



Санкт-Петербургский Институт Культуры
Факультет социально-культурных технологий

Современные теории менеджмента:
системный подход как методологическая основа
современного менеджмента, ситуационные теории
менеджмента

Подготовила: Татьяна Елизарова
студентка 1 курса
Преподаватель: Востряков Л. Г.

Менеджмент - как вид управленческой деятельности

Менеджмент – совокупность методов, принципов, средства и форм управления коллективом, социальными, образовательными, просветительными, воспитательными и иными процессами с целью достижения экономических, социальных, воспитательных и иных целей.

Цель - удовлетворение постоянно меняющихся потребностей людей через использование рыночных механизмов

Функций для осуществления этой цели:

- Общие (реализуются в любой организации)
- Специальные (реализуются в конкретной организации)

Методы менеджмента

— это способы воздействия на объект управления для достижения поставленных перед ним целей.

- Административный
- Организационно-правовой
- Экономический
- Социально-психологический

```
graph TD; A([Влияние ИТ на жизнь человека]) --> B([медицина]); A --> C([образование]); A --> D([экономика]); A --> E([творчество]);
```

Влияние ИТ на
жизнь человека

медицина

экономика

образование

творчество

Подходы к менеджменту

- Количественный
- Процессный
- Системный
- Ситуационный

Количественный подход

- это применение методов научного исследования к операционным проблемам организации

Основные моменты:

- 1) подход углубил понимание сложных управленческих проблем благодаря разработке и применению моделей;
- 2) подход позволил облегчить руководителям принятие решений в сложных ситуациях.

Процессный подход

- это взаимосвязь функций планирования, организации, мотивации и контроля, которые объединены связующими процессами коммуникации и принятия решений

Функции процессного подхода:

- 1) Планирование
- 2) Организация
- 3) Мотивация
- 4) Контроль

Системный подход

- направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит исследование объектов как систем.

Наиболее характерными признаками системы являются:

- сложность объекта и его целостность;
- способность делиться на подсистемы;
- быть элементом системы более высокого порядка;
- образовывать особое единство со средой.

Системный подход

```
graph TD; A[Системный подход] --> B(редукционистский); A --> C(НОВЫЙ); B --> D[Свойства целого к свойству элементов]; C --> E[Свойства элементов определяются целым];
```

The diagram illustrates two branches of the 'System Approach' (Системный подход). It starts with a central title at the top. Two arrows point downwards from this title to two blue ovals. The left oval is labeled 'редукционистский' (reductionist), and the right oval is labeled 'НОВЫЙ' (new). From each oval, a vertical arrow points down to a blue rectangular box. The box under the reductionist oval contains the text 'Свойства целого к свойству элементов' (Properties of the whole to the properties of elements). The box under the new oval contains the text 'Свойства элементов определяются целым' (Properties of elements are determined by the whole).

редукционистский

НОВЫЙ

Свойства целого
к свойству
элементов

Свойства
элементов
определяются
целым

Системный подход

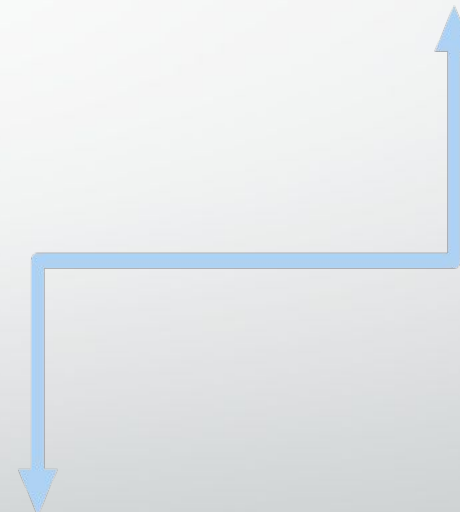
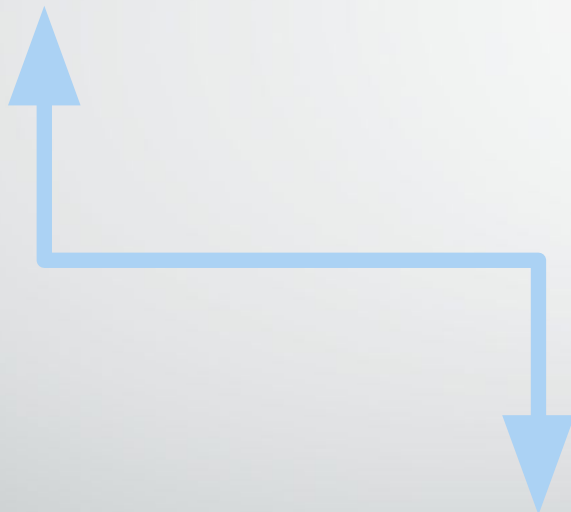
Его важнейшие принципы:

- необходимо рассматривать всю проблему как целое, как единую систему и выявлять все последствия и взаимосвязи каждого частного решения;
- необходимы выявление и анализ возможных альтернативных путей достижения цели;
- цели отдельных подсистем не должны вступать в конфликт с целями всей системы;
- восхождение от абстрактного к конкретному;
- единство анализа и синтеза, логического и исторического;
- выявление в объекте разнокачественных связей и их взаимодействия.

Открытая
Динамичное
воздействие с
окружающим
миром

Закрытая
Игнорирует
эффект
внешнего
воздействия

Система



Ситуационный подход

- это концепция, утверждающая, что оптимальное решение есть функция факторов среды в самой организации и в окружающей среде.

Смысл ситуационного подхода

- 1) Неопределенность условий управления
- 2) Соотношение переменных обстоятельств с главными внутренними характеристиками организационной системы



Ситуационный подход

- Поиск движущей причины ситуации
- Нахождение связи с предшествующей ситуацией
- Формирование и использование оптимальных методов
- Формирование адаптивного стиля управления

Ситуационный подход

- ☐ анализ и диагностирование ситуации
- ☐ выдвижение управленческих целей, методов и средств решения;
- ☐ определение факторов, влияющих на принятие решений;
- ☐ разработка альтернативных курсов действия;
- ☐ оценка каждой альтернативы
- ☐ разработка конкретного и эффективного курса для решения управленческой задачи.



Литература

1. Ариарский М.А. Социально-культурная деятельность как предмет научного осмысления. – СПб.: Арт-студия «Концерт», 2008. – 791 с.
2. Герчиков И.Н. Менеджмент. – М.: Академия, 2007. – 453 с.
3. Друкер П. Задачи менеджмента в XXI веке. – М.: «Вильямс», 2007. – 272 с.
4. Менеджмент в сфере культуры / под ред. И.М. Болотникова, Г.Л. Тульчинского. – СПб.: СПб ГУКИ, 2007. – 448 с.
5. Менеджмент организации: учеб. пособие / под ред. З.П. Румянцевой, Н. А. Соломатина. - М.: ИПФРА-М, 1997. - 429с.
6. Тульчинский Г.Л., Шекова Е.Л. Менеджмент в сфере культуры: Учебное пособие. 4-е изд., испр. и доп. – СПб.: Издательство «Лань»; «Издательство ПЛАНЕТА МУЗЫКИ», 2009.
7. Общие ресурсы по подготовке рефератов [Электронный ресурс]. 2016. URL: <https://poznayka.org/s26194t1.html> (дата обращения: 28.10.2018)