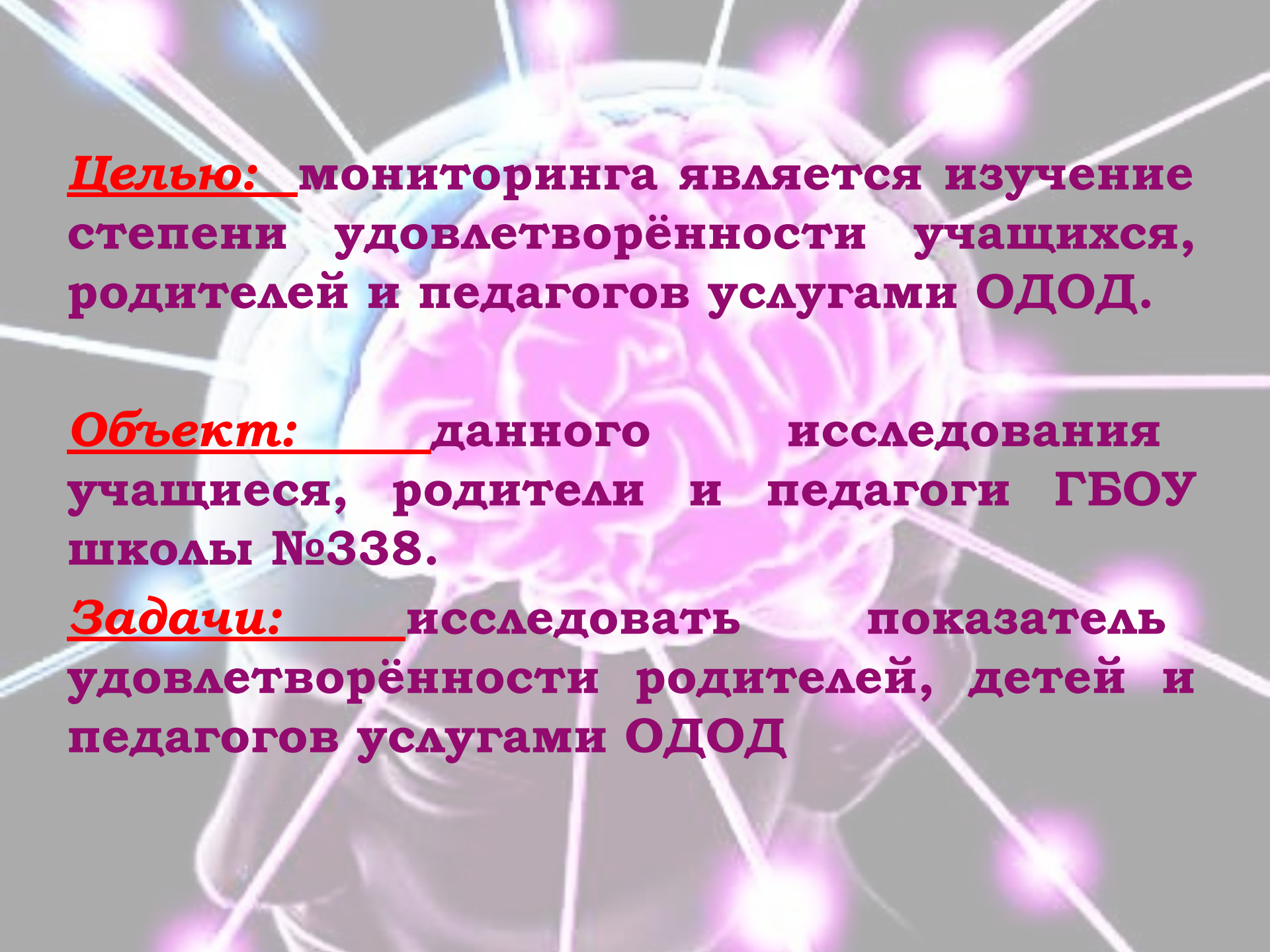


*«Удовлетворённость  
родителей, детей и педагогов  
услугами дополнительного  
образования»*

**Мониторинг качества  
предоставления услуг  
отделения  
дополнительного  
образования детей  
образовательного  
учреждения ГБОУ школы  
№338**

**Провела и обработала результаты педагог-  
психолог Морозова М.А**



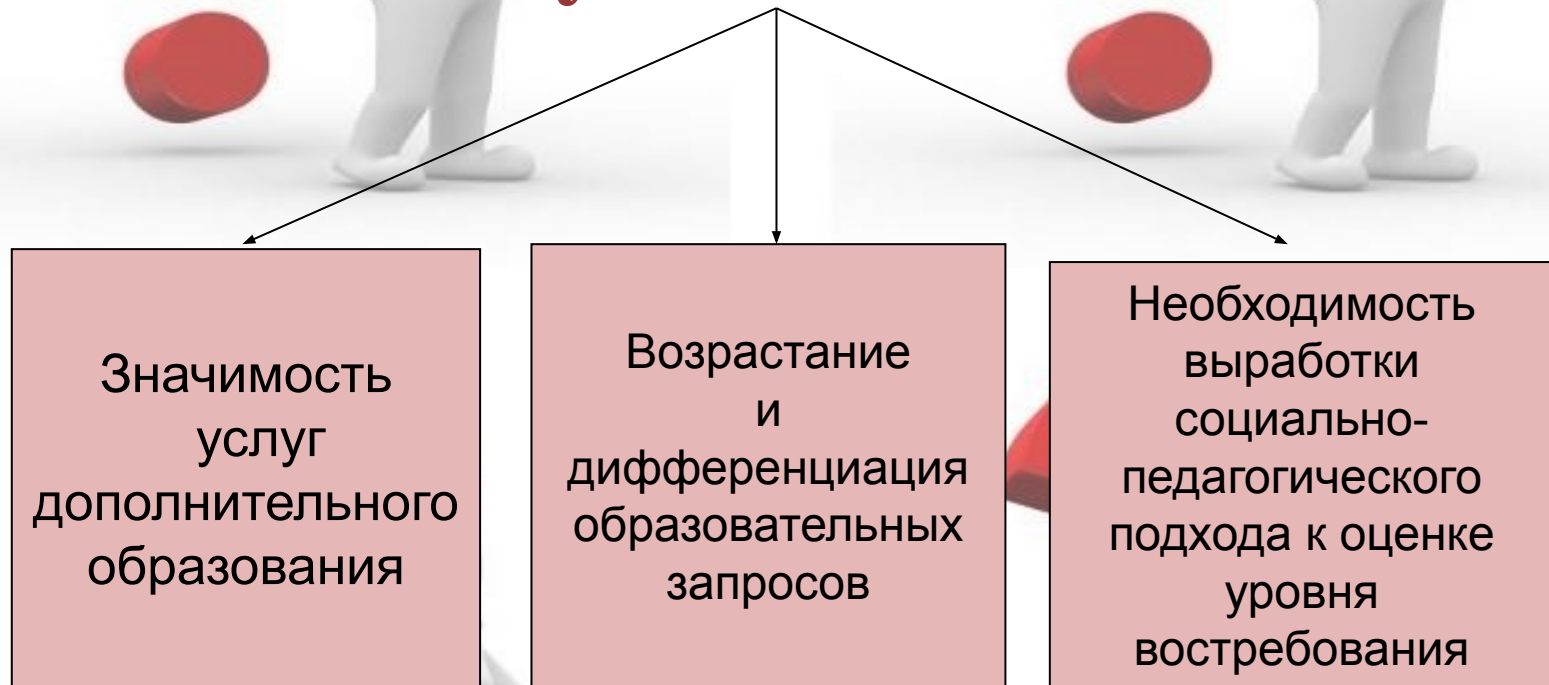
**Целью:** мониторинга является изучение степени удовлетворённости учащихся, родителей и педагогов услугами ОДОД.

**Объект:** данного исследования учащиеся, родители и педагоги ГБОУ школы №338.

**Задачи:** исследовать показатель удовлетворённости родителей, детей и педагогов услугами ОДОД



# Актуальность исследования обусловлена

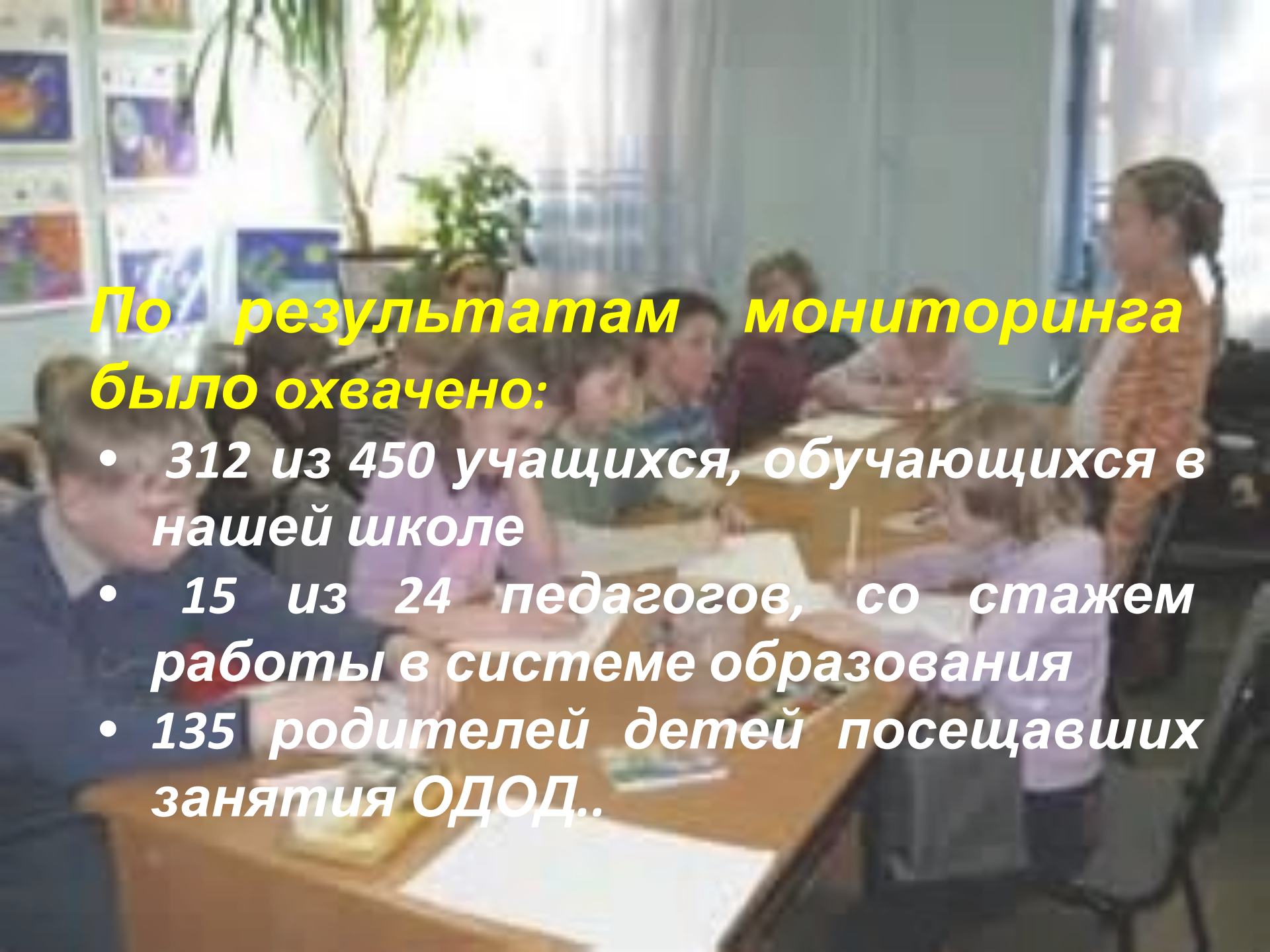


# Методы диагностического исследования

- 1) «Методика изучения удовлетворённости учащихся», разработанная А. Андреевым
- 2) Проективный тест личностных отношений, социальных эмоций и ценностных ориентаций «Домики», для диагностического исследования учащихся
- 3) Изучение познавательной активности учащихся, автором опросника является А.А. Горчинская
- 4) Анкета «Ваше мнение» составленная И.Л. Забужаевой для диагностического исследования родителей и педагогов
- 5) «Методика изучения удовлетворённости педагогов в образовательном учреждении» разработанная Е.Н. Степновым.

# Направления деятельности ОДОД

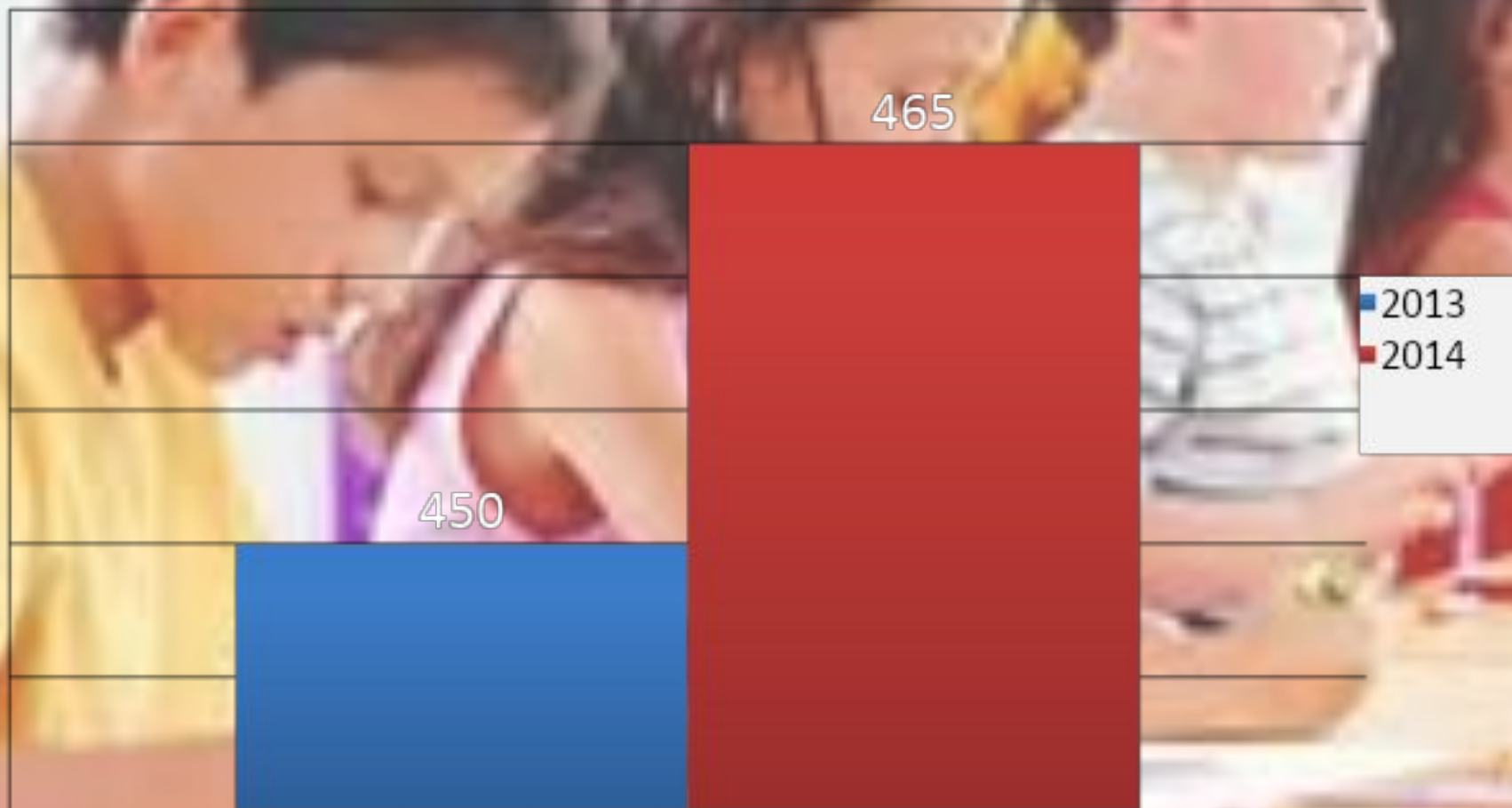




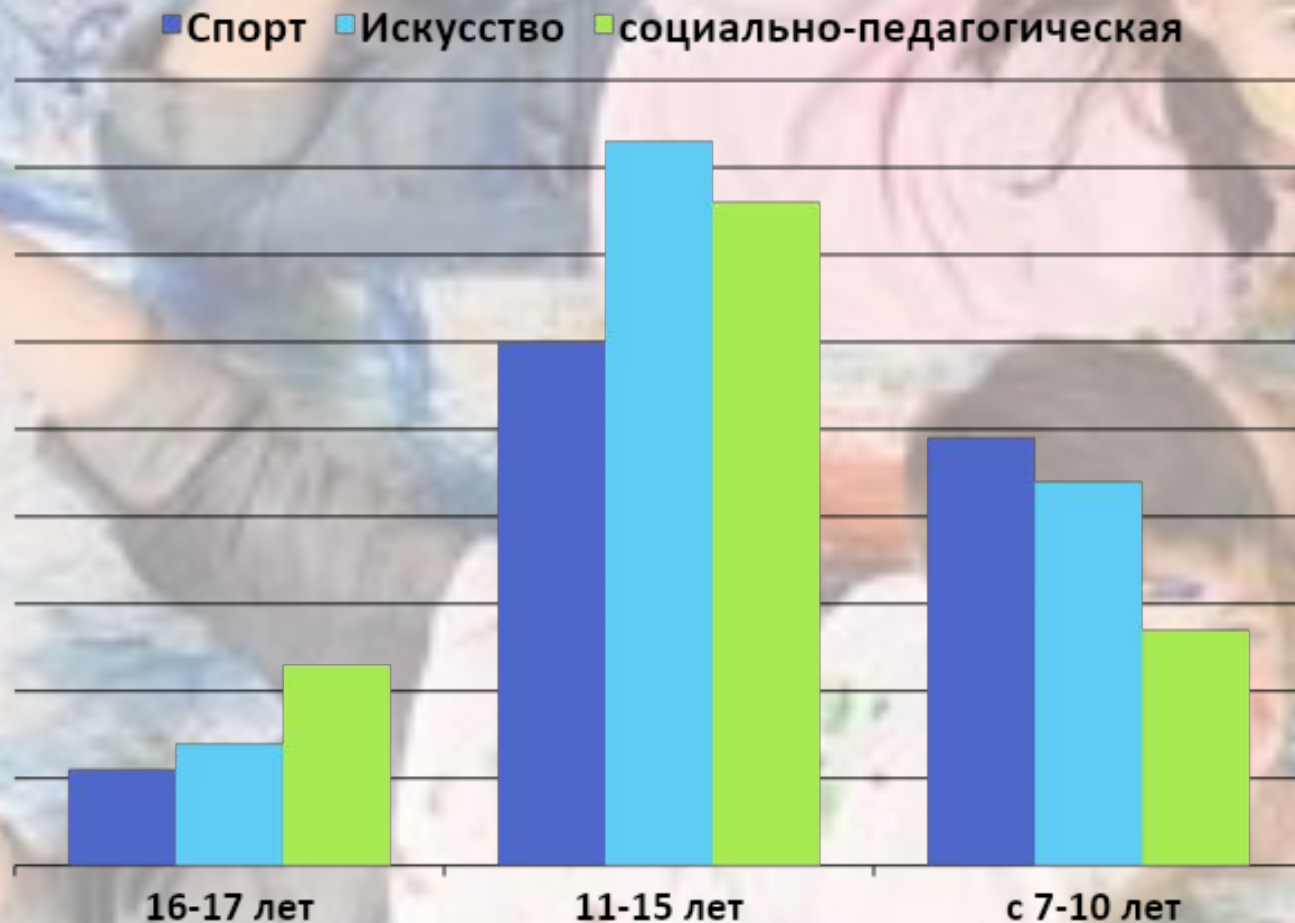
**По результатам мониторинга  
было охвачено:**

- 312 из 450 учащихся, обучающихся в нашей школе
- 15 из 24 педагогов, со стажем работы в системе образования
- 135 родителей детей посещавших занятия ОДОД..

# Сравнительная диаграмма количества детей, посещавших занятия ОДОД

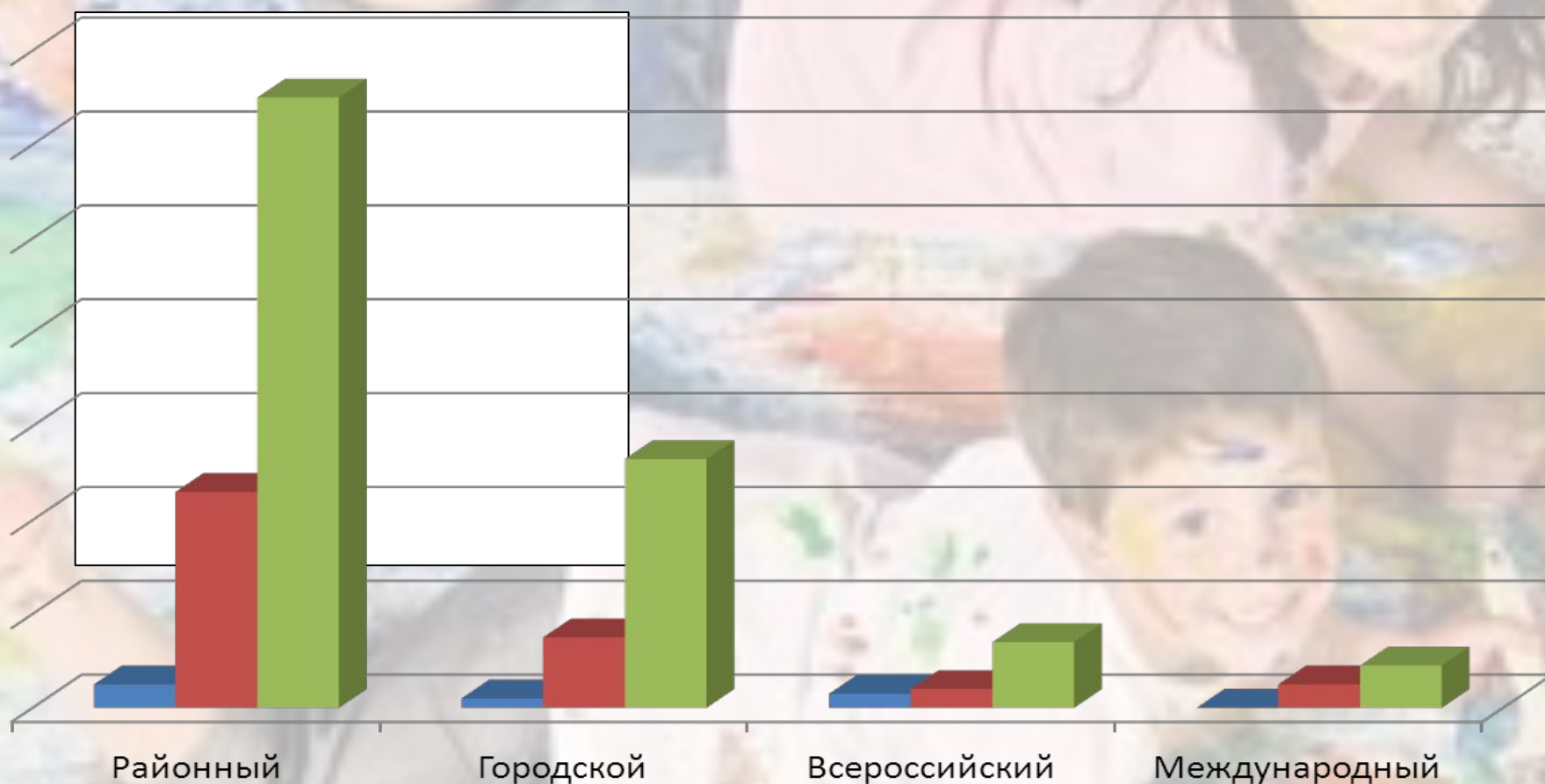


# Сравнительное распределение числа учащихся по возрасту



# Учащиеся – победители, призёры соревнований и конкурсов разного уровня

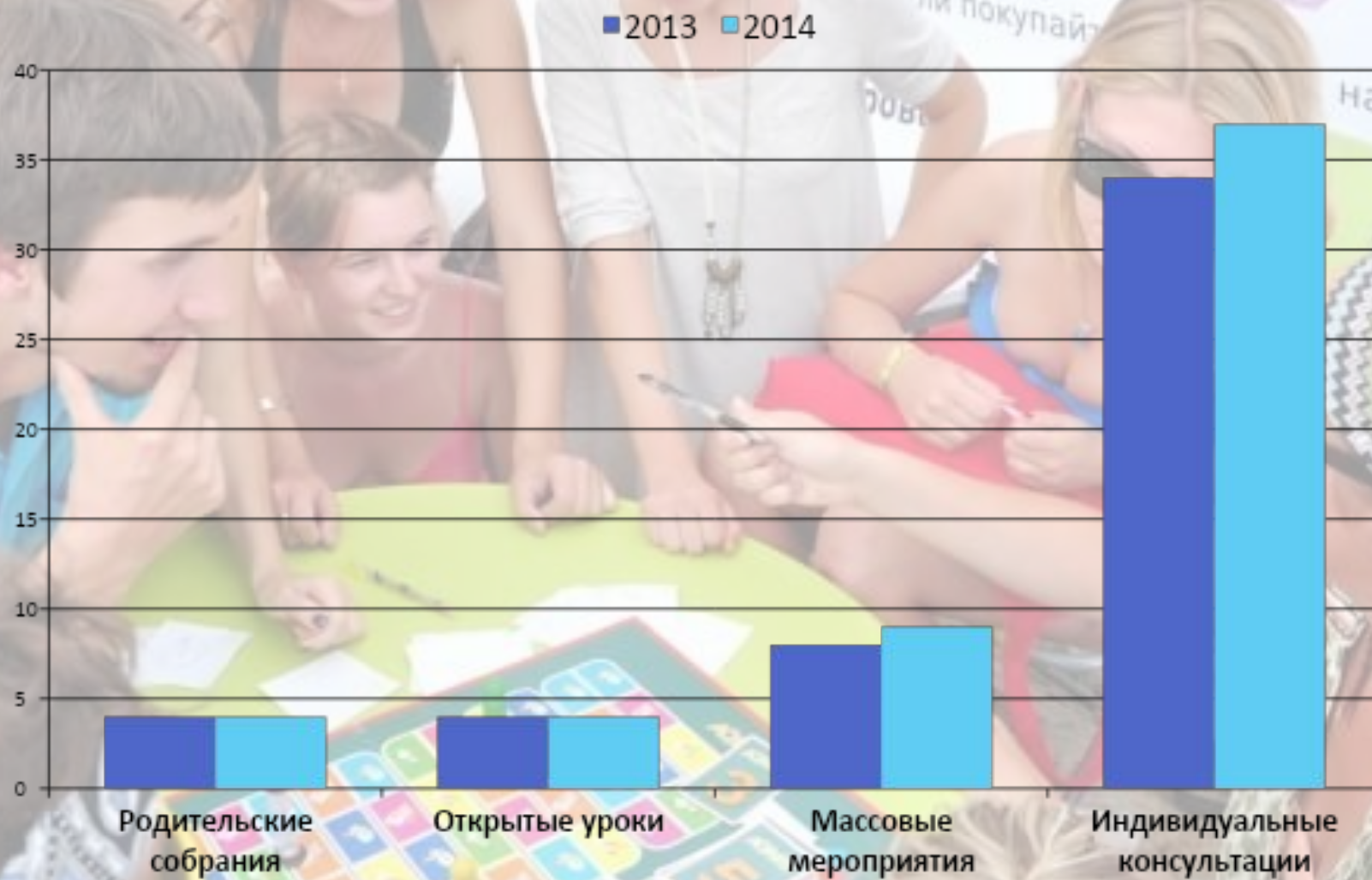
■ Спорт ■ художественно-эстетическая ■ соц-пед.напрвленность



# Количество педагогов, прошедших курсы повышения квалификации и планирующих пройти



# Работа с родителями в ОДОД



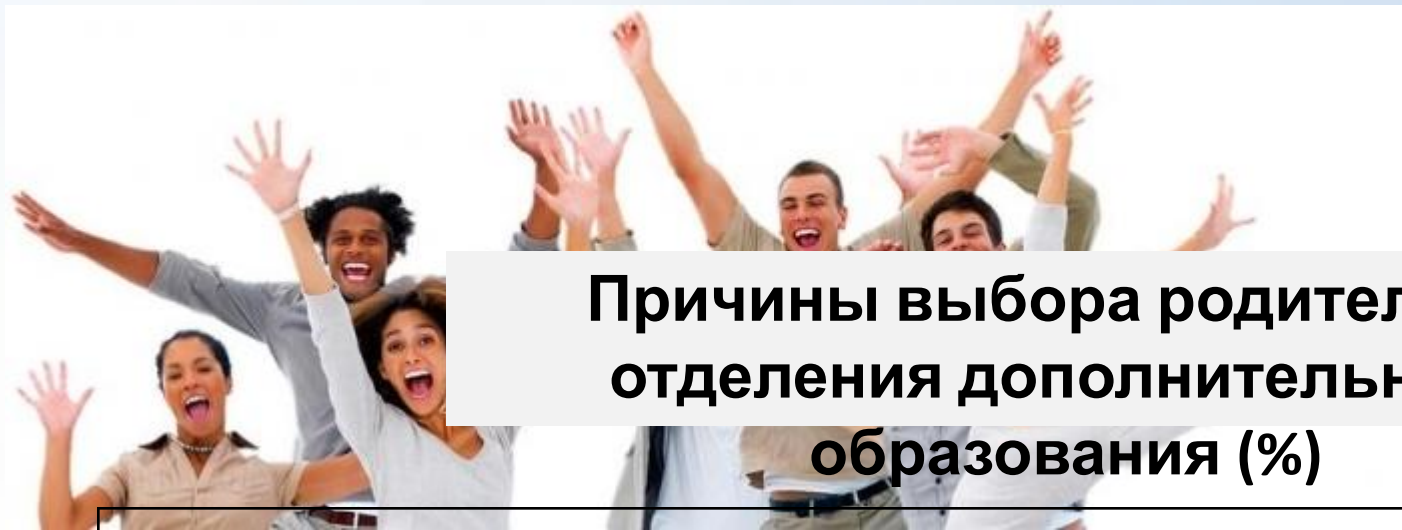
## Количественные параметры выборки опроса с учетом возраста учащихся

| Возрастные группы      | Количество респондентов | %    |
|------------------------|-------------------------|------|
| Учащиеся 1-4 классов   | 161                     | 51,6 |
| Учащиеся 5-9 классов   | 140                     | 44.8 |
| Учащиеся 10-11 классов | 11                      | 4,2  |

# Родители, указавшие, что их дети посещают программы дополнительного образования соответствующей направленности (%)

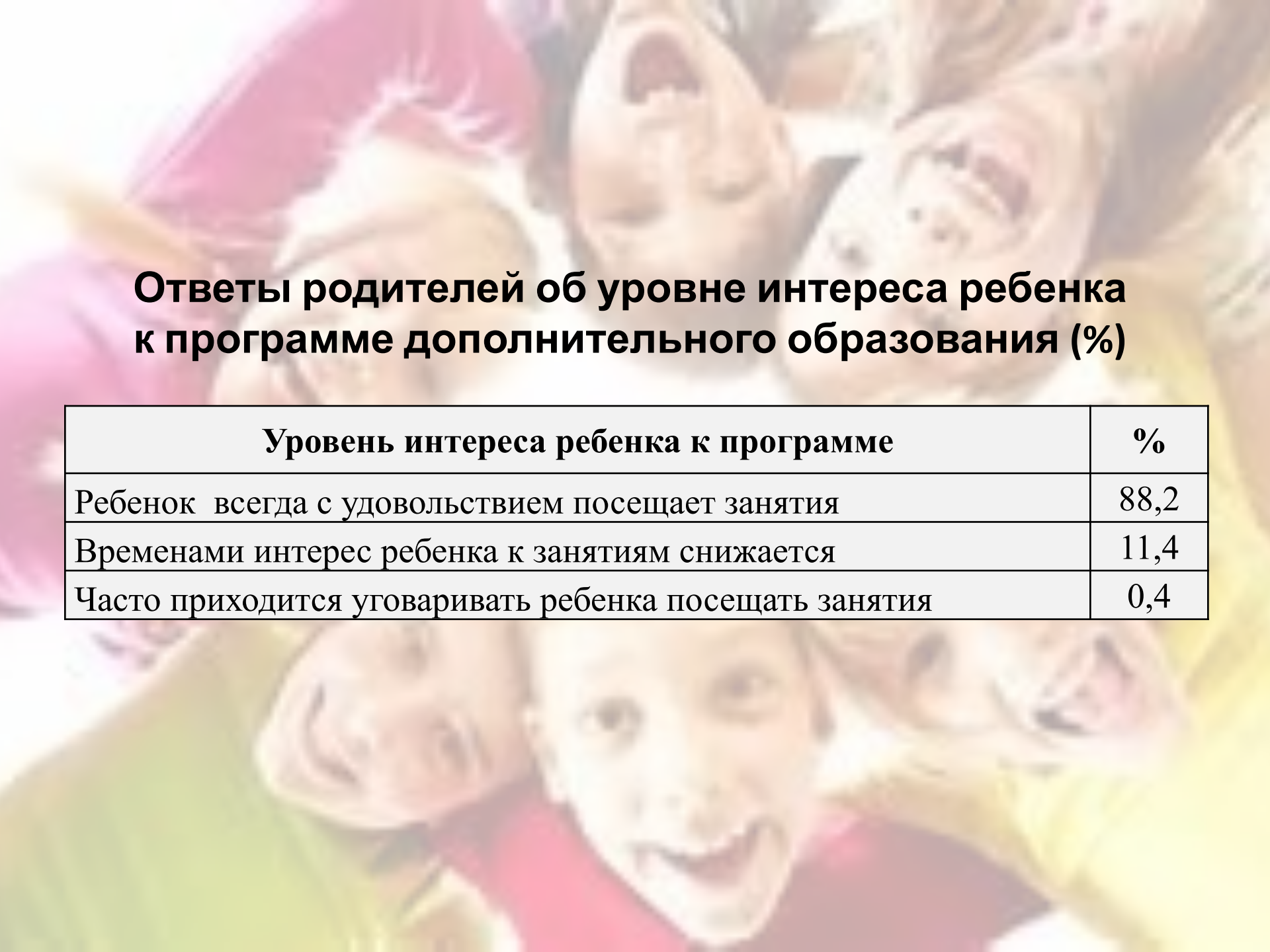
| Направленность программы дополнительного образования | Количество респондентов, указавших соответствующую направленность | % от количества указанных респондентами программ | % от количества респондентов* |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------|
| Художественно-эстетическая                           | 12                                                                | 3,8                                              | 14,2                          |
| Физкультурно-спортивная                              | 34                                                                | 10,8                                             | 26,5                          |
| Социально-педагогическая                             | 23                                                                | 7,3                                              | 20,1                          |
| Культурологическая                                   | 37                                                                | 11,8                                             | 6,6                           |
| Курсы иностранного языка                             | 0                                                                 | 0                                                | 0                             |
| Научно-техническая                                   | 4                                                                 | 1,2                                              | 5,7                           |
| Туристско-краеведческая                              | 137                                                               | 44                                               | 3,3                           |
| Военно-патриотическая                                | 7                                                                 | 2,2                                              | 2,2                           |
| Эколого-биологическая                                | 21                                                                | 6,7                                              | 2,0                           |
| Естественнонаучная                                   | 9                                                                 | 2,8                                              | 1,8                           |
| Доп. занятия по школьным предметам                   | 12                                                                | 3,8                                              | 1,6                           |
| Спортивно-техническая                                | 17                                                                | 5,4                                              | 1,6                           |
| Социально-экономическая                              | 125                                                               | 40                                               | 0,3                           |
| Всего                                                | 450                                                               | 139,8                                            | 122,3                         |

\* Здесь и далее суммарный процент ответов на вопросы, предусматривающие возможность выбора нескольких вариантов может превышать 100%



## Причины выбора родителями отделения дополнительного образования (%)

| Причина выбора                                      | %     |
|-----------------------------------------------------|-------|
| Хорошие педагоги                                    | 52,3% |
| Удобство расположения, близость к месту жительства  | 45,3% |
| ОДОД посещают одноклассники ребенка                 | 22,4% |
| Развивает способности ребенка                       | 54,2  |
| Ребенок получает удовольствие                       | 43,6  |
| Ребенок увлечен направленностью этой программы      | 33,8  |
| Позволяет ребенку формировать, развивать характер   | 29,7  |
| Полезно для расширения кругозора ребенка            | 26,9  |
| Занимаются друзья (знакомые, одноклассники) ребенка | 10,9  |
| Чтобы чем-то занять ребенка                         | 3,2   |

A background image showing a collage of smiling children's faces, creating a warm and positive atmosphere.

## Ответы родителей об уровне интереса ребенка к программе дополнительного образования (%)

| Уровень интереса ребенка к программе                  | %    |
|-------------------------------------------------------|------|
| Ребенок всегда с удовольствием посещает занятия       | 88,2 |
| Временами интерес ребенка к занятиям снижается        | 11,4 |
| Часто приходится уговаривать ребенка посещать занятия | 0,4  |

## Данные диагностики, полученные в ходе исследования удовлетворённости учащихся

| Класс/уровень            | достаточный<br>чел./% | Частичный<br>чел./% | недостаточный<br>(или чел./% |
|--------------------------|-----------------------|---------------------|------------------------------|
| 1-2 классы               | 94/34%                | 13/33%              | 2 29                         |
| 3-4 классы               | 14/5%                 | 3/8%                | 2 29                         |
| 5-10 классы              | 172/61%               | 23/59%              | 3 43                         |
| Всего:312 уч-ся/<br>100% | 280/90%               | 39/12,5%            | 7/2%                         |

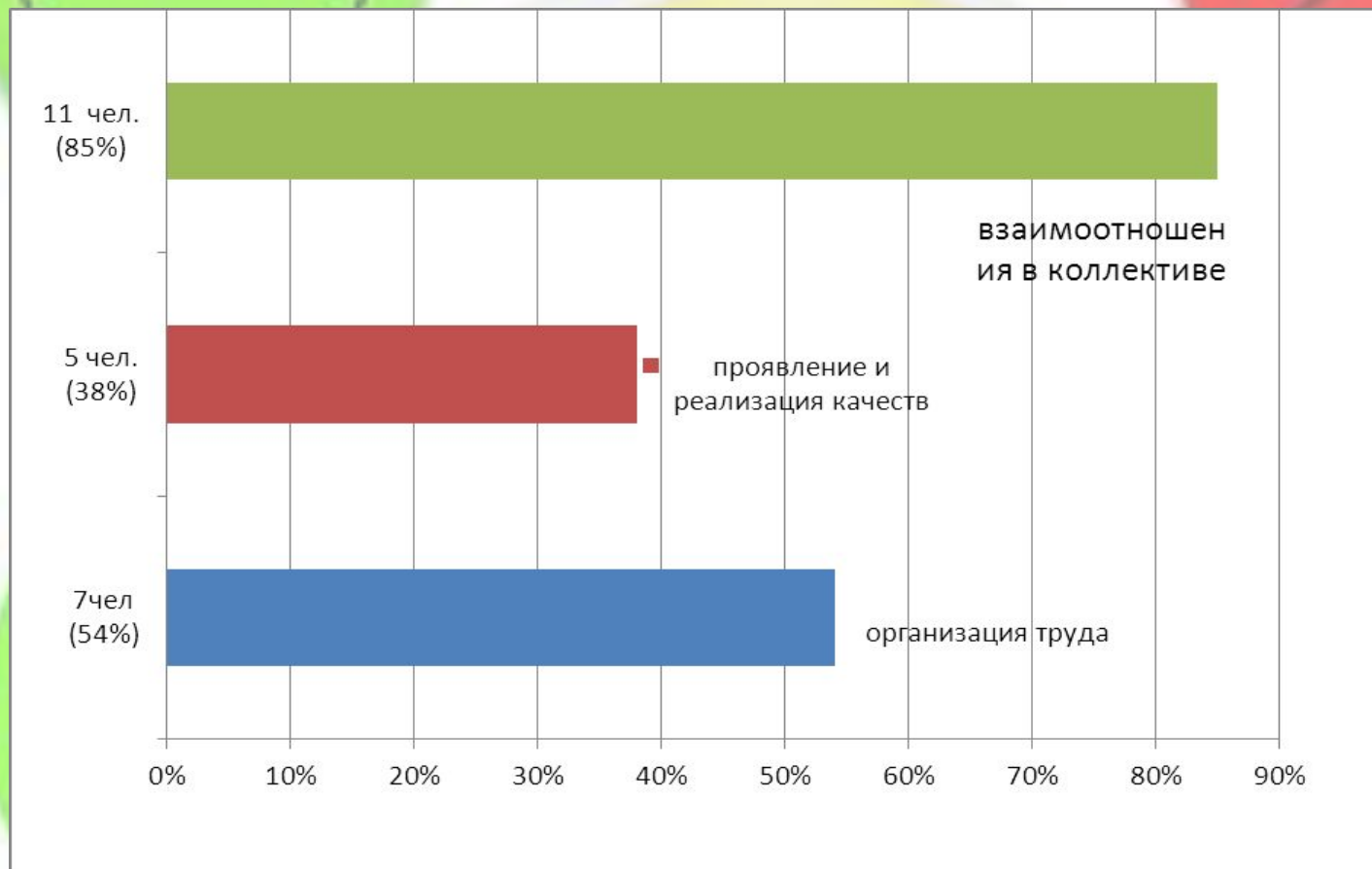
# Данные диагностики, полученные в ходе исследования удовлетворённости родителей

| Уровень показателя удовлетворённости По направлениям | <b>Художественно-эстетическая</b> | <b>Физкультурно-спортивная</b> | <b>Культурологическая</b> | <b>Туристско-краеведческая</b> | <b>Военно-патриотическая</b> | <b>Естественнонаучная</b> | <b>Экологическая</b> | <b>Всего<br/>Опрошено<br/>119 чел.</b> |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------|----------------------------------------|
| <b>Высокий</b>                                       | 16 чел.<br>-30%                   | 5 чел.<br>-23%                 | 10 чел.<br>-41%           | 14 чел.<br>-70%                | 18 чел.<br>-53%              | 9 чел.<br>-64%            | 8 чел.               | 52 чел.<br>-45,6%                      |
| <b>Средний</b>                                       | 14 чел.-70<br>%                   | 11 чел.<br>-52%                | 9 чел.-37<br>,5%          | 6 чел.<br>-30%                 | 7 чел.<br>-47%               | 5 чел.<br>-36%            | 19                   | 52 чел.<br>-45,6%                      |
| <b>Низкий</b>                                        | 3                                 | 2 чел.<br>-23%                 | 5 чел.<br>-20%            | 0%                             | 0%                           | 3                         | 5 чел.               | 15 чел.-8,7%                           |

# Данные диагностики, полученные в ходе исследования удовлетворённости педагогов

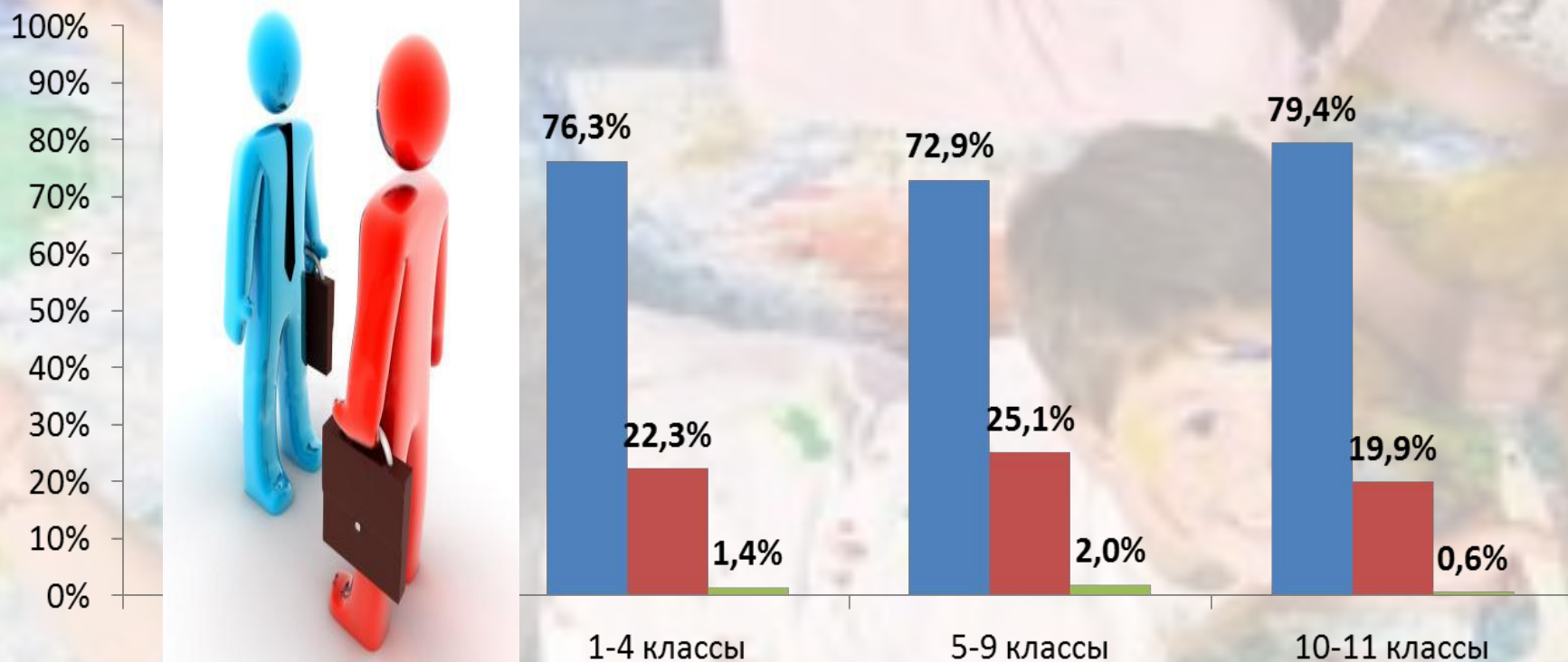
| <b>Уровень<br/>удовлетворен<br/>ности<br/>педагогов<br/>деятельност<br/>ью в ОДОД</b> | <b>Количество респондентов, %</b>   |                                                                          |                                             |                                                                   |                                               |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--|
|                                                                                       | <b>Показатели удовлетворенности</b> |                                                                          |                                             |                                                                   |                                               |  |
|                                                                                       | <b>Организация<br/>труда</b>        | <b>Проявление<br/>и реализация<br/>качеств<br/>личности<br/>педагога</b> | <b>Отношения<br/>с<br/>коллективо<br/>м</b> | <b>Отношения<br/>с<br/>учащимися<br/>и их<br/>родителям<br/>и</b> | <b>Обеспеч<br/>ение<br/>деятель<br/>ности</b> |  |
| <b>Высокий</b>                                                                        | 7(54%)                              | 5(38%)                                                                   | 11(85%)                                     | 6(46%)                                                            | 3(23%)                                        |  |
| <b>Средний</b>                                                                        | 4(31%)                              | 6(46%)                                                                   | 2(15%)                                      | 3(23%)                                                            | 4(31%)                                        |  |
| <b>Низкий</b>                                                                         | 2(15%)                              | 2(38%)                                                                   | 0%                                          | 4(31%)                                                            | 6(46%)                                        |  |

# Данные диагностики, полученные в ходе исследования удовлетворённости педагогов

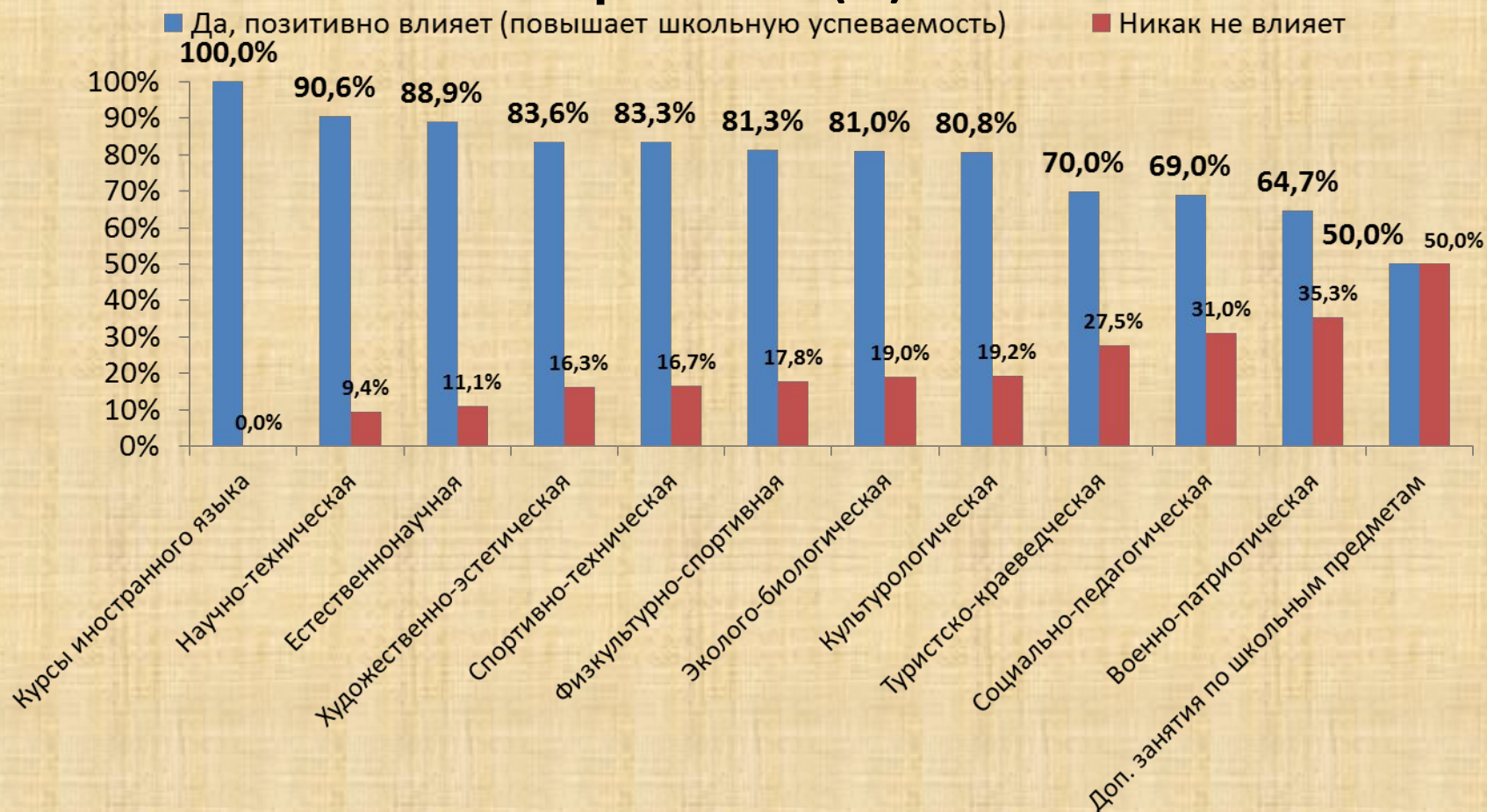


## Влияние возраста ребенка на уровень интереса к программам дополнительного образования (%)

- Ребенок всегда с удовольствием посещает занятия
- Временами интерес ребенка к занятиям снижается
- Часто приходится уговаривать ребенка посещать занятия



# Мнения родителей о влиянии программ дополнительного образования различной направленности на школьную успеваемость ребенка (%)

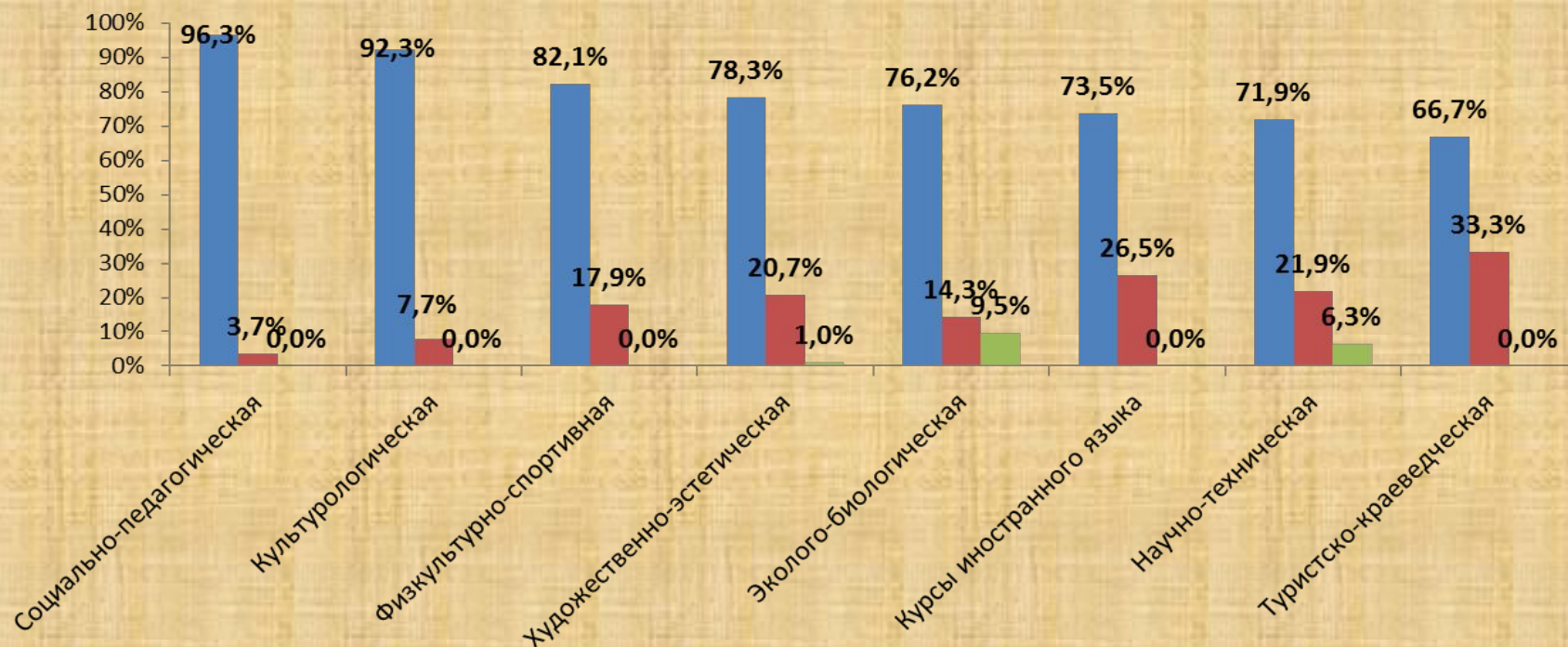


## **Оценка родителями уровня учебной нагрузки на ребенка в связи с освоением им программ дополнительного образования (%)**

| <b>Оценка уровня учебной нагрузки</b>                                                                 | <b>%</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Дополнительная нагрузка совсем невелика, ребенок легко с ней справляется                              | 79,9     |
| Время от времени ребенок испытывает перегрузки, совмещая дополнительное образование и учебу в школе   | 19,0     |
| Ребенок часто испытывает перегрузки в связи с совмещением школы и занятий дополнительного образования | 1,1      |

# Ответы родителей, чьи дети вовлечены в программы дополнительного образования различной направленности (%)

- Дополнительная нагрузка совсем невелика, ребенок легко с ней справляется
- Время от времени ребенок испытывает перегрузки, совмещая дополнительное образование и учебу в школе
- Ребенок часто испытывает перегрузки в связи с совмещением школы и занятий дополнительного образования



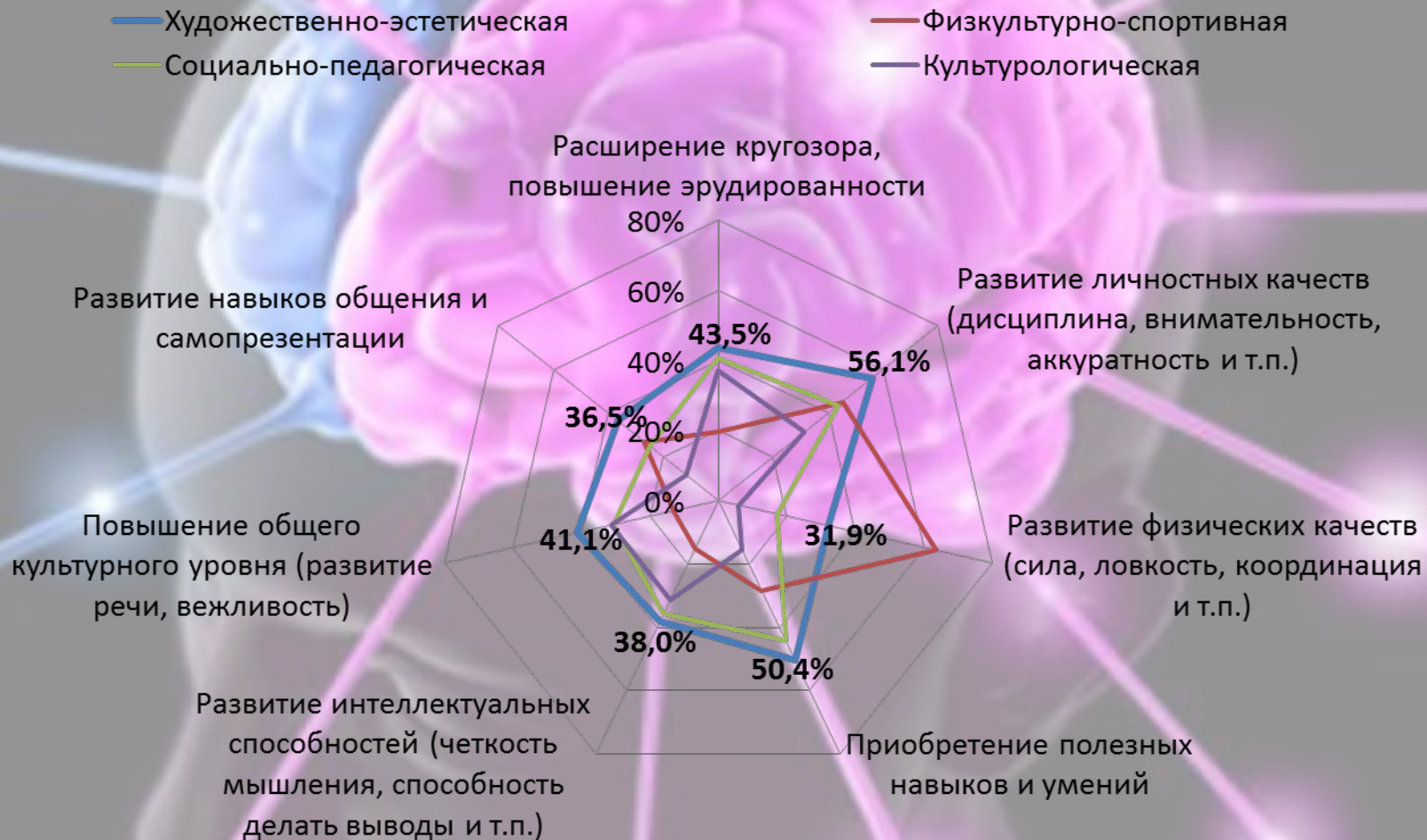
## **Ответы родителей о влиянии программ дополнительного образования на развитие личности ребенка (%)**

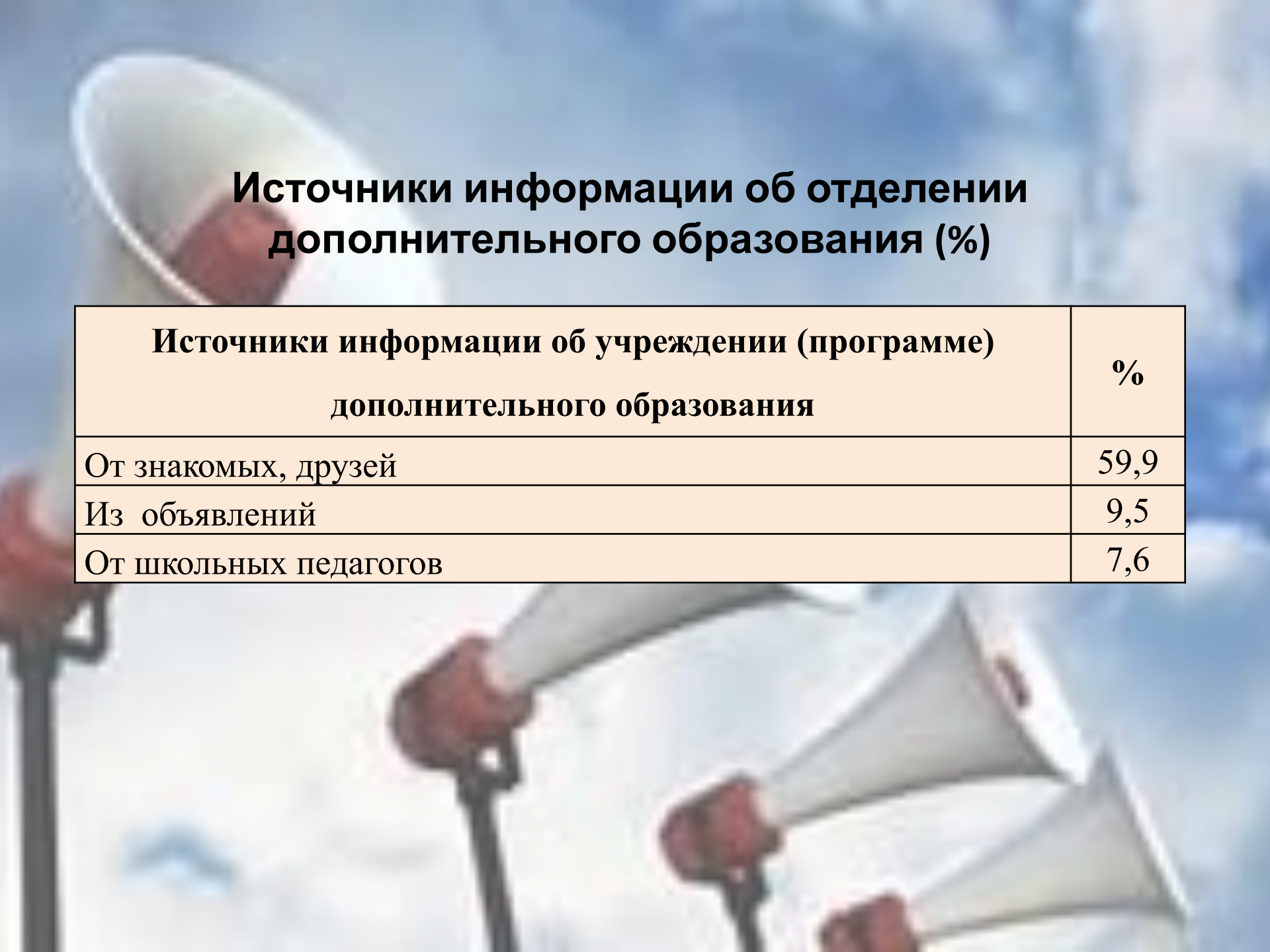
| Эффект                                                                                       | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Развитие личностных качеств (дисциплина, внимательность, аккуратность и т.п.)                | 53,4 |
| Приобретение полезных навыков и умений                                                       | 46,6 |
| Расширение кругозора, повышение эрудированности                                              | 45,0 |
| Развитие физических качеств (сила, ловкость, координация и т.п.)                             | 38,0 |
| Развитие интеллектуальных способностей (четкость мышления, способность делать выводы и т.п.) | 35,5 |
| Развитие навыков общения и самопрезентации                                                   | 34,4 |
| Повышение общего культурного уровня (развитие речи, вежливость)                              | 33,9 |
| Повышение мотивации к учебной деятельности                                                   | 26,8 |
| Ничего из перечисленного                                                                     | 2,7  |
| Затрудняюсь оценить                                                                          | 1,3  |

# Мнения родителей об эффективности программ дополнительного образования в зависимости от возраста ребенка (%)



# Мнения родителей об эффективности программ дополнительного образования различной направленности (%)

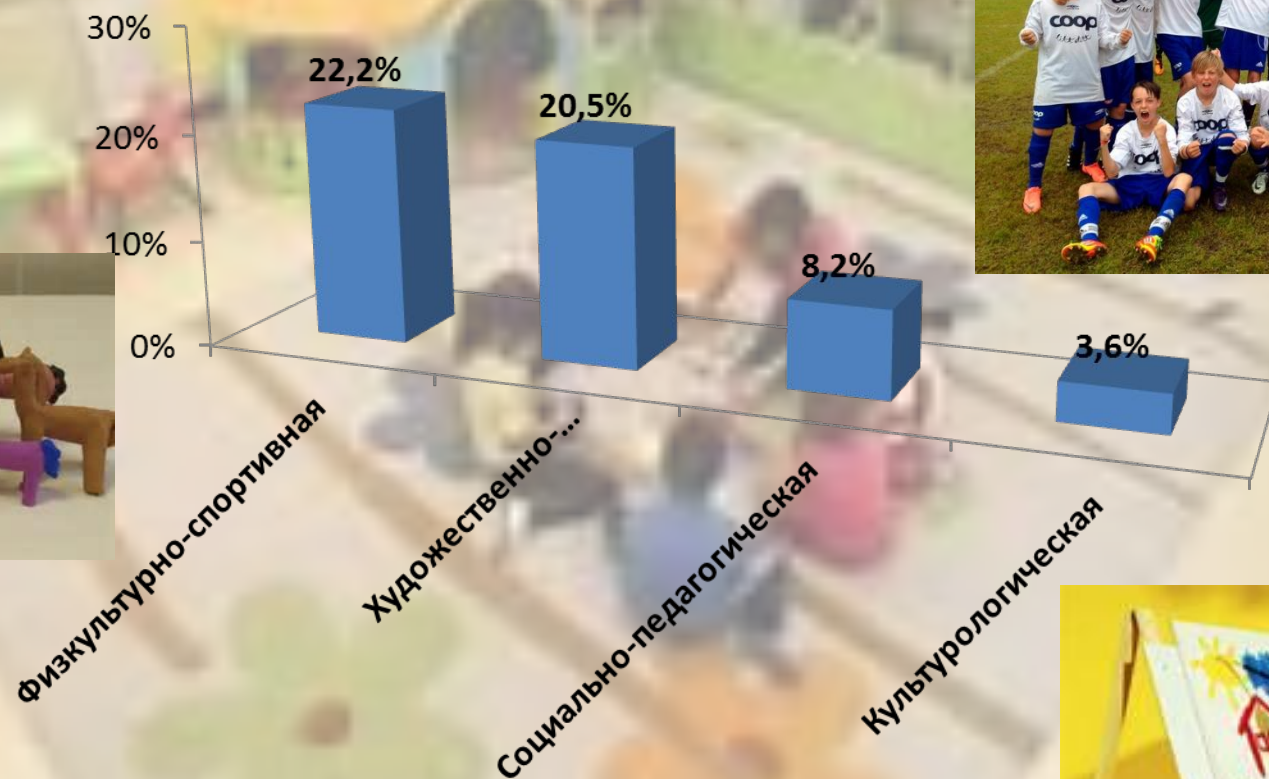




## **Источники информации об отделении дополнительного образования (%)**

| <b>Источники информации об учреждении (программе)<br/>дополнительного образования</b> | <b>%</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| От знакомых, друзей                                                                   | 59,9     |
| Из объявлений                                                                         | 9,5      |
| От школьных педагогов                                                                 | 7,6      |

# Ответы родителей, чьи дети посещают программы дополнительного образования различных направленностей (%)



## **Удовлетворённость педагогов повышением заработной платы в сравнении с прошлым годом**

| <b>Оценка уровня оплаты (% от числа указавших)</b> | <b>%</b> |
|----------------------------------------------------|----------|
| Незначительный                                     | 39,6     |
| Средний                                            | 59,5     |
| Высокий                                            | 0,9      |



**Условия, при выполнении которых, можно повысить уровень показателя удовлетворённости всех участников отделения дополнительного образования в зависимости направленности программы (%)**

| <b>Условия</b>                                          | Худ.-<br>эст. | Физ.-<br>спорт. | Соц.-<br>пед. | Куль-а<br>-ая | Науч.-<br>тех. | Тур.-<br>краевед. | Воен.-<br>патр. | Экол.-<br>био. |
|---------------------------------------------------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|-----------------|----------------|
| Если у кружка будут более хорошие помещения             | 9,2           | 20,1            | 5,6           | 3,9           | 7,1            | 0,0               | 11,8            | 0,0            |
| Если будет установлена новая мебель, оборудование и др. | 8,2           | 7,3             | 6,4           | 3,9           | 10,7           | 8,1               | 0,0             | 4,8            |
| Если будет увеличен штат педагогов, персонала           | 2,9           | 7,8             | 8,0           | 9,8           | 10,7           | 2,7               | 5,9             | 4,8            |
| Если улучшится квалификация работников                  | 1,2           | 4,1             | 1,6           | 0,0           | 0,0            | 0,0               | 0,0             | 4,8            |
| Если увеличится время (частота) занятий                 | 26,1          | 24,2            | 32,8          | 35,3          | 32,1           | 0,0               | 58,8            | 19,0           |
| Если группы будут меньше                                | 15,4          | 13,2            | 11,2          | 19,6          | 28,6           | 10,8              | 11,8            | 47,6           |
| Если будет набираться лучший контингент                 | 2,3           | 3,7             | 2,4           | 2,0           | 3,6            | 0,0               | 5,9             | 0,0            |
| Не готовы платить больше ни в коем случае               | 47,0          | 34,2            | 43,2          | 39,2          | 21,4           | 94,6              | 5,9             | 28,6           |

## Оценка условий и организации учебного процесса (ср. балл)

| Оцениваемая характеристика ОДОД                                                           | Средний балл |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Квалификация педагогов                                                                    | 4,9          |
| Степень индивидуализации обучения                                                         | 4,7          |
| Удобство расписания занятий                                                               | 4,7          |
| Объем учебной нагрузки на ребенка                                                         | 4,6          |
| Контингент обучающихся                                                                    | 4,6          |
| Состояние помещений (ремонт, состояние мебели и т.п.)                                     | 4,2          |
| Оснащённость (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных снарядов и т.п.) | 4,1          |

## Оценка удовлетворённости родителей условиями и организацией учебного процесса (средний балл)

| Оцениваемая характеристика ОДОД                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Квалификация педагогов                                                                    | 4,9 | 4,7 | 4,9 | 4,9 | 5,0 | 4,8 | 4,6 | 4,8 | 4,9 | 4,9 |
| Степень индивидуализации обучения                                                         | 4,6 | 4,7 | 4,7 | 4,8 | 4,9 | 4,6 | 4,6 | 4,7 | 4,7 | 4,7 |
| Объем нагрузки на ребенка                                                                 | 4,6 | 4,6 | 4,8 | 4,8 | 4,8 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 4,8 | 4,2 |
| Удобство расписания занятий                                                               | 4,6 | 4,6 | 4,7 | 4,7 | 4,8 | 4,6 | 4,5 | 4,5 | 4,7 | 4,7 |
| Контингент обучающихся                                                                    | 4,6 | 4,6 | 4,7 | 4,5 | 4,8 | 4,3 | 4,5 | 4,4 | 4,6 | 4,6 |
| Оснащенность (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных снарядов и т.п.) | 4,3 | 4,5 | 4,0 | 4,2 | 4,1 | 3,9 | 3,8 | 3,9 | 4,5 | 3,6 |
| Состояние помещений (ремонт, состояние мебели и т.п.)                                     | 4,5 | 4,6 | 3,9 | 4,3 | 4,0 | 4,3 | 4,0 | 4,1 | 4,7 | 3,8 |
| Среднее значение по оценке всех выделенных параметров                                     | 4,6 | 4,6 | 4,5 | 4,6 | 4,6 | 4,4 | 4,3 | 4,4 | 4,7 | 4,3 |



**Причины, вызывающие у родителей желание  
сменить программу и/или учреждение  
дополнительного образования ребенка (%)**

| <b>Причины, вызывающие желание сменить программу<br/>и/или учреждение</b> | <b>%</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|
| Не устраивает квалификация педагогов                                      | 9,0      |
| Нет программ желаемого профиля                                            | 22,0     |
| Плохая материально-техническая база учреждения                            | 15,0     |
| Неудобное расписание занятий                                              | 12,0     |
| Неудобное расположение учреждения                                         | 28,0     |
| Не устраивает контингент детей                                            | 14,0     |

## **Основные выводы по результатам проведенного исследования:**

- разнообразие программ дополнительного образования, безусловно, позволяет удовлетворять различные образовательные запросы родителей и их детей, и даёт возможность профессионально развиваться педагогам ОДОД;
- наиболее массовыми и популярными программами дополнительного образования являются программы художественно-эстетической, физкультурно-спортивной и социально-педагогической направленности;
- основными причинами выбора родителями образовательного учреждения и программы дополнительного образования ребенка являются достоинства педагогов и качество педагогической работы в учреждении;
- наиболее оправданной и перспективной стратегией информирования родителей о дополнительном образовании является интернет-коммуникация, индивидуальные консультации и беседы;
- отмечается высокий уровень осведомленности родителей о наличии в школе отделения дополнительного образования
- удовлетворённость родителей бесплатностью обучения их

**Представленные в настоящем отчёте данные позволяют дать объективную оценку состоянию отделения дополнительного образования детей.**

**Определить проблемы и «болевые точки» отделения дополнительного образования, а также наметить перспективы развития ОДОД. Следует отметить, что полученные в ходе исследования данные показали, что все удовлетворены услугами, предоставленными в ОДОД. Это значит, что их дети, их родители и педагоги удовлетворены услугами ОДОД, и деятельность, проводимая в ОДОД вполне устраивает всех участников образовательного процесса.**

