



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ЮРИДИЧЕСКАЯ ШКОЛА

Учет гендерных особенностей личности при деловом общении

Выполнила студентка группы М6104
Котлярова Любовь Николаевна

Гендер – это биологический пол или социальный?

- ✓ Понятие «Гендер» было введено американским психоаналитиком Робертом Столлером, в работе «Пол и гендер: о развитии мужественности и женственности»;
- ✓ Выражает психологические, социальные, культурные особенности личности;
- ✓ Гендер — социальный пол, определяющий поведение человека в обществе и то, как это поведение воспринимается;
- ✓ Гендер – это комплекс соматических, репродуктивных, социокультурных и поведенческих характеристик, обеспечивающих индивиду личный, социальный и правовой статус мужчины и женщины

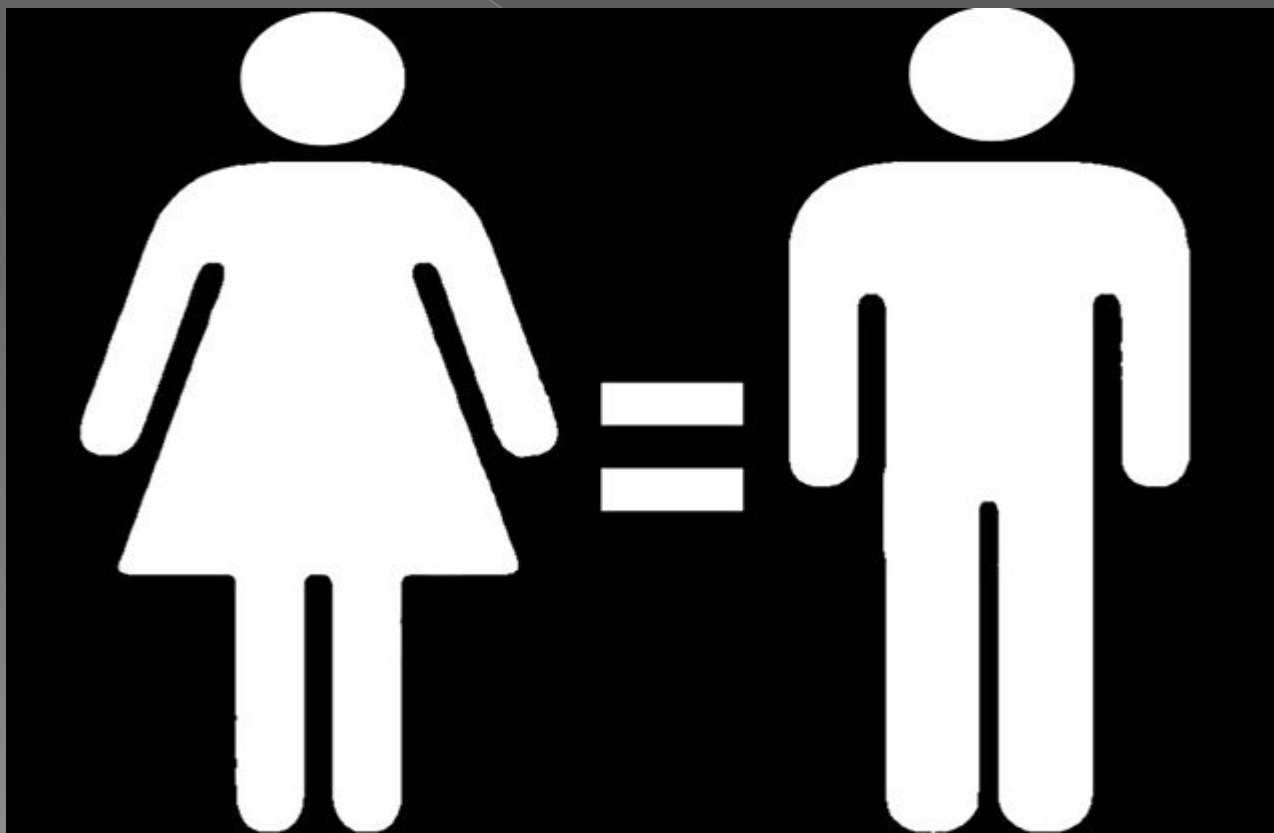


Отличительные особенности мужчин и женщин

Характеристика женщины	Характеристики мужчин
✓ слабость, беззащитность, нежность, тепло, высокая эмоциональность; ✓ многословность, склонность к преувеличению; ✓ Склонность к уклончивым ответам; ✓ домовитость, эмоциональность, стремление создать семью; ✓ «Я-концепция»: есть Я, мой внутренний мир и мои чувства, а есть другие люди и их внутренний мир, их чувства.	✓ сила, власть, твердость характера; ✓ Уверенность, хладнокровие; ✓ Прямолинейность; ✓ профессиональная деловитость, независимость, рассудительность, аналитический склад ума; ✓ «Я - концепция» мужчина признает себя и свой мир и все остальное (космос, люди, общество и т.д.)

Соотношение мужчины, женщина, гендер

Гендер, таким образом, относится не просто к женщинам или мужчинам, а к отношениям между ними и к способу социального конструирования этих отношений.



Деловой мир и женщины

Историческое изменение женщины как гендера:

- ✓ участие в деловых переговорах, получение высшего образования, становление личности, построение успешной карьеры;
- ✓ Приобретение качеств лидерства, конкурентоспособности, профессионализма, целеустремленности и т.д.
- ✓ Стремление к самосовершенствованию, работа на результат.

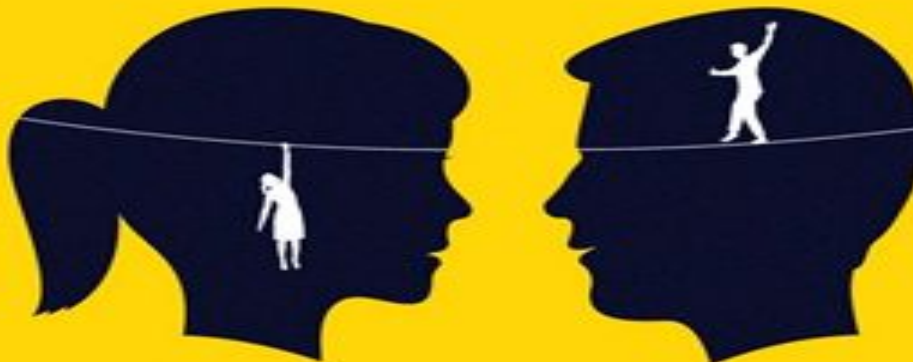


Стили общения мужчин и женщин



Краткие выводы

- Для мужчины характерны: расчет; сопоставление фактов; логический анализ; рациональный подход; самостоятельность; склонность к риску; твердость;
- Для женщин характерны: логика построена на интуиции; внимательность; ситуационность; ассоциативность; высокая эмоциональность.



Правила делового этикета

Этикет – это ценное средство выстраивания деловых взаимоотношений.

- ✓ официальные отношения выстраиваются по принципу иерархии;
- ✓ Дифференциация мужской и женской речи проявляется, прежде всего, на уровне статусно – ролевых отношений коммуникаторов: мужчина – соревновательный, женщина - сотрудничающий;



Коммуникативная грамотность



Особенности мужского поведения



Особенности женского поведения



Рекомендации для расположения собеседника при деловом общении



Спасибо за внимание

