

Управление социальными рисками и кризисами

Курс лекций

«Государственное и муниципальное
управление»

Бакалавриат

Калмыков В.В., д.э.н., профессор кафедры
ГМУ

Введение

- Актуальность курса
 - Цель, задачи
 - Методология
 - Библиография

 - Человек, социальные группы, государство, общество в процессе развития постоянно сталкиваются с системой рисков:
 - геополитических
 - политических
 - социальных
 - экономических
 - финансовых
 - коммерческих
 - техногенных
 - технологических и др.
- Процессы глобализации усиливают возможность возникновения риска, увеличивают влияние рисков на социальные, экономические, политические процессы, усиливают и возможные отрицательные последствия

- Особенностью современного общества является то, что во всех сферах жизнедеятельности общества и поведения человека риск выступает в качестве неотъемлемой части социально-экономической деятельности и развития.
- На это обстоятельство указывает известный английский социолог Э. Гидденс, по мнению которого «понятие риска становится центральным в обществе, которое прощается с прошлым, с традиционными способами деятельности, которое открывается для неизведанного будущего».

Понятие риска

- В научной литературе приводятся различные определения риска.
- У В. Даля риск определяется как отвага, смелость, предприимчивость.
- В экономическом словаре «Penguin Books» риск определяется как «состояние, в котором совокупность возможных будущих событий превышает число событий, которые будут происходить в действительности, определенные с некоторой степенью вероятности».
- На наш взгляд, во многих определениях риск выступает как угроза потерь или как возможность выигрыша, но нигде не говорится о риске как элементе управления.

Понятие риска

- Риск (от франц. *risque*-опасность, опасный)
 - Риск- это возможная опасность в развитии любой системы (социальной, экономической, биологической, технической)
 - Риск-это специфическая управленческая деятельность в условиях неопределенности и ситуации неизбежного выбора.

Возникновение ущерба – есть отрицательная характеристика риска

- Следовательно, конкурентоспособным будет общество, государство, социальные системы, которые способны обеспечить меньшую степень риска- меньшие вероятности, меньшие конфликты и меньший размер ущерба.

Снижение риска связано, во- первых. с поиском и внедрением новых процессов, решений, которые не ведут к увеличению риска

Во-вторых, оно возможно за счет управления рисками.

Управление рисками предполагает -

- выявление рисков,
- оценку рисков
- использование таких процедур и методик управления, которые будут снижать возможные риски

Понятия «риск» и «неопределенность»

- Эти понятия близки и даже часто используются как синонимы.
- Оба эти термина используются для обозначения отсутствия или недостатка определенности, т.е. ясности и/или уверенности в исходе того или иного события.
- Однако эти понятия не тождественны. Существуют различные подходы к исследованию данных понятий

Информационный подход

- В его основе лежит представление о том, что различия между риском и неопределенностью сводятся к объему доступной информации об исследуемой ситуации.
- *Такое представление в начале XX века сформулировал Ф. Найт.*
- Он утверждал, что понятие «риск» следует использовать, когда известно распределение случайной величины, с помощью которой моделируют рисковую ситуацию.
- Т.е. риск можно назвать «измеримой неопределенностью» или даже «вероятностной неопределенностью»
- Понятие «неопределенность» Ф.Найт предлагал применять, когда исход не определен и распределение вероятностей оставалось неизвестным

Оценочный подход

- Согласно данному подходу, различия между риском и неопределенностью заключаются в субъективном отношении к реализации того или иного исхода.
- Следовательно, «неопределенность» связана с многовариантностью будущего развития, т.е. неоднозначностью будущего исхода, а «риск»- с отношением к неблагоприятным исходам

Объективное и субъективное понимание риска

- Важным методологическим аспектом является исследование объективных и субъективных корней риска.

Объективное понимание риска подразумевает наличие неопределенной возможности неблагоприятного исхода, не зависящей от воли и сознания лиц, подверженного риску, т.е. Является неотъемлемой частью окружающей природной или социальной среды

Субъективное понимание риска- предполагает наличие нашего отношения или нашей оценки имеющейся неопределенности, т.е. источник неопределенности лежит не в самой ситуации, а в субъективном отношении к ней.

Структурные характеристики риска



Структурные характеристики риска

- **Опасность**- потенциальная угроза возникновения, конфликта, ущерба или другой формы реализации риска, обусловленная спецификой объекта, особенностями рисково ситуации и природой указанного конфликта или ущерба.
- **Подверженность риску**- представляет собой характеристику ситуации, чреватой возникновению конфликта или ущерба (другой формы) реализации риска

Структурные характеристики риска

- **Уязвимость**- выражает степень, или интенсивность , с которой может возникнуть конфликт или ущерб различного размера, т.е. реализоваться соответствующая опасность
- **Взаимодействие с другими рисками**- предполагает рассмотрение группы рисков (портфель рисков)

Классификация основных характеристик рисков

- **Универсализация риска** - возможность глобальных бедствий, которые угрожают всем, независимо от класса, этнической принадлежности, отношении к власти
- **Глобализация риска**- риски захватывают огромные массы людей
- **Институализация риска**- появление организаций, которые принимают риск в качестве основного принципа деятельности

Виды, типы и степени управленческих рисков

Виды:

- Оправданные- неоправданные
- определенные – неопределенные
- Правомерные- неправомерные

Типы:

- рациональный (обоснованный)
- Нерациональный (необоснованный)

Степени:

- допустимый
- критический
- катастрофический

Социальные риски

- Социальные риски это « вероятные опасности, угрозы нарушения нормального (для данного общества) социального положения, вызываемые не устраненными для данного общества причинами, коренящимися в самом его конкретно- историческом устройстве».
- [1] Социальная политика. Толковый сл. Под общей ред. Волгина Н.А., Ракитского Б.В. -М.: Изд. РАГС, 2005.

Социально значимое нарушение

- Это существенное отклонение от социальной нормы какой-либо или нескольких важнейших характеристик социального положения той или иной социальной группы

Социальное положение

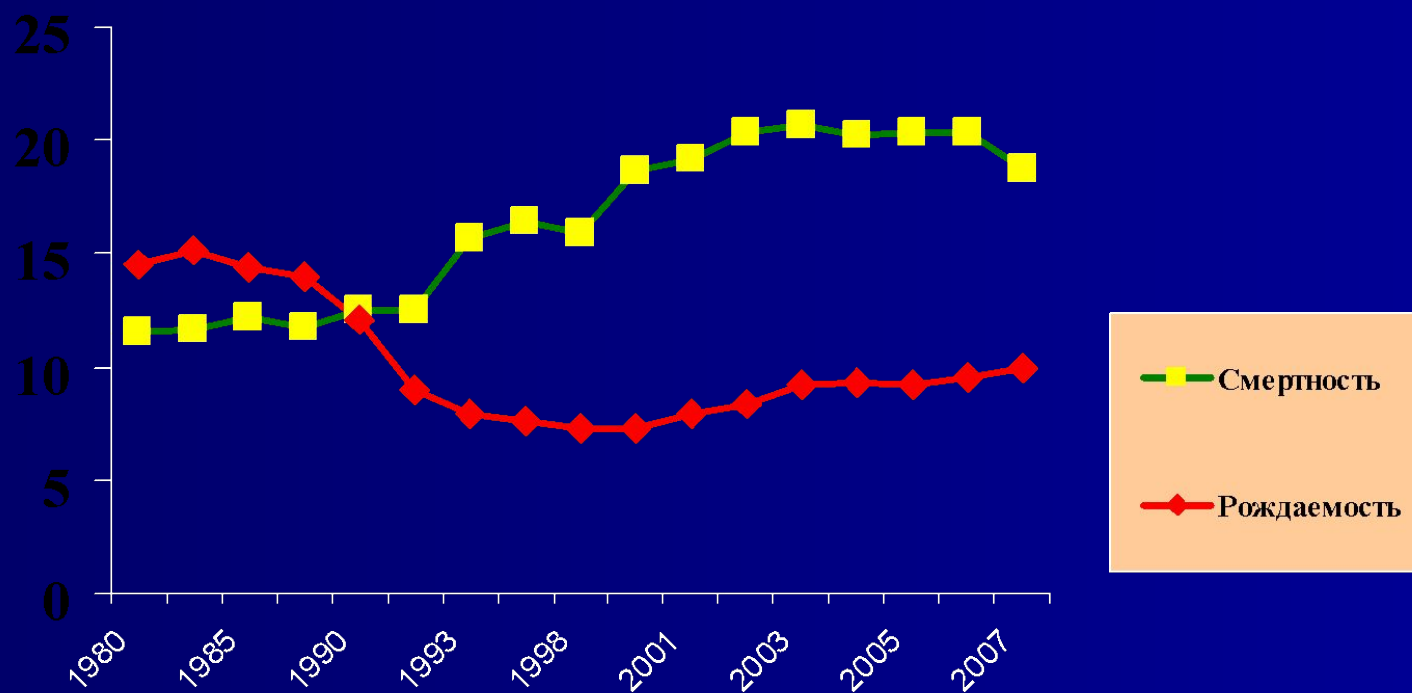
- Это устойчиво воспроизводимый в данном обществе тип жизнедеятельности людей (в т.ч. тип индивидуальный жизненной судьбы), который формируется совокупностью реально доступных им условий и способов жизнедеятельности и определяет фактические возможности, направленность развития личности

Управление социальными рисками

- Одна из ключевых систем неравновесной (альтернативной) социологии, в том числе социологии управления.
- Включает:
 - диагностику социальных рисков и альтернатив
 - оценку и обоснование рисков
 - прогнозирование последствий рискованных решений, социальных изменений.

Управление социальными рисками связано с развитием социальных систем в неравновесном и сильно неравновесном состоянии.

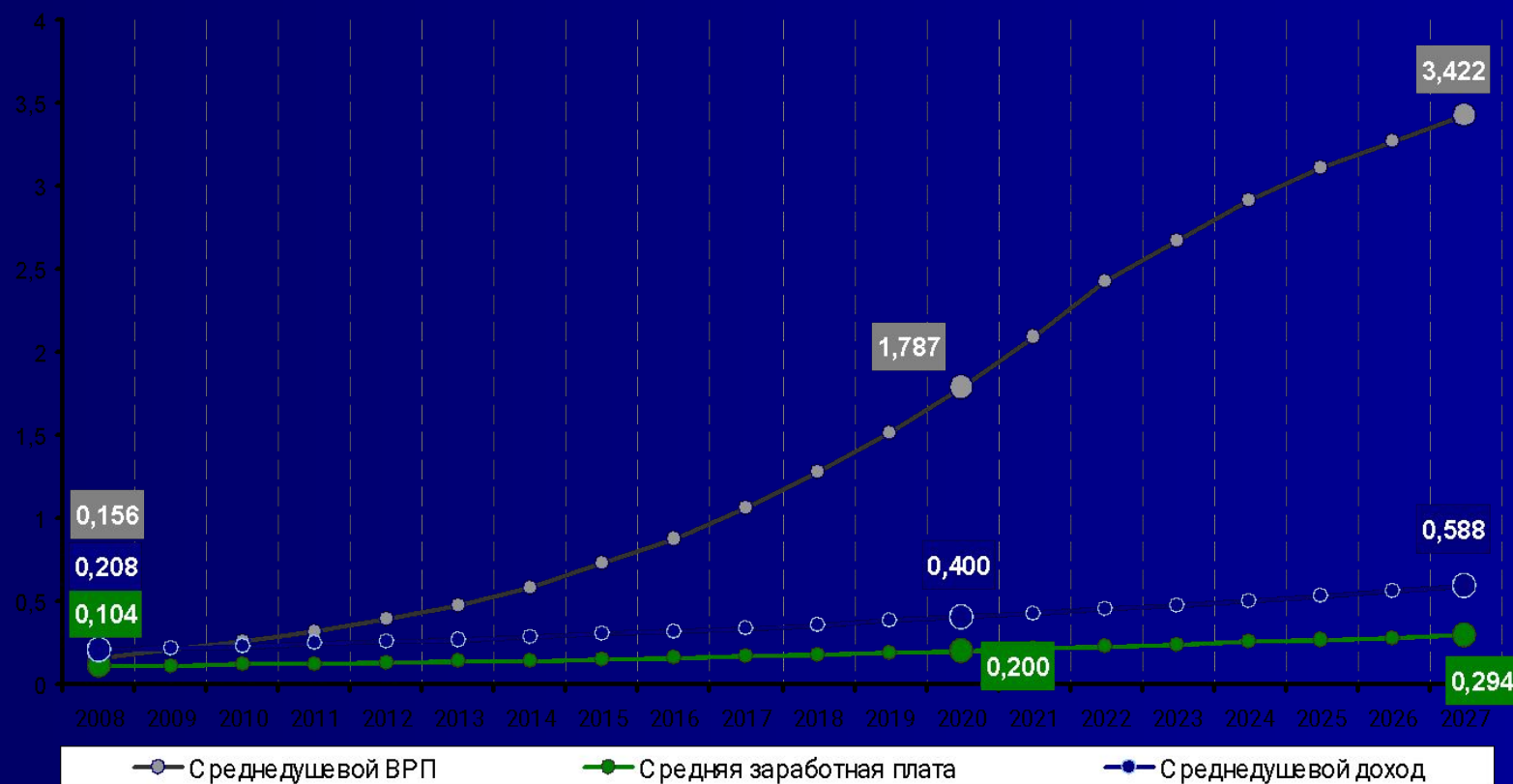
Динамика основных демографических показателей (случаев на 1 000 населения)



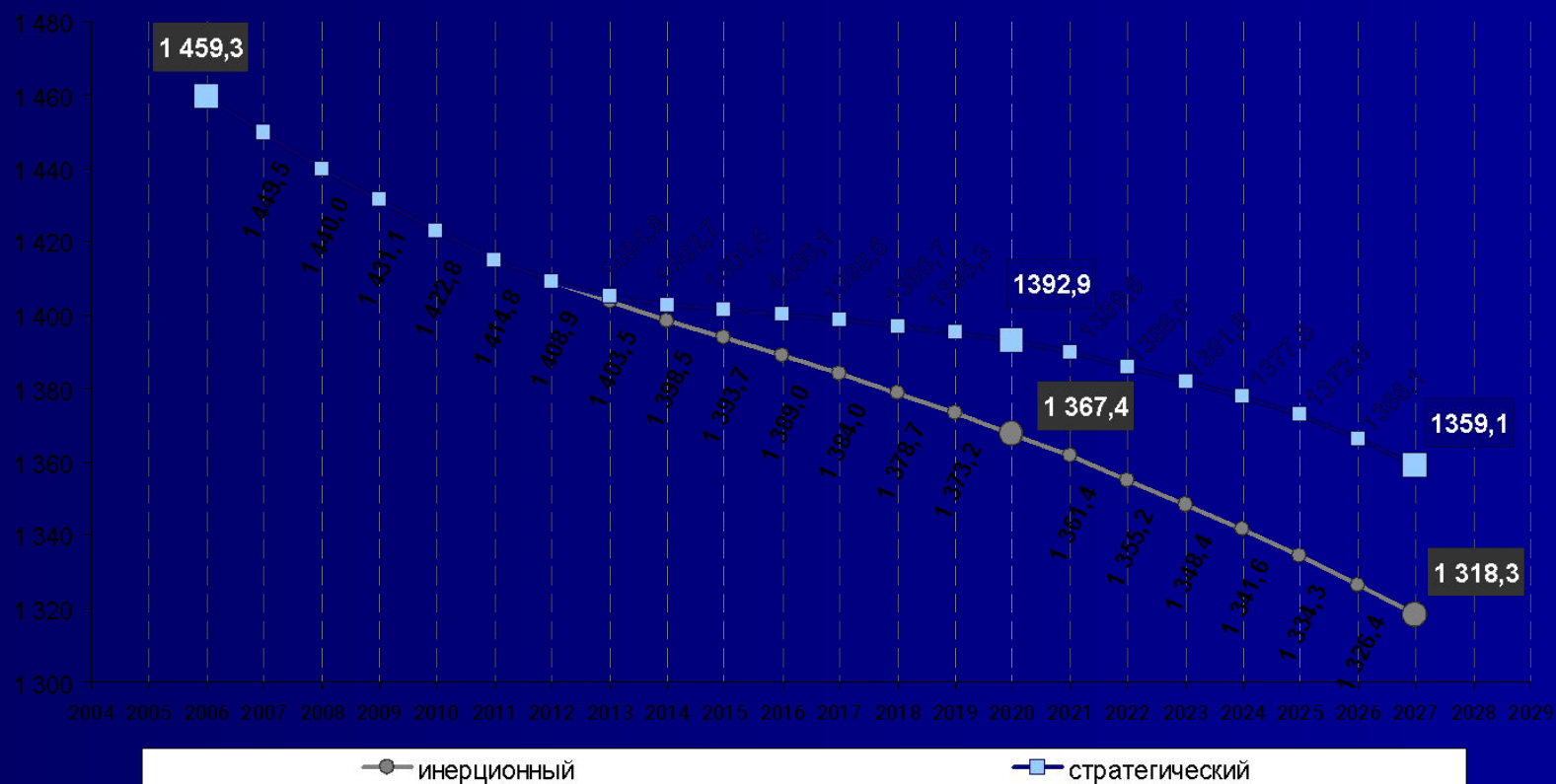
Социальное расслоение



Динамика роста среднегодовой заработной платы и ВРП на душу в год (млн.руб. в неизменных ценах) до 2027 г.



Прогноз численности населения Владимирской области на конец года, тыс. чел. (до 2027 г.)



Социальный протест

- Публичное, открытое или латентное выступление граждан против институтов власти и управления, связанное с массовыми нарушениями прав человека и гражданина, ухудшением жизни народа, недееспособностью государственной власти, другими подобными социальными фактами

Социальный взрыв

- Крайняя степень социального протеста, выступающего в форме социального неповиновения, всеобщей забастовки, социального бунта, социальной революции.
- Последствия социального взрыва как правило, разрушительны для всех сторон социального конфликта

Социальный кризис

- Критическое состояние социальной системы, резкий, крутой переход в развитии социальной системы.

Социальная революция

- Социальная революция - коренной резкий качественный переворот во всей социальной структуре общества; способ перехода от одной формы социально-политического устройства к другой форме.
- Социальные революции подразделяются на: антиимпериалистические, антиколониальные, национально-освободительные, буржуазные и буржуазно-демократические, народные и народно демократические, социалистические и др.
- Социальный взрыв - массовые (вооруженные) выступления значительных социальных групп населения против существующих порядков (против властей).

Социальная эволюция

- Социальная эволюция - процесс поступательного развития общества и его элементов от простейших форм к сложным.
- Социальное изменение - переход социального объекта из одного состояния в другое. Социальными изменениями являются:
 - модификации в социальной организации общества;
 - модификации в социальных институтах и социальной структуре;
 - модификации в установленных в обществе образцов поведения и др.

Социально- трудовая сфера

- СТС- социально- трудовая сфера есть основа социальной политики государства и социального развития муниципалитета
- СТС
 - характеризует степень социального развития государства и муниципального образования
 - отражает единство и взаимообусловленность трудовых и социальных отношений
 - Отражает все фазы воспроизводства рабочей силы и его социальное сопровождение

Основные блоки СТС

- Социальная сфера (образование, культура, здравоохранение, социальная защита, спорт, туризм, жилищно- коммунальный сектор)
- Рынок труда, занятость, безработица и система подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров
- Социальное партнерство
- Социальная защита
- Социальное страхование
- Сфера мотивации производительного труда (организация оплаты труда, охрана труда,)
- Пенсионная система
- Стабилизация уровня жизни