Метод наблюдения в количественном исследовании

Наблюдение – метод прямой регистрации событий очевидцем в процессе их протекания.

Научное наблюдение:

- подчинено ясной исследовательской цели и четко сформулированным задачам,
- наблюдение ПЛАНИРУЕТСЯ по заранее обдуманной процедуре,
- все данные фиксируются в протоколах или дневниках по ОПРЕДЕЛЕННОЙ системе,
- информация, полученная методом наблюдения, должна поддаваться КОНТРОЛЮ на обоснованность и устойчивость.

Особенности наблюдения как метода

- связь наблюдателя с объектом наблюдения
- эмоциональности восприятия
- сложность повторного наблюдения

Трудности наблюдения - субъективные (связанные с личностью наблюдателя) и объективные (не зависящие от наблюдателя)

Виды наблюдения

- Структурированное (контролируемое)/ неструктурированное
- Невключенное / включенное
- Полевое/ лабораторное
- Систематическое/ случайное

ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ НАБЛЮДЕНИЯ

- Установление объекта и предмета наблюдения, определение цели, постановка задач.
- Обеспечение доступа к среде, получение соответствующих разрешений.
- Разработка процедуры на основе предварительно собранных материалов.
- Подготовка технических документов и оборудования (тиражирование карточек, протоколов, инструкций, подготовка технического оборудования, письменных принадлежностей и т. п.).
- Проведение наблюдений, сбор данных, накапливание информации, отчет.

Сферы наблюдения

- Общая характеристика социальной ситуации, сферы деятельности
- Характеристики наблюдаемого объекта, обстановку, где происходит ситуация
- Наблюдение за субъектами или участниками социальных процессов.
- Цель деятельности и социальные интересы субъектов и групп: общие и групповые, официальные и неформальные, согласованные - индивидуальные.
- Регулярность и частота наблюдаемых событий

Выбор признаков и единиц наблюдения

Определение признаков представляет собой преобразование непрерывного процесса деятельности в доступные непосредственному наблюдению и регистрации единицы актов поведения, сводимые к ему, отражающую значимые свойства наблюдаемой ситуации

Категории наблюдения - признаки, по которым можно судить о ситуации, интересующей исследователя

Единица наблюдения - маленький сегмент словесных и несловесных действий, который может быть обнаружен и классифицирован

- Пример:

Содержание выступления:

- изложение фактов

- критический анализ

- предложение по решению

Карточка для регистрации наблюдений

Наблюдатель: _____

Место наблюдения: _____

Дата: _____

Время дня: _____

Структура группы наблюдаемых:

Численность группы: _____ взрослых _____ детей _____

Пол: _____ Взрослые: _____ мужской _____ женский _____

Дети: _____ мужской _____ женский _____

Использование:

- тележки для продуктов _____
- продуктовой корзины _____
- ничего _____

Использование: _____ списка покупок _____ калькулятора _____ купонов

Время совершения покупки: _____ Купленное количество _____

Оценка надежности категорий

- коэффициент согласия наблюдателей (одно и то же событие наблюдается одновременно различными наблюдателями);
- коэффициент устойчивости (один и тот же наблюдатель производит наблюдение в различное время);
- коэффициент надежности (различные наблюдатели проводят наблюдение в разное время)

Способы повышения качества данных

- Одновременное использование нескольких наблюдателей для одной ситуации
- Привлечение разных наблюдателей (с разным жизненным опытом, отношением к объекту, к теме)
- Наблюдение объекта в разных ситуациях, на разных стадиях развития
- Совмещение формализованных и неструктурированных методик наблюдения (карточка + дневник)
- Применение нескольких методов сбора данных (наблюдение + опрос)
- Пилотаж инструментария, коррекция для достижения максимальной надежности собираемых данных
- Четкое разделение факта от интерпретации
- Учет теоретической нагруженности наблюдения (фиксация влияния выбранной теории на выбираемые для анализа данные)
- Фиксация информации в момент события, на месте (минимизация периода между событием и фиксацией данных)

Преимущества

- Обширность получаемой информации за счет включения когнитивной, эмоциональной, рефлексивной, эмпатической сфер восприятия наблюдателя.
- Возможность проверки данных за счет повторных наблюдений.
- Возможность менять схему и тип наблюдения в процессе исследования.
- Возможность изучения людей вне зависимости от их желания, умения давать информацию, не зависит от языковых барьеров
- Возможность оперативного получения информации

Недостатки

- Дороговизна.
- Необходимость использовать много времени.
- Невысокая точность.
- Трудность использовать некоторые статистические процедуры для обработки данных.
- Очень высокая сложность сравнения первичных эмпирических данных с результатами других исследователей.