Электронная почта

yagod-sch.ucoz.ru (все уроки)

Составил учитель ИКТ Фоломкин А И

Современный мир без электронной ПОЧТЫ представить Сотни миллионов невозможно. почтовых ящиков, триллионы сообщений ежегодно, терабайты Адрес данных ежедневно. электронной почты стал современного общения столь же обязательным, как домашний адрес и номер телефона.

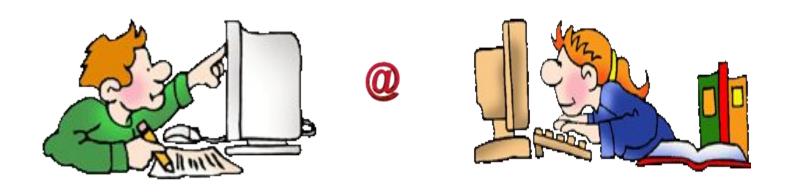
Электронная почта

E-mail - (Electronic mail, Электронная почта) - программное обеспечение для передачи текстовых сообщений и вложенных файлов через компьютерную сеть. По принципу действия напоминает обычную почту.

Основная особенность электронной почты заключается в том, что информация отправляется получателю не напрямую, а через промежуточное звено — электронный почтовый ящик, который представляет собой место на сервере, где сообщение хранится, пока его не запросит получатель.

Электронное

Современное письмо — это нечто большее, чем цифровые послания прошлого. За счет возможности дополнять простой текст рисунками, звуковым сопровождением, гиперссылками, движущимися flashобъектами или gif-анимацией система электронной почты на сегодняшний день является одновременно и средством общения, и источником информации, и одним из излюбленных способов проведения рекламных кампаний.



Октябрь 1971 года считается датой рождения электронной почты как средства связи.



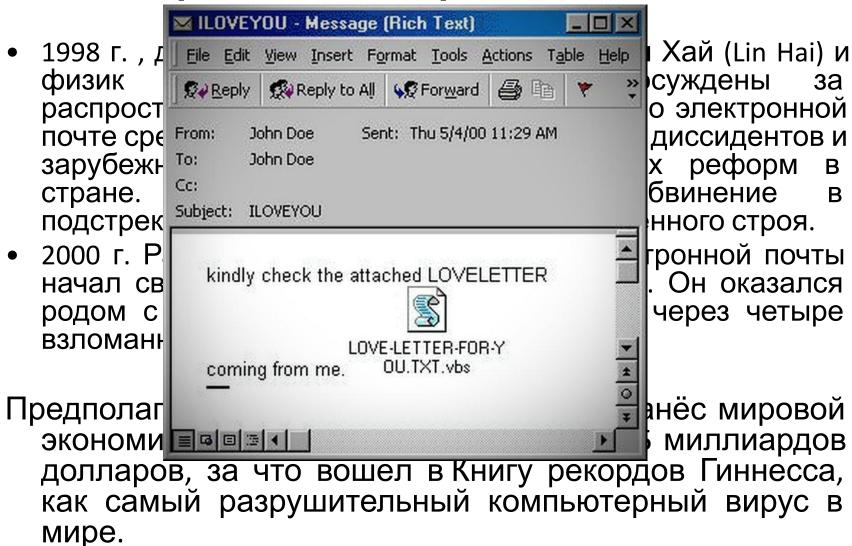
• В интервью агентству Reuters Рэй Томлинсон(Ray Tomlinson), Ведущий инженер компании BBN Technologies, СМОГ ВСПОМНИТЬ ЛИШЬ, ЧТО все электронное письмо было написано заглавными буквами, и, представляло собой цитату из геттисбергской речи Линкольна (19 ноября 1863 года президент Авраам Линкольн произнес речь в Геттисберге на открытии нового кладбища жертв гражданской войны).

- Июль 1972 г. Ларри Робертс (Larry Roberts) написал первую программу, которая облегчила пользователям работу с электронной почтой.
- 1973 г. Исследование, проведенное специалистами Агентства передовых исследовательских проектов ARPA (Advanced Research Projects Agency) показало, что 75% всего трафика сети ARPANET приходится на электронную почту.
- 1975 г. Появилась первая почтовая рассылка в сети ARPANET. Ее основателем стал Стив Уолкер (Steve Walker).
- 1975 г. Джон Виттал (John Vittal) разработал программу "MSG", первую почтовую программу, которая была построена по принципу "все включено" (all-inclusive) и обеспечивала возможность составления ответа на полученное сообщение, пересылки писем и сортировки корреспонденции.

- 1976 г., 26 марта. Английская королева Елизавета II впервые отправила письмо по электронной почте, воспользовавшись услугами Королевской службы сигнализации и радиолокации (Royal Signals and Radar Establishment RSRE) в Малверне (Malvern).
- 1977 г. Ларри Лэндвебер (L. Landweber) из Висконсинского университета разработал программу ТНЕОRYNET, которая обеспечивала пересылку электронной почты в сети, объединявшей около 100 специалистов по вычислительной технике. Система была предназначена для работы в TELNET.
- 1979 г., 12 апреля день рождения смайлика. Именно в этот день Кевин Маккензи (Kevin MacKenzie), один из апологетов "эмоциональных" компьютеров, обратился в "Message Services Group" (MsgGroup) с письмом, в котором предлагалось включать в "сухие" компьютерные тексты некоторые символы, обозначающие эмоции.

- 1981 г. Для того чтобы удовлетворить потребности американских университетов в качественных сетевых сервисах и, в первую очередь, в электронной почте, была создана сеть CSNET (Computer Science NETwork), более известная теперь под названием Computer and Science Network.
- 1982 г. Специалистами EUUG (European UNIX Users Group) создана сеть EUNet (European UNIX Network) специально для того, чтобы обеспечить пользователям UNIX-систем доступ к электронной почте и возможность пользования услугами USENET.
- 1987 г., 20 сентября. На основе протокола CSNET установлена электронная почтовая связь между Германией и Китаем. Именно в этот день из Китая в Германию было отправлено первое электронное письмо.

- 1988 г. Пользователи сети "FidoNet" получили возможность обмениваться электронными письмами с корреспондентами, подключенными к другим сетям.
- 1989 г. Впервые была установлена связь между коммерческими почтовыми службами и Интернетом.
- 1994 г. Электронная почта впервые была использована для рассылки рекламных объявлений.
- 1997 г. В каталоге электронных почтовых рассылок Liszt (http://liszt.com/) было зарегистрировано почти 72 тысячи рассылок на самые различные темы.
- 1998 г. Компания Casio PhoneMate представила на Consumer Electronics Show (CES) автоответчик IT-380 E-Mail Link. По утверждениям компании, это первое устройство такого типа, предоставившее пользователям возможность просматривать полученные сообщения электронной почты.



Организация службы электронной почты в Интернет

- Электронная почта это служба пересылки сообщений между зарегистрированными адресами.
- Адрес электронной почты состоит выглядит как

почтовый ящик@почтовый.домен

где:

почтовый.домен - доменное имя почтового сервера, **почтовый_ящик** - имя-идентификатор корреспондента; **@ (коммерческое at)** – символ-разделитель.

Пример: <u>ivanov@</u>ivanov@<u>yahoo.com</u>ivanov@yahoo.com, <u>petrov@yandex.ru</u>ivanov@yahoo.com, petrov@yandex.ru, <u>sidorov@mail.ru</u>ivanov@yahoo.com, petrov@yandex.ru,

Адрес электронной почты

Условное разделение адресов электронной почты:

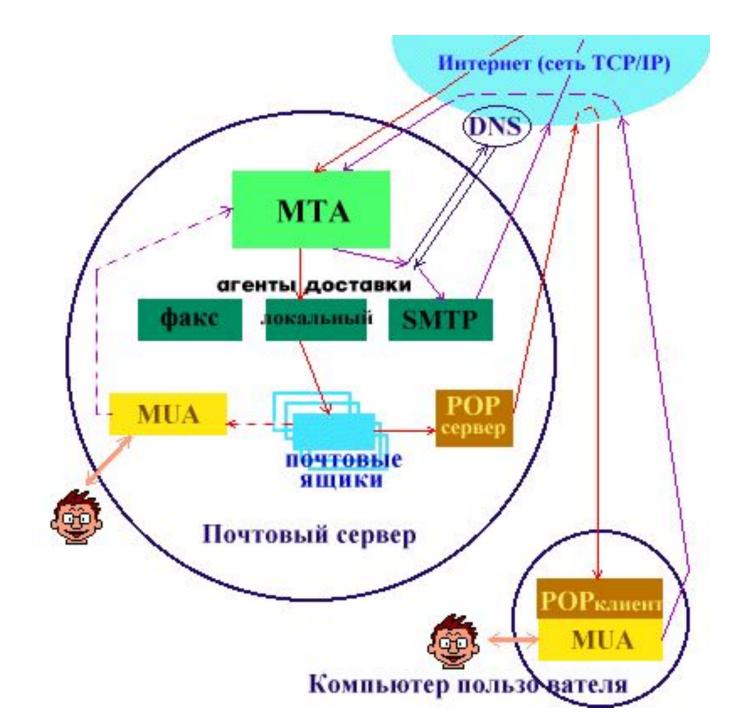
- 1. провайдерские (почтовый ящик на сервере провайдера организации-поставщика сетевых услуг);
- 2. корпоративные (ящик на сервере по месту работы);
- 3. коммерческие (ящик на сервере платной почтовой службы);
- 4. бесплатные (ящик на сервере бесплатной почтовой службы, например: mail.ru, yahoo.com, yandex.ru, rambler.ru, hotmail.com).

Почтовый ящик, что это?

Почтовый ящик представляет собой часть дискового пространства на сервере с определенным именем (адресом), где может храниться почтовая информация для пользователя сети Интернет.

Основную роль в системе электронной почты играют программы трех типов:

- транспортные агенты
 (MTA Mail Transport Agent),
- агенты доставки
 (MDA Mail Delivery Agent),
- пользовательские агенты (MUA Mail User Agent).



Структура электронного сообщения

Оно состоит из трех частей:

- Конверт (envelope), содержащий адреса отправителя и получателей сообщения, эта информация используется только при пересылке сообщения по протоколу Simple Mail Transfer Protocol простой протокол передачи почты получателю она недоступна;
- Заголовок (header), содержащий служебную информацию, формируемую программами, участвующими в передаче сообщения, такую как адреса отправителя и получателей, которые могут отличаться от используемых в конверте, тему сообщения, время отправки, сведения о пересылке и об используемых для создания сообщения программах и т. д., заголовок завершается пустой строкой;
- Тело (body), содержащее само сообщение, созданное отправителем и подлежащее доставке получателю.

Протоколы электронной почты

- Для пересылки почтовых сообщений через Интернет между транспортными агентами и от MUA к MTA используется протокол SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).
- Протокол РОР (Post Office Protocol) используется для пересылки новой почты пользователя с сервера на рабочую станцию пользователя. В настоящий момент используется версия 3; по набору команд она несовместима с предыдущими версиями.

MIME

• Стандарт пересылки электронной почты в сети Интернет МІМЕ (расшифровывается как "Multipurpose Internet Mail Extensions" Многоцелевые расширения почтового стандарта Internet). Стандарт описан спецификации RFC 1521 "MIME - Multipurpose Internet Mail Extensions. Part one. Mechanismes for Specifying and Describing the Format of Internet Message Bodies".

CETUKET (Netiquette): Этикет электронной почты

- Главное правило «Сетикета», такое же, как и в любом другом этикете: ведите себя так, чтобы вас было легко понять, не создавайте проблемы другим и не мешайте нормальному диалогу, даже если он ведется посредством электронной почты. Всегда ведите себя так, чтобы не обидеть человека, с которым вы ведете переписку по Интернету.
- Обязательно начинайте предложение с прописной буквы и ставьте точки. Имена и названия должны начинаться с прописных букв. Текст, написанный одними строчными без точек и других знаков препинания, трудно читать. Текст же, написанный одними прописными, вообще воспринимается при чтении как НЕПРЕРЫВНЫЙ КРИК.

Структура делового электронного письма

- 1. «Шапка» в корпоративном стиле.
- 2. Приветствие
- 3. Содержание, цель обращения
- 4. Прощание
- 5. Личная подпись с указанием контактов.
- 6. Ссылка на сайт компании.
- 7. Логотип, если это необходимо.

«Собачка» @: история и современность

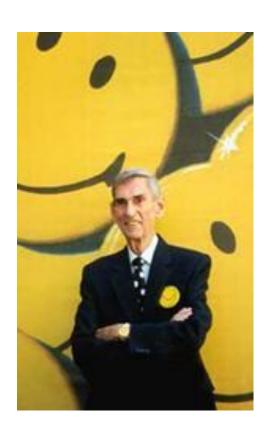
В эпоху Возрождения @ стал использоваться для обозначения цены, а в эпоху индустриальной революции (время капитала, первых бирж, станков и так далее) @ стал неизменно встречаться в бухгалтерских отчётах. Так «собачка», вместе с \$, #, % и прочими «счетоводными» знаками с почти забытой семантикой перекочевала на клавиатуру.

«Собачка» мирно дожидалась своего звёздного часа, пока на неё случайно не упал взгляд Рэя Томлинсона (Ray Tomlinson), исследователя из американской компании BBN Technology.



Смайлик

- Смайликами (от smile улыбка) или эмотиконами (emoticon),
- в Интернете называют значки, составленные из знаков препинания, букв и цифр, обозначающие какиелибо эмоции.



Впервые жёлтую улыбающуюся рожицу нарисовал американский художник Харви Бэлл (Harvey Ball).

Классические смайлики

Эмоциональные смайлики		
3	Запись	Эмоция или состояние
:-)		улыбка, радость
:-(грусть, печаль
:-		задумчивость или
		<u>нейтральность</u>
:-D		CMEX
X-D		смех с зажмурившимися
Λ-D		глазами
:-C		сильное огорчение
:-/		недовольность или
:-\		озадаченность
:-0		<u>удивление</u> (открытый рот)

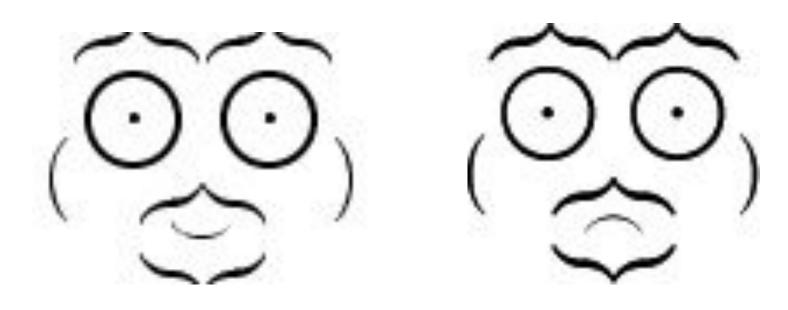
Классические смайлики

Действия		
Запись	Действие	
;-)	<u>подмигивать</u>	
:-P :-p	показывать <u>язык</u>	
:-*	<u>целовать</u>	
:-{}	страстный поцелуй	
:_(:~(:'(:*(плакать	
:-@	<u>кричать</u> в <u>гневе</u>	
:-X	держать рот на замке	

Азиатские смайлики каомодзи (яп. 顔文字),

Эмоциональные смайлики		
	Запись	Эмоция или состояние
(^_^)		улыбка, радость
(<_>) (v_v)		ГРУСТЬ
(^ ^)		улыбка через силу
(>_<)		злость или категоричность
(>_>) (<_<)		СКЕПТИЧНОСТЬ
(")		сконфуженность
^_^!!		смущённость

Математические смайлики



весёлое лицо

грустное лицо

Спам

• Спам (англ. *spam*) — массовая неперсонифицированная рассылка коммерческой, политической и иной рекламы или иного вида сообщений лицам, не выражавшим желания их получать.



Спам

• **Спам** (англ. *Spam*консервированная ветчина) — массовая неперсонифицированная рассылка коммерческой, политической и иной рекламы или иного вида сообщений лицам, не выражавшим желания их получать.

Спам по	
категориям	
Продукты	25%
Финансы	20%
Для взрослых	19%
Обман и	9%
жульничество	
Здоровье	7%
Интернет	7%
Развлечения	6%
Духовные	4%
Другие	3%

Спам

Понятие же «почтового спама» появилось на свет благодаря активной деятельности супружеской четы американских адвокатов Лоренса Кантера и Марты Сигел: в начале 1978 г. их компания года буквально потопила немногочисленных тогда пользователей Сети в массе рекламных писем...

За удобство, доступность и практическую бесплатность электронной почты, равно как и за пользование другими «бесплатными» ресурсами Интернета, вам неизбежно придется платить, тратя огромные усилия на борьбу с рекламными письмами, которые будут каждый день сваливаться в ваш почтовый ящик.