

Конфликт



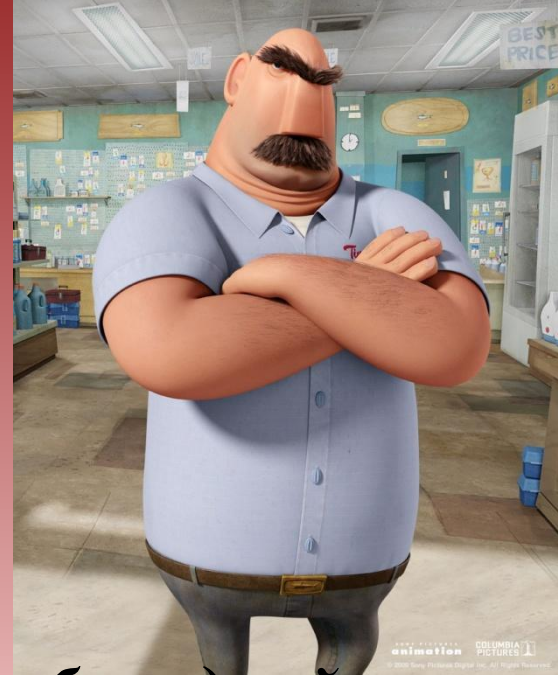
Учитель начальных классов МАОУ «Гимназия № 39» Конобрицкая Ирина Михайловна

*От любви до ненависти один шаг,
от ненависти к любви – километры
шагов.*

Сенека

*Конфликт – это опасение хотя бы одной
стороны, что её интересы нарушает,
ущемляет, игнорирует другая сторона.*

Уильям Линкольн



Конфликты – это спор, ссора, скандал, в которых стороны не скупятся на взаимные упрёки и оскорбления.

Самое страшное в конфликте – это чувства, которые испытывают люди друг к другу.

Страх, злоба, обида, ненависть – главные чувства конфликтов.

Без конфликтов жизнь невозможна, нужно научиться их конструктивно разрешать.



КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ - это ситуация скрытого или явного противоборства сторон

ИНЦИДЕНТ - это действие или совокупность действий участников конфликта, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало борьбы между ними.



Методы выхода из конфликта

Для выхода из конфликтной ситуации можно:

- Дать выход своим чувствам, предупреждая об этом других;
- Найти авторитетного третьего, кто поможет разобраться в конфликте;
- Поставить себя на место другого человека;
- Осознать право на существование иной точки зрения;
- Быть твердым, говоря о проблеме, и мягким с людьми.



Правила поведения для конфликтных людей

- Не стремитесь доминировать во что бы то ни стало. Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа. Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда. Критикуйте, но не критиканствуйте. Чаще улыбайтесь.**
- Будьте справедливы и терпимы к людям. Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.**

**- Не проявляйте инициативу там, где в ней не
нуждаются.**

**-Реализуйте себя в творчестве,
а не в конфликтах.**

**Проявляйте выдержку,
овладейте умениями саморегуляции.**



Разрешение конфликта — это процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их отношений.



*Разрешить конфликт –
это значит найти решение,
приемлемое для
обеих конфликтующих сторон*



Благодарим всех за внимание

