

Виды конфликтов в лагере

1. Вожатый – вожатый

Причины: разделение сфер влияния, любви детей, психологический дискомфорт, невыполнение должностных обязанностей.

- Конфликты между вожатыми в лагере касаются и межличностных отношений, и решений по деловым вопросам при организации мероприятия.
- Возникающие между вами и вашим напарником конфликты, легче и проще выяснить сразу, спокойно, не доводя до взаимных обид, и естественно, **не при детях!!!**
- Все деловые вопросы старайтесь решать заранее до выступления или проведения мероприятия.

Никогда нельзя ставить перед собой цель — понравиться детям больше, чем ваш напарник. Дети должны одинаково любить и уважать обоих вожатых.

- **Есть закон в вожатской работе: если все хорошо в вожатской паре, то все хорошо и в самом отряде!**
- **Если вам не удастся договориться вдвоем, прибегните к помощи старшего вожатого.**
- **Замотивируйте напарника на взаимодействие. Определите вашу общую с ним цель работы, согласовывайте работу с напарником (составляйте ваш общий план работы на день), укажите важность и положительный эффект вашего с напарником взаимодействия**

2. Вожатый – администрация, персонал

- Причины: разделение власти, неопределенность должностных обязанностей.
- В этом отношении, как нельзя, кстати, применимы слова «повезло» или «не повезло». Поэтому, на всякий случай, лучше не иметь проблем с начальством, тщательно заполнять все документы и заявления, ходить на планерки и т.д. Вы на работе и у вас есть обязанности.

Требования администрации, предъявляемые к водителю

- Дисциплина
- Доброжелательное отношение к детям
- Благодарности от родителей
- Активность и инициативность при проведении мероприятий
- Рачительное отношение к материальным ресурсам
- Сохранность материальной базы

Ожидания водителя от администрации

- Организация быта и материальной базы
- Уважение как к коллеге
- Психологической поддержки и одобрения
- Поддержания статуса руководителя
- Взаимной защиты

Фишка в общении с персоналом: если что-то просите, просите для детей, то есть вместо «нужно мне» используйте «нужно детям».

- При оформлении на работу ознакомьтесь с вашей должностной инструкцией и вашими должностными обязанностями.
- До начала сезона на общей планерке выясните требования администрации лагеря и их ожидания от вашей работы.
- Вам придется выполнять приказы администрации лагеря. Это ваше начальство, ваш работодатель, который за неисполнение или ненадлежащее исполнение вами ваших должностных обязанностей вправе вас уволить.
- Постарайтесь найти общий язык с персоналом лагеря. Особенно обратите внимание на ваши отношения с завхозом, зав.столовой, мед. персоналом. Это те люди, хорошие отношения с которыми могут значительно облегчить вашу работу в лагере.

**Все конфликтные ситуации
с администрацией лагеря и персоналом —
старайтесь решать не напрямую,
а через старшего вожатого!!!**

**Всегда ставьте старшего вожатого
в известность о возникших конфликтных
ситуациях
с администрацией лагеря или персоналом.**

3. Вожатый – ребенок

- Причины: превышение полномочий, ограничение свободы, принижение самооценки, недостаток внимания, антипатия.
- Конфликты между вожатыми и детьми составляют большую часть проблем, которые могут произойти у вас на отряде. Возникают они чаще всего по инициативе детей.
- Когда ребенок приезжает в лагерь, он рассчитывает на гораздо большую свободу действий, чем дома, и режимные моменты, на которые вы акцентируете внимание в первый же день, воспринимаются им в штыки.
- Главная задача при разрешении таких конфликтов – выявить причину, попытаться разобраться, почему ребенок отказывается от выполнения требования.

**Конфликт легче предупредить,
чем погасить!!!**

**Помните об этом, и от вашей работы останутся только самые
радостные и светлые оспоминания.**

- Постарайтесь понять, почему ребенок поступает так, а не иначе, вам необходимо распознать и понять истинную причину конфликта.
- Старайтесь больше времени общаться с детьми, заработайте настоящий авторитет, сделайте так, чтобы дети вас уважали и вам доверяли. Тогда конфликтов типа «вожатый-ребенок» станет гораздо меньше.

4. Вожатый – родитель

При разговоре с родителями необходимо: _____

- Обязательно отвечать на вопросы, или, по крайней мере, сказать, к кому можно обратиться за разъяснением
- **Ни в коем случае по-детски не оправдываться**
- Стараться говорить с родителями на равных, ведь вы взрослый человек и желаете детям только добра
- **По возможности прогуляйтесь с родителями по территории, или сядьте друг напротив друга;** это поставит вас в равные условия, и вы сможете спокойно обсудить возникшие проблемы.

Несколько общих приемов технологии убеждающего воздействия

- «Эффект первой фразы». Проявляйте свою индивидуальность, вызывая интерес слушающих к себе.
- «Эффект паузы» и «Эффект интонации». Держите слушателя в интеллектуальном и эмоциональном напряжении
- «Эффект экспромта» Умейте найти слова, относящиеся к конкретной обстановке и конкретному человеку.
- Чем короче говоришь, тем больше скажешь.
- Все хорошо в меру. Это касается серьезности и иронии, и горячности, и юмора.
- Дайте возможность высказаться, до конца стремитесь искренне и серьезно понять точку зрения другого, не отвергая ее сразу

- Держите свои эмоции при себе. Ни в коем случае нельзя повышать голос на родителя, обижаться и тем более плакать. Вы взрослый человек, реагируйте на критику адекватно.
- Опережайте возможную критику. Ошибку признайте быстро и решительно.
- Секрет Сократа. Задавайте такие вопросы, чтобы собеседник вынужден был говорить «Да»
- Кодекс взаимоотношений. Найдите верный тон, необходимую дистанцию общения.
- Эффект бутерброда: Хорошее-плохое-хорошее.

Если вы хотите пожаловаться родителям на ребенка, спрячьте жалобы между двух положительных высказываний об этом ребенке.

5. Ребенок – ребенок

- Причины: бытовые ресурсы, ревность, выяснение социальной значимости,
- В случаях конфликтах между детьми, вожатый должен выяснить причину конфликта и позицию каждого ребенка. Для попытки разрешения конфликта необходимо поговорить отдельно с каждым ребенком, а потом, если потребуется, поговорить с обоими детьми вместе.

Возможные варианты решения:

- Если один ребенок явно более слабый, помогать ему.
- Если стороны конфликта примерно равны, придерживаться нейтральной позиции
- Показать уважение двум сторонам
- Учить разрешать конфликты
- Смотреть конфликт изнутри
- Ограничить число участников конфликта (только заинтересованные в конфликте, а свидетель конфликта – не участник)
- Дать совместную работу под присмотром
- Иногда можно разъединить детей, если их влияние друг на друга очень плохое
- Быстро решать мелкие ситуации, чтобы не возникли крупные

Худой мир
лучше
доброй драки