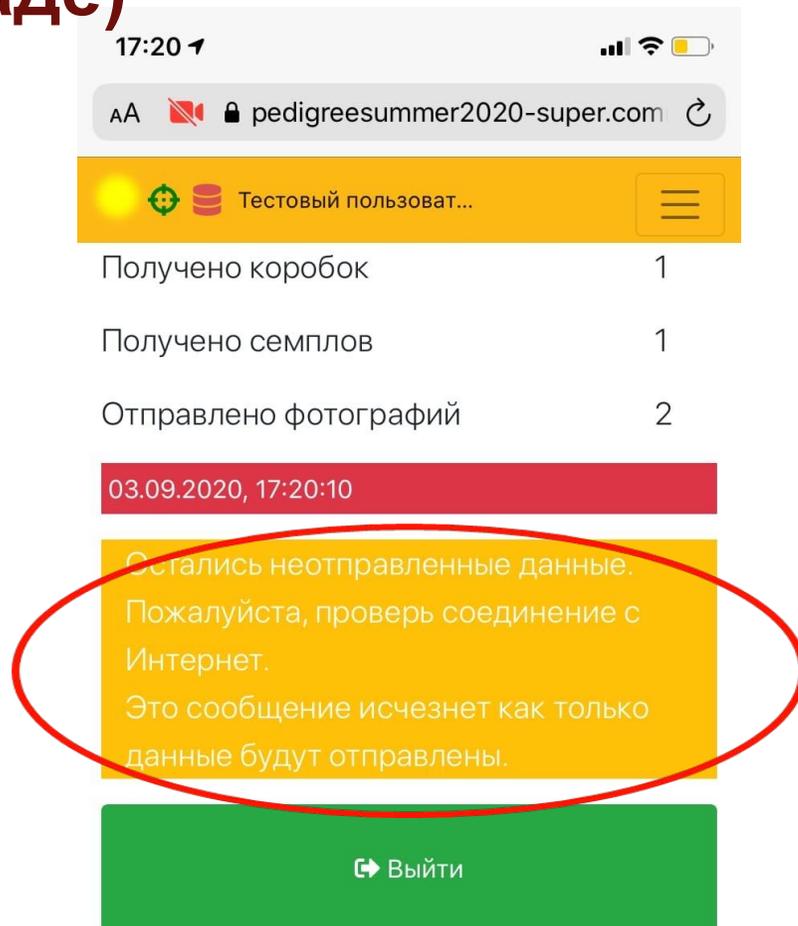
**Фото Акта приема-передачи должно быть читаемым!**



# ОТПРАВКА ДАННЫХ В КОНЦЕ ДНЯ (после получения продукта на складе)

При завершении рабочего дня, после подгрузки акта ПП, у вас появляется окно «статистика» ваших контактов.

Прежде чем выйти из программы нужно дождаться, что бы **Желтый блок**, как показано на примере, **исчез и стал красного цвета**.



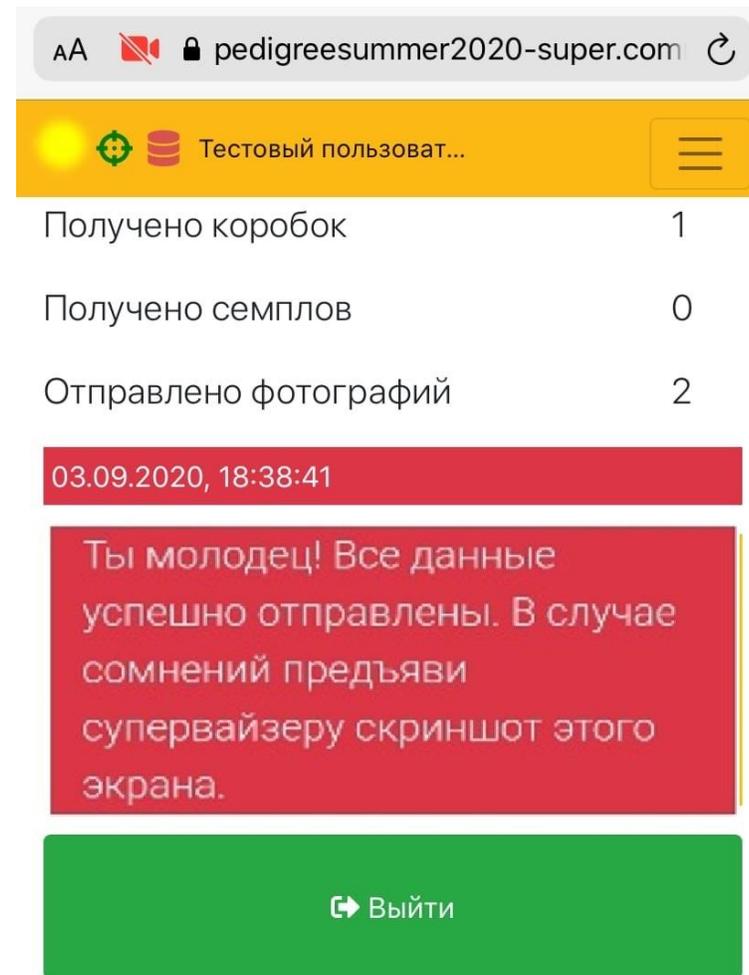
Если данные долго не передаются и не исчезает желтое окошко:

1. Проверить интернет.
2. Обновить страницу в браузере.
3. Закрыть браузер (удалить из памяти). Загрузить браузер ещё раз и зайти на сайт. Подождать 4 минуты.



# СКРИН В КОНЦЕ ДНЯ

**Каждый супервайзер в обязательном порядке делает скрин окна с сохраненной статистикой и высылает своему координатору по окончании рабочего дня, после того, как скрин сделан супервайзер может выходить из программы.**



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "pedigreesummer2020-super.com". Below the address bar is a yellow navigation bar with a user profile icon and the text "Тестовый пользоват...". The main content area features a table with the following data:

Получено коробок	1
Получено семплов	0
Отправлено фотографий	2

Below the table is a red timestamp bar: "03.09.2020, 18:38:41". Underneath is a red message box with white text: "Ты молодец! Все данные успешно отправлены. В случае сомнений предъяви супервайзеру скриншот этого экрана." At the bottom is a green button with a white arrow icon and the text "Выйти".





# Координатор

Инструкция



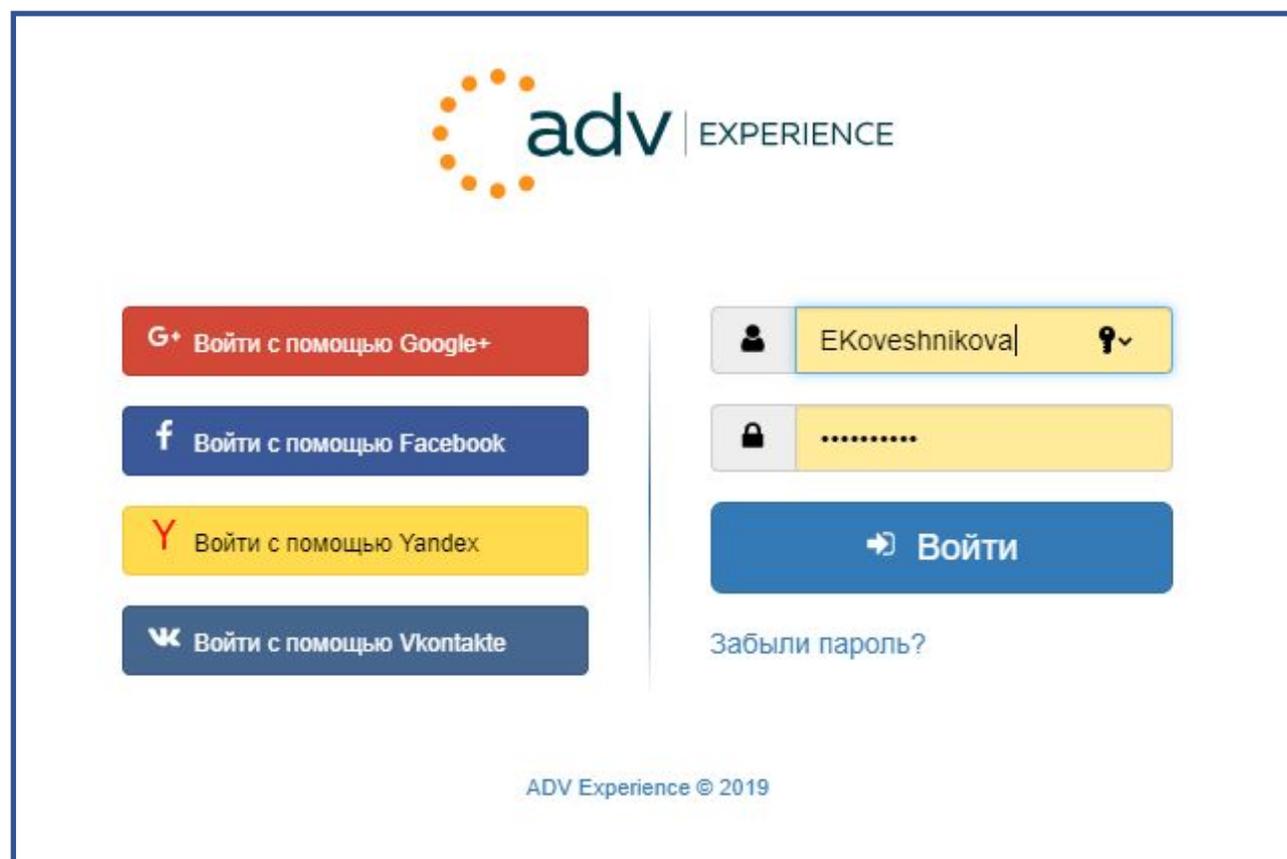
Pedigree

## Настольная версия для координатора

Ссылка на программу в браузере Google

<https://promo.commander.adv-ms.com/>

При переходе по ссылке открывается окно. Вводим свой логин и пароль . Данный доступ вам прислали IT с почты «Support» на вашу почту.



adv | EXPERIENCE

G+ Войти с помощью Google+

f Войти с помощью Facebook

Y Войти с помощью Yandex

vk Войти с помощью Vkontakte

EKoveshnikova

.....

Войти

Забыли пароль?

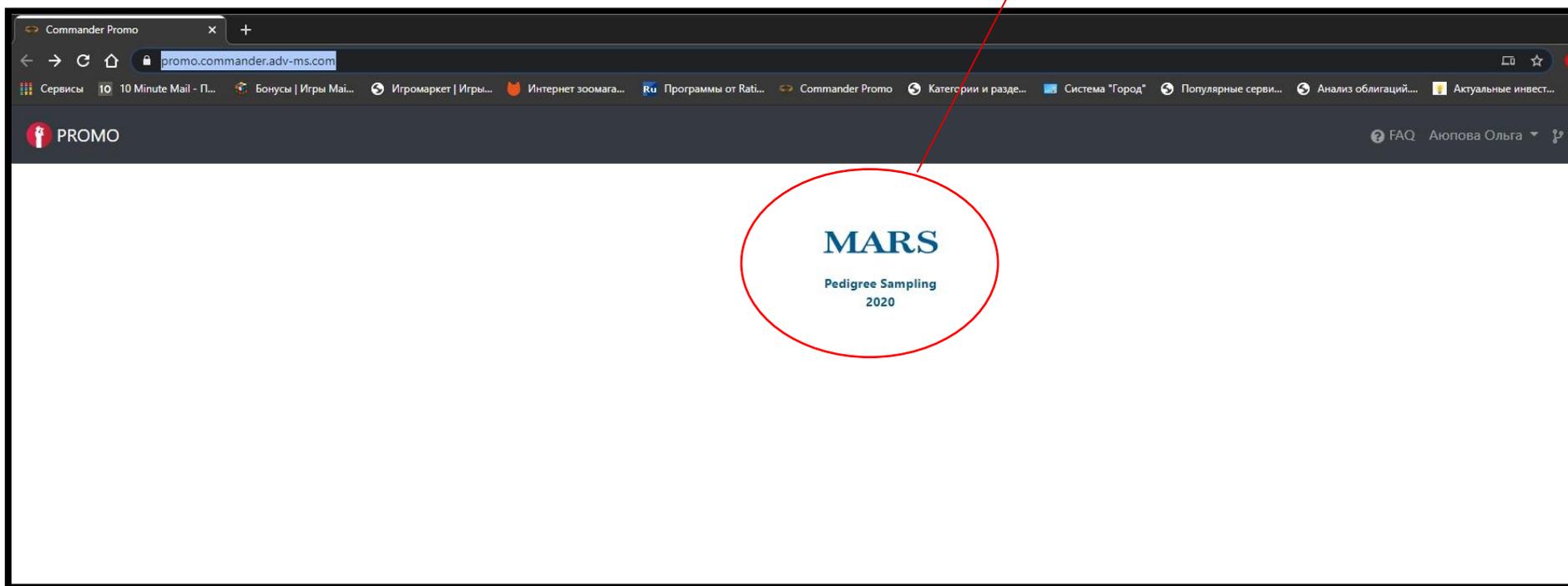
ADV Experience © 2019



# НАСТОЛЬНАЯ ВЕРСИЯ

<https://promo.commander.adv-ms.com/>

Выбираем проект и кликаем на него мышью, далее проваливаемся в отчет.



**Отчет промо** - переходим в страницу отчетов промо и проверяем время старта и внешний вид.

**Отчет супер** - переходим в страницу отчетов супервайзеров и проверяем подгруженные Акты ПП и кол-во отгруженных коробок.

Дата	ТТ	Промо	Супер	Время	Fix	Статус	Инцидент	Активность	Перерыв	Нет собаки	Щенки	Взрослые	Отказ	Анкет	Всего	QR Вар.	QR Щен.	Фото
2019.10.12	Арамилль ул. Прлетарская, 39	Иванова Дарья	Скобелина Екатерина	П: 13:00 - 17:00 Ф: 08:08 - 11:58	✖	Закончен	0 / 1			48	9	146	0	3	204			
2019.10.12	Арамилль ул. Прлетарская, 39	Шмелева Алина	Скобелина Екатерина	П: 13:00 - 17:00 Ф: 08:09 - 12:09	✖	Закончен	0 / 1			66	10	165	0	4	245			





**СПАСИБО  
ЗА  
ВНИМАНИЕ!**

