

Продвижение кондитерских услуг в интернет

Исполнитель:

Дерябина М.А
Группа ЗТГС-511

Руководитель:

Чебыкина И.В

Доцент кафедры

Социологии и социальной

Работы, канд. социол. наук.

доцент

- ▣ *Объектом работы* является кондитерские услуги, как вид услуг.
 - ▣ *Предметом работы* является интернет-продвижение кондитерских услуг.
 - ▣ *Цель работы*-проанализировать особенности интернет-продвижения кондитерских услуг.
- 

Особенности кондитерских услуг



- -небольшой срок реализации ;
- -территориальное ограничение;
- -зависимость от качества используемого сырья;
- -частая смена трендов;

Виды продвижение в сети интернет



- -таргетированная реклама в поисковых системах;
- - продвижение в социальных сетях;
- - создание сайтов;
- -продвижение с помощью мероприятий: розыгрышей, конкурсов, акций и специальных предложений

Домашняя кондитерская «Cake_and_cupcake»



160 публикации 1 276 подписчики 2 714 подписки

Написать



Торты и Капкейки Екб

Кухня/кулинария

САМЫЕ ВКУСНЫЕ 😊

🍓 ДЕСЕРТЫ НА ЗАКАЗ

Торты 🍰

Капкейки 🍩

И многое другое 😊

♦ ДОСТАВКА по Екатеринбургу 🚗

♦ АССОРТИМЕНТ И ЦЕНЫ 🍴🍴🍴

vk.com/board162783628

Frolova, 31, Yekaterinburg, Sverdlovskaya Oblast',

Russia

На обновления этого человека подписаны
alb_fazliametova, _x_nesterova_x_, julia.maisyuk + еще
52



Отзывы ❤️... Фото клиен... Транспорт... Доставка 📦 Логоту

Позвонить



cake_and_cupcake1

Yekaterinburg, Sverdlovskaya Oblast', Russia



Нравится s.pороваа и еще 383

cake_and_cupcake1 Нежный эстерхази 😊.

Внутри бисквит с миндальной мукой и воздушный крем с варёной сгущёнкой 🍰.

Так люблю слышать восторженные отзывы ❤️ А этот торт собирает их безумной количестве 🍩

Отзывы домашней кондитерской «Cake_and_cupcake».



Добрый вечер! Торт изумительный! Очень вкусный, да и сама задумка оригинальная, молодой человек оценил 🤔👍 спасибо ват огромное, обязательно буду у вас заказывать такую вкуснятину вновь! ❤️

❤️ Коснитесь д

Доброй ночи!) Не хватило сил дождаться утра, чтобы сказать огромное спасибо за тортик! Просто изумительно вкусный)) Нас покорила начинка из клубники

И крем-чиз, который просто идеально вписывается в тортик) спасибо большое!!! Уверена, еще не раз к Вам обращусь))



Маша, добрый день! Спасибо тебе огромное за торт! Очень нежный, ароматный, очень красивый! Яра сказала, что она таких вкусных тортов в жизни не пробовала! Ты настоящий профессионал!

14:44

Добрый день, спасибо большое 🙌 Очень приятно 😊

14:45



Тебе спасибо! 14:50

Основные конкуренты

The image displays four VK profiles of competitors in the cake business:

- sweet_home_n**: 906 publications, 4 subscribers. Profile description: "ТОРТЫ НА ЗАКАЗ" (Cakes on order), "Товар/услуга" (Goods/Service). Menu items include: Торты от 1000 р /кг, Эскимо 4-590 р, мусс пироженки 250р, Шоколад 300р, Капкейки, трайфлы от 110р, "Качественные, натуральные", phone 8902-246-88-01. Navigation buttons: "Позвонить", "Эл. письмо".
- anna_good_sou**: 1162 publications, 282 subscribers. Profile description: "Торты на заказ Екатеринбург" (Cakes on order Yekaterinburg), "Business". Bio: "Аня 😊", "В картинках-душевные торты #good_sou", "В текстах-такая лайф", "Сториз захватили дети", "Вкусно 📺 #gsc_рецепты", "Интересно 📺 #gsc_полезное", "Связь 📞", "api.whatsapp.com/send?phone". Navigation buttons: "Позвонить", "Эл. письмо".
- sladkie_zabavy**: 189 publications, 446 subscribers, 222 subscribers. Profile description: "Торты, капкейки Екатеринбург" (Cakes, cupcakes Yekaterinburg), "Товар/услуга" (Goods/Service), "Мария)". Bio: "Сладости ручной работы на заказ", "Торты от 1,5 кг !Без мастики!", "Капкейки/Трайфлы", "Екатеринбург/Верхняя Пышма", "Для заказа Whatsapp 89122379670", "m.vk.com/id177692995", "Подписаны dionkonditer и slivki_ekb". Navigation buttons: "Позвонить", "Эл. письмо".
- sweet_diva_cakes**: 495 publications, 9946 subscribers, 130 subscribers. Profile description: "Diva Cakes | Pozdeeva Inna", "Компания", "Cake designer 📍 Екатеринбург", "Вкусные торты 📍", "89122675757", "Direct нет! По всем вопросам прямая ссылка на WhatsApp 📍", "api.whatsapp.com/send?phone", "Yekaterinburg, Sverdlovskaya Oblast', Russia", "Подписаны konfekt и tortofeia66". Navigation buttons: "Позвонить", "Эл. письмо".

SWOT-анализ

Матрица сильных и слабых сторон

Сильные стороны	Возможности
<ol style="list-style-type: none">1. Лояльная ценовая политика2. Широкий спектр предоставления дополнительных услуг3. Высокое качество услуг4. Высокий уровень обслуживания клиентов	<ol style="list-style-type: none">1. Высокий уровень технологического прогресса, позволяющего автоматизировать и улучшить деятельность2. Увеличение доли рынка3. Расширение ассортимента и услуг4. Широкие возможности применения Интернет-маркетинга
Слабые стороны	Угрозы
<ol style="list-style-type: none">1. Слабое позиционирование услуг2. Неполное предоставление информации об услугах3. Отсутствие дополнительных каналов сбыта	<ol style="list-style-type: none">1. Высокая конкуренция2. Сокращение объемов реализации услуг в регионе в связи с отрицательной динамикой развития отрасли, политической и экономической обстановкой страны3. Рост цен на сопутствующие общественному питанию товары и услуги4. Не соблюдение условий СанПин5. Налоговая проверка

Портрет целевой аудитории:



1. Мама с детьми, находящиеся в декрете и часто пользующиеся социальными сетями, здесь актуальны будут десерты с детским оформлением.
2. Молодые люди, проводящие большую часть времени на работе и часто пользующиеся социальными сетями, чтобы не искать долго подарок, могут просто воспользоваться услугой, заказать торт или пирожное в праздничном оформлении.
3. Девушки, которые очень любят устраивать оригинальные сюрпризы подругам/друзьям, здесь тема тортов будет очень актуальна.

Для роста продаж, увеличения прибыли и узнаваемости кондитерской «Cake_and_cake» предлагается:

- - увеличить количество развлекательного контента;
- - проводить регулярно различные розыгрыши (к примеру, лучшее фото с нашим десертом и указанием нашего имени, получает приз);
- - информативного контента - ("закулисье") кухни, различные рецепты,
- - продающего контента (акции, спец предложения).

Спасибо за внимание!