



PREDICT

Новый сервис для
интернет-магазинов

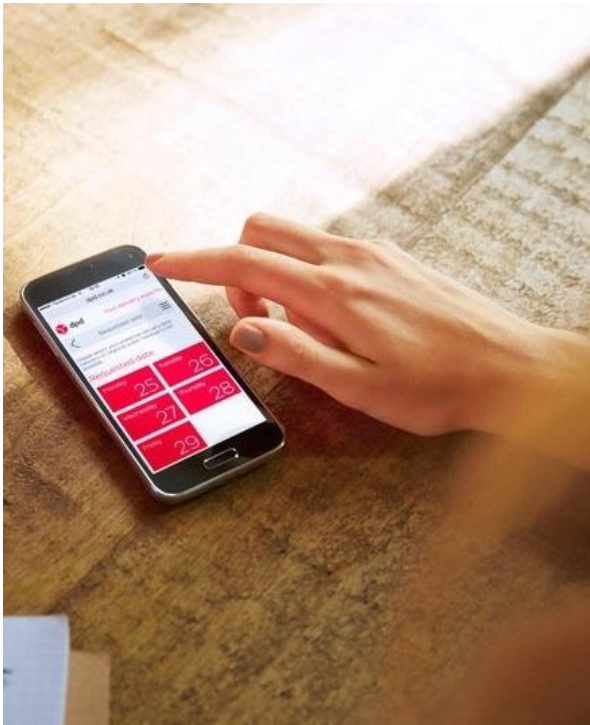
2015



Predict

Predict – новый сервис, предназначенный для клиентов интернет-магазинов. Сервис позволяет увеличить количество доставок с первого раза и сделать процесс доставки комфортнее для получателей.

Predict



Управление доставкой

Покупатель меняет адрес, дату и временной интервал доставки

Удобно

- Отследить заказ
- Отказаться от доставки
- Забрать заказ из ближайшего пункта выдачи

Преимущества

Возрастает уровень лояльности покупателей и число повторных обращений



Как это работает

Получателю приходит sms и/или e-mail уведомление о планируемой дате доставки со ссылкой на страницу онлайн-сервиса Predict.

Перейдя по ссылке, получатель может изменить условия доставки.



Авторизация

Для изменения деталей доставки необходимо авторизоваться.

Авторизация возможна в нескольких комбинациях:

- Номер заказа интернет-магазина + номер телефона
- Номер заказа интернет-магазина + e-mail
- Номер заказа интернет-магазина + номер заказа DPD
- Номер заказа DPD + номер телефона
- Номер заказа DPD + e-mail

Predict – управление отправкой

Изменение даты

Выберите наиболее удобный для вас день и интервал доставки

Подробнее



Изменение адреса доставки

Поменяйте адрес доставки, в пределах текущего города, а также выберите доставку до пункта выдачи посылок

Подробнее



Отказ от заказа

Отмените ваш заказ

Подробнее



Отслеживание заказа

Узнайте текущее состояние вашего заказа

Подробнее



Для идентификации, пожалуйста, заполните два любых поля.

Изменение адреса

Номер заказа интернет-магазина:		?
Телефон	Код страны	?
или email:		?
Номер заказа DPD:		?

Отмена

Войти

Predict

Изменение адреса доставки

Получатель может изменить адрес доставки в пределах одного города или выбрать доставку в пункт выдачи заказов.

В данном разделе вы можете изменить адрес доставки заказа или выбрать доставку в один из пунктов выдачи посылок DPD в России

i Изменение адреса доставки повлечет изменение даты доставки Вашего заказа.
При доставке в пункт выдачи посылки изменение на доставку до адреса невозможно.

Текущая дата доставки: 01.12.2015

Выбрать пункт выдачи посылки

Пункт выдачи посылки:

Санкт-Петербург - терминал
Санкт-Петербург - mberus0022 - пункт - МБИ-почта
Санкт-Петербург - mberus0121 - пункт - МБИ-почта
Санкт-Петербург - Минеральная

→ Посмотреть пункты выдачи

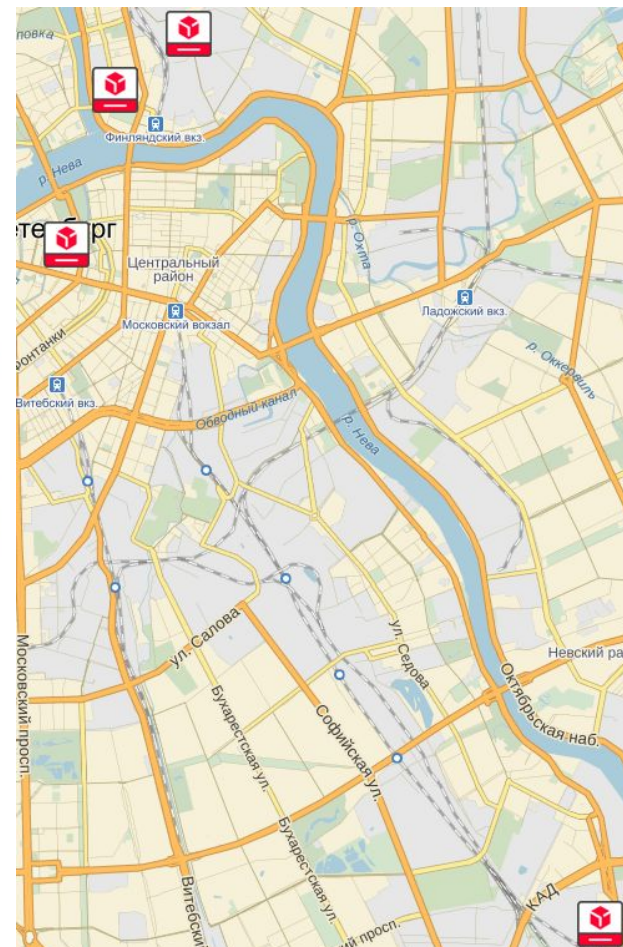
Сохранить

Адрес доставки

Почтовый индекс	191040				
Город	Санкт-Петербург				
Улица	Лиговский Пр				
Дом, корпус, строение, владение	Дом	30А	Корпус	Строение	Владение
Офис / квартира	Офис		Квартира		
Контактные лица	сотрудники магазина				
Контактные телефоны	1				
Дополнительная информация	☐ (Наталья				

Назад к списку отправок

Изменить и сохранить адрес доставки



Predict

* Более подробную информацию Вы можете получить на нашем сайте www.dpd.ru

Изменение даты

Получатель может изменить дату доставки в пределах 5 дней (включая выходные дни в некоторых городах*).

Текущая дата доставки: 02.12.2015
Текущий интервал доставки: с 09:00 до 18:00

Изменение даты и интервала доставки

Дата доставки:	02.12.2015 x
Интервал доставки:	

 Назад к списку отправок

◀ Декабрь 2015 ▶

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Сохранить 

Predict

Изменение интервала доставки

Получатель также может изменить интервал доставки.

Текущая дата доставки: 02.12.2015
Текущий интервал доставки: с 09:00 до 18:00

Изменение даты и интервала доставки

Дата доставки:	02.12.2015
Интервал доставки:	с 09:00 до 18:00 с 09:00 до 22:00 с 13:00 до 18:00
< Назад к списку отправок Сохранить >	

Predict

Отмена доставки

Получатель может отказаться от доставки, выбрав одну из причин отмены.



Отмена заказа

Вы действительно хотите отменить заказ?

Выбрать причину из списка

Долго везли
Нет денег
Передумали

Да, я хочу отменить заказ!



Predict

Отслеживание заказа

Получатель может воспользоваться функцией отслеживания заказа.

Заказ оформлен

Принято у отправителя

Осуществляется перевозка

Отправка доставлена

Текущее состояние

Отправка следует по маршруту (Климовск - Москва - Петрозаводск).

История состояний

Информация по отправке

Адрес получателя	г Петрозаводск, пр-кт Первомайский, дом 52, кв.
Получатель	Галина
Телефон	+7 (911) 434-01- , +7 (911) 434-01
Стоимость содержимого (руб.)	310
Номер отправки	9514002347
Номер заказа клиента	67392065
Дата приема отправки	30.11.2015
Пункт отправления	Климовск
Пункт назначения	Петрозаводск
Вариант доставки	до двери
Дата доставки	02.12.2015
Количество мест (шт)	1
Физический вес (кг)	1.58
Платный вес (кг)	12
Объем (м3)	0.049
Вес самой тяжелой посылки (кг)	1.58
Содержимое	Ботинки;
Опции	→ SMS уведомление получателя → Наложный платеж → Доставка в выходные дни → Доставка к определенному дню → Электронное уведомление получателя

Predict

Информация

Основная информация по отправке отображается в каждом разделе Predict.

Для завершения работы с выбранной отправкой необходимо нажать кнопку «Выйти».

Номер заказа DPD: 95140023470

 Выйти

 Подробнее о заказе



Номер заказа DPD: 951400234

Номер заказа интернет-магазина	67392065
Мест	1
Отправитель	www.kup.ivip.ru
Адрес доставки	г Петрозаводск, пр-кт Первомайский, дом 52, кв.
Планируемая дата доставки	02.12.2015
Содержимое	Ботинки ;
Наложенный платеж	3.100,00

 Выйти

 Подробнее о заказе

Predict

Отзыв о работе сервиса

Помогите нам улучшить сервис. Оставьте отзыв.

Ваше мнение важно для нас - будьте на связи с нами.

У вас есть комментарии по качеству нашего сервиса? Вы хотели бы сотрудничать с нами? Вас интересует подробная информация о нас? Заполните эту форму и направьте ее нам! Сервис предоставляется с понедельника по пятницу с 9 до 18 часов (время московское).

Форма обратной связи

Ваше Ф.И.О.: *

Укажите Ваш город: *

Выберите тему: *

Отзыв

Выберите подтему: *

Сервис Predict

Ваше сообщение: *

Удобная для Вас форма связи: *

☐ По электронной почте

☐ По телефону

Номер клиента или номер отправления:

☐ Я согласен с обработкой моих данных.*

В соответствии с федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006г. №152-ФЗ "О персональных



Predict

Для получения более подробной
информации, пожалуйста, свяжитесь
с нами

ols@dpd.ru

