

урок № 8

«Межличностное общение»

«Как «считывать» других
людей?»

Курс «Искусство общения»

Секреты «чтения» человека

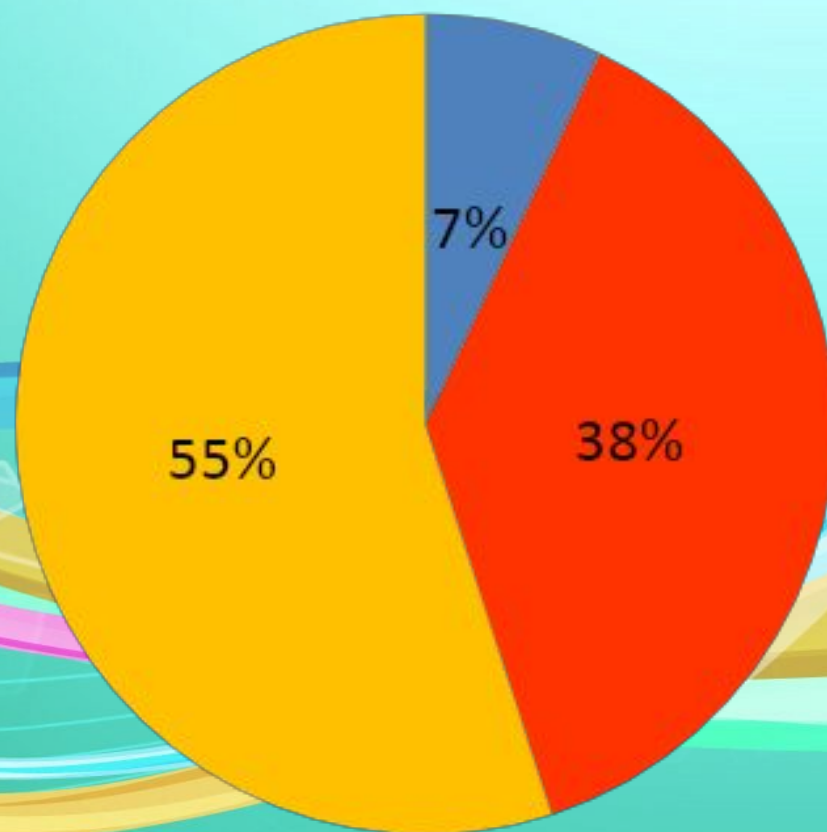
Когда мы общаемся с кем-либо, наш собеседник воспринимает входящую информацию по 2 каналам.

Вербальный канал

- Какие слова произносим, как строим предложения. Все, что относится к лексической, логической и грамматической составляющей речи.

Невербальный канал

- Мимика, жесты, поза, движения, взгляд - все это имеет отношение к невербальному каналу восприятия информации.



- Вербальные средства
- Звуковые средства
- Невербальные средства

Виды невербальных сигналов

Мимика

Жесты

Позы

Положени
е

Мимика



Спокойные глаза и немного приподнятые внешние уголки губ свидетельствуют о **хорошем, приподнятом настроении.**



Тусклые глаза, сведенные брови и несколько опущенные уголки губ являются признаком **печали, плохого настроения.**

Мимика

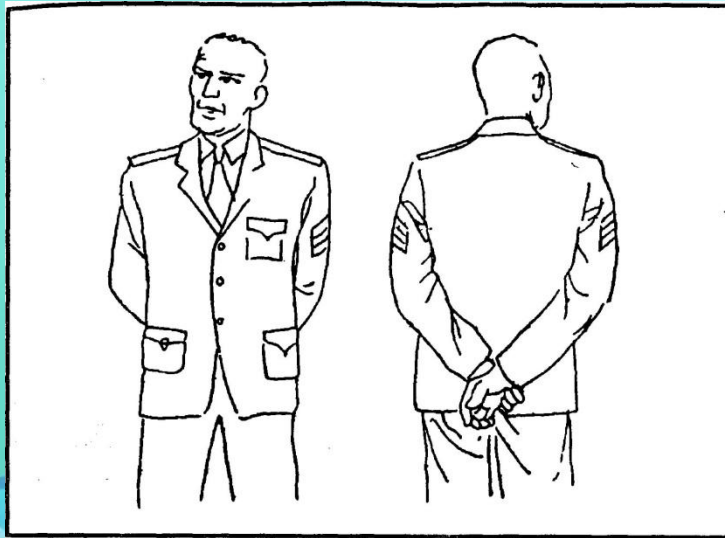


Плотно сжатые губы, хмурит брови, ноздри носа непроизвольно расширяются, значит, человек испытывает **злость или негодование.**



Немного приподнятые брови, слегка расширенные веки - знак **искренней заинтересованности**, а если к такой мимике прибавлен немного приоткрытый рот - вероятно, **человек удивлен.**

Позы



Чувство уверенности в себе и
превосходства над
остальными

Поза “хозяина” - агрессивность,
стремление отстаивать свою
позицию до конца.



Позы

Ощущение неполноты контакта с
собеседником

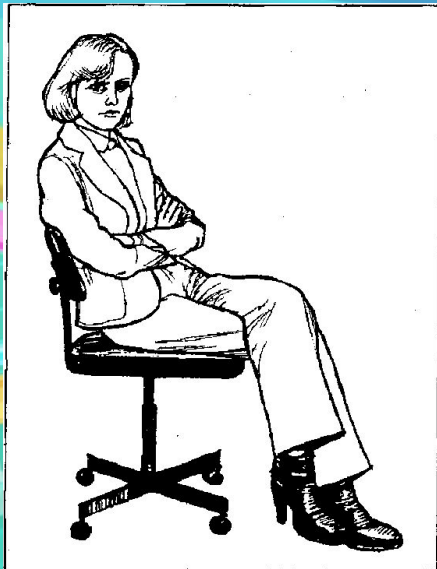


Демонстрация
превосходства

Позы



Закрытые позы - проведите воображаемую линию от макушки до пола. Любое пересечение этой линии создает закрытую позу.



Позы

Скука



www.wonderbook.wordpress.com

Интерес



ПЕРЕВОД АДМЕ

Практика

Какие сигналы вы видите
на рисунке?



Какие сигналы вы видите
на рисунке?



Литература для продвинутого уровня

- А. Пиз, Б. Пиз «Новый язык телодвижений. Расширенная версия».
- Смирнов С.Д. «Богатый мир движений» // Вопросы психологии. - М.: 2000, №6
- П.Экман «Психологию лжи».
- О.Сергеева «49 простых правил».
- Р.Л. Вайтсайд "Язык лица«
- Л. Беллак и С.Бейкер. «Читая лица».



Молодцы!

