



Министерство
молодежной политики
Тульской области

Социальное добровольчество: понятие и специфика

Начальник ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) ГУ ТО «ТОЦМ»

Логунова Маргарита Романовна

г. Тула

Занятия в рамках школы социального волонтерства:



Социальное добровольчество: понятие и специфика



Социальное добровольчество: помощь детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию



Социальное добровольчество: помощь людям с ограниченными возможностями здоровья



Социальное добровольчество: помощь пожилым людям



Социальное добровольчество: помощь животным

Социальное волонтерство – это...

Социальное волонтерство – волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на оказание помощи, прежде всего, незащищенным слоям населения, нуждающимся во внимании и(или) постоянном уходе (помощь детям-сиротам, многодетным семьям, инвалидам, пожилым одиноким людям, бездомным, бывшим заключенным, беженцам и другим).



Социальное волонтерство представлено следующими направлениями:

1. Сопровождение детей и подростков, в том числе из социально незащищенных категорий:

- участие волонтеров в социализации и в социальной, психологической, интеллектуальной поддержке детей-сирот;
- участие волонтеров в социализации, реабилитации, социально-бытовой адаптации инвалидов;
- участие волонтеров в социальном сопровождении дезадаптированных детей и подростков;
- участие волонтеров в социальном сопровождении граждан, освободившихся из мест лишения свободы;
- участие волонтеров в социализации и социальной, психологической, интеллектуальной поддержке людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

2. Помощь медицинскому персоналу:

- помощь волонтеров медицинскому персоналу в уходе за больными;
- помощь волонтеров медицинскому персоналу в уходе за больными детьми-сиротами;
- помощь волонтеров-медиков медицинскому персоналу.



3. Адресная помощь:

- адресная непрофессиональная (по хозяйству, транспортная и т.д.) помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (ТЖС);
- адресная помощь семьям в уходе за больными родственниками (или инвалидами);
- адресная вещевая помощь семьям в ТЖС, опекунам семьям, учреждениям для детей-сирот;
- адресная помощь детям в ТЖС из неполных, кризисных, многодетных и опекунов семей, их сопровождение от рождения и до момента, когда родители смогут в полном объеме обеспечивать ребенка самостоятельно.



4. Просветительская деятельность с профилактической работой:

- участие волонтеров в пропаганде здорового образа жизни, оздоровлении молодежной среды и профилактике зависимостей;
- участие волонтеров в формировании толерантного (милосердного) отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья;
- участие волонтеров в профилактике безнадзорности, бродяжничества, дезадаптации;
- участие волонтеров в организации помощи бездомным людям;
- участие волонтеров в профилактике асоциальных явлений и криминогенного поведения;
- участие добровольцев в помощи при выборе профессии для подростков в ТЖС;
- помощь добровольцев детям из семей в ТЖС в школьном обучении и помощь подросткам при подготовке к школьным экзаменам.



5. Досуговая, творческая, воспитательная деятельность:

- участие волонтеров в организации свободного времени детей и подростков в учреждениях для детей-сирот;
- участие волонтеров в организации свободного времени детей и подростков в медицинских учреждениях;
- участие волонтеров в организации свободного времени взрослых людей, проживающих в казенных учреждениях;
- участие волонтеров в социально-бытовой адаптации детей-инвалидов.



Наиболее массовыми и развитыми сегодня являются следующие направления:

- участие волонтеров в организации свободного времени детей и взрослых в казенных медицинских и социальных учреждениях;
- волонтерская помощь на дому семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, инвалидам, ветеранам и т.д.;



Семья или учреждения?

Где работают социальные волонтеры?

Согласно опросу 75% волонтерских организаций работают в учреждениях, а 25% – в семьях. Это важный и очень позитивный показатель. Значит, семьи не оставлены совсем в стороне. Значит, многие волонтеры готовы и реально помогают детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.



Чего ждут
от волонтеров?

Семьи с детьми с ОВЗ или приемные семьи ждут от волонтеров следующей помощи:

- общение;
- досуг детей, игры, прогулки, культурная программа;
- творческие и прикладные мастер-классы;
- поздравление детей с праздниками;
- сопровождение ребенка в школу;
- помощь по хозяйству: уборка, покупка продуктов, приготовление еды;
- помощь с оформлением документов;
- косметический ремонт;
- помощь в работе с компьютером и помощь при работе в интернете;
- помощь на автомобиле;
- патронажный уход;
- профессиональная помощь: дефектологи, психологи, репетиторы, специалисты по лечебной физкультуре и т.д.;
- обучение профессиональным навыкам.



В учреждениях востребовано:

- общение;
- наставничество для сирот;
- досуг детей, игры, прогулки на улице, культурная программа;
 - творческие и прикладные мастер-классы;
- поддержка детей на эмоциональном и ценностно-коммуникативном уровне;
 - быть примером и старшим товарищем;
 - организация и проведение праздников;
- обучение сирот профессиональным навыкам;
- замена младшего технического и медицинского персонала в учреждениях;
 - помощь медперсоналу в уходе за больными;
 - косметический ремонт;
- сопровождение выпускников сиротских учреждений;
 - помощь на автомобиле.



Трудности, с которыми могут столкнуться волонтеры:

- потребительский подход со стороны семей;
- родители неохотно идут на контакт, если нет материальной помощи;
- родители порой не заинтересованы или просто у них нет сил на развитие и социализацию ребенка;
- работа с детьми инвалидами или сиротами и трудными подростками, работа с кризисными семьями — это всегда очень сложная сфера личной включенности;
- массовые волонтеры — не подходят;
- подавляющее большинство волонтеров не готово к работе с «проблемными» детьми и семьями;
- семьи закрыты, часто они скрывают домашнее насилие и т.д.
- позитивные изменения в жизни ребенка благодаря волонтерам могут стать бременем для родителей.
- волонтеров надо готовить и включать в профессиональные программы, но для этого не хватает технологий и средств.

Что мешает волонтерам работать в государственных учреждениях?

- Руководство госучреждений и представители органов власти не понимают зачем им нужны волонтеры, вся система построена и работает без волонтеров, которые воспринимаются, как обуза;
- Не определен статус волонтера: он не сотрудник, не посетитель, он — неизвестно кто;
- Главенствует потребительское отношение к волонтерам как к бесплатной рабочей силе;
- Руководству госучреждений и представителям органов власти интересны прежде всего фонды. Волонтерские организации не интересны;
- Нередко госучреждения требуют материальную помощь как форму допуска волонтеров;
- Волонтеров не пускают в учреждения, даже если есть запрос от пациентов или проживающих;

- Распространены бюрократические препоны, которые волонтерские организации не в силах преодолеть;
- Не заключают договора, даже, если есть запрос на волонтеров со стороны руководства госучреждений;
 - Работа часто ведется на устных договоренностях «снизу», которая ни к чему не обязывает начальство;
- При согласии руководства распространен саботаж на уровне линейного персонала;
 - Требуют медкнижку и не готовы разделить денежные и временные затраты;
- Нет единой системы требований к волонтерам, требования постоянно меняются в одностороннем порядке, нет регламента;
 - Учебные заведения плохо идут на сотрудничество

Выводы о состоянии социального волонтерства в России:

1. Социальное волонтерство прежде всего направлено на повышение качества жизни людей, попавших в трудную жизненную ситуацию (благополучателей).

У каждого человека есть право на «качество жизни». Помочь в этом порой могут только волонтеры;

Социальное волонтерство очень востребовано благополучателями — детьми и семьями.



2. Сегодня социальное волонтерство находится на этапе накопления опыта и количественного роста.

Еще не отработаны необходимые социальные технологии, нет тиражируемых волонтерских программ, мало профессионалов;

Социальное волонтерство живет огромной текучкой.



3. Несмотря на востребованность, волонтерам часто негде себя проявить.

Государственные учреждения пока еще в подавляющем большинстве не готовы и не желают сотрудничать с волонтерами. Среди желающих распространен потребительский подход. Помощь семьям (или детям в семьях) – один из самых трудных видов волонтерства, он сможет нормально развиваться после накопления «массы» и опыта волонтерства в учреждениях.



4. Что в силах органов власти, профильных учреждений и ведомств, уполномоченных по правам человека и уполномоченных по правам детей?

- Признать и популяризировать социальное волонтерство как реальную и востребованную возможность для оказания помощи и повышения качества жизни людей и семей в тяжелой жизненной ситуации.
- Содействовать развитию волонтерства в госучреждениях через отстаивание прав благополучателей на общение с волонтерами, на получение волонтерской помощи;
- Оказывать содействие волонтерским организациям в развитии равноправного партнерства и сотрудничества с госучреждениями в интересах прежде всего благополучателей, а не только госучреждений.



ВОПРОСЫ



Контактные данные

Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства)
ГУ ТО «ТОЦМ» - volunteer71@tularegion.org
+ 7 (4872) 77-32-65

Начальник ресурсного центра по развитию добровольчества
(волонтерства) – Маргарита Романовна Логунова –
Margarita.Logunova@tularegion.org

Специалист по работе с молодежью ресурсного центра по
развитию добровольчества (волонтерства) – Эмма Арамовна
Хачатрян – Emma.Hachatryan@tularegion.org

Благодарим
за внимание!