

Лекція 3.

Тема 2.

Етапи процесу прийняття рішення

План:

1. Етапи прийняття управлінських рішень (укрупнена схема).

Етапи прийняття управлінських рішень (укрупнена схема)

Процес прийняття рішень не є односкладовою і одиничною дією, а є складанням багаточисельних складних за структурою етапів дій, які, у свою чергу, дробляться на більш дрібні кроки.

При складанні дрібних кроків складається управлінське рішення.

Етапи прийняття управлінських рішень (укрупнена схема)

Загально прийнято виділяти п'ять етапів процесу прийняття рішень:

- діагностика проблеми;
- формулювання критеріїв і обмежень прийняття рішень;
- визначення альтернатив;
- вибір альтернатив;
- реалізація і контроль виконання рішень.

Етапи прийняття управлінських рішень (укрупнена схема)

Найменування етапу	Сутність етапу
діагностика проблеми	Проблема – невідповідність бажаного і дійсного; - ситуація, в якій не досягнуті заявлені цілі. Етапи процесу діагностики проблеми: пошук невживаних можливостей, виявлення проблеми в чистому вигляді, проведення аналізу ситуації
формулювання критеріїв та обмежень прийняття рішень	У перелік обмежень включають: -обмеження на внутрішні ресурси (фінанси, трудові ресурси, технологічні і сировинні ресурси і т.ін.); -зовнішні обмеження (законодавство, ринкові стосунки, етика і засади суспільства); -інші обмеження, що роблять значимий вплив на реалізацію рішення. Критерій – підстава для порівняння альтернатив (бажано, виділяти кількісні критерії). Критерії для оцінки можуть складатися з власних характеристик рішення, міри ризику, тимчасових критеріїв та ін. значимих критеріїв для конкретного рішення.

Етапи прийняття управлінських рішень (укрупнена схема)

Найменування етапу	Сутність етапу
визначення альтернатив	Альтернатива – один з варіантів дій, спосіб вирішення проблеми. Класифікація альтернатив за новизною: - запозичені; - запозичені з адаптацією, тобто з доопрацюванням чужої ідеї; - аналогія; - якісне нове рішення. У безліч альтернатив включається альтернатива бездіяльності, при якій зберігається проблемна ситуація.
вибір альтернатив	Вибір – фіксація переваги одного з оцінених варіантів (альтернатив). Процес вибору потенційно результативних рішень проводиться виходячи з того, що серед безлічі альтернатив завжди присутні декілька схожих. Оцінка альтернатив по сформульованих критеріях (кількісним і якісним) дозволяє встановити перевагу однієї з них.
реалізація і контроль	Реалізація – виконання вибраного варіанту, що забезпечує здобуття результату, направленого на розвиток. Контроль дозволяє зменшити негативні зміни і виявити відхилення від розробленого плану дій

Література

1. Евланов Л.Г. Теория и практика принятия решений / Редкол.: Е.М. Сергеев и др. – М.: Экономика 1984. – 176 с. (С. 21-25,31).
2. Потапов С.В. Как принимать решения / С.В. Потапов. – М.: Эксмо, 2007. – 160 с. (С.40-42).
3. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. – М.: Дело, 2002. – 392 с. (С. 69-71).