

Эти вредные конфликты

Те, кто не могут варить
суп, заваривают кашу.

В. Домиль

Причиной конфликта было то,
что...

Конфликт — это столкновение,
противоречие, которое рождает
враждебность, страх, ненависть между
людьми.

Неуправляемый конфликт (ситуации в
автобусе)

Холодная напряженность (очередь в
магазине)

Избегание (человек показывает, что не
хочет поддерживать общение)

Способы предотвращения конфликтов

1. Мягкое противостояние – решительное возражение, высказанное в мягкой форме.
2. Конструктивное предложение – попытка найти компромисс, то есть выход, который смог бы устроить всех.

«Шесть шагов к миру»

1. Какое мое желание привело к конфликту? Чего хочет человек, с которым у меня конфликт?
2. Из-за чего возник конфликт? Нам обоим хочется получить одно и то же? Или мы хотим чтобы что-то разное происходило одновременно?
3. Спросите себя: Могу ли я придумать решение, при котором мы оба получим то, чего хотим? Какое это может быть решение? Сколько таких решений мы можем придумать вместе с моим противником? Какие решения могут подсказать одноклассники?

4. Подумайте, какое из этих решений самое лучшее? К чему приведет каждое из предлагаемых решений? Буду ли я доволен их результатами? Будет ли доволен мой противник?

5. Какие решения устроят нас обоих? Будем ли мы выполнять эти решения?

6. С чего начать наше перемирие? Что покажет нам, что мы не ошиблись?