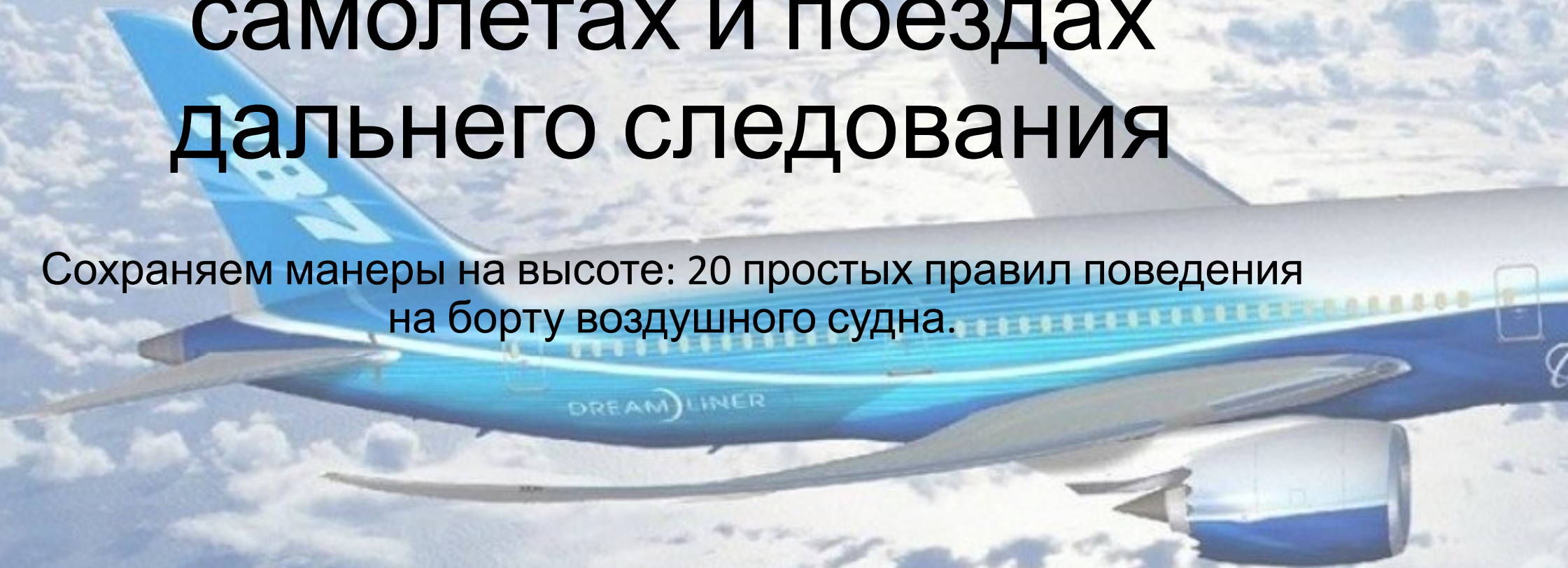


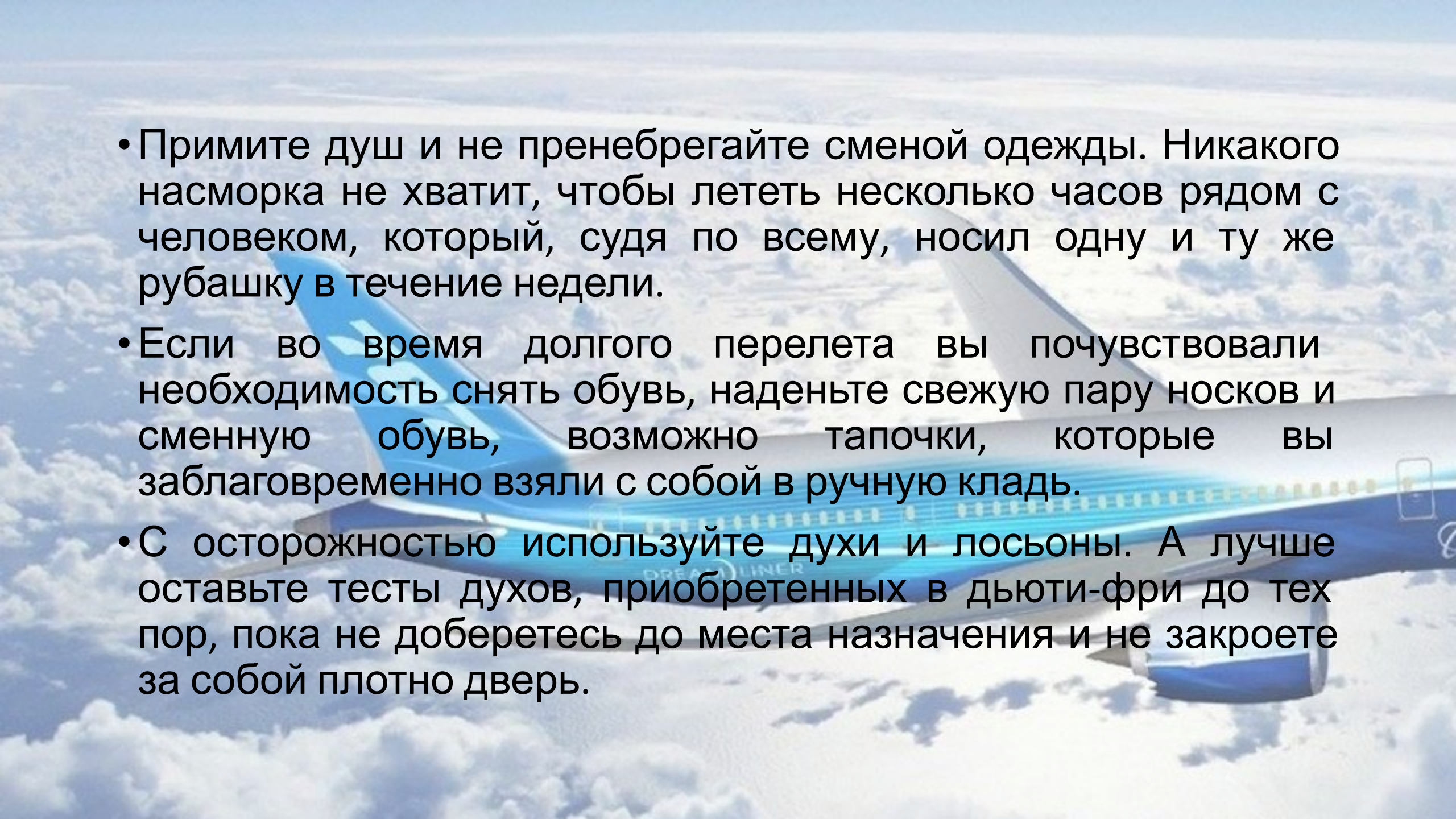
Правила этикетах в самолетах и поездах дальнего следования

Сохраним манеры на высоте: 20 простых правил поведения
на борту воздушного судна.



Перед полетом

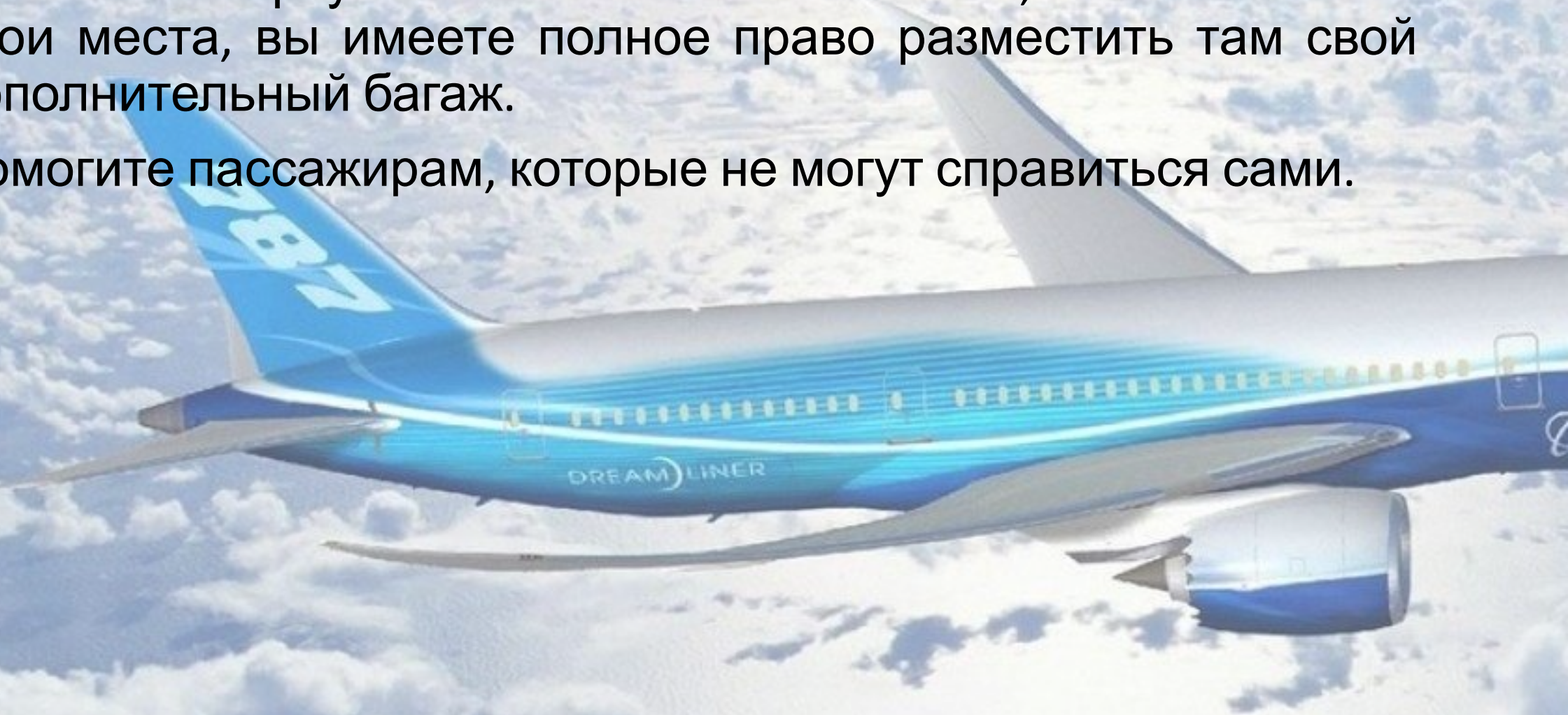
- Никто не любит стоять в очереди. Поэтому, у стойки регистрации обратите внимание на надписи:
- Стойка регистрации, над которой висит табло, с надписью «drop-off» предназначена для тех, кто зарегистрировался на рейс самостоятельно и распечатал посадочный талон, но ему нужно сдать багаж. В некоторых аэропортах существует услуга автоматического приема багажа (self-service baggage drop-off) со специальными машинами.
- Если у вас на руках нет посадочного талона, но вы прошли онлайн регистрацию на рейс, нужно пройти к стойкам с надписью «online check-in». В том случае, если не проходили регистрацию на рейс заранее, то для вас предназначены стойки с надписями «бизнес класс» и «эконом класс», в зависимости от выбранного вами тарифа. Иногда стойки «online check-in» остаются свободными, и сотрудники аэропорта приглашают незарегистрированных пассажиров пройти к ним, но помните, что в этом случае, пассажир, которому нужно всего лишь сдать багаж и получить посадочный талон имеет право пройти к стойке без очереди. Не орите и не возмущайтесь, что «вас здесь не стояло». Сэкономите время себе и людям.

- 
- Примите душ и не пренебрегайте сменой одежды. Никакого насморка не хватит, чтобы лететь несколько часов рядом с человеком, который, судя по всему, носил одну и ту же рубашку в течение недели.
 - Если во время долгого перелета вы почувствовали необходимость снять обувь, наденьте свежую пару носков и сменную обувь, возможно тапочки, которые вы заблаговременно взяли с собой в ручную кладь.
 - С осторожностью используйте духи и лосьоны. А лучше оставьте тесты духов, приобретенных в дьюти-фри до тех пор, пока не доберетесь до места назначения и не закроете за собой плотно дверь.

Размещение на борту самолета

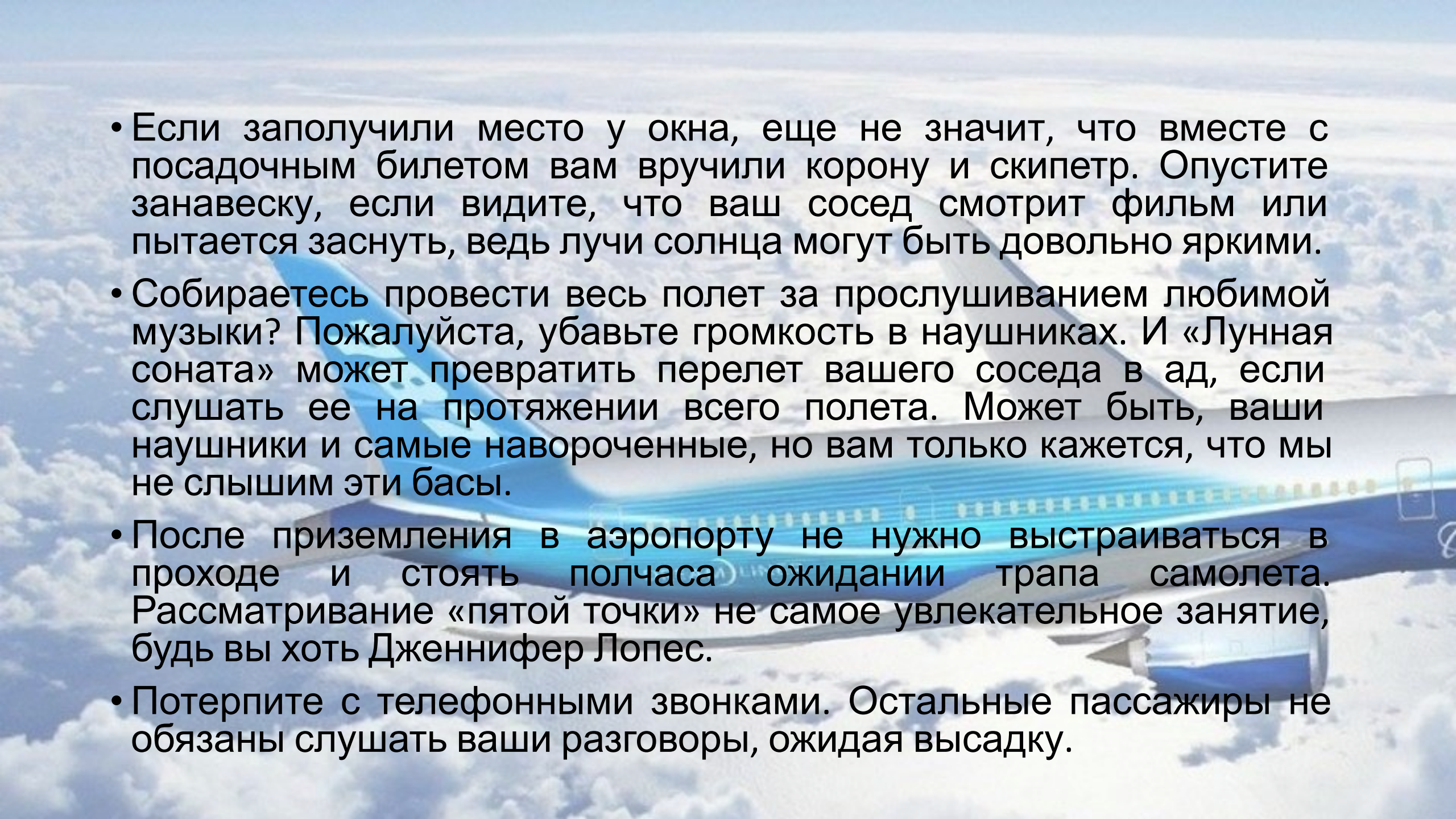
- Поместите чемоданы на верхнюю полку сразу как дошли до своего места на борту самолета. Не стоит ставить их сбоку, загромождая проход. Возможно, вам кажется, что таким образом, сэкономите время для других пассажиров и избавите себя от недовольства окружающих? Не тешьте себя иллюзиями. Пять секунд на подъем багажа, это вообще ничто в сравнении с разбитыми пальцами ног о ваш чемодан и испорченной одеждой. Если багаж не влезает, попробуйте засунуть его другой стороной. Чемодан так и не поместился? Признайте свое поражение и отправьте его в отставку сразу после возвращения домой. Лучше потратиться на новую сумку, чем занимать чье-то место для багажа.

- На верхней полке можно разместить только одну сумку, другую – в пространстве под впереди стоящим сиденьем. Если же наверху осталось место после того, как все сели на свои места, вы имеете полное право разместить там свой дополнительный багаж.
- Помогите пассажирам, которые не могут справиться сами.



Во время полета

- Не откидывайте резко спинку кресла. При резком движении, пассажиры сзади могут разлить свои напитки или уронить еду. Поэтому сначала проверьте, что они делают, и только потом медленно откиньте кресло.
- Постарайтесь не упираться коленками в сиденье впереди (мы понимаем, как это трудно, ведь авиакомпании оставляют все меньше пространства между рядами). Пожалуйста, объясните детям, что стучать ногами о спинку впереди стоящего кресла – некультурно и опасно для здоровья их родителей. Между прочим, подобное правило распространяется и на поездки с детьми в любом общественном транспорте.
- Делитесь подлокотниками. Пока Cathay Pacific только пытаются ввести в производство «подлокотники-скрепки», двухъярусный подлокотник, позволяющий использовать его двум пассажирам одновременно, не толкая друг друга, постарайтесь не вести войн за пространство для локтей с соседом.

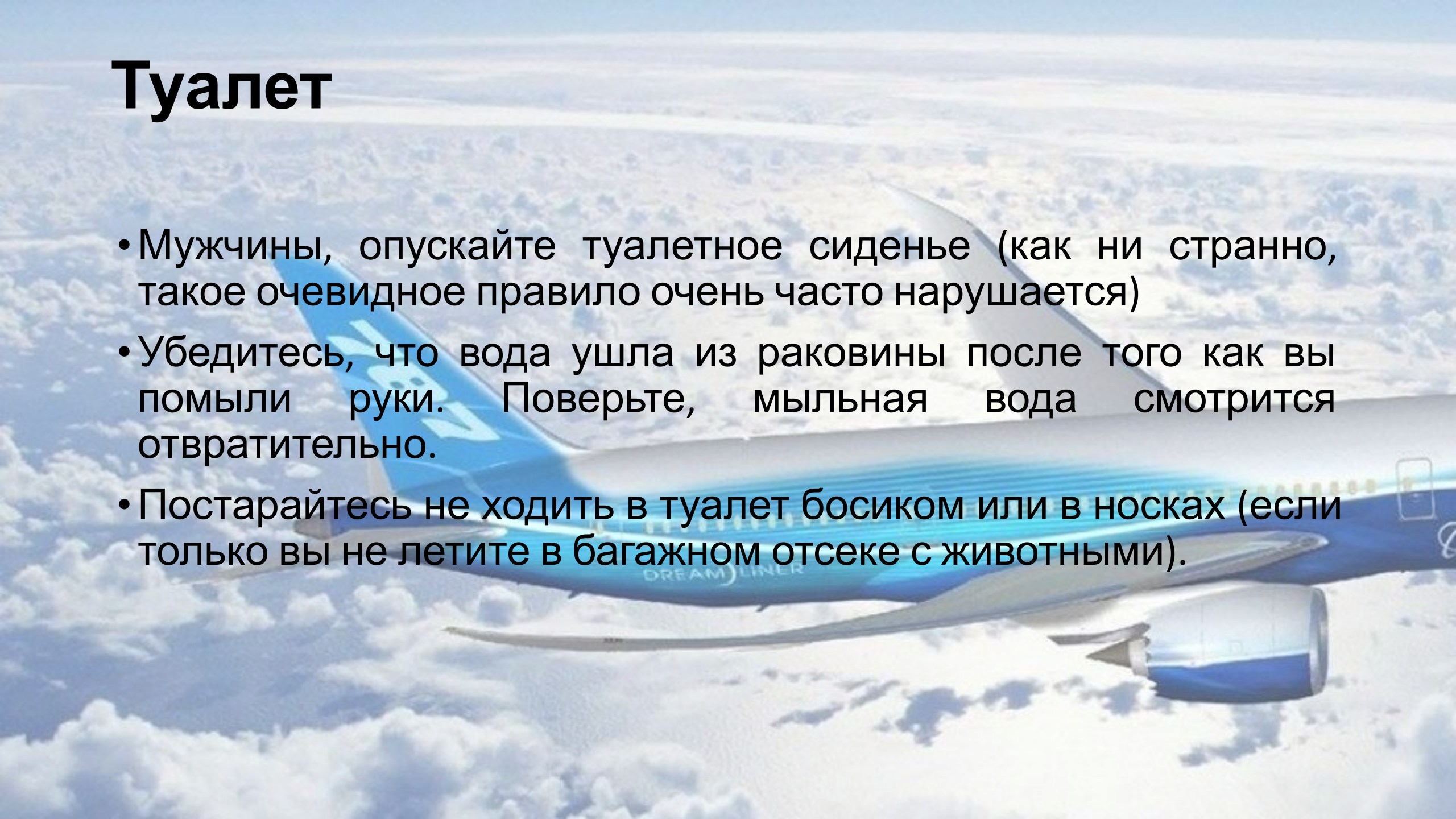
- 
- Если заполучили место у окна, еще не значит, что вместе с посадочным билетом вам вручили корону и скипетр. Опустите занавеску, если видите, что ваш сосед смотрит фильм или пытается заснуть, ведь лучи солнца могут быть довольно яркими.
 - Собираетесь провести весь полет за прослушиванием любимой музыки? Пожалуйста, убавьте громкость в наушниках. И «Лунная соната» может превратить перелет вашего соседа в ад, если слушать ее на протяжении всего полета. Может быть, ваши наушники и самые навороченные, но вам только кажется, что мы не слышим эти басы.
 - После приземления в аэропорту не нужно выстраиваться в проходе и стоять полчаса в ожидании трапа самолета. Рассматривание «пятой точки» не самое увлекательное занятие, будь вы хоть Дженнифер Лопес.
 - Потерпите с телефонными звонками. Остальные пассажиры не обязаны слушать ваши разговоры, ожидая высадку.

Еда

- Пожалуйста, не берите с собой на борт еду из дома. Да, на борту самолете в эконом-классе не подают блюда от мишленовских поваров, но и ваш завтрак туриста не описан в разделе «высокая кухня». Помните: яйца, курица и огурцы в полете воняют точно также, как и в купе поезда, и даже сильнее. Возьмите в полет снеки, печенье или пару бутербродов с докторской колбасой (у нее нет ни вкуса, ни запаха). И, в конце концов, человек может продержаться без воды и еды минимум трое суток.

Туалет

- Мужчины, опускайте туалетное сиденье (как ни странно, такое очевидное правило очень часто нарушается)
- Убедитесь, что вода ушла из раковины после того как вы помыли руки. Поверьте, мыльная вода смотрится отвратительно.
- Постарайтесь не ходить в туалет босиком или в носках (если только вы не летите в багажном отсеке с животными).



Бортпроводники

- Запомните для себя раз и навсегда: стюардессы – не прислуга. В первую очередь, они обеспечивают безопасность пассажиров, и уж потом комфорт и все остальное. Так что если не хотите получить звание «ч(м)удак на борту» не жмите кнопку вызова бортпроводницы каждые 5 минут. По секрету, это не ваш личный самолет, если что-то хотите попросить, встаньте и подойдите к стюардессе сами. Ходить во время долгого полета полезно для вашего здоровья.
- И не забывайте соблюдать правила поведения на воздушном судне, регулируемые Кодексом об административных правонарушениях. Самое распространенное наказание дебоширам — внесение их в «черный список», но существуют и более существенные санкции против ослушавшихся буквы Закона: от ареста на 15 суток до тюремного заключения до 10 лет и многомиллионных штрафов.

И главное...

Оставайтесь людьми и думайте не только о своем комфорте. Не будьте эгоистами и окружающие будут отвечать вам тем же. Вежливость и соблюдение этикета – залог получения самых приятных впечатлений от поездки!



Правила этикета в поезде

Поездки на поезде очень утомительное занятие. Сидеть сутками, а то и неделями, в душном, либо наоборот прохладном купе не очень приятно. А если вам попались вредные соседи, то путешествие может стать еще более утомительной процедурой. Чтобы поездка не показалась мучительной, нужно уменьшить свои мучения и попытаться «заключить» мир со своими соседями по купе.

Общие правила поведения в поезде

- Прежде чем предпринять какие-то действия, например, включить радио или открыть окно, стоит спросить разрешения у соседа. Это станет проявлением обычной вежливости, а не публичным унижением.
- Человек может извлечь из своего организма огромное количество неприятных звуков, например, можно оглушительно сморкаться или с хрустом разминать кости. Ваш сосед и так вынужден мириться с теми звуками, которые вы не в состоянии контролировать, скажем, с вашим храпом. Так что избавьте его от других проявлений физиологии.
- Курить в купе не следует ни в коем случае. Поэтому даже не спрашивайте разрешения у соседа и сразу отправляйтесь в тамбур.
- Не разбрасывайте повсюду свои вещи. Старайтесь поддерживать элементарный порядок.
- Если, все таки у вас не заладились отношения с соседом по купе, тогда стоит знать как нужно избегать конфликта, чтобы не усугубить время поездки на поезде.

Знакомство с попутчиками в поезде

- Войдя в поезд, найдя свое купе, заходя в него и увидев там попутчика, не нужно сразу же, еще в дверях, задавать ему вопрос: «Ты кто?». Очень часто данный вопрос вводит людей в ступор. Человек начинает беспокойно почесывать затылок, шевелить бровями и размышлять, о том, чего он смог добиться в этой жизни. Так что не нужно сразу же нагружать своего спутника по путешествию мыслительными процедурами, лучше всего просто поприветствовать его.
- После этого нужно представиться. Достаточно просто сказать ему свое имя, а не докладывать о себе: «Петр Иванов, еду из Якутска в Санкт-Петербург с целью проведения конференции о «Размножении растений»». В данном случае ваш оппонент может испугаться, что и ему нужно будет рассказывать более подробно о своих планах.
- Стоит просто перемолвиться с соседом несколькими общепринятыми фразами. Можете пожаловаться на жару, или холод, и поинтересоваться, когда же поезд начнет свое движение. Если сосед начинает радостно отвечать, то можете поддержать разговор. Но если он начинает бубнить что-то не понятное и коситься на свой журнал, пытаясь дочитать статью про питерского маньяка, скорее всего он не очень рад разговорам и вам не нужно обременять его своими разговорами. Лучше просто достаньте свой журнал и наслаждайтесь чтением в полной тишине.

Перевозка багажа в поезде

- Багаж нужно хранить под полкой, конечно же, под своей. А если вдруг вы набрали большое количество различного «барахла», например, тостер, микроволновку и прочее, и это все не помещается под сиденье, то не нужно выгонять своего соседа с нижнего места вместе с его багажом и усиленно пихать свой под его сиденье. Стоит сначала вежливо попросить разрешения, и вот только тогда, если сосед не будет против, начинать раскладывать свое «барахло» под его сиденье.
- Стоит положить под соседское сиденье именно те вещи, которые вам не пригодятся в течение всей поездки на поезде, а не, например, зубную щетку с пастой, либо полотенце, туалетную бумагу и т.д. Тогда вы будете постоянно видеть недовольство соседа и бурчание, которое не принесет ничего хорошего, а вдруг сосед ночью со злости возьмет ваш тубик с пастой и нанесет «макияж» на лицо.

Обеденное время

- Если в попутчики вам попалась семья, постарайтесь покончить со своей трапезой как можно быстрее, чтобы освободить им место у стола, либо дождитесь, пока поедят они. В стандартном купе усесться у стола всем четверым пассажирам затруднительно.
- Даже если вы до смерти любите чеснок, лук и прочие закуски с сильным запахом, терпите до пункта назначения. Только там вы сможете отдаться своей страсти и вдоволь наесться маринованного чеснока и черемши. А во время путешествия избавьте соседей от миазмов.
- Есть руками неприлично даже в походных условиях. Так что заранее запаситесь ножом и вилкой. Разумеется, салфетки тоже не будут лишними. И не надейтесь, что стук колес заглушит ваше чавканье.
- Объедки, огрызки, пустые банки сложите в пакет и отнесите в урну. Конечно, довольно забавно засунуть кости от копченой курицы в койку соседу, а потом наблюдать, как он мечется по купе, пытаясь отыскать источник неприятного запаха. Но, к сожалению, подобные развлечения считаются моветоном.

Сон в поезде

- Если вы спите на верхней полке, то вы должны забираться на нее первым, до того, как уляжется ваш нижний сосед. Вставать вам следует только после того, как он поднимется. Делается это для того, чтобы избавить соседа от наблюдений за тем, как вы неуклюже карабкаетесь, и от необходимости терпеть у себя под носом ваши босые ноги.
- Если сосед улегся спать, а вам вовсе не хочется еще ложиться, постарайтесь вести себя как можно тише и незаметнее. Выключите радио, постарайтесь как можно меньше перемещаться по купе, лежите спокойно на своей койке и читайте книжечку при свете ночника. Гасить свет нужно не позже одиннадцати.

- Переодеваться в купе не следует, даже если ваш сосед одного с вами пола. Если ваша фигура далека от идеала, не стоит давать соседу повода рассмотреть свои недостатки. Если же вы сложены, как греческий бог, демонстрацией своих прелестей вы только разовьете у соседа комплекс неполноценности, а два греческих бога редко встречаются в одном купе.

Так что собирайте свои вещи и отправляйтесь переодеваться в туалет. Кстати, даже если вы привыкли спать неглиже, в поезде следует что-нибудь на себя накинуть.



Универсальное правило

Относись к людям так, как хочешь, чтобы они относились к тебе!

Улыбка и доброжелательность никогда не сделают ситуацию хуже!





Спасибо за внимание!

Презентацию
выполнила
Студентка факультета
менеджмента
группы 12М-1
Калентьева Валерия