



JYSK Академія сну

Тренінг для персоналу магазину

JYSK Sleep Academy

Наша ціль!

- Приріст по групі матраци 140%, по відношенню до минулого року.
- Доля товарообігу матраців у загальному виторгу 8%.

Чому якість нашого сну є важливою?





BASIC PLUS GOLD

BASIC PLUS GOLD – якісні кроки в асортименті

У JYSK ми хочемо стати чудовою пропозицією для всіх.

Ми створюємо хорошу, кращу, найкращу логіку в своєму асортименті, особливо це видно в матрацах.

У нас представлено категоріями BASIC, PLUS і GOLD, і саме це ми рекомендуємо нашим клієнтам:

BASIC

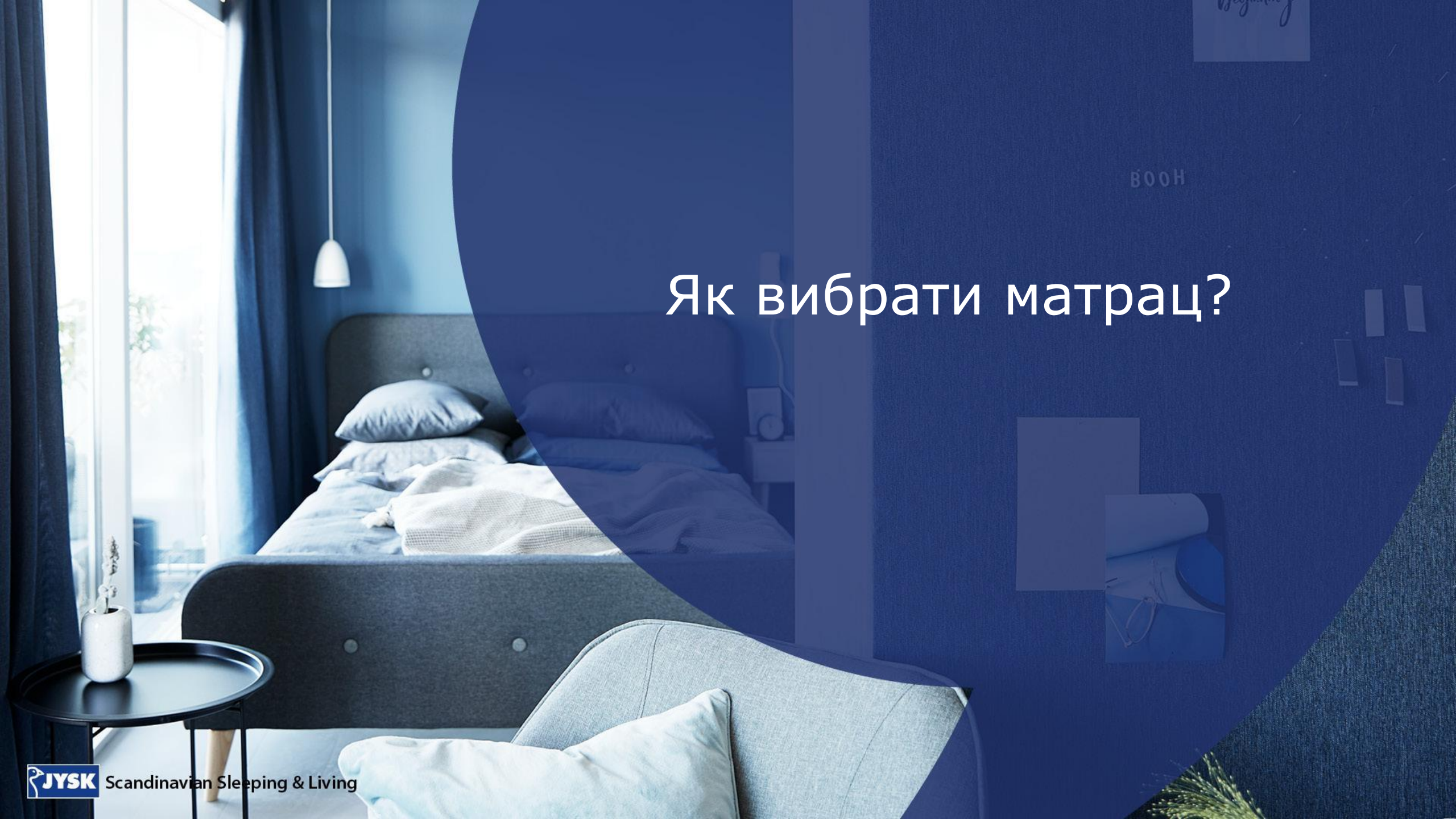
Якщо ви шукаєте хороший товар по співвідношенню ціни та якості, виберіть продукт з маркуванням BASIC.

PLUS

Якщо ви шукаєте більш широкий асортимент та гарну якість за розумною ціною, виберіть продукт із маркуванням PLUS.

GOLD

Якщо ви шукаєте товар найвищої якості, виготовленої з найкращих матеріалів, виберіть продукт із позначкою GOLD.

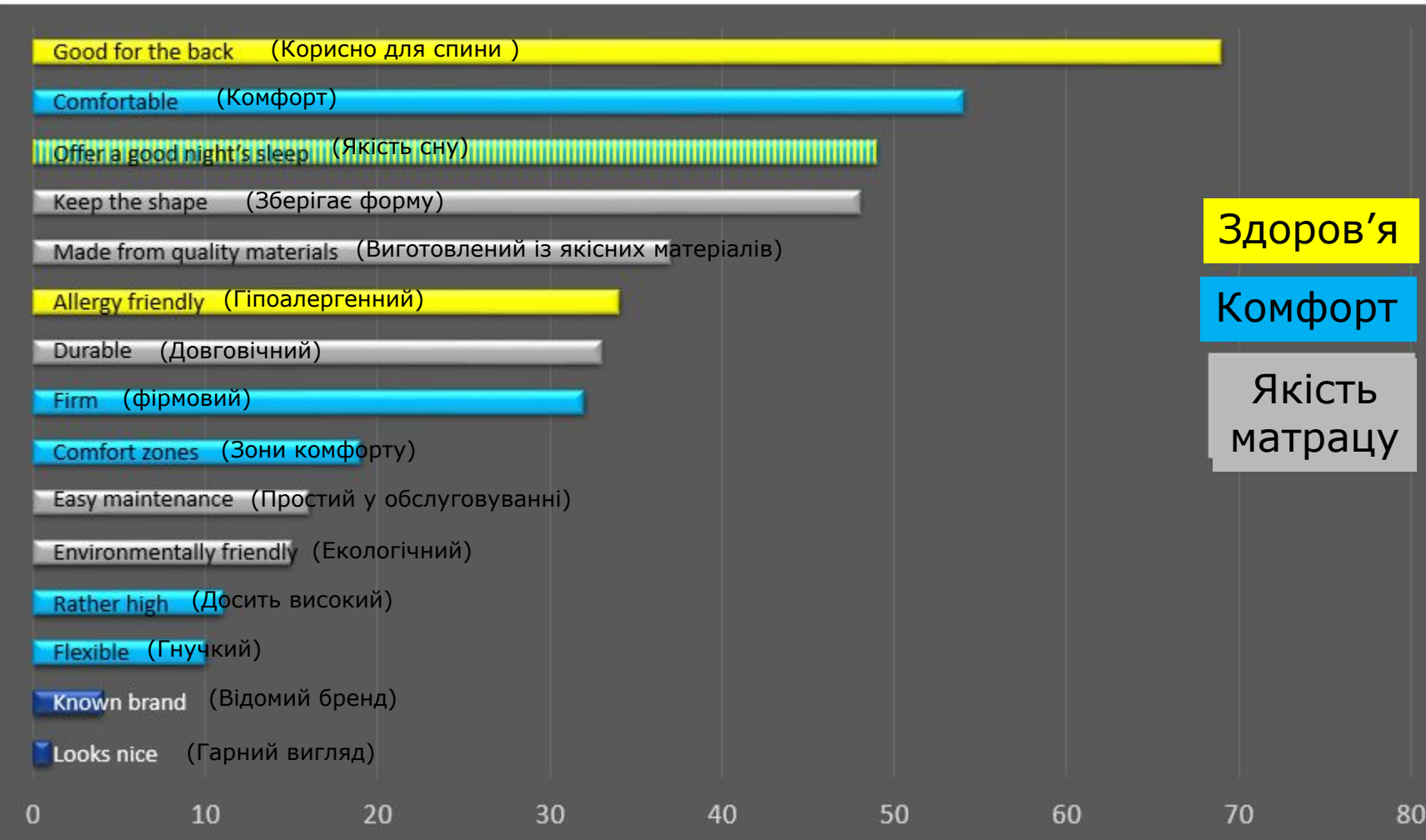


Як вибрати матрац?

Як правильно вибрати матрац?

Choosing a good mattress (Вибір матрацу)

Point of view of the customer – European customer survey (Точка зору клієнтів – країни Європи)



Для чого нам дане опитування?



Ваше ім'я:

Ваше прізвище:

Ваше поштове поле:

Ваше ім'я:

Ваше прізвище:

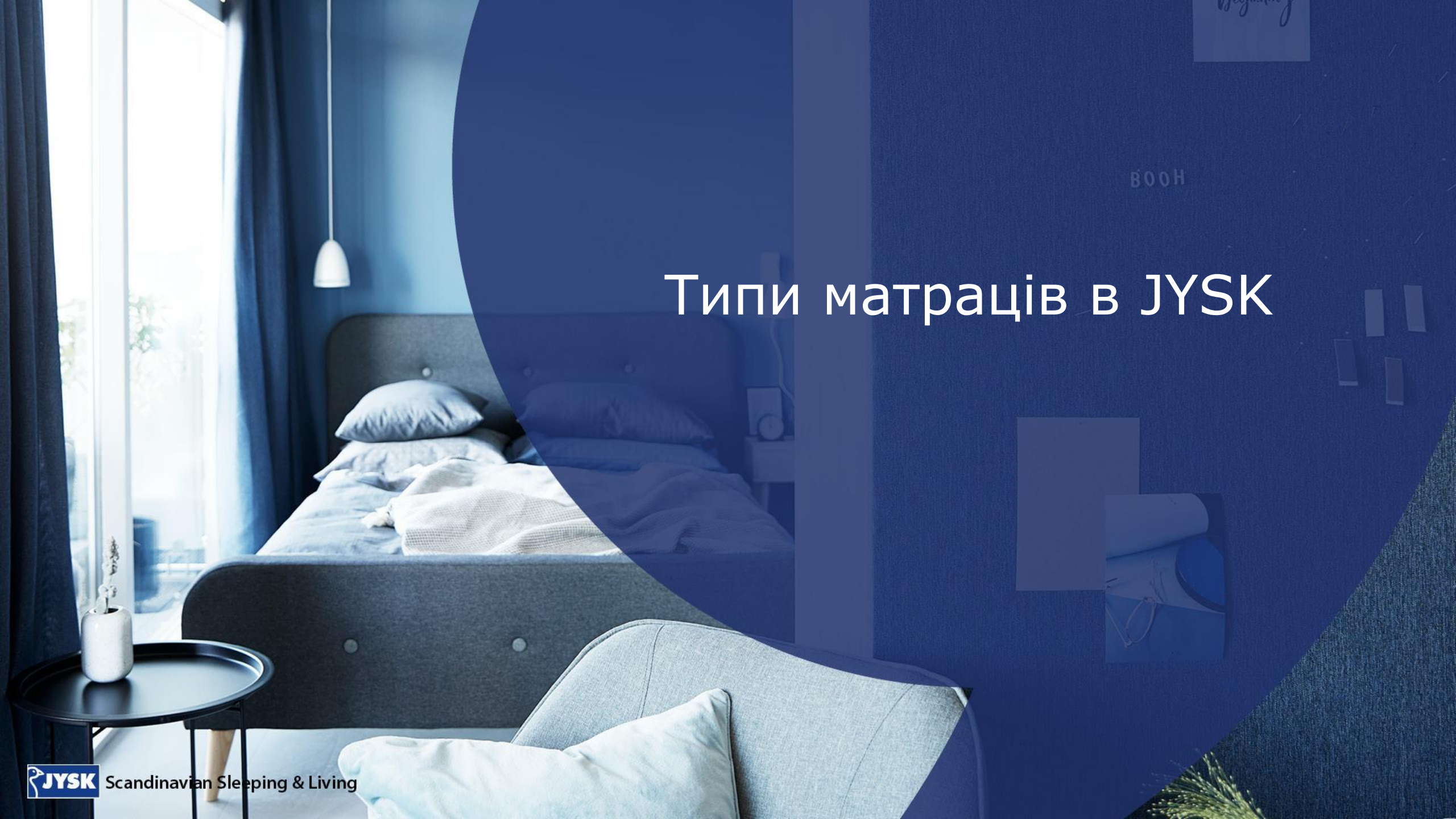
Ваше поштове поле:

Як правильно вибрати матрац?

1. Яке улюблене положення сну?
2. Який тип матраца?
3. Для кого підбираєте ?
4. Розмір.
5. Який матеріал?
6. Астма чи алергія?
7. Довговічність?

Усі ці питання схожі на головоломки, і лише коли ми отримаємо всі відповіді, ми зможемо мати повне уявлення про те, що дійсно потрібно клієнту!





Типи матраців в JYSK

Пружинні матраци

- **Пружинний матрац має серцевину із пружин.**
- Пружини - це як пружини BONELL для виробів BASIC, так і POCKET для матраців PLUS і GOLD. Детальніше про пружини дивіться пізніше.
- Верхній шар, як правило, з піноматеріалу – PU, HR чи Memory з кожного боку пружин, захищених шаром повсті.
- Кокос і латекс також можна використовувати як шари залежно від комфорту, який ми намагаємося досягти.
- Якість чохла варіюється від поліестеру, бавовни до бамбукових волокон.
- Пружинні матраци, як правило, двохсторонні і часто мають 2 різні твердість (мається на увазі, що один і той же товар можуть використовувати різні вагові класи 😊)



Фоам матраци

- Фоам матрац має домінуючу основу із піноматеріалу.
- Переходячи від BASIC, PLUS до GOLD, змінюється якість використовуваної піни, тканин та квілінг.
- Як і для пружинних матраців, кокос та латекс також можна використовувати як шари залежно від комфорту, який ми намагаємося досягти.
- Якість тканин, що використовуються, також збільшується від BASIC до GOLD.
- Memory є ключовим матеріалом у більшості країн.



Continental ліжка

- Предмет меблів, що забезпечує вам таке готельне відчуття - дарує вам це розкішне відчуття щодня, гарантуючи, що ви прокидаєтесь повністю відпочивний кожен день.
- Continental ліжка часто продаються з відповідним узголів'ям, що заохочує розслаблятися, читати та дивитися телевізор у ліжку.
- Ліжка побудовано на дерев'яному каркасі. Для континенталів PLUS є ламелі, покриті шаром піни. Для версій GOLD зазвичай є шар пружин.
- На основі ми зазвичай розміщуємо пружинний матрац, який може бути поворотним і має ті ж характеристики, що і пружинний матрац.
- У верхній частині маємо верхній матрац, який додає мега ефект, і залежно від ціни це піна для пам'яті або латекс.



Типи пружин

Types of springs

Bonell пружини

Дешевше рішення, яке не пропонує фантастичний комфорт. Кожна з обмотуваних пружин підключається до пружини поруч. Отже, немає індивідуальної підтримки. Переваги: міцність.

Pocket пружини

Кожна пружина поміщена у власну кишеню. Пружини можуть рухатись окремо, що призводить до більшого комфорту матраца, особливо якщо він складається із двох частин. Це призводить до кращого сну ночі. Чим більше пружини, тим більше індивідуальних опорних точок. Чим краще матрац підлаштовується і підходить до індивідуальних контурів тіла. Кишенькові пружини добре працюють з регульованими ліжками. Переваги: пристосування до тіла



Типи пружин

- **Multi pocket**
діаметр кожної пружини менший. Ми отримуємо більше пружин на квадратний метр. Для multipocket використовується зазвичай 370 до 500 пружин на м2.

Pocket



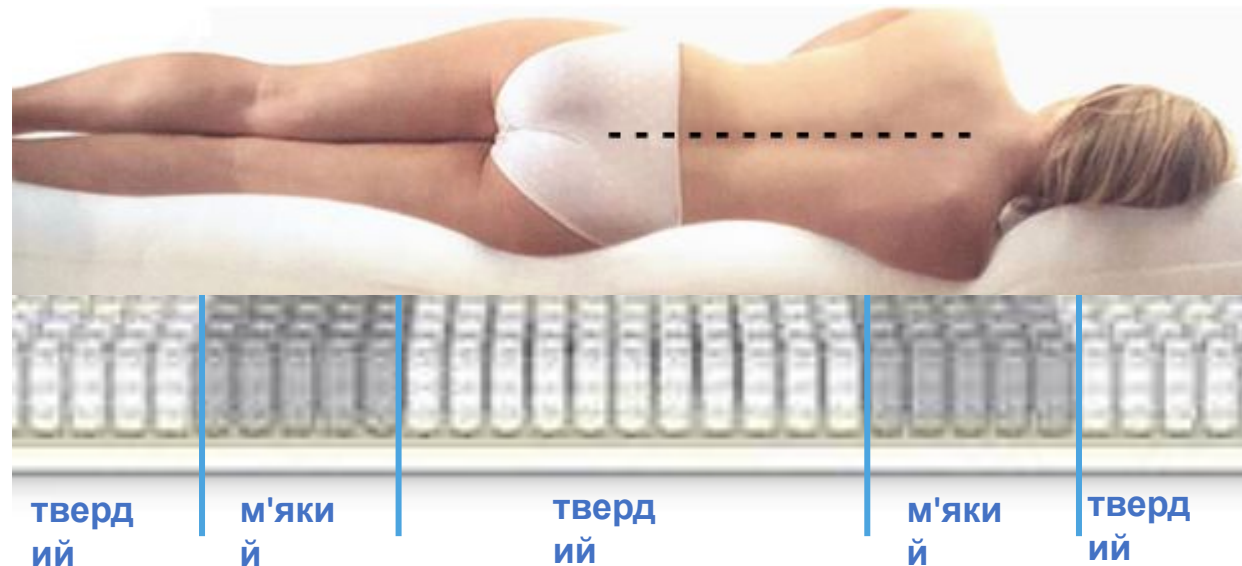
Multi pocket



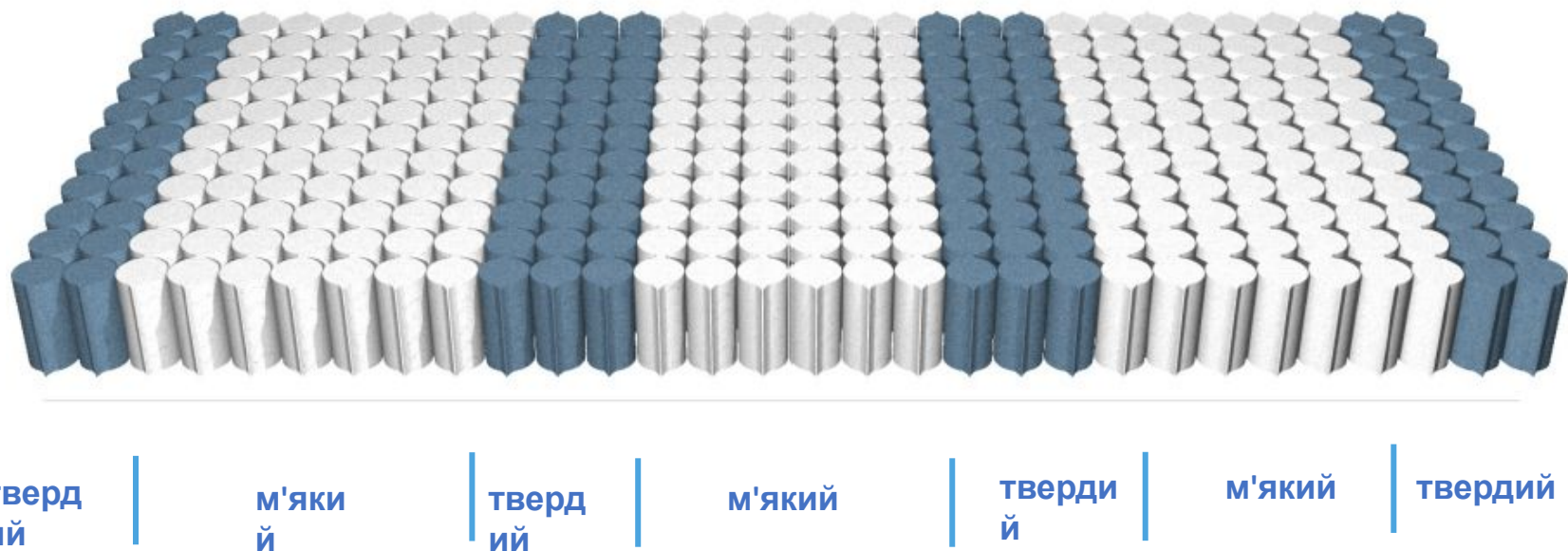
Типи пружин

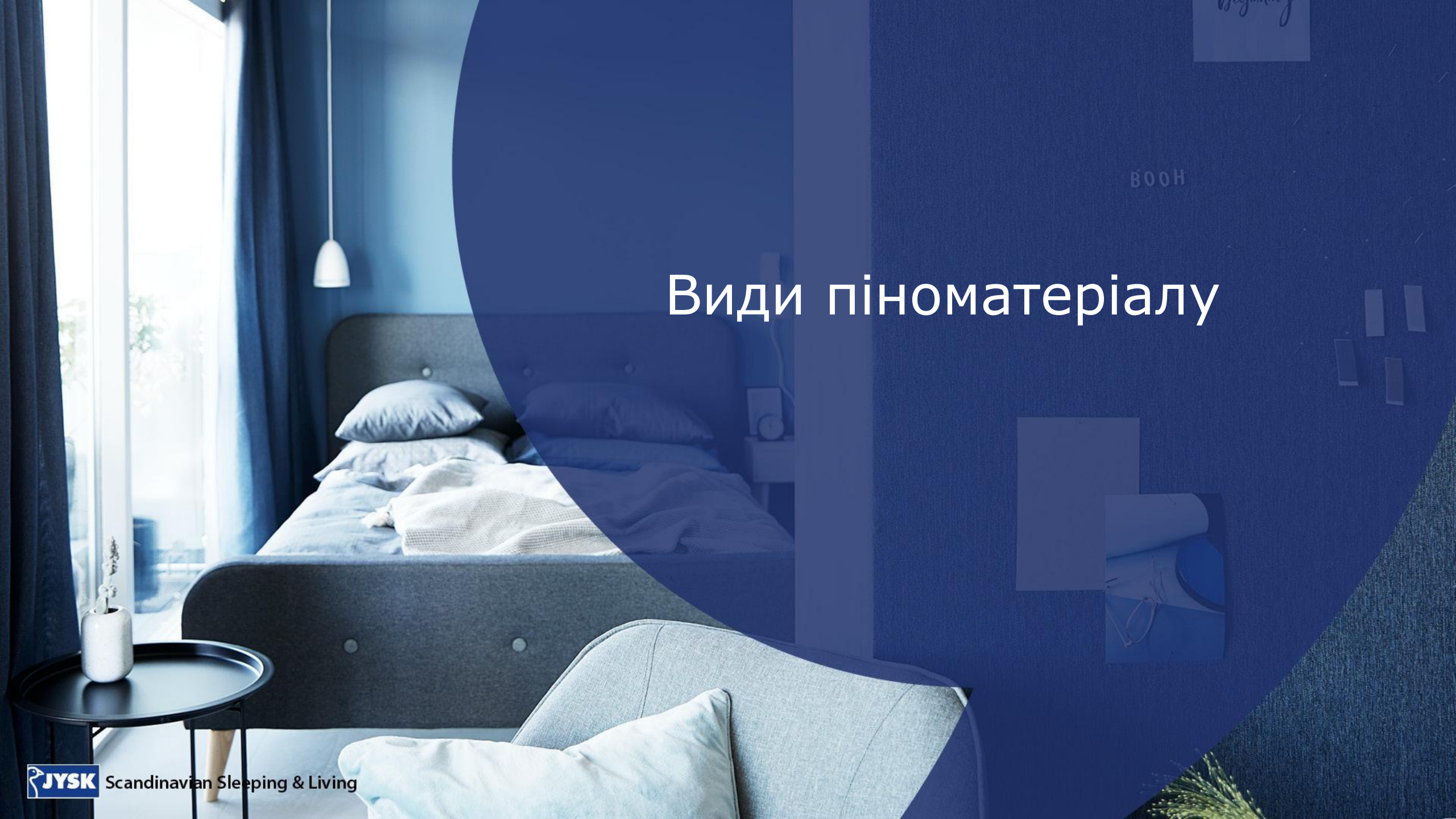
- **Зони комфорту-** Зони в матрацах створюються, як правило, з використанням різної товщини металевого дроту 1,6 мм і 1,8 мм. Це дозволяє плечам і зоні стегна зануритися глибше в матрац, гарантуючи, що хребет прямий.

5 зон



7 зон





Види піноматеріалу

Фоам – факти про щільність і стійкість

Щільність визначає якість піни - незалежно від типу піни

Щільність – вимірюється у 1 кубічний метр на кілограм

Щільність визначає стабільність форми і термін служби піни

Чим вище щільність, тим менше втрати твердості та форми піноматеріалу

Міцність піни визначається для комфорту матраца

Міцність вимірюється в Ньютонах(N)

Міцність і щільність не обов'язково позитивно співвідносяться - піна з високою щільністю може бути м'якою, а отже, і низькою оцінкою Ньютона - і навпаки.

PU foam – стандартний поліефір - поліуретан

Характеристики:

- Високий статичний тиск
- Не боїться вологи
- Міцний
- Випускається в багатьох кольорах - стандартний колір – білий
- Виробляється вагою від 20 кг / м³ до 50-55 кг / м³ для меблевої та постільної промисловості
- Втрата стійкості при динамічному навантаженні 20-30%

Зазвичай використовується для :

- Меблі
- Матраци
- Мочалки



HR foam - висока стійкість

- Хороший вибір для меблів
- High Resilience-foam його ще називають холодною піною і застосовують матеріал для оббивки в меблях гарної якості та з високим комфортом
- Холодна піна має хороші характеристики при динамічному навантаженні, наприклад, сидячи і встаючи на одне місце дивана протягом багатьох років. Холодна піна має тривалий термін служби з низьким осіданням піни.

Характеристики:

- Висока еластичність
- Менша міцність на витягування та розрив, особливо у вологих умовах.
- Виробляється вагою від 23 кг / м³ до 50 кг / м³ для меблевої та постільної промисловості
- Втрата стійкості при динамічному навантаженні 10-15%

Використовується для:

- Меблів
- Матраців



Memory foam – віско піна

Характеристики:

- Забезпечує оптимальну підтримку тіла
- Піна із пам'ятю - це в'язкопружний матеріал з унікальними можливостями зняття тиску та чутливості до температури. Цей тип піноматеріалу ідеально підходить для матраців, верхніх матраців та подушок. Піна пам'яті використовується в лікарняному секторі для запобігання зменшення тиску.
- Покупці також полюбили піну Memory, відому від сильних брендів, таких як TEMPUR і WELLPUR.
- Піна із ефектом пам'яті надає оптимальну підтримку для спини
- Memory foam випускається в багатьох якостях з різною вагою в кілограмах
- Memory foam є матеріалом чутливим до температури - однак, версія піни для JYSK була розроблена як матеріал, не чутливий до температури навколишнього середовища.



Memory foam – віско піна

Характеристики:

- Зниження тиску є найважливішою особливістю memory foam
- Анатомічна підтримка організму (комфорт)
- Деякі матраци можуть бути дуже теплими
- Гарне співвідношення ціни та якості
- Виробляється вагою від 30 кг / м3 до 65 кг / м3 для меблевої та постільної промисловості
- Втрату твердості не можна виміряти для цього типу піноматеріалу

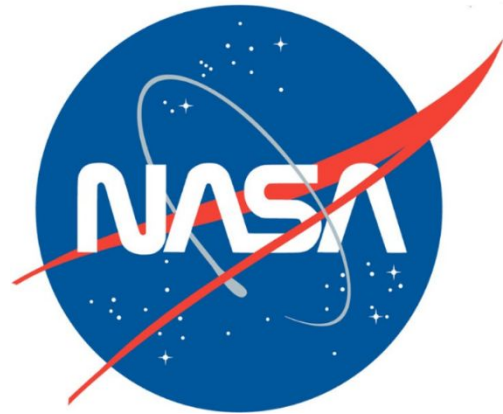
Використовується для:

- Матраців
- Топ матраців
- Подушок



Memory foam – історія

- Піна для пам'яті була розроблена в 1966 році NASA
- Метою було підвищення якості сидіння
- На початку 1980-х піноматеріал був переданий галузям
- Компанія TEMPUR® була одним з перших виробників



Латекс (природний або синтетичний)

Natural latex виготовляється з соку гумового дерева.

Латексний матрац природний еластичний. Ця еластичність має вирішальне значення для здатності матраца приймати форму ідеально відповідно до форми тіла, незалежно від положення для сну. Це дає змогу утримувати хребет у природному положенні, зменшуючи надмірний тиск на певні точки тіла та забезпечуючи здоровий кровообіг під час сну.

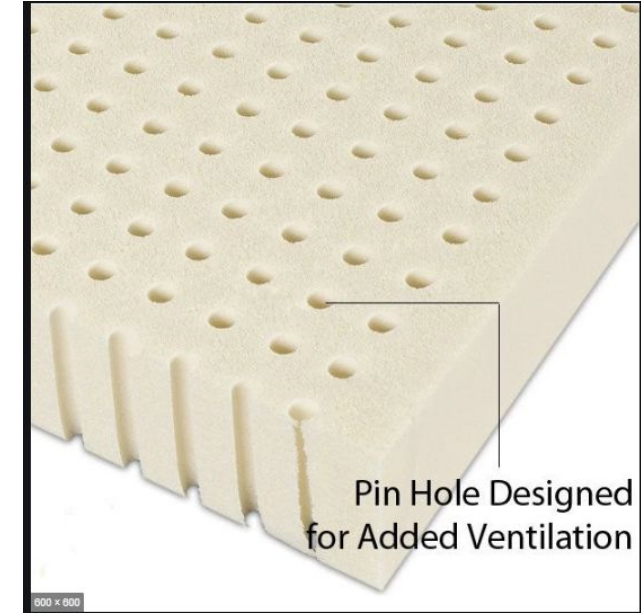
Synthetic latex має ті ж характеристики, але за значно нижчою ціною. Зазвичай ми використовуємо суміш 20% натурального латексу та 80% синтетичного латексу. Синтетичний латекс також виробляється з соку гумового дерева, доданого з іншими дешевшими матеріалами в процесі виробництва. Як натуральний латекс, синтетичний латекс залишається прохолодним вночі і підтримує спину і суглоби вашого тіла.

Характеристики:

- Висока еластичність
- Перфоровані, вентилязовані та прохолодні

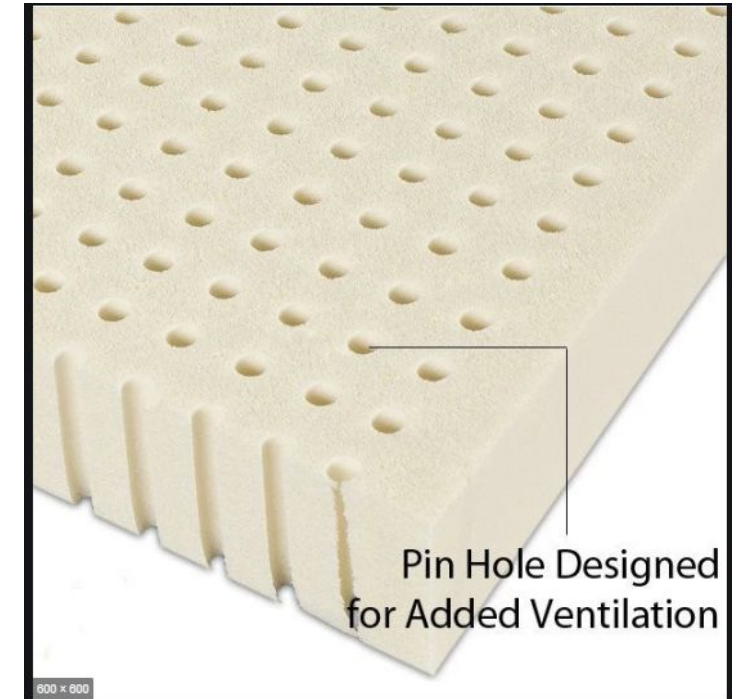
Використовуються для:

- Матраців



Латекс

- **Прогресивна підтримка.** Латекс є комфортно м'яким при першому дотику, і коли ви осідаєте глибше в своєму матраці, він надає вам повну підтримку. Ось чому латекс ідеально підходить для підтримки спини. Він адаптується до контурів тіла, зберігаючи належне вирівнювання хребта.
- **Відмінний розподіл тиску** для хорошого кровообігу.
- **Еластичний**, що дозволяє вільно пересуватися вночі. Латекс складається з мільйонів молекулярних джерел, забезпечуючи підтримку в кожній точці вашого тіла.
- **Природний протипиловий кліщ**, антимікробний та антибактеріальний, тому добре підходить для людей з алергією.
- **Хороша повітропроникність** для комфортної температури сну та відмінне поглинання вологи. Латекс має відкриту структуру клітин і має вентиляційні отвори, що дозволяють спати у свіжому середовищі.
- **Висока міцність.** Відомо, що латексні матраци прослужать довше, ніж матраци, виготовлені з інших матеріалів.



**Як ти думаєш... який матрац кращий,
пружинний або із піноматеріалу?**



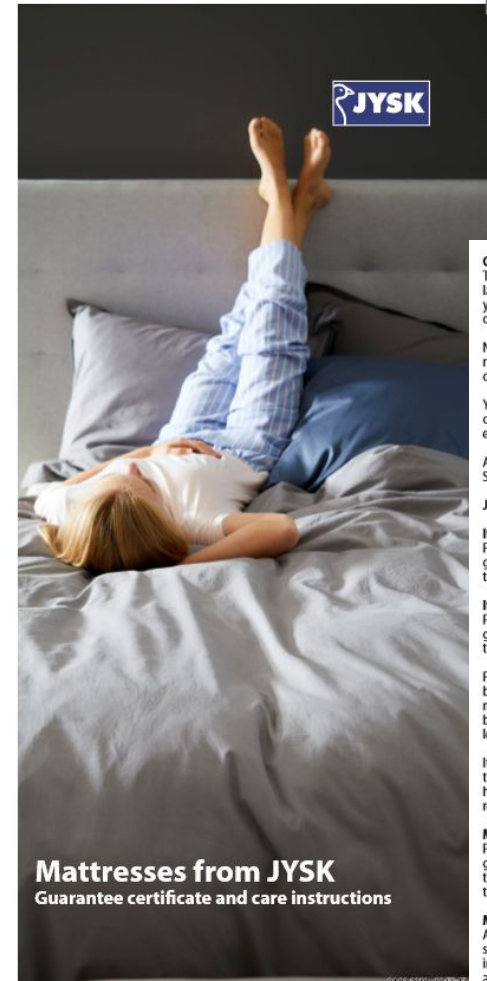


Гарантія і 100-денний тест

Гарантія та тестування 100 днів

Гарантія - чому це важливо?

- Сертифікат гарантії та інструкції JYSK повинні бути роздані кожного разу, коли ми продаємо матрац!
- Роздруківка пояснює, на що поширюється гарантія.
- Також описана розширена гарантія на пружинні матраци PLUS та GOLD як на пінопластових, так і на пружинних матрацах.
- За 15-річну гарантію ми покриваємо пружини та рами коробки на континенталі.
- Для 25 років гарантія та ж. Однак 25-річна гарантія також покриває наші матраци з пінопласту GOLD. Обіцянка, що матрац не осяде (зменшиться у висоту) з більш ніж 20-річною гарантією.
- Роздруківка є чудовим рішенням, оскільки вона описує клієнту, як слід доглядати за матрацом і також, як його потрібно підтримувати, щоб отримати право на повну гарантію



Congratulations on your new JYSK mattress!

This folder informs you about the extended guarantee that JYSK offers on a large selection of our mattresses. The folder also informs you how to maintain your mattress. It is important to follow the advice below in order to ensure durability and the greatest comfort.

Note that the guarantee applies when the mattress is used as intended under normal and standard consumer conditions. Furthermore, the maintenance tips described below must be followed.

Your receipt is attached to this folder. The receipt must always be presented in case of a claim. It is stated on your receipt if your extended guarantee described below.

All mattresses bought at JYSK are covered by the Sale of goods act 1979. This does not affect your

Attach receipt here

JYSK gives an extended guarantee on a large

Items within the PLUS category:

For Plus spring mattresses there is a 15 year extended guarantee covers any defects that may derive from the manufacturing process. Defects with the m

Items within the GOLD category:

For GOLD spring mattresses there is a 25 year extended guarantee covers any defects that may derive from the manufacturing process. Defects with the m

For GOLD foam mattresses we guarantee that the mattress will be stable and that general use will not compress the main part of the core sags by more than 20% in by the guarantee. An eventual change in height level and a tape measure to reveal the difference

It is a precondition for the guarantee to apply for that either a suitable mattress protector, mat has been used the whole time. You must also regularly.

Maintenance of your new mattress:

Follow the below mattress maintenance advice guarantee but also for hygienic reasons in order the mattress. When washing a removable mattress the washing instructions and close the zips.

Maintenance for spring mattresses:

A spring mattress should be turned 3-4 times a side (for reversible mattresses only), and from head to foot in the same areas. This will help prevent the padding and forming to your body. Spring mattresses sit on a base to ensure that any condensation can escape from the frame.

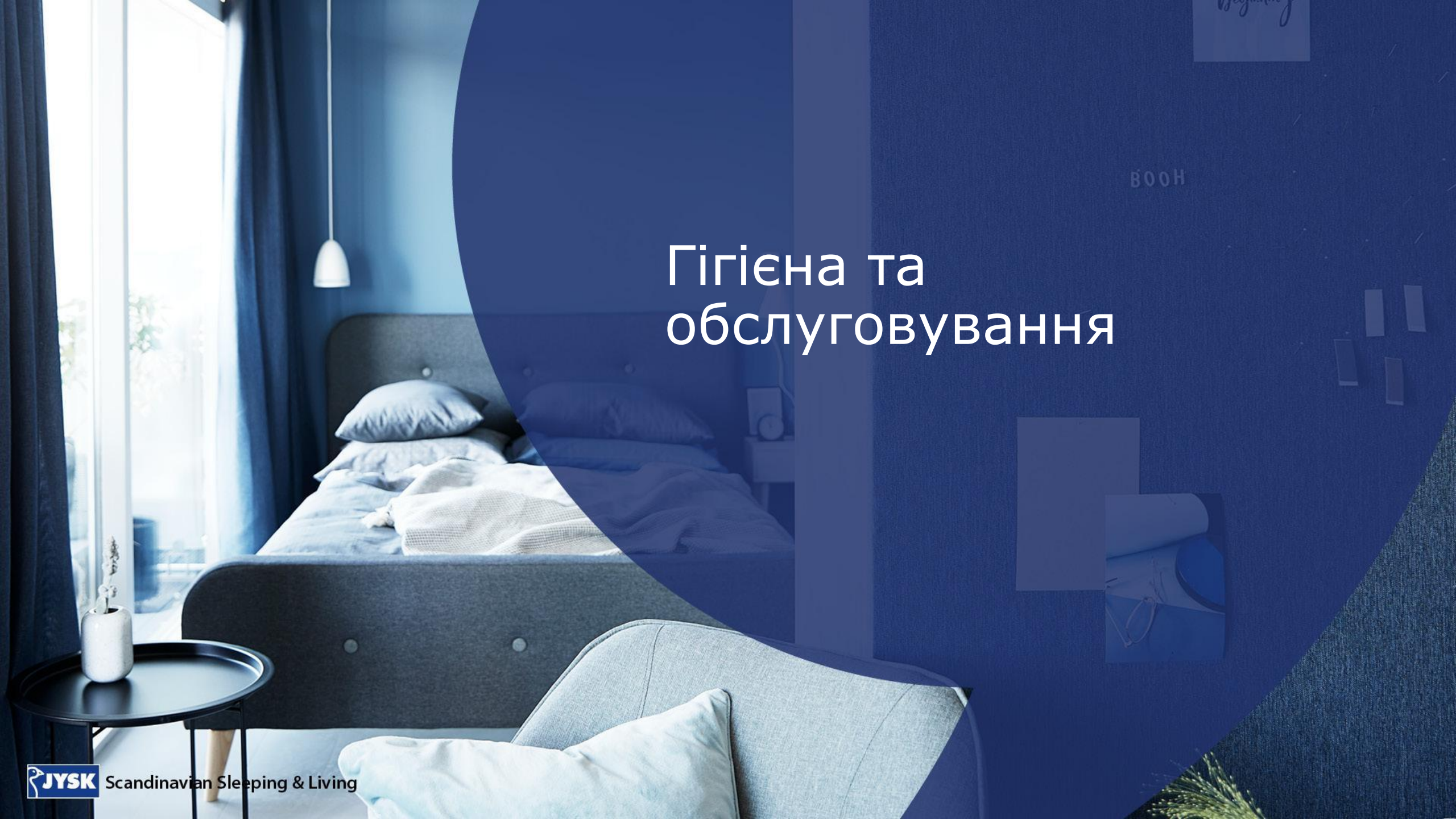
Maintenance for foam mattresses:

A foam mattress should be turned 3-4 times a side (for reversible mattresses only) and from head to foot in the same areas. This will help prevent the padding and forming to your body. Foam mattresses sit on a ventilated base to ensure that any condensation in a bed frame. A mattress will absorb a large amount of moisture. It is important to secure fresh air and ventilation.

Please also note:

- Where repair or replacement of an identical mattress is not possible, JYSK will offer the closest item as a replacement based on our assessment. We may offer a partial refund. The size of the refund is dependent on the remaining length of the guarantee period and other relevant factors.
- We offer an extended guarantee on most of our mattresses, but we recommend changing your mattress after 10-12 years for hygienic and physiological reasons.
- The guarantee does not cover transport expenses.
- The guarantee does not cover normal wear and tear, cuts or scratches, or damage caused by accidents or impact from surroundings.
- Some mattresses are compressed, vacuum and/or roll packed for convenient home transport. Due to the pressure of the compressed rolling, it may take 3-5 days for the mattress to regain its full size. The mattress can however be used shortly after being unwrapped.
- The foam and textile material may have an odour from the sealed packaging, which should disappear shortly after using the mattress. Airing, vacuuming and pressing the trapped air out of the mattress will help to eliminate the odour.
- New items may have a strange odour. The odour is completely harmless and will wear off once the item is opened and used.
- Memory foam reacts to temperature changes and can therefore feel different from winter to summer, depending on the temperature in the room. This is not an item defect.
- Remember that your body may need up to 1½ months to get used to a new and better mattress.

We are grateful that you have chosen to buy your mattress from JYSK. We hope and believe the mattress will live up to your expectations.



Гігієна та обслуговування

Гігієна та обслуговування

Гігієна

- Періть постільну білизну часто !
- Періть ковдру і подушки часто та міняйте подушку кожні 3-4 роки .
- Вакуумом очистіть ваше ліжко, щоб видалити пилові кліщі
- Використовуйте наматрацник, щоб поглинути піт і пил
- Наматрацник тонкий і його можн прати, що робить його набагато простішим для забезпечення належної гігієни в спальні.

Технічне обслуговування

- Перевертайте матрац, щоб рівномірно розподілити навантаження вашої ваги. Обертайте часто 1-2 рази у квартал.



TIME FOR

PRACTICAL TRAINING

role plays





90 min.

Рольова гра: Продаж матраців

Раунд #1

Sales Assistant: Ваша роль полягає в наданні найкращої послуги з метою перевищення очікувань клієнтів. Пам'ятайте, що слідкуйте за нашими 5 кроками продажу, представляйте також лише асортимент в Інтернеті та користуйтеся інструментами для мобільності.

Customer: Ваша роль полягає в тому, щоб діяти відповідно до вашої рольової інформації.

Feedbacker: Ваша роль полягає в тому, щоб спостерігати за рольовою грою та надавати зворотній зв'язок продавцю, використовуючи питання форми зворотного зв'язку.

Кожен стажист повинен хоча б раз зіграти роль Продавця.

Період часу:

**2 хвилини на підготовку
7 хвилин рольова гра
6 хвилин зворотного зв'язку**

Всього 15 хвилин

ВСЬОГО 12 ХВИЛИН



Thank
you