

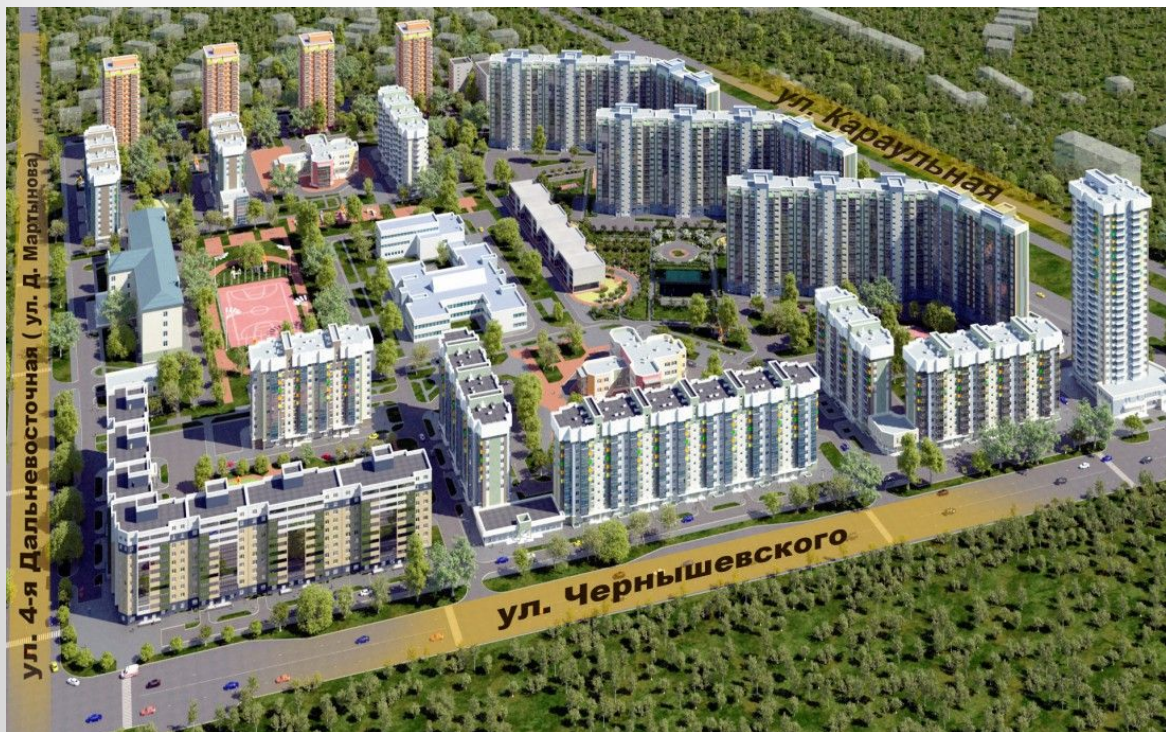
БЛИЗКИЕ СОСЕДИ



Выполнили: Анохина Софья, Балан Екатерина
Калужский филиал РАНХиГС, Экономика, 1 курс
Куратор: к.э.н., Анохина Лариса Владимировна

2/3

РОССИЯН ЖИВЁТ В МНОГОКВАР- ТИРНЫХ ДОМАХ *



* Росстат. Перепись населения в 2010 г.

ПРОБЛЕМА

сложность общих сборов жителей многоквартирного дома для совместного обсуждения вопросов и решения проблем

малое общения между соседями многоквартирного дома,
~~незнание друг друга~~

сложность и длительность информационного обмена между жителями многоквартирных домов и ЖКХ и иных служб



Цель проекта – содействие в развитии местного самоуправления в России посредством объединения жильцов домов и улиц, а также управляющих и обслуживающих компаний в едином виртуальном пространстве (приложение на телефон)

Основные задачи проекта:

- выявление точных потребностей жителей многоквартирных домов и их проблем, определение предпочтений в функционале приложения, работа с фокус-группой;
- анализ и выбор органов, служб, компаний, возможных для присоединения к проекту и отбор всех способов взаимодействия сторон;
- разработка приложения на все операционные системы для смартфонов;
- постепенное внедрение работы системы на территории всей территории Калужской области;
- поддержка работы приложения, его развитие и постоянная модернизация, увеличение масштаба реализации проекта.

РЕШЕНИЕ

ЕДИНАЯ
ОНЛАЙН-ПЛОЩАДКА
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
СОСЕДЕЙ

БЛИЗКИЕ

СОСЕДИ
Мой дом

Ул. Окружная 7

ВОЙТИ

РЕГИСТРАЦИЯ

Будем
ближе!

Справочная информация

2017



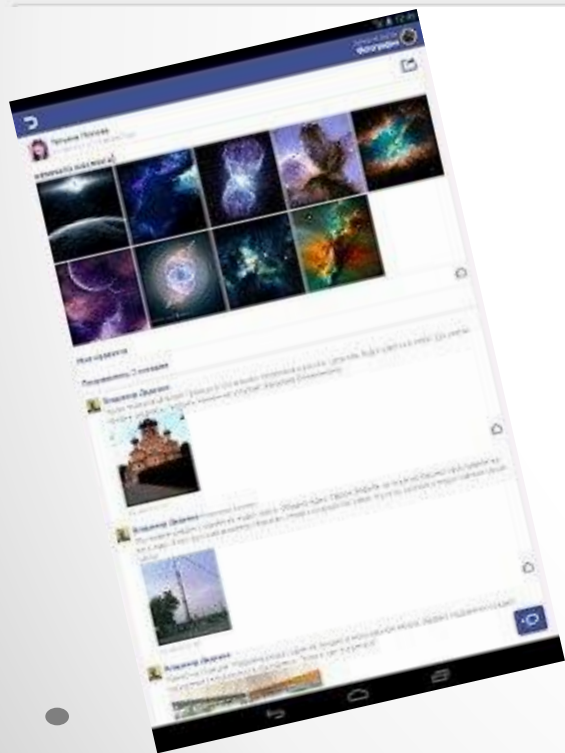
Соседи

Sosedi LLC - 19 ноября 2013 г. -

Без классификации

Социальные

Установить



Описание

Официальное приложение социальной сети Соседи.ру. Будьте в курсе всего, что происходит в вашем районе!

Обсуждения

- Обсудите инфраструктуру района: кафе, рестораны, магазины, ремонтные мастерские
- Решите коммунальные вопросы: проблемы уборки подъезда или установки шлагбаума
- Обсудите все, что касается детей: детские сады, поликлиники

Знакомства

- Найдите новых знакомых по интересам

ФУНКЦИОНАЛ ПРИЛОЖЕНИЯ

Поиск
домов
и
своих
соседе
й

Голосования
и
(репортажи
дворов
)

Сервис
встреч и
мероприяти
й
(субботники,
посадки,
чаепитие)

Контакты,
обсуждени
я
(открытые
чат
закрытые)

Коллекти
в- ные
запросы и
письма
госоргана
м онлайн

Связь с
ЖКХ, ЖУ
и учрежде
-ниями
обратна
я связь

Информа-
ционная
поддержка
, новости
(дома,
улицы)

SWOT-анализ приложения

Strengths

- Востребованность
- Актуальность
- Удобство
- Экономия времени
- Связь служб и ТСЖ

Weaknesses

- Финансовая некупаемость

Opportunities

- Заинтересованность госслужб и ЖКХ
- Спонсоры
- Реклама в приложении
- Синхронизированный сайт

Threats

- Занятие ниши «Активным гражданином»
- Менталитет россиян
- Не все имеют смартфон+интернет
- Аналогия в группах ВК
- Безопасность личных данных

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ

1. Разработка идеи, концепции, финансовый прогноз

2. Опрос потенциальных пользователей

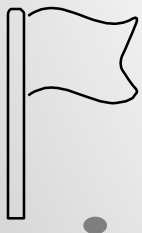
2. Разработка приложения (программирование, дизайн)

3. Выбор территории пилотного проекта и её анализ

4. Реализация пилотного проекта – внедрение

5. Анализ, исправление, улучшение

6. Масштабное внедрение
в многоквартирных домах



Опрос потенциальных пользователей

Анкета:

1. Ваш возраст:

- a) от 18-ти до 30-ти;
- b) от 31-го до 45-ти;
- c) от 46-ти до 60-ти;
- d) от 61-го и старше.

2. Ваш пол:

- a) женский;
- b) мужской.

3. Если Вы оказались в трудной ситуации, на чью помощь Вы, в первую очередь, рассчитываете? (можно дать не более трех вариантов ответа):

- a) на помощь соседей
- b) на помощь родственников, членов семьи
- c) на помощь друзей, знакомых
- d) на помощь коллег по работе
- e) на помощь государственных (муниципальных) органов, учреждений
- f) на помощь общественных организаций
- g) на помощь религиозной общины, землячества

4. Как часто Вы пользуетесь помощью соседей:

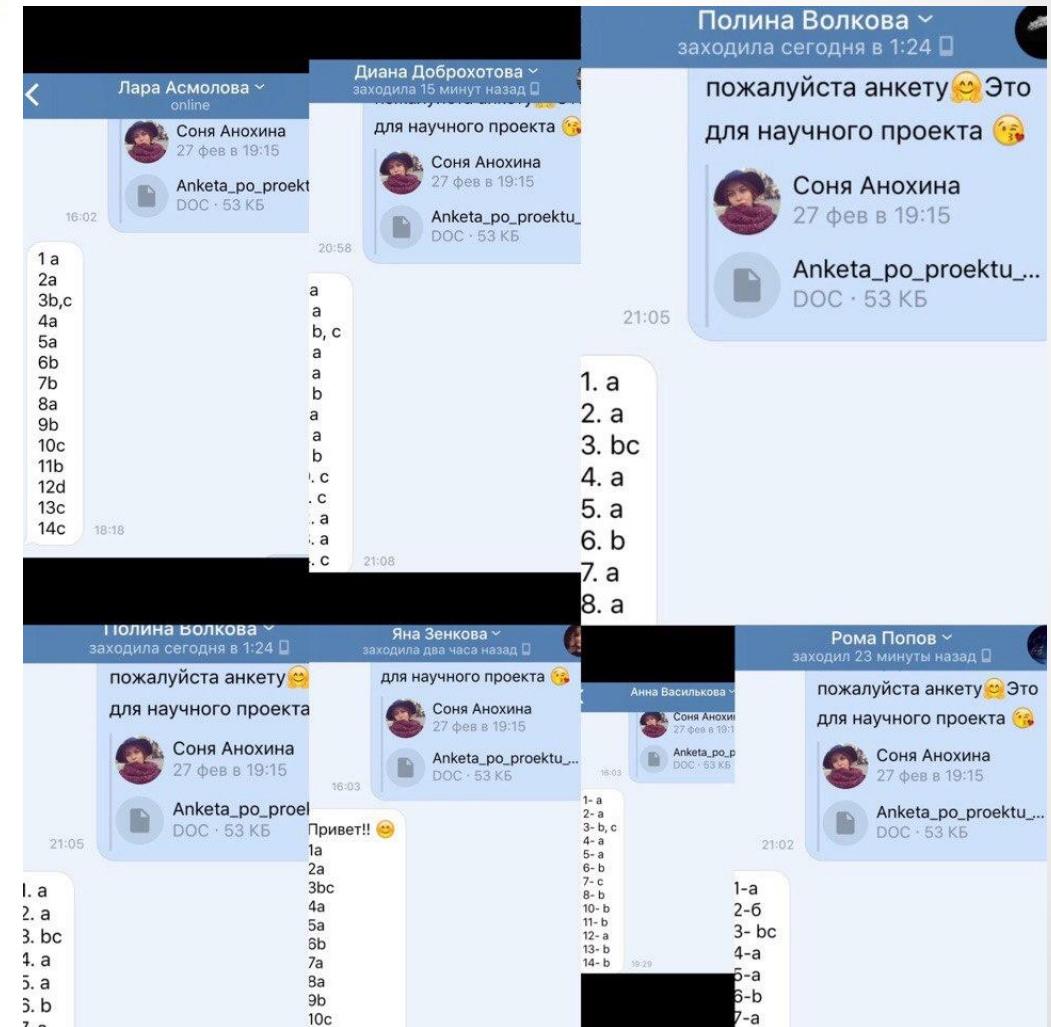
- a) прибегаю к ней несколько раз в течение года
- b) прибегаю к ней раз в месяц
- c) прибегаю к ней еженедельно и чаще

5. Как часто Вы сами оказываете помощь соседям

- a) несколько раз в течение года
- b) раз в месяц
- c) еженедельно и чаще

6. В доме, какого типа вы живете?

- a) частный дом
- b) многоквартирный дом



План возможных мероприятий

Сроки начала и окончания (месяц, год)	Ожидаемые результаты
Август – сентябрь 2017 г.	Исследование лучших практик организации добрососедских отношений. Участниками исследования станут организаторы Международного дня соседей в городе Калуга.
Октябрь 2017 г.	Проведение городского собрания добрососедских дворов с участием представителей органов государственной власти и местного самоуправления. Будут обсуждены проблемы развития добрососедских отношений и выявлены перспективы развития добрососедских отношений. Будут обсуждены механизмы привлечения жителей к решению проблем многоквартирных домов.
Октябрь-декабрь 2017 г.	Разработка методических рекомендаций по организации Международного дня соседей и привлечению жителей к решению проблем многоквартирных домов
Март-апрель 2018 г.	Проведение городского конкурса, среди территориальных общин города Калуги управляющих компаний, ТСЖ по проведению Международного дня соседей Итоги конкурса могут быть подведены на заседании Городской Думы города Калуги или общественной конференции «Добрососедство, как инструмент решения жилищных проблем» (КФ РАНХиГС)
Апрель 2018 г.	Конференция по привлечению внимания общественности к развитию добрососедских отношений. На конференции может быть освещена подготовка к проведению Международного дня соседей 2018 г. в городе Калуга.

Календарный план реализации проекта

N п/ п	Мероприятие	Сроки выполнения		
		2017 г.	2018 г.	2019 г.
1	Разработка идеи, концепции, финансовый прогноз			
2	Опрос потенциальных пользователей, фокус-группа, выбор первичного функционала			
3	Анализ и выбор органов, служб, компаний, возможных для присоединения к проекту и отбор всех способов взаимодействия сторон;			
4	Коммуникация и договоренность с гос.службами и учреждениями выбранной территории;			
5	Разработка приложения (программирование, дизайн и др.) на все операционные системы для смартфонов;			
6	Внедрение приложения;			
7	Анализ и исправление недочетов, улучшение приложения;			
8	Поддержка работы приложения, его развитие и постоянная модернизация, увеличение масштаба реализации проекта.			

Партнеры проекта

№	Партнер	Роль в проекте	Механизмы взаимодействия
1	Калужский филиал РАНХиГС	Площадка для проведения мероприятий, разработчик рекомендаций	Привлечение студентов-волонтеров, преподавателей. Проведение исследования
2	Городская Дума города Калуга	Администрирование мероприятий по развитию добрососедских отношений в городе Калуга	Организационная помощь депутатов Городской Думы
3	Территориальные общины города Калуга	Привлечения жителей многоквартирных домов на проводимые в рамках проекта общественные мероприятия, спонсорство	Проведение конференции по развитию добрососедских отношений , участие в разработке методических рекомендаций. совместное финансирование
4	Технический исполнитель	Изготовление видеоролика «Город добрых соседей» , создание Приложения «Близкие соседи»	Выполнение работ по техническому заданию

При работе над Приложением

- **Анализ** (поможет избежать множества рисков, разобраться в целевой аудитории, в нуждах и ценностях будущих пользователей, во всем, без чего хорошего приложения не сделать)
- **Прототип** (цена ошибок на этапе создания прототипа минимальна, а наличие качественного, проработанного прототипа позволяет избежать недопонимания и грубых промахов, дает ясное понимание конечного результата и ускоряет работу на всех остальных этапах.
- **Техническое задание** (самым важным документом в разработке является ТЗ (техническое задание), если что-то забыли написать в ТЗ, то это, скорее всего, сделано не будет. Потому на данный документ стоит обратить особое внимание.

Детализированный бюджет проекта (предварительный)

№ <u>п/п</u>	Наименование статьи	Количество единиц	Стоимость единицы	Общая стоимость
		(чел., мес., шт. и т.п.)	(руб.)	(руб.)
1.	Проведение исследования и анализ лучших практик организации добрососедских праздников	1	5000	5000
2.	Проведение городского собрания добрососедских дворов Изготовление сувенирной продукции, индивидуальный комплект участника 500 шт	1	9000	9000
3	Разработка методических рекомендаций по организации Международного дня соседей ¹ и привлечения жителей к решению проблем многоквартирных домов	1	8000	8000
4	Городская конференция по развитию добрососедских отношений	1	15 000	15000
5	Городской конкурс по привлечению жителей многоквартирных домов к решению социально-значимых проблем и Форум по его итогам	1	8000	8000
6	Издание видеоролика «Город добрых соседей»	1	15000	15000
7	Разработка Приложения	1	55000	55000
		ИТОГО ПО ПРОЕКТУ		115000

РЕЗУЛЬТАТЫ

Для государства

- ✓ Развитие гражданского общества
- ✓ Устранение барьеров между жителем дома и властными органами

Для муниципалитета

- ✓ Улучшение состояния домов и дворов – ощущение собственной непосредственной причастности к судьбе места жительства повысит инициативность и гражданскую активность
- ✓ Рост безопасности: быстрая коммуникация при ЧП

Для человека

- ✓ Упрощение взаимодействия между соседями, общение
- ✓ Принятие совместных решений онлайн в разы быстрее личных собраний
- ✓ Простая и понятная, открытая коммуникация с ЖКХ и др.
- ✓ Информационная поддержка и новости по дому, двору, улице

ИТОГ

Удобная система



Активные жители самостоятельно и
быстро решают проблемы своих домов
и дворов



Счастливые
россияне

Более чистые и бесппроблемные
многоквартирные дома

НАШ ДОМ –
ОБЩЕЕ ДЕЛО!