

Об обеспечении на муниципальном уровне доступа социально ориентированных НКО к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению



Межрегиональный ресурсный центр для поддержки участия СОНКО в повышении качества и доступности социальных услуг и в эффективном публичном управлении в социальной сфере: развитие ассортимента и качества поддержки

Центр гражданского анализа и независимых исследований (ГРАНИ)

Ключевая задача

обеспечить **поэтапный доступ СОНКО**, осуществляющих деятельность в социальной сфере, **к бюджетным средствам**, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, исходя из целесообразности доведения им **до 10 процентов средств**, предусмотренных на реализацию соответствующих программ субъектов Российской Федерации и муниципальных образований



СПРОС	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
расширить спрос со стороны государства (МСУ) на услуги СОНКО	развить деятельность СОНКО

На что можно опираться

Утвержден Заместителем Председателя Правительства РФ 23.05.2016 № 3468п-П44	- Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016 - 2020 годы
Проект (Минэкономразвит ия России)	Методические материалы по разработке комплексного плана субъекта РФ по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению
Утвержден Распоряжением Правительства РФ от 08.06.2016 № 1144-р	- План мероприятий («дорожная карта») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере»
Проект федерального закона (Минфин)	- «О государственном (муниципальном) заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
А также -	<i>Имеющаяся практика в субъектах и муниципальных образованиях РФ</i>

Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа СОНКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016 - 2020

Совершенствование нормативно-правовой базы

- Разработка проекта ФЗ «О государственном (муниципальном) заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»; изменение связанных НПА; оказание методологической и информационной поддержки по его реализации;
- Совершенствование базовых (отраслевых) перечней государственных (муниципальных) услуг и работ;
- Внесение изменений в 223-ФЗ, обеспечение преимущества при проведении закупок товаров, работ, услуг у СОНКО;
- Установление налоговых преференций для организаций – поставщиков социальных услуг и их жертвователей;
- Формирование механизма поддержки заемного финансирования СОНКО (по аналогии с СМП);

Отраслевые меры

- Обеспечение доступа СОНКО к производству соцуслуг в рамках отраслевых государственных программ;
- Обобщение лучшей практики и разработка информационных материалов по поддержке создания и деятельности НКО, оказывающих услуги в социальной сфере
- Проведение анализа принятых нормативных правовых актов и правоприменительной практики на предмет устранения барьеров для участия СОНКО в предоставлении соцуслуг;
- Проведение мониторинга предоставления услуг и принятие решений, направленных на совершенствование сферы;
- Установление целевых значений показателя доступа (доли средств бюджетов субъектов РФ по сферам, выделяемых СОНКО, в общем объеме средств бюджетов, выделяемых на предоставление услуг

Повышение потенциала СОНКО

- Подготовка предложений по содержанию программ дополнительного образования сотрудников и добровольцев СОНКО по программам Корпоративного университета ОП РФ;
- Разработка методических материалов по формированию и поддержке в субъектах РФ и МО ресурсных центров поддержки СОНКО, добровольческих центров и центров инноваций в социальной сфере
- Разработка и утверждение концепции развития добровольчества в социальной сфере до 2020 года и плана действий по ее реализации
- Проведение информационной кампании по поддержке деятельности негосударственных организаций в оказании социальных услуг, благотворительности и

Координация деятельности органов власти

- Разработка отраслевых планов по реализации Комплекса мер;
- Утверждение комплексных планов субъектов РФ;
- Включение в госпрограммы субъектов РФ мероприятий по поэтапному доступу СОНКО к оказанию соцуслуг;
- Формирование системы мониторинга реализации мер по обеспечению поэтапного доступа;
- Формирование рейтингов субъектов РФ по реализации механизмов поддержки СОНКО;
- Подготовка предложений о включении вопроса взаимодействия с СОНКО и привлечению СОНКО к оказанию соцуслуг в программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки гражданских служащих ;
- Формирование системы сбора и распространения лучшей практики;
- Подготовка предложений по совершенствованию

Методические материалы по разработке комплексного плана субъекта РФ по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению

Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none">- увеличение доступности и качества услуг в социальной сфере, предоставляемых населению;- расширение возможностей для потребителей выбора поставщика услуг в социальной сфере, а также их вариативности;- повышение эффективности использования бюджетных средств, выделяемых на предоставление гражданам услуг в социальной сфере;- повышение прозрачности системы предоставления населению услуг в социальной сфере.
Целевые показатели	<ul style="list-style-type: none">- доля средств бюджетов субъектов Российской Федерации, выделяемых СОНКО, в общем объеме средств указанных бюджетов, выделяемых на предоставление услуг в соответствующей сфере, в т.ч. по направлениям:<ul style="list-style-type: none">социального обслуживания и социального сопровождения;дополнительного образования детей;охраны здоровья граждан, в том числе в части услуг по информированию граждан о факторах риска развития заболеваний, по мотивации граждан к ведению здорового образа жизни, услуги по реабилитации лиц с социально-значимыми заболеваниями, услуги паллиативной помощи, пропаганде донорства крови и ее компонентов, профилактике отказов при рождении детей;- количество СОНКО, которым предоставлена имущественная поддержка в виде предоставления недвижимого имущества в аренду на льготных условиях или в безвозмездное пользование на конкурсной основе;- доля городских округов и муниципальных районов, реализующих муниципальные программы поддержки СОНКО от общего количества муниципальных районов и городских округов в субъекте Российской Федерации
Основные задачи	<ul style="list-style-type: none">- создание условий для упрощения доступа СОНКО к предоставлению населению услуг в социальной сфере, финансируемых из бюджетных источников;- повышение потенциала СОНКО в предоставлении населению услуг в социальной сфере;- развития конкуренции в сфере предоставления услуг в социальной сфере

Модельный проект комплексного плана мероприятий

- 1. Координация деятельности органов власти, а также других заинтересованных сторон, по обеспечению доступа СОНКО к предоставлению услуг в социальной сфере**
 - Координационный орган
 - рекомендаций муниципальным образованиям
 - Поддержка реализации муниципальных программ поддержки СОНКО
 - Рейтинг муниципальных образований по поддержке СОНКО
 - Мониторинг реализации мер по обеспечению доступа
- 2. Обеспечение доступа СОНКО к реализации услуг в социальной сфере за счет бюджетных средств**
 - Анализ НПА и правоприменительной практики на предмет устранения барьеров
 - Проведение мониторинга предоставления услуг в социальной сфере
 - Мероприятия и целевые показатели по обеспечению поэтапного доступа – по сферам
 - Программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки гражданских служащих, сотрудников государственных и муниципальных учреждений – по взаимодействию с СОНКО
- 3. Расширение механизмов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций**
 - Анализ и оценка эффективности существующих мер, направленных на развитие СОНКО
 - Расширение и совершенствование поддержки СОНКО
 - Предоставление поддержки ресурсных центров, ЦИС и др.
 - Содействие развитию кадрового потенциала СОНКО
 - Проведение информационной кампании

План мероприятий («дорожная карта») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере»

Утвержден Распоряжением Правительства РФ от 08.06.2016 № 1144-р

Координатор	- Минэкономразвития России
Исполнители	- Минтруд России Минфин России Минобрнауки России Минздрав России Минспорт России Минкультуры России органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Участники	- заинтересованные общественные объединения и НКО, как-то: <i>Агентство стратегических инициатив, Общественная палата Российской Федерации, Фонд поддержки детей в трудной жизненной ситуации и др.</i>

План мероприятий («дорожная карта») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере»

**Минэкономразвития
России:**
представлять
полугодовой отчет в
Правительство

На федеральном уровне:
добавить целевые показатели в
государственные программы

На региональном уровне:
Реализация государственные
программы поддержки СОНКО

На муниципальном уровне (?)
Методические рекомендации?
Модельный план действий

План мероприятий («дорожная карта») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере»

Цель реализации "дорожной карты" - расширение участия негосударственного сектора экономики в оказании услуг в социальной сфере



Спрос	Предложение
расширить спрос со стороны государства на услуги СОНКО	развить деятельность СОНКО
Задачи реализации комплекса мер:	
увеличение доли негосударственных организаций (коммерческих и некоммерческих) при оказании услуг в социальной сфере;	
создание условий для повышения качества услуг в социальной сфере вследствие возможности проведения сравнительного анализа с применением независимой оценки качества услуг в социальной сфере, оказываемых организациями различных форм собственности;	
сокращение дефицита в части предоставления обязательных услуг населению в социальной сфере;	
развитие системы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и организаций социального предпринимательства;	
развитие механизмов государственно-частного партнерства в социальной сфере	

Контрольные показатели реализации "дорожной карты"

	Наименование контрольного показателя	Единица измерения	Текущее значение	Плановый период		
				2016 год	2017 год	2018 год
1.	Количество субъектов Российской Федерации, в которых в течение года заключены концессионные соглашения, соглашения о государственно-частном партнерстве, соглашения о муниципально-частном партнерстве в социальной сфере (объекты здравоохранения, социального обслуживания, образования, культуры, спорта, объекты, используемые для организации отдыха граждан и туризма, иные объекты социально-культурного назначения)	единиц	21	30	50	70
2.	Количество субъектов Российской Федерации, в которых реализуются региональные программы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций	единиц	75	76	78	80
3.	Удельный вес численности детей частных дошкольных образовательных организаций в общей численности детей дошкольных образовательных организаций	процентов	1,4	1,7	1,8	1,9
4.	Количество негосударственных организаций, участвующих в реализации территориальных программ обязательного медицинского страхования	единиц	1435	1505	1580	1660
5.	Удельный вес учреждений социального обслуживания, основанных на иных (негосударственных) формах собственности, от общего количества учреждений социального обслуживания всех форм собственности	процентов	4,4	6,6	8,8	10

Федеральный закон «О государственном (муниципальном) заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере (проект)»

Основная идея:

Создание правовой базы для привлечения негосударственных организаций, физических лиц, субъектов малого предпринимательства к оказанию государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере.

Цель:

Повышение качества оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, путем развития конкуренции на рынке таких услуг.

Предмет правового регулирования

- Требования к формированию и исполнению государственного (муниципального) заказа
- Порядок определения исполнителей государственных (муниципальных) услуг
- Виды договоров (соглашений), заключаемых в целях оказания государственных (муниципальных) услуг
- Порядок осуществления контроля за соблюдением требований, установленных законопроектом

Круг лиц, на которых распространяется законопроект

- ОГВ и ОМСУ, уполномоченные на организацию оказания государственных (муниципальных) услуг в соцсфере
- ЮЛ и ИП, а также физические лица, производители товаров, работ, услуг в соцсфере
- Физические лица, имеющие право на получение услуг в социальной сфере на безвозмездной основе

Федеральный закон «О государственном (муниципальном) заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (проект)

Предельный объем услуг на госзадание

Предельный объем не более 40 % с 1 января 2021 от общего объема государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, включенного в государственный (муниципальный) заказ
Переходный период: 80% с 01.01.2018 по 01.01.2019, 60% с 01.01.2020 по 01.01.2021

+Только федеральный закон определит, какие федеральные услуги можно размещать в казенных

Государственный (муниципальный) заказ

- Показатели объема, качества (стандарта) оказания муниципальных услуг и предельные отклонения
- Способ исполнения заказа (конкурентный/неконкурентный)
- Категории потребителей услуг

Порядок формируется органами власти с учетом общих требований установленных

Имущество учреждений

- Разделение функций по управлению/ содержанию имущества и функций по исполнению услуг
- Возможна передача имущества для использования негосударственному/немуниципальному поставщику.



Что будет необходимо сделать

- Определить, какие именно услуги в программах являются базой для выделения их тех, что можно передавать СОНКО
- Выявить и проанализировать НПА, формирующие доступ негосударственных поставщиков к оказанию услуг по бюджетным основаниям.
- Обратит внимание на наличие НПА, формирующих формы предоставления финансирования
- Проверить наличие СОНКО и предпринять действия по резкому увеличению субъектов НКО-деятельности на территории



- Разработать муниципальный Комплексный план действий по доступу СОНКО к реализации услуг в социальной сфере за счет бюджетных средств
- Сформировать межведомственную рабочую группу или иной межведомственный орган

Методические рекомендации для ОМСУ по выделению в составе мероприятий муниципальных программ услуг для передачи их оказания за счет бюджетных средств СОНКО (проект – Центр ГРАНИ)

1. Используемые понятия
 - СОНКО как поставщики услуг в социальной сфере
 - социальные услуги - *Государственные (муниципальные) услуги в социальной сфере - законопроект «О государственном (муниципальном) заказе ... в социальной сфере»*
 - Бюджетные средства и муниципальные программы
 - Доступ к бюджетным средствам
2. Механизмы передачи бюджетных средств СОНКО
 - Закупка услуг
 - Предоставление СОНКО субсидий на оказание услуг
 - *Конкурентные способы отбора исполнителей - законопроект «О государственном (муниципальном) заказе ... в социальной сфере»*
3. Подходы к выделению в составе мероприятий муниципальной программы услуг, которые могут оказываться СОНКО – с примерами
 - Мероприятия, в рамках которых предусмотрена передача бюджетных средств СОНКО в виде субсидий.
 - Мероприятия, в рамках которых предусмотрена закупка услуг.
 - Мероприятия, содержание которых позволяет существующим в муниципалитете СОНКО оказывать в их рамках социальные услуги населению
4. Пошаговые действия по определению мероприятий муниципальных программ, в реализации которых за счет бюджетных средств могут принимать участие СОНКО
5. Корректировка муниципальных программ (при необходимости)

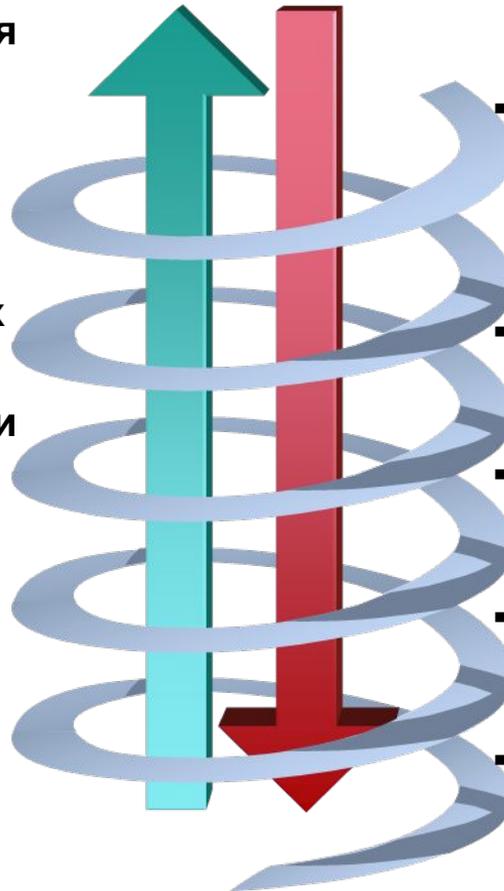
Производство соцслуж : что быстрее: ограничения или возможности?

■ ОКНО ВОЗМОЖНОСТЕЙ

- Госполитика оптимизации сети учреждений и развития рынка в соцсфере ;
- Приоритеты в поддержке СОНКО;
- Потребности экономики домохозяйств в кризис
- Приоритеты национальных стратегий в интересах... корреспондируются с возможностями СОНКО (или «дырками» в нынешней системе)
- Наличие опыта оказания «особых» услуг

■ ОГРАНИЧЕНИЯ

- деловая инфантильность СОНКО;
- ресурсный дефицит
- Неустойчивость качества и объема услуг СОНКО
- непривлекательность рабочих мест в СОНКО для специалистов
- поколенческий переход лидеров



■ Делать:

- Бенчмаркинг: изучать, как был создан успешный опыт производства соцслуж СОНКО
- Использовать имеющиеся в СОНКО и в системе поддержки СОНКО ресурсы не на проедание - до того времени, как придется освободить один из стульев
- СОНКО найти свое место в становящемся новом рынке услуг для населения (домохозяйств)
- Очень быстро осваивать «дыры» в системе бюджетного производства социальных услуг
- Растить у себя «директора по производству», включиться в программу самозанятости
- Строить производственную цепочку с бизнесом (и возможно учреждениями)
- Согласовать приоритеты решения соцзадач в своей собственной стратегии

ОСОБЕННОСТИ СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НКО, СОЗДАВАЕМЫХ ЗА НОВО ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ



Базовые вопросы

- Если НКО могут быть созданы специально из высвобождающихся сотрудников учреждений или иных специалистов, то как усилить НКО-составляющую в их деятельности?
- Какие особенности требований к организации и деятельности СОНКО должны быть учтены?
- Какая поддержка может быть предоставлена СОНКО , оказывающей социальные услуги?

Особенности НКО по сравнению с БУ

- Цели деятельности определяются только Уставом, разрешено только то что упоминается в Уставе
- Независимость. Ограниченность ведомственного и общественного контроля (на предмет целевого расходования средств, выполнения стандартов при бюджетном финансировании).
- Автономность принятия решений (в зависимости от ОПФ) и неподконтрольность ОИВ
- Меньший объем требований к администрированию и отчетности, специфика ведения бух.учета
- Меньший объем гарантий для сотрудников, другой тип работника (в госсектор идут за стабильностью, в НКО идут за самореализацией и реализацией миссии – важен результат)
- Широкие возможности привлечения внебюджетных средств
- Возможности для кооперации и партнерства
- Гибкость, свобода творчества для реализации Уставных целей

Сложности, к которым нужно быть ГОТОВЫМ

- Отношения РОИВ и МСУ с НКО нужно выстраивать как партнерские. Решения должны приниматься и утверждаться в порядке, предусмотренным уставом (как правило на началах коллегиальности). ОИВ не может вмешиваться во внутренние вопросы и навязывать решения.
- Ключевой вопрос - как сохранить профессиональные кадры, будут ли они готовы работать по новым правилам и в новых условиях. Новые подходы в рекрутировании новых сотрудников.
- Много зависит от руководителя, которому предстоит переформатировать деятельность от предсказуемой работы «по инструкции» к «постоянному творческому поиску источников финансирования»

Новые навыки, которые предстоит освоить

- Новые возможности фандрайзинга (навыки участия в конкурсах грантов всех уровней, привлечения частных средств)
- Включение в сообщество НКО, участия в мероприятиях, обучающих программах
- Выстраивание работы с волонтерами, спонсорами, благотворителями
- Получение льгот и поддержки

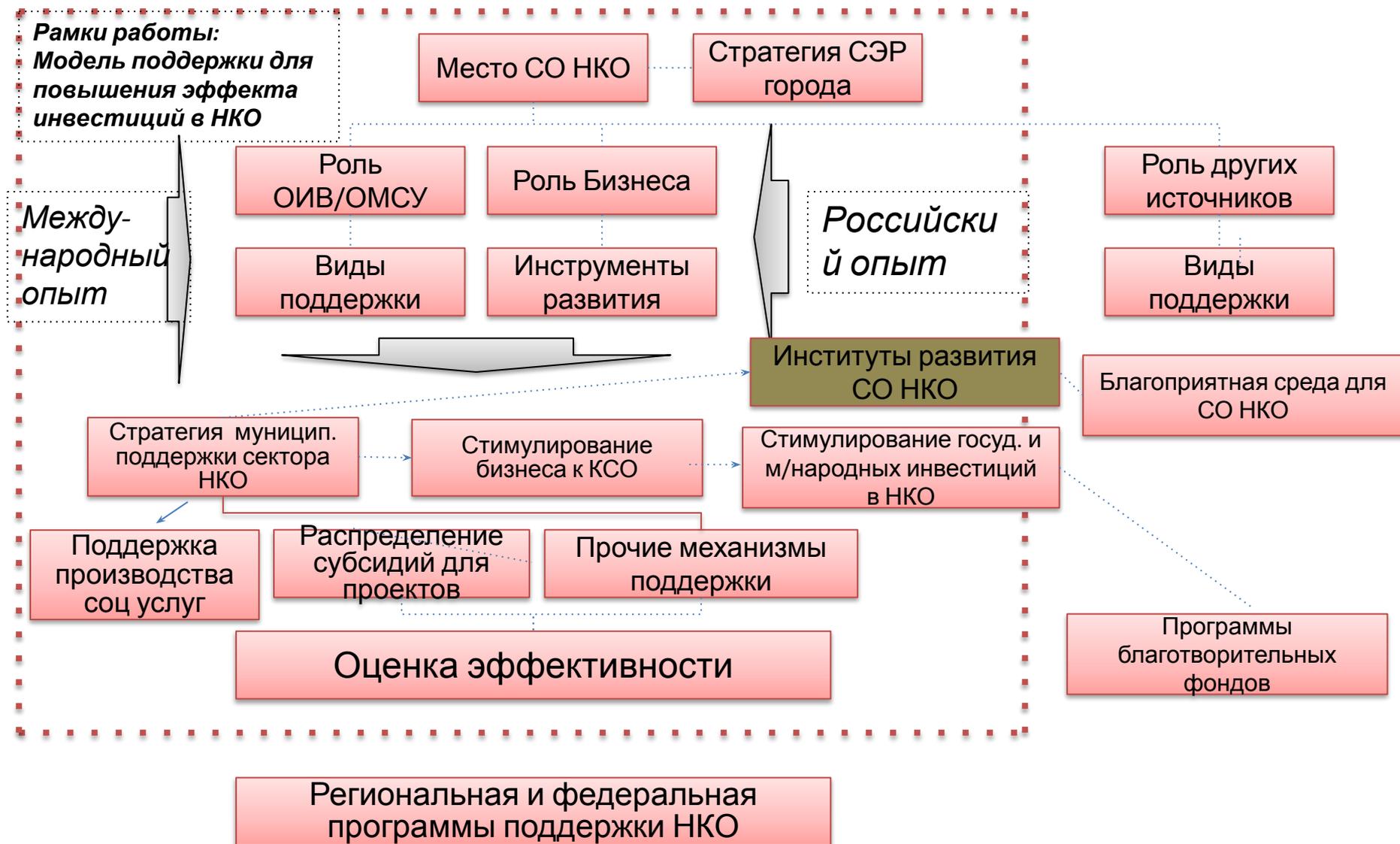
**Инфраструктурная
поддержка СОНКО –
поставщиков услуг в
социальной сфере**

Смысл
инфраструктуры
поддержки СОНКО в
данном случае –
снижать издержки в
ведении деятельности
по предоставлению
соцуслуг

**Создавать среду, в которой НКО
смогли бы:**

- гибко перестраивать свои программы, набор услуг, свою структуру, чтобы продолжать работу в условиях сокращения финансирования;
- выявлять и привлекать дополнительные ресурсы;
- отслеживать важнейшие тенденции в политике властей, в развитии общества;
- следить за появлением различных инноваций в практике управления НКО, фандрайзинга, в коммуникационной сфере;
- участвовать вместе с коллегами в формировании стратегии развития сектора, совместно отстаивать свои интересы.

Логика поддержки (Из городской концепции) : от поддержки всех НКО и имеющегося опыта к стратегическим инициативам по развитию СО НКО

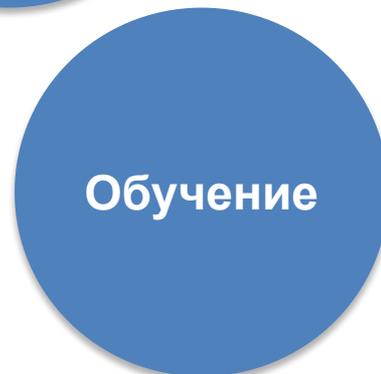


Совокупность функций ресурсной поддержки НКО (г.Пермь)

- Интернет-портал
- Союз журналистов
- Пермская гражданская палата
- Пермский правозащитный центр
- ЦПГА
- Центр ГРАНИ

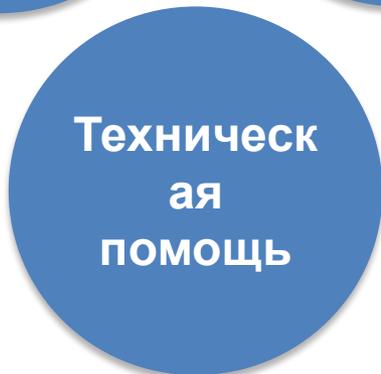


- Пермская гражданская палата
- Фонд «Содействие»
- ЦСИ
- ЦПГА
- Центр ГРАНИ
- УПЧ
- Лига ТОС



- АНО Центр «Вектор»
- Пермская гражданская палата
- Центр ГРАНИ
- Фонд «Содействие»
- Лига ТОС
- Другие НКО

- Центр ГРАНИ
- Фонд «Содействие»
- ВШЭ
- ЦСИ



- 32 общественных центра
- Библиотеки и ЦПГА
- Дом учителя, Союз журналистов
- Частные помещения
- Другие

- Пермская гражданская палата
- Общественные центры
- ЦПГА

Учесть требования к началу деятельности, соответствующие планируемой деятельности

- Устав (виды деятельности, и т.п.)
- Регистрация (фиксация территории , на которой ведется деятельность и т.п.)
- Проблема юридического адреса (в т.ч. в ракурсе возможного контроля)
- Статистические коды
- Выбор банка:
 - если предполагается получение президентских грантов – то Сбербанк и ВТБ
 - Стоимость РКО, наличие электронного обслуживания
 - Банки, сотрудничающие с региональным гарантийным фондом для МСБ
- И др.

Возможная поддержка

- Модельные уставы: консультации, информация на портале.
- Предоставление консультаций и сопровождения регистрации: консультации, в т.ч. выездные юриста и сопровождение регистрации
- Компенсация издержек на регистрацию, в т.ч. в рамках программ самозанятости
- Поддержка (получение субсидии) на открытие в МО филиала, подразделения имеющейся НКО, в которую будут затем приняты сотрудники
- Организация патронажа руководителей существующей НКО – организации: ассоциации, клубы, индивидуальное менторство (в т.ч. с соответствующей компенсацией издержке)

Требования к ведению возмездной деятельности, в т.ч. оказанию платных услуг

Деятельность НКО, приносящая доход должна отвечать следующим требованиям:

- осуществляться только, если это предусмотрено Уставом организации;
- соответствовать целям создания НКО;
- осуществляться наряду с уставной деятельностью, не подменять собой уставную деятельность;
- сопровождаться ведением отдельного учета доходов и расходов от приносящей доход деятельности и прочей уставной деятельности.
- Полученная прибыль должна направляться на достижение уставных целей деятельности организации.
- НКО может выплачивать в рамках трудового законодательства премии сотрудникам. Для этого в организации должно быть принято положение о премиях.

Требования к руководящим органам, руководителю и персоналу

- Вытекают из требований :
 - к квалификации (в зависимости от услуги)
 - к форме НКО (
 - к потенциальной открытости (в составе управляющих органов – например попечительского совета - есть благополучатели)
- Поиск и рекрутинг специалистов
- Создание разнообразных рабочих мест
- Обучение специалистов
- Обязательное привлечение волонтеров и специалистов pro-bono

Возможная поддержка

- Пакет по кадровому делопроизводству и по отношениям ГПХ, возможно аутсорсинг
- Доступ к консультациям, в т.ч. выездным,
- Рабочие места (постоянные или для отдельных функций) в бизнес-инкубаторе, коворкинге, учреждениях; доступность в этих местах информационно-правовых систем
- «Панель» специалистов , резюме.
- Правила /программы/проекты повышения квалификации, в т.ч. общеотраслевые

Требования к обеспечению финансирования

- Правила приема средств иностранных источников
- Ведение раздельного учета в разрезе средств
- Прием средств от граждан, требования к оформлению, учету и хранению
- Правила и методы участия в конкурсе субсидий и грантов для СОНКО
- Формирование истории для подтверждения квалификации и опыта организации

Требования к защите прав получателей услуг

- Информирование, комфортность
- Защита персональных данных
- Защита прав потребителей
- Требования к направлению ответа на запрос гражданина
- И др.

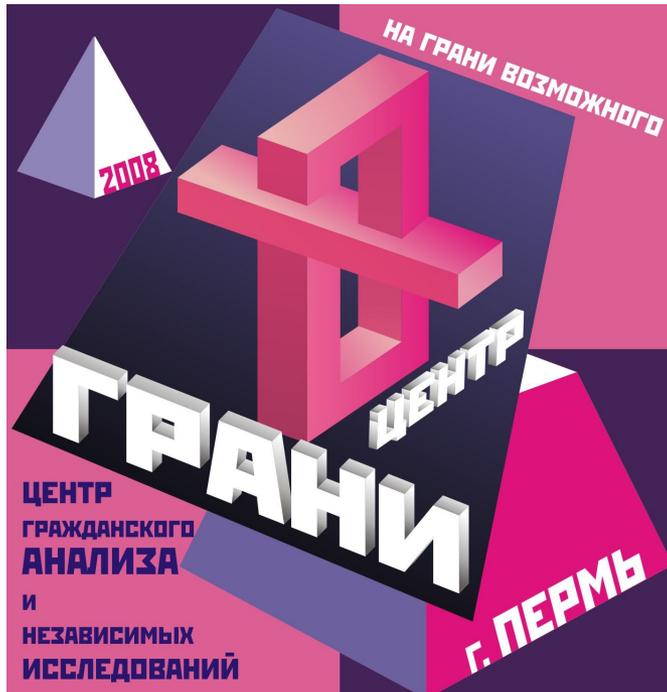
Контроль и надзор. Учет и отчетность

- Ежегодная отчетность в органы контроля - Минюст
- Отчетность в органы статистики
- Публичная отчетность
- Содержательная, финансовая и публичная отчетность за получение субсидии (на реализацию проекта)
- Общественный контроль и независимая оценка
- Учет труда, в т.ч. волонтеров и про-боно
- Учет мероприятий , в т.ч. В разрезе средства , а также в рамках направлений уставной деятельности

Возможная поддержка

- Аудит деятельности на соответствие ...
- Аутсорсинг учетных и отчетных функций
- Консалтинг для «типовых сложных ситуаций»...
- Адаптационные мероприятия и программы в жизнь НКО сетей, сообществ и т.п.

Спасибо за внимание



<http://grany-center.org/>

E-mail: info@grany-center.org

Тел./факс: (342) 211-08-80, 211-09-90

Пример (ОО «Территория семьи»)

- **Целевая группа -типичные проблемы**
- Одинокие матери с детьми от 1,5 до 3 лет (отсутствие места в д/с, нет возможности устроиться на работу)
- Многодетные малоимущие семьи (потеря работы одним из родителей)
- Семьи с детьми-инвалидами (большое количество средств уходит на лечение и реабилитацию ребенка)
- Низкий уровень дохода, отсутствие собственного жилья (затраты на аренду жилья)
- Семьи выпускников детских домов – отсутствие родительских компетенций, низкий уровень самоорганизации, самообеспечения, неумение рационального ведения хозяйства.

- **Ежемесячное число обращений до 60 нуждающихся семей (постоянный рост)**
- Территория – в пределах городского района

- **Ресурсы организации**
- Работает 4 специалиста, 4 специалиста пробоно, 10 волонтеров
- Социальный склад - привлекают до 180 кг одежды и обуви в месяц

Содержание и стоимость государственной услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Время, затрачиваемое на оказание услуги один раз	Периодичность оказания услуги
1.1	Социально-психологические услуги социально-психологическая диагностика	120 мин.	2 раза за период сопровождения
1.2	психологическое консультирование	40 мин.	5 раз за период сопровождения
2.1	Социально-педагогические услуги Социальный патронаж	120 мин.	2 раза в месяц
3.1	Социально-правовые услуги разработка индивидуальных программ сопровождения	240 мин.	1 раз за период сопровождения
3.2	сопровождение реализации индивидуальных программ сопровождения и их коррекция	120 мин.	Ежемесячно
3.3	содействие в оформлении (восстановлении) документов, удостоверяющих личность, ИНН, страхового пенсионного свидетельства, страхового медицинского полиса, трудовой книжки и др.	60 мин.	2 раза за период сопровождения
3.4	оказание содействия по сопровождению в учреждения здравоохранения	60 мин.	1 раз в месяц

Средняя стоимость государственных услуг оказываемых одной женщине, семье «группы риска» в месяц составляет 1 681 руб. 06 коп.

Дополнительные услуги для получателей

- Типичный набор разовой натуральной помощи, его примерная стоимость (или перечень вещей и продуктов).
- Натуральная помощь: сезонная одежда, обувь для детей и родителей, как верхняя, так и повседневная; примерная стоимость на семью из 3 человек (мама и двое детей школьного возраста) – от 1500 до 7000 р. (в среднем)
- Продуктовая корзина (по 1 уп.): греча (рис), овсянка, манная каша, масло растительное, консервы рыбные, мясные, чай, сахар, мука, макароны; средняя стоимость – 500-600 р.
- Дополнительные запросы: коляски (зимние, летние прогулочные), подгузники, бытовая химия, бытовая техника, посуда, мебель (шкафы, кровати, детские кроватки и т.п.).
- **Дополнительная помощь и услуги**
- Помощь риелтора (услуги пробоно)- поиск вариантов приобретения жилья с использованием средств государственной поддержки (федеральный материнский (семейный) капитал, региональный материнский капитал, программа «Молодая семья» и т.п.), поиск жилья для аренды.
- Содействие в трудоустройстве - помощь в составлении резюме, поиске рабочего мест (например, по договоренности с бизнес-компаниями-партнерами).

Ресурсы организации
Работает 4 специалиста, 4 специалиста пробоно, 10 волонтеров
Социальный склад - привлекают до 180 кг одежды и обуви в месяц

Охват услугами
Раздают до 60 продуктовых наборов в месяц

7 семей в кризисе на сопровождении (юрист, психолог)

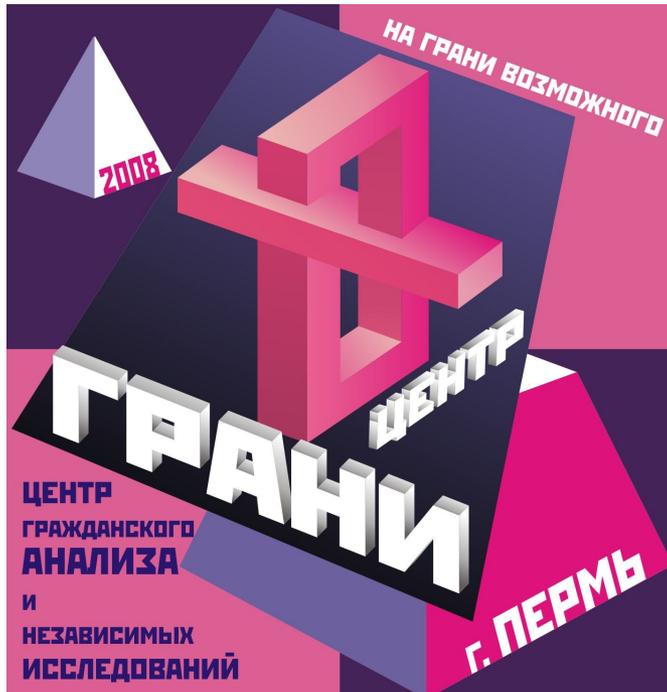
Консультационно-методическое содействие по применению механизмов привлечения НКО к оказанию муниципальных услуг в социальной сфере

- Консультирование по выделению в составе мероприятий муниципальных программ услуг для передачи их оказания за счет бюджетных средств СО НКО
- Анализ возможностей применения различных механизмов (заказ, целевые и нецелевые потребительские субсидии), подготовка обоснований, предложений и расчетов для принятия управленческих решений.
- Подготовка необходимых документов (проектов НПА, положений, технических заданий, проектов договоров и т.д.).
- Проведение обучающих мероприятий.
- Оценка реализуемых действий, подготовка рекомендаций по совершенствованию применяемых механизмов.

Контакты:

Мусин Дамир Альфатуллович, Кочева Ольга Николаевна ,
тел. (342) 211-08-80, 211-09-90 e-mail: info@grany-center.org

Спасибо за внимание



<http://grany-center.org/>

E-mail: info@grany-center.org

Тел./факс: (342) 211-08-80, 211-09-90