



УКРПОШТА:

МИ НА **ВАШОМУ САЙТІ**

УКРПОШТА на **ВАШОМУ САЙТІ**: ПЕРШІ КРОКИ

НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ ДІЇ

для зручних
онлайн-
замовлень з
доставкою



Якщо Ви маєте **API-інтеграцію**

- 1 Наявність опції доставки товару* **Укрпоштою** та можливість її вибору серед переліку інших логістичних компаній в момент онлайн-замовлення цього товару Вашим покупцем

+ ДОДАТКОВИЙ API-ФУНКЦІОНАЛ**

2А

Якщо покупець не знає індекс відділення, в якому бажає отримати посылку: Можливість вибору покупцем конкретного відділення серед «випадаючого» переліку всіх відділень Укрпошти в момент онлайн-замовлення товару

2Б

Якщо покупець знає індекс відділення, в якому бажає отримати посылку: Можливість не вводити індекс відділення Укрпошти вручну в момент онлайн-замовлення товару

Якщо Ви - користувач **Особистого кабінету**

- 1 Наявність опції доставки товару* Укрпоштою та можливість її вибору серед переліку інших логістичних компаній в момент онлайн-замовлення цього товару покупцем

* товар відповідної категорії або групи, що були погоджені із Укрпоштою для доставки

** інформацію щодо Адресного класифікатора Ви можете отримати у свого менеджера від Укрпошти



УКРПОШТА на **ВАШОМУ САЙТІ**: ЯК І ДЕ?

Місце серед інших логістичних компаній: **не нижче 2-ї позиції**

розділ / сторінка
про ДОСТАВКУ Ваших товарів

варіант*

1 логотип Укрпошти +
перехід з нього на сайт Укрпошти

варіант*

2 логотип Укрпошти +
текстовий опис (мінімальний)

варіант

3 логотип Укрпошти +
текстовий опис (блок/окрема сторінка)

КАРТКА замовлення
товару

варіант*

1 логотип Укрпошти +
текстовий опис (мінімальний)

* дозволяється розміщення лише назви або адаптація логотипу/ текстового опису під стилістику сайту за попереднім погодженням із Департаментом маркетингу Укрпошти



ЛОГОТИП УКРПОШТИ: ЯК ПРАВИЛЬНО?

Варіація використання логотипу: **без контуру**



Варіація використання логотипу: **обмежена площа***

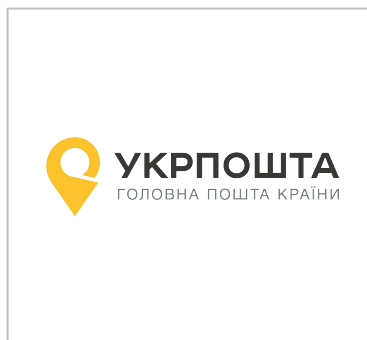


Варіація використання логотипу: **з фігурним контуром****

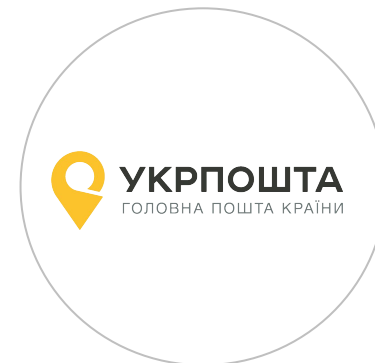
фігура «прямокутник»



фігура «квадрат»



фігура «коло»



* недостатньо місця для розміщення логотипу повністю

** згідно дизайн-стилістики сайту



НАЗВА УКРПОШТИ: ЯК ПРАВИЛЬНО?

на українській
мові

Укрпошта

1. Укрпошта Експрес
2. Доставка Укрпоштою
3. Доставка до відділення Укрпошти
4. Заберіть у відділенні Укрпошти
5. Оберіть найближче відділення Укрпошти
6. Відстежуйте посилки онлайн на сайті Укрпошти
7. Зверніться до чат-боту Укрпошти у Viber, Telegram або Messenger

на русском
языке

Укрпошта

1. Укрпошта Экспресс
2. Доставка Укрпоштой
3. Доставка в отделение Укрпошты
4. Заберите в отделении Укрпошты
5. Выберите ближайшее отделение Укрпошты
6. Отслеживайте посылки онлайн на сайте Укрпошты
7. Обратитесь к чат-боту Укрпошты в Viber, Telegram или Messenger

! НЕПРАВИЛЬНО: Укрпочта

УКРПОШТА на **ВАШОМУ САЙТІ**: приклади

розділ / сторінка про ДОСТАВКУ Ваших товарів

варіант
№1

ЛОГОТИП №1
ІНША КОМПАНІЯ



ЛОГОТИП №3
ІНША КОМПАНІЯ

клікаючи на логотип,
Ваш покупець
переходить на сайт
ukrposhta.ua



УКРПОШТА на **ВАШОМУ САЙТІ**: приклади

розділ / сторінка про ДОСТАВКУ Ваших товарів

варіант
№2



Доставка до всіх 29 000 населених пунктів України.

Доставка в найвіддаленіші населені пункти без доплат. Вартість доставки від 23 грн*. Терміни доставки від 2-х до 4-х** днів. Доставка до відділення Укрпошти згідно зазначеного Вами індексу найближчого відділення. Вам буде надіслано SMS або Viber-повідомлення про прибуття відправлення у відділення.

Ви можете легко відстежити Ваше відправлення через Контакт-центр або онлайн на ukrposhta.ua. Для безпечної оплати своїх замовлень під час вручення обирайте доставку з післяплатою.

Увага!

Зверніть, будь-ласка, увагу на підкреслений текст: це посилання на відповідні веб-ресурси

* В цьому полі Ви актуалізуєте інформацію згідно умов співпраці із Укрпоштою і зазначаєте 1 з 2-х варіантів:

- 1) мінімальну або фіксовану вартість доставки;
- 2) спеціальні умови («Знижка на доставку ____%» або «Доставка безкоштовна»)

** В цьому полі Ви актуалізуєте інформацію про терміни доставки згідно умов діючого договору із Укрпоштою



УКРПОШТА на **ВАШОМУ САЙТІ**: приклади

розділ / сторінка про ДОСТАВКУ Ваших товарів



Доставка до всіх 29 000 населених пунктів України

Вартість доставки від 23 грн*

Понад 11 000 відділень по всій території України

Доставка до найвіддаленіших населених пунктів без доплат

Терміни доставки**:

«**Укрпошта Експрес**» – до 2-х днів між обласними центрами; до 4-х днів по Україні

«**Укрпошта SmartBox**» – до 2-х днів між обласними центрами; до 4-х днів по Україні

«**Укрпошта Стандарт**» – до 4-х днів між обласними центрами; до 6-и днів по Україні

Комісія за післяплату – від 5 грн

З Укрпоштою Ви можете :

- отримати своє замовлення у будь-якому куточку України, в т.ч. на домашню адресу;
- легко відстежити відправлення через Контакт-центр або онлайн: на сайті, за допомогою чат-ботів чи в Особистому кабінеті;
- безпечно оплатити своє замовлення після його попереднього огляду, обравши доставку із післяплатою;
- дізнатися про прибуття Вашого відправлення за допомогою SMS-повідомлення на Ваш мобільний номер або у Viber;
- попередньо розрахувати вартість доставки Вашого відправлення тут , обравши тип доставки** «Укрпошта Експрес» або «Укрпошта Стандарт»

Для оформлення доставки до відділення Укрпошти, в якому Ви бажаєте отримати своє замовлення, Вам необхідно вказати його індекс

варіант
№3

Увага!

Зверніть, будь-ласка, увагу на підкреслений текст: це посилання на відповідні веб-ресурси

* В цьому полі Ви актуалізуєте інформацію згідно умов співпраці із Укрпоштою і зазначаєте 1 з 2-х варіантів:

1) мінімальну або фіксовану вартість доставки;

2) спеціальні умови («Знижка на доставку ____%» або «Доставка безкоштовна»)

** Ви залишаєте тільки тип/типи доставки згідно умов діючого договору із Укрпоштою



УКРПОШТА на **ВАШОМУ САЙТІ**: приклади

КАРТКА замовлення товару

варіант
№1

Оберіть доставку:

Доставка
«Інша компанія»



**Доставка
«Укрпошта»**

Доставка до відділення Укрпошти згідно зазначеного Вами індексу в термін від 2 до 4* днів. Вам буде надіслано SMS або Viber-повідомлення про прибуття відправлення у відділення. Ви можете легко відстежити Ваше відправлення через Контакт-центр або онлайн на ukrposhta.ua

Доставка
«Інша компанія»

* В цьому полі Ви актуалізуєте інформацію про терміни доставки згідно умов діючого договору із Укрпоштою



УКРПОШТА: ПЕРЕВАГИ ДЛЯ **ВІДПРАВНИКІВ**

Додавайте до функціоналу Вашого магазину нашу доставку та отримуйте:

ОПТИМАЛЬНІ ТЕРМІНИ ДОСТАВКИ:

до 2-х днів по області
до 4-х днів по Україні



ВІДСТЕЖЕННЯ відправлень через **КОНТАКТ-ЦЕНТР** та **ОНЛАЙН** через:

API; Особистий кабінет;
мобільний застосунок; сайт
ukrposhta.ua;
за допомогою чат-ботів у Viber,
Telegram, Messenger

понад 11 000 ТОЧОК ВИДАЧІ **ВАШИХ ТОВАРІВ**

(мережа відділень
Укрпошти)

ВІДПРАВКА ПОСИЛОК від 100г

МАРКЕТИНГ- підтримка спільних акцій

відправлення
з оголошеною
цінністю
до 300 грн –
без комісії

НАЙНИЖЧІ ТАРИФИ

мінімальна
вартість
доставки
від 23 грн

SMS / Viber
інформування
про прибуття
відправлення
у відділення



МАСОВА ВИПЛАТА грошових переказів за 1 раз **у відділенні**

за номером
телефону

Доставка до
найвіддаленіших
населених
пунктів без
доплат

оформлюєте
**ДЕКІЛЬКА
МІСЦЬ в
одному
відправленні**

на умовах API-
інтеграції

ДОСТАВКА З ПІСЛЯПЛАТОЮ

Ваші клієнти оплачують товари в
момент отримання відправлень. Ці
кошти швидко зараховуються на
Ваш рахунок або виплачуються
готівкою в обраному Вами
відділення Укрпошти (грошовий
переказ)

ВИГІДНИЙ МАСОВИЙ КУР' ЄРСЬКИЙ ЗАБІР

при наявності від 10
відправлень

ПОВЕРНЕННЯ невручених відправлень **6 грн,**

незалежно від
розміру та ваги

ОПЛАТА ДОСТАВКИ **НА ВАШ ВИБІР:**

- отримувачем
- відправником

СПЕЦІАЛЬНІ ЗНИЖКИ



УКРПОШТА: ПЕРЕВАГИ ДЛЯ ОТРИМУВАЧІВ

Не забувайте розповідати Вашим покупцям про безліч наших можливостей:

НАЙНИЖЧІ ТАРИФИ

мінімальна вартість
доставки від 23 грн

повідомлення
про прибуття
відправлення у
відділення
на **мобільний
номер** або
у **Viber**

ОПТИМАЛЬНІ ТЕРМІНИ ДОСТАВКИ:

до 2-х днів по області
до 4-х днів по Україні

ПОПЕРЕДНІЙ ОГЛЯД ТОВАРУ

під час
вручення

ЗРУЧНЕ ВІДСТЕЖЕННЯ

відправлень через
КОНТАКТ-ЦЕНТР та
ОНЛАЙН через:

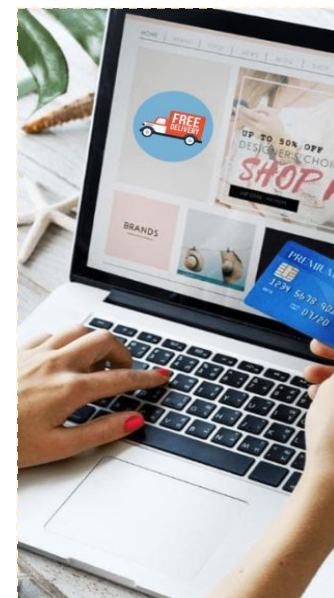
Особистий кабінет; мобільний
застосунок; сайт ukrposhta.ua; за
допомогою чат-ботів у Viber,
Telegram, Messenger

5 днів

безкоштовного
зберігання
відправлення

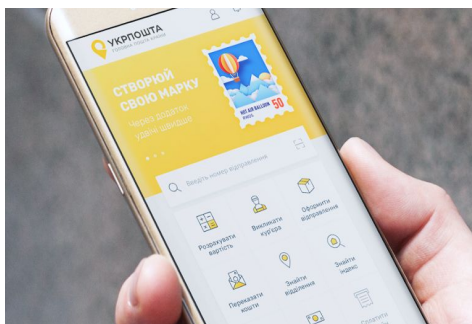
ПІСЛЯПЛАТА від 5 грн

Безпечна та швидка оплата
товарів в момент отримання
відправлення



ГРАФІК РОБОТИ більшості відділень до 20:00

Детальніше: <https://a.ukrposhta.ua/omap/s/map.html>



можливість **ОТРИМАННЯ**
відправлення
у БУДЬ-ЯКОМУ КУТОЧКУ України,
в т.ч. на домашню адресу

мережа Укрпошти покриває 100%
території України:
29 000 населених пунктів

Доставка до
найвіддаленіших
населених
пунктів без
доплат



ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Увага! Зверніть, будь-ласка, увагу на підкреслений текст: це посилання на відповідні веб-ресурси

Офіційний веб-сайт Укрпошти

ukrposhta.ua

Посилання для завантаження логотипу Укрпошти

https://drive.google.com/drive/folders/121ctPUBbUCk2h7_7NGmWHxPyzg1umTUI

Посилання для завантаження бази* поштових індексів (архівний файл на поточну дату)

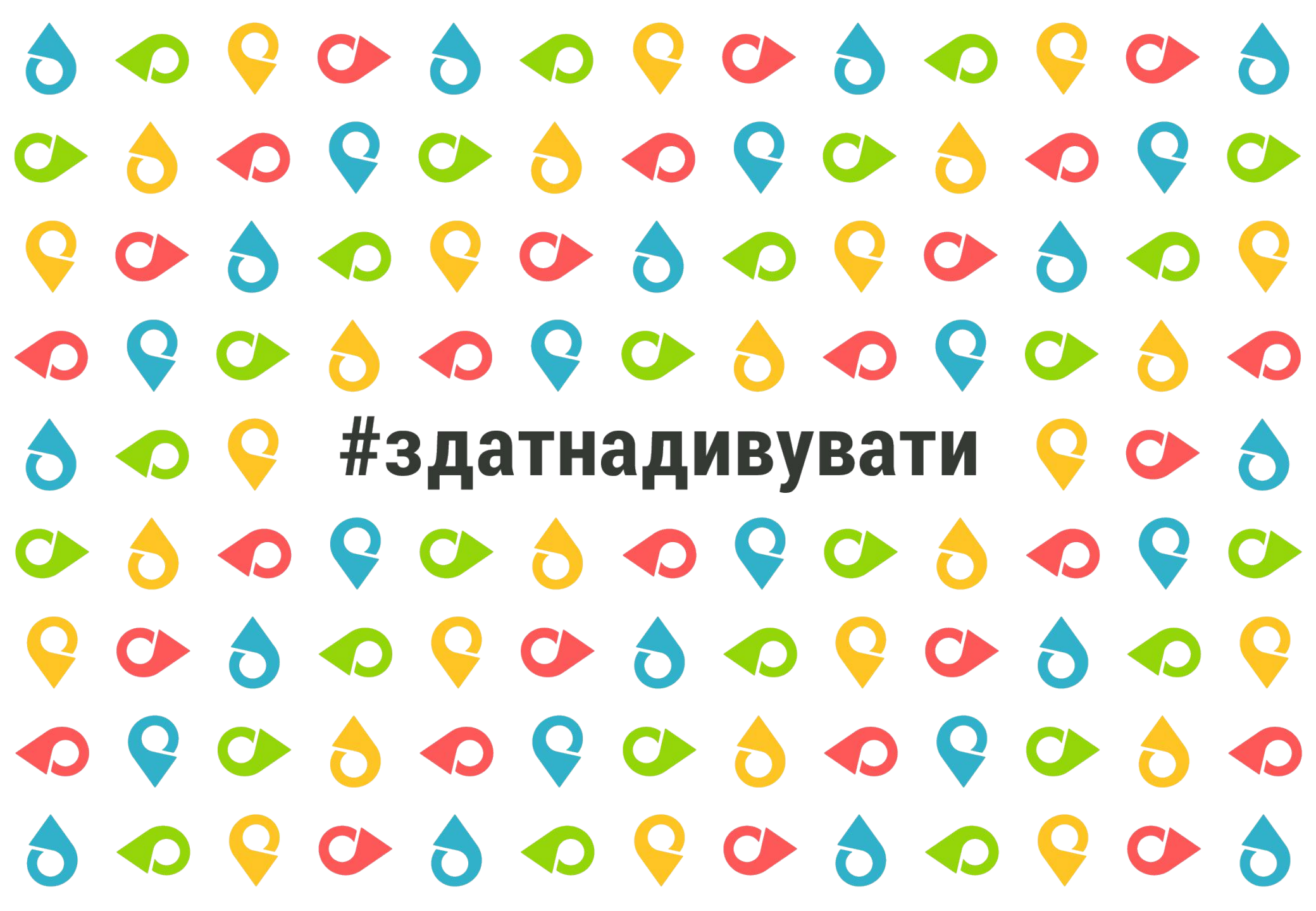
<https://ukrposhta.ua/dovidka/indeksi/> (розділ «Допомога»)

Посилання для завантаження переліку* відділень Укрпошти (архівний файл на поточну дату)

<https://ukrposhta.ua/dovidka/indeksi/> (розділ «Допомога»)

* щотижневе оновлення архівного файлу





#здатнадивувати