



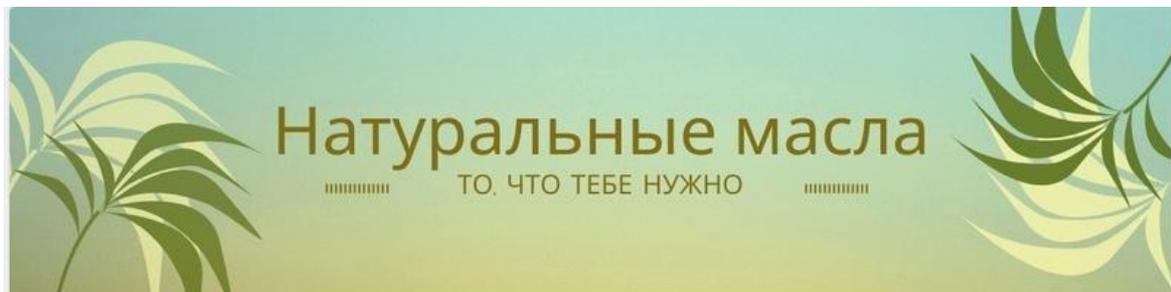
Презентация сообщества «Натуральные масла» в социальной сети ВКонтакте (интернет-магазин)

Выполнила Лозгачева Анна
Куратор Ламазиева Лана

Упаковка сообщества

- Адрес группы: <https://vk.com/naturelleoilsgroup>
- Дизайн и создание новой обложки, аватара и шаблонов для публикаций.
- Редактирование описания сообщества с учетом популярных запросов и ключевых слов.
- В графе «ссылки» редактирование и добавление только актуальных ссылок, в графе «контакты» указаны данные реального человека и точка контакта.
- Добавлено приветственное сообщение и виджет в группу с приветствием.
- В статус добавлен оффер и точка контакта.
- Установлены приложения для оформления заказа и публикации отзывов.

Упаковка сообщества



Натуральные масла
ТО, ЧТО ТЕБЕ НУЖНО

 **НАТУРАЛЬНЫЕ МАСЛА И СПЕЦИИ**
МАСЛА И СПЕЦИИ ДЛЯ КРАСОТЫ И ЗДОРОВЬЯ ☎ 8-800-700-71-62

[Позвонить](#) [Вы участник ▾](#)



Приветствуем в нашей группе, Анна! ?



Интересуетесь природными натуральными средствами?

Анна, тогда Вы зашли точно по адресу! В нашем сообществе Вы узнаете какие натуральные масла подходят именно Вам и найдете много полезной информации!

[Подписаться](#)

Меню

Настроить

**Оформить
заказ**

[Оформить заказ](#)

Отзывы

[Отзывы покупателей](#)

Упаковка сообщества

Контакты 1 ред.

 **Tatyana Mishakova**
Администратор
8 (800) 700-71-62

Информация Latest News

☰ Интернет-магазин натуральных масел
🌿 Продаем масла и специи: чистые, вкусные, полезные, без примесей и консервантов
📖 Рассказываем о том, как применять масла и специи в кулинарии и в косметологии

🚚 Доставка по всей России. Отправляем транспортными компаниями: СДЭК, КИТ, ПЭК, ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ, а также ПОЧТОЙ РОССИИ 🇷🇺

ДЛЯ ЗАКАЗА МОЖНО ПОЗВОНИТЬ ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА 📞 8-800-700-71-62
📞 звонок по России бесплатный

Минимальный заказ 1000 рублей

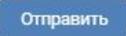
Качество продукции подтверждено соответствующими сертификатами качества.

Вы можете проконсультироваться и задать все интересующие вопросы у администратора сообщества.

📞 Позвонить по бесплатному номеру телефона 8-800-700-71-62 или 📄 написать по номеру WhatsApp 8-953-178-93-71.

Новое сообщение Перейти к диалогу с сообществом ✕

 **НАТУРАЛЬНЫЕ МАСЛА И СПЕЦИИ**
Добрый день!
Мы рады, что вы задумались о заказе натурального масла! Выбирайте и заказывайте по тел. 8-800-700-71-62, звонок по России бесплатный.
На сообщения отвечают администраторы сообщества

 Отправить

Ссылки 2 ред.

 конопляное.com

 www.касторка.com

Контент

- Анализ популярных постов в сообществах, схожих по тематике.
- Создание контент-плана.
- Добавление новых рубрик.
- Создание рекламных макетов.
- Разработка идей для контента.

Контент-план

- Группа практически не велась, поэтому контент публиковался не часто и развлекательный контент отсутствует.

04.05.2020	05.05.2020	06.05.2020	07.05.2020	08.05.2020	09.05.2020	10.05.2020
понедельник	вторник	среда	четверг	пятница	суббота	воскресенье
	общее описание масел			масло какао		
11.05.2020	12.05.2020	13.05.2020	14.05.2020	15.05.2020	16.05.2020	17.05.2020
понедельник	вторник	среда	четверг	пятница	суббота	воскресенье
конопляное масло			зародышей пшеницы			масло жожоба
18.05.2020	19.05.2020	20.05.2020	21.05.2020	22.05.2020	23.05.2020	24.05.2020
понедельник	вторник	среда	четверг	пятница	суббота	воскресенье
		касторовое масло			масло ши	
25.05.2020	26.05.2020	27.05.2020	28.05.2020	29.05.2020	30.05.2020	31.05.2020
понедельник	вторник	среда	четверг	пятница	суббота	воскресенье
	кокосовое масло			обзор масел по уходу за телом		

Контент-план

- В дальнейшем планируется введение развлекательного и коммерческого контента, а также проведение конкурсов и опросов для вовлечения аудитории. Возможно разделение рубрики познавательного контента на более маленькие.

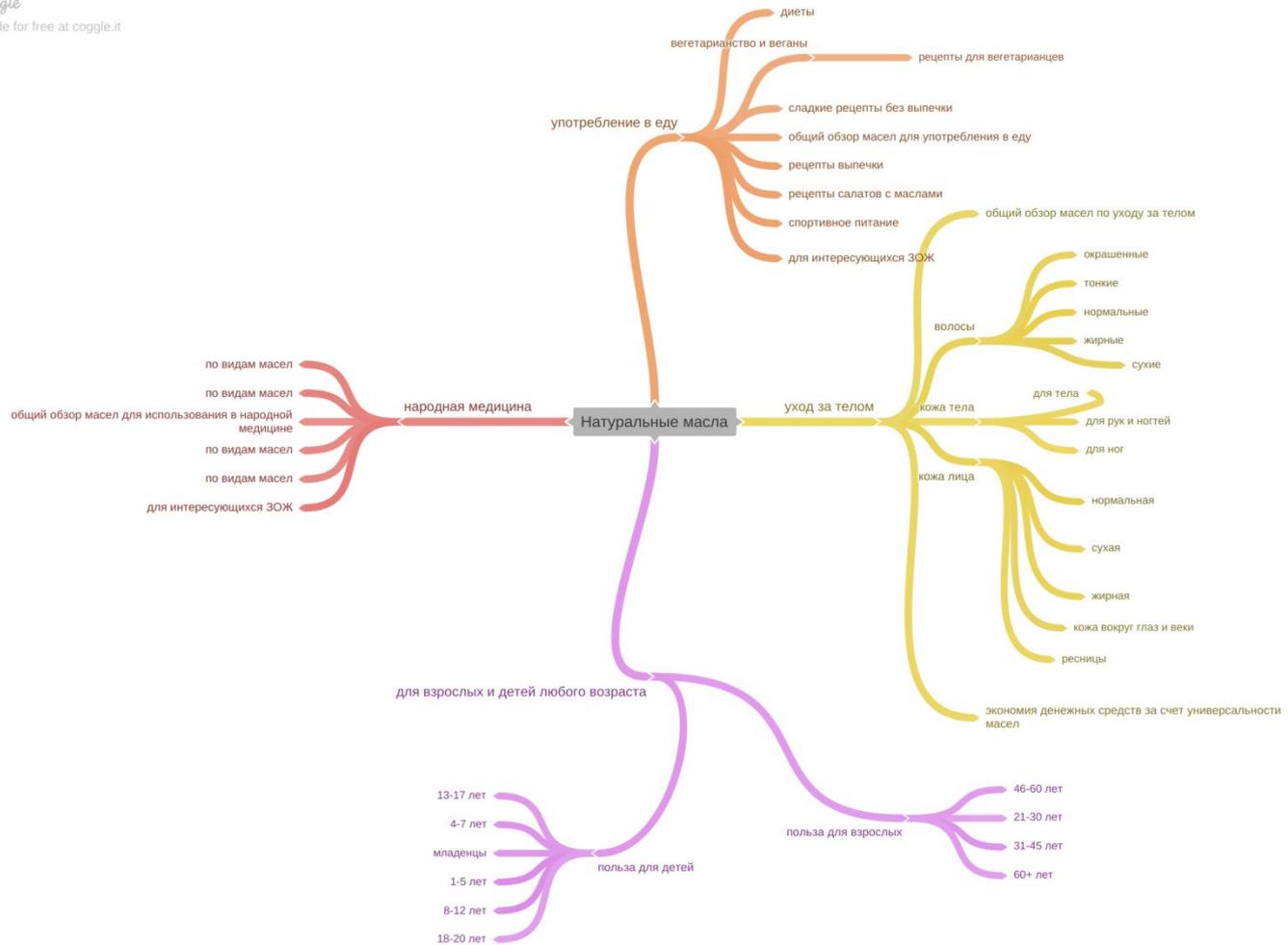
Рубрики	
познавательный контент: советы по уходу за кожей, применение в еду, статьи, пп рецепты, рецепты масок и скрабов, ЗОЖ и т.д.	60 %
коммерческий контент: акции, скидки, периодические посты-напоминания о текущей продукции	10 %
вовлеченность: конкурсы, опросы	20 %
развлекательный контент: юмор, поддержание позитивного настроения	10 %

- Максимальный контент-план, к которому будем переходить.

04.05.2020	05.05.2020	06.05.2020	07.05.2020	08.05.2020	09.05.2020	10.05.2020
понедельник	вторник	среда	четверг	пятница	суббота	воскресенье
11.05.2020	12.05.2020	13.05.2020	14.05.2020	15.05.2020	16.05.2020	17.05.2020
понедельник	вторник	среда	четверг	пятница	суббота	воскресенье
18.05.2020	19.05.2020	20.05.2020	21.05.2020	22.05.2020	23.05.2020	24.05.2020
понедельник	вторник	среда	четверг	пятница	суббота	воскресенье
25.05.2020	26.05.2020	27.05.2020	28.05.2020	29.05.2020	30.05.2020	31.05.2020
понедельник	вторник	среда	четверг	пятница	суббота	воскресенье

Карта ассоциаций для контента

coggle
made for free at coggle.it



Виды постов



НАТУРАЛЬНЫЕ МАСЛА И СПЕЦИИ

8 мая в 22:12

Конопляное масло является продуктом, обладающим высокой биологической ценностью.

В нем содержатся Омега-3 и Омега-6 полиненасыщенные жирные кислоты, все двадцать аминокислот. Продукт богат природными антиоксидантами, фитостеролами, жирорастворимыми витаминами и минеральными веществами.

Масло из семян конопли имеет целый ряд полезных качеств:

- 🌿 положительно воздействует на функцию кроветворения
- 🌿 снижает уровень холестерина в крови, чистит сосуды и укрепляет мышцы сердца
- 🌿 помогает при проблемах с астмой и инфекциями дыхательных путей
- 🌿 эффективно воздействует против дерматологических болезней
- 🌿 позволяет наладить работу пищеварительной системы
- 🌿 положительно действует на центральную нервную систему человека
- 🌿 оказывает противовоспалительное и анальгезирующее воздействие на опорно-двигательную систему человека
- 🌿 ускоряет и улучшает процесс протекания обмена веществ
- 🌿 оптимизирует работу иммунитета человека
- 🌿 положительно влияет на половую систему человека.



НАТУРАЛЬНЫЕ МАСЛА И СПЕЦИИ

11 мая в 17:48

Масло какао

Этот продукт представляет собой растительное масло с уникальными свойствами. В его состав входит большой перечень жирных кислот: олеиновая, линолевая, стеариновая, лауриновая и пальмитиновая, другие ненасыщенные жирные кислоты, витамины Е, К и В4 и танины.

Полезные свойства масла какао:

- 🌿 улучшает кровообращение
- 🌿 укрепляет эластичность стенок сосудов
- 🌿 снижает интенсивность воспалительных процессов
- 🌿 понижает уровень холестерина в крови
- 🌿 снижает последствия воздействия окружающей среды на организм, стрессов и утомления
- 🌿 предотвращает появление морщинок, тормозит процессы старения
- 🌿 оказывает противовоспалительное действие и способствует заживлению ран, трещин, ожогов
- 🌿 способствует нормализации состояния волос: уменьшение перхоти, сухости кожи головы и потери волос
- 🌿 повышает иммунитет и можно употреблять во время простуды
- 🌿 используется от проблем с желудочно-кишечным трактом.



Таргетинг: основные аудитории показа рекламы:

- Аудитория групп конкурентов Москва и Санкт-Петербург.
- Аудитория групп конкурентов look-alike.
- Аудитория учителей 28-55 лет Москва и Санкт-Петербург.
- Аудитория администраторов ресторанов и гостиниц 28-55 лет.
- Аудитория специалистов, работающих в индустрии красоты 28-45 лет регионы.

Результаты рекламной кампании

- Показы – 11965
- Переходы – 56
- CTR – 0,468%
- eCPC – 17,80 руб.
- Вступления – 12
- Потрачено – 996,52 руб.

Объявление	Статус	л. лим. ?	CPM ?	▲ Общ. лим. ?	Потрачено	Показы	Переходы	CTR ?	eCPC ?	Заявки ?	CPL ?	Вступления ?
Загар универ.	■	<u>100 Р</u>	<u>80.00 Р</u>	<u>Не задан</u>	17.84 Р	254	0	0.000 %	0.00 Р	0	0.00 Р	0
Админ. гост и рест. 28-55	■	<u>100 Р</u>	<u>70.00 Р</u>	<u>Не задан</u>	8.78 Р	147	0	0.000 %	0.00 Р	0	0.00 Р	0
учителя москва 28-55	■	<u>100 Р</u>	<u>90.00 Р</u>	<u>Не задан</u>	106.05 Р	1 321	1	0.076 %	106.05 Р	0	0.00 Р	0
учителя питер 28-55	■	<u>100 Р</u>	<u>90.00 Р</u>	<u>Не задан</u>	165.63 Р	2 016	7	0.347 %	23.66 Р	0	0.00 Р	0
прямые конкуренты питер москва и...	■	<u>100 Р</u>	<u>90.00 Р</u>	<u>Не задан</u>	123.12 Р	1 371	5	0.365 %	24.62 Р	0	0.00 Р	2
прям конкуренты лук лайк	▬▬	<u>Не задан</u>	<u>90.00 Р</u>	<u>Не задан</u>	282.48 Р	3 311	30	0.906 %	9.41 Р	0	0.00 Р	7
инд красоты питер москва и област...	■	<u>100 Р</u>	<u>90.00 Р</u>	<u>Не задан</u>	0.00 Р	0	0	0.000 %	0.00 Р	0	0.00 Р	0
инд красоты 28-45 регионы	▬▬	<u>100 Р</u>	<u>80.00 Р</u>	<u>Не задан</u>	292.62 Р	3 545	13	0.367 %	22.50 Р	0	0.00 Р	3
Всего: 8 объявлений					996.52 Р	11 965	56	0.468 %	17.80 Р	0	0.00 Р	12

Лучшее объявление (аудитория групп конкурентов look-alike)

 **НАТУРАЛЬНЫЕ МАСЛА И СПЕЦИИ**
Рекламная запись

Интересуетесь средствами для поддержания фигуры, красоты и здоровья? 🍷

Наши масла вы можете использовать
🍷 для ухода за кожей лица, тела, волос
🍷 для употребления в пищу.
🍷 Натуральные масла содержат природные компоненты, так как изготавливаются путем холодного отжима семян.

Заказывай и ощути заботу природы 🍷



Статистика записи ?

 3 339  5  1  0

Оценка рекламной записи ?

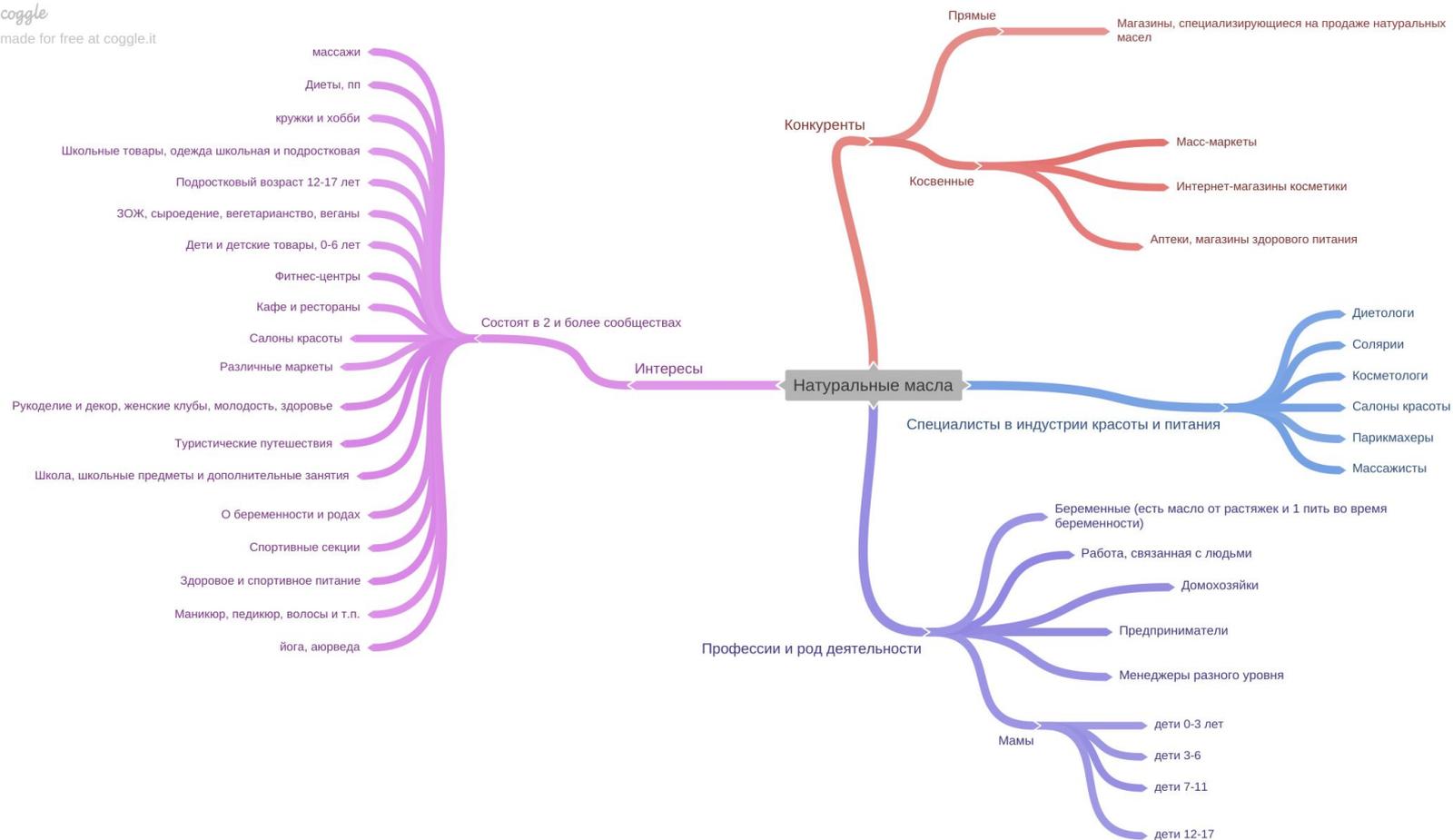
4.1 / 10

Дата	Потрачено	Показы	Переходы	CTR ?	eCPC ?	Охват ?	Вступления ?
7 июня 2020	186.20 Р	2 193	18	0.821 %	10.34 Р	2 193	5
6 июня 2020	96.28 Р	1 118	12	1.073 %	8.02 Р	1 118	2
	282.48 Р	3 311	30	0.906 %	9.42 Р		7

Целевая аудитория

coggle

made for free at coggle.it

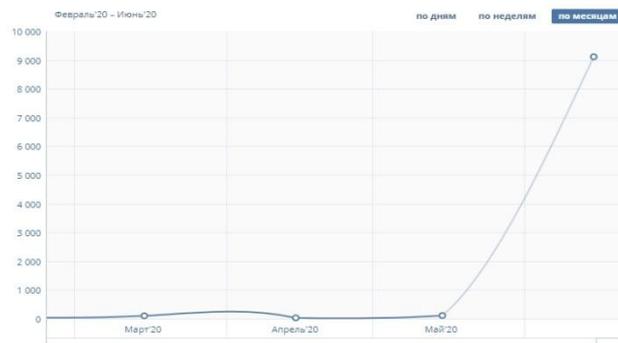


Аналитика

- Рост охвата аудитории, увеличение количества уникальных посетителей и просмотров, а также рост количества участников связаны с проведением рекламной

Охват аудитории

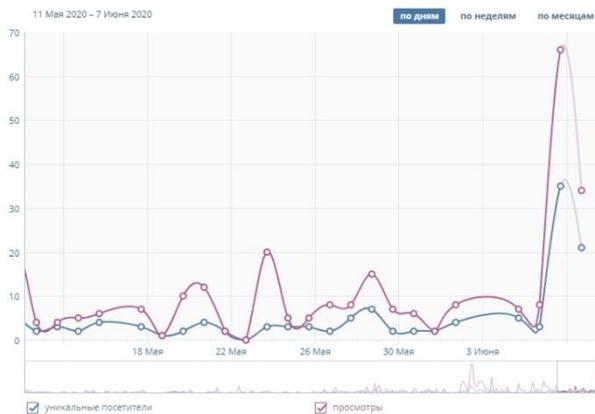
На этом графике учитываются пользователи, просмотревшие записи сообщества на стене или в разделе Новости.



Полный охват

Уникальные посетители и просмотры

Среднее суточное количество уникальных посетителей за последние 30 дней: 4
Общее количество уникальных посетителей за последние 30 дней: 66



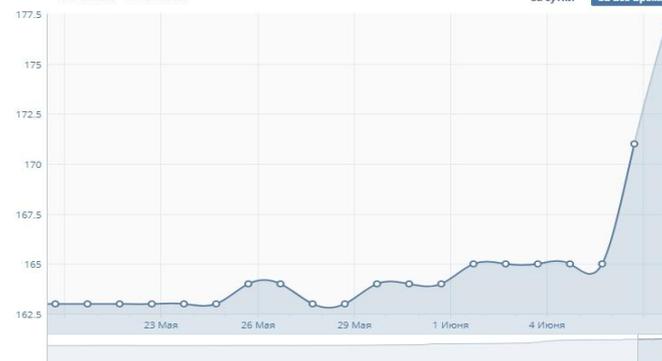
уникальные посетители

просмотры

Участники

18 Мая 2020 - 7 Июня 2020

за сутки за всё время



Всего участников

Аналитика

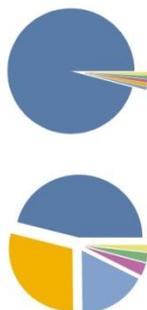
- В сообщества абсолютное большинство – женщины от 27 до 45 лет, преобладает возраст от 35 до 45 лет.
- Просмотры с мобильных устройств выше, чем просмотры с компьютеров.
- По географическому местоположению чаще всего группу посещают из Санкт-Петербурга.
- Переходы по прямым ссылкам обусловлены проведением рекламной кампании.

География

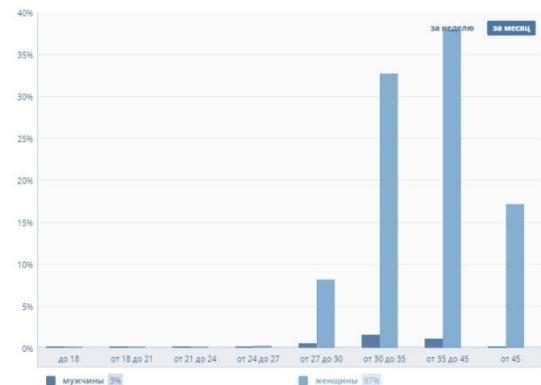
страна	количество
Россия	98.13%
Украина	1.00%
Финляндия	0.17%
Беларусь	0.13%
США	0.07%
Другие	0.49%

город	количество
Санкт-Петербург	46.05%
Москва	17.38%
Воскресенск	3.18%
Коломна	2.43%
Нижний Новгород	1.83%
Другие	29.13%

Сутки Неделя Месяц **Всё время** В виде графиков



Пол / Возраст



Источники переходов

источник	количество
Прямые ссылки	71.57%
Мои группы	12.36%
Таргетированная реклама	5.22%
Новости	3.02%
Поисковые системы	2.34%
Страницы пользователей	1.92%
Внешние сайты	1.92%
Страницы сообществ	0.82%
Уведомления	0.55%
Лента рекомендаций	0.27%

Сутки Неделя Месяц **Всё время** В виде графиков



Охват устройств

устройства	количество
Просмотры с мобильных	96.08%
Просмотры с компьютеров	3.92%

Сутки Неделя Месяц **Всё время** В виде графиков



Цели и выводы

- Цель №1 (главная).

За 3 месяца увеличить количество обращений на 10% от новых клиентов за счет качественного контента.

KPI - увеличение числа новых обращений в сообществе.

- Цель №2 (побочная).

Повысить лояльность подписчиков к сообществу на 10% за счет увеличения количества отзывов помощью контента за 3 месяца.

KPI - увеличение количества отзывов или UGC.

Цели на данный момент не выполнены, но они достижимы при проведении полноценной рекламной кампании и мероприятий по вовлечению подписчиков, а также публикации качественного, регулярного контента.

Рекомендации

- Создание нового фотоальбома с актуальной информацией.
- Проведение предметной фотосессии товаров.
- Проработка других сегментов ЦА для настройки таргетинга.
- Совершенствование текста и оформления объявлений.
- Адаптация контента под мобильные устройства.
- Разработка новых рубрик для контента.
- Проведение конкурсов и розыгрышей для вовлечения пользователей и повышения их лояльности.

Спасибо за внимание!