

Вербальное и невербальное поведение:

извинения в русской культуре

Выполнили: студентки 1 курса
Зарипова Алия и Шарипова
Ландыш

ВЕРБАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Романова Н.Н., Филиппов А.В. Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология, 2010 г.

Вербальное поведение – действия человека, которые включают вербальные реакции (говорение, понимание, другое реагирование на слова, запоминание вербального материала и др.).

Невербальное поведение

Д. Мацумото. Психология и культура: глоссарий к книге.

Невербальное поведение - все виды поведения, кроме слов, имеющие место в ходе общения, включая выражение лица, жесты и движения кистей, рук и ног, позы, голосовые характеристики, такие как высота, скорость речи, интонация и паузы, дистанция между людьми, прикосновения, взгляд и визуальное внимание.

Невербальный язык

невербальная коммуникация

Поза

Расстояние

Эмоция

Мимика

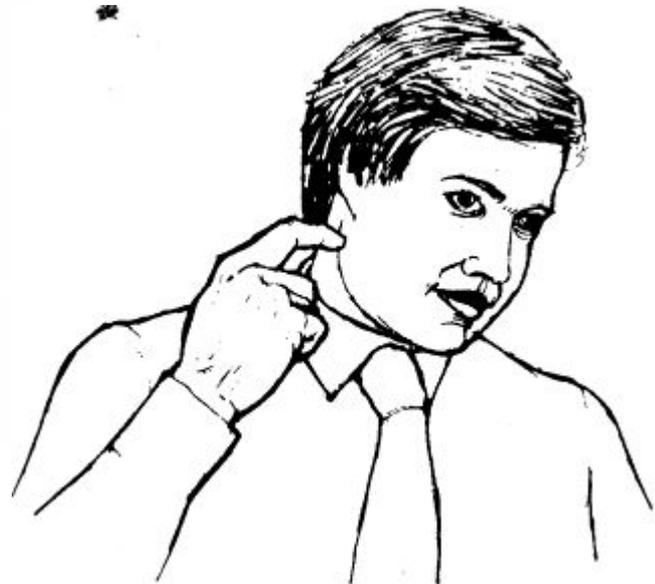
Взгляд

Голос

Речь



Жесты



Крутить у виска



“Нуль”



КИВОК





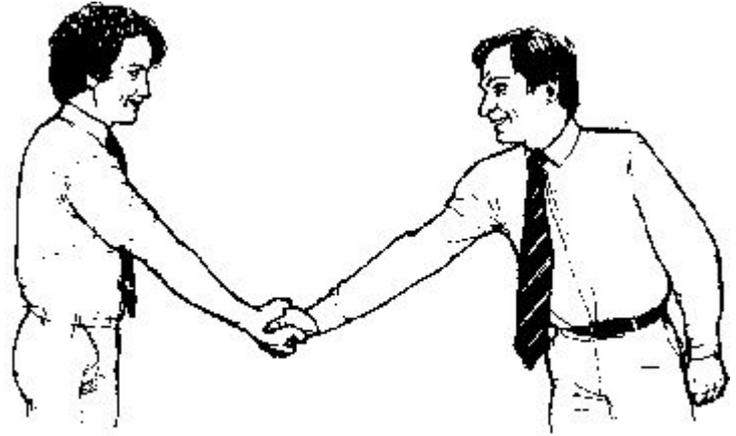
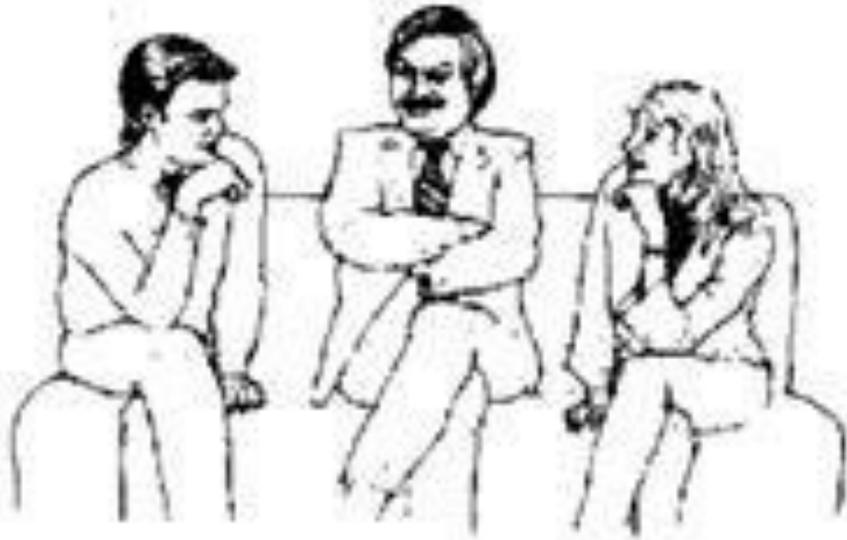
Поднятие бровей



Большой палец вверх

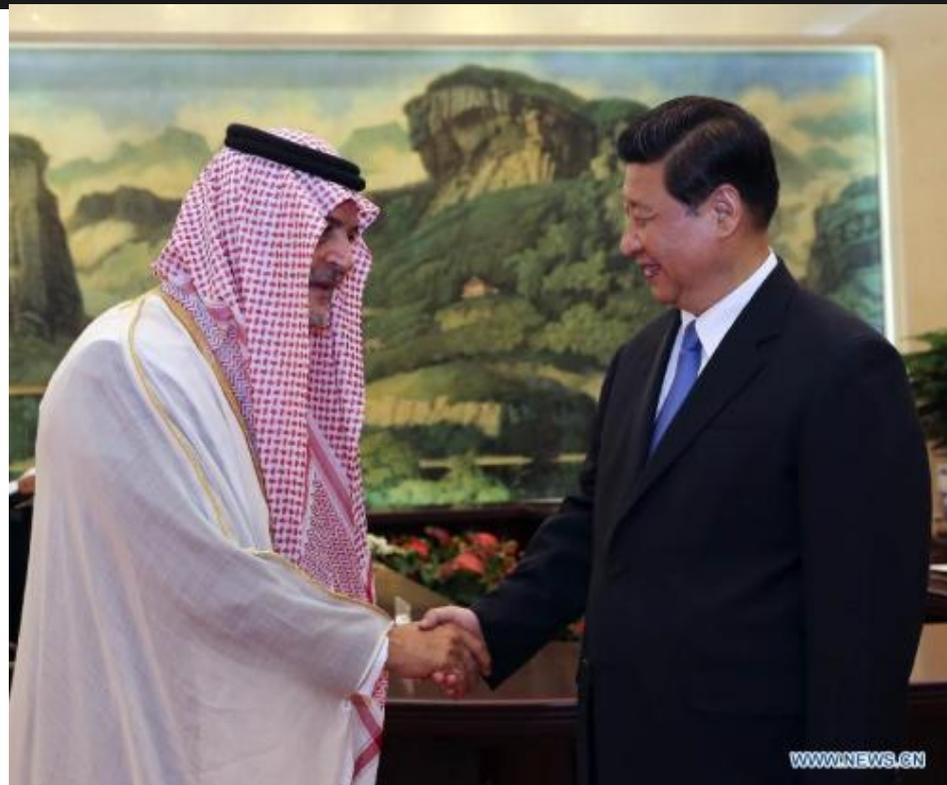


Дистанция





Прямой взгляд

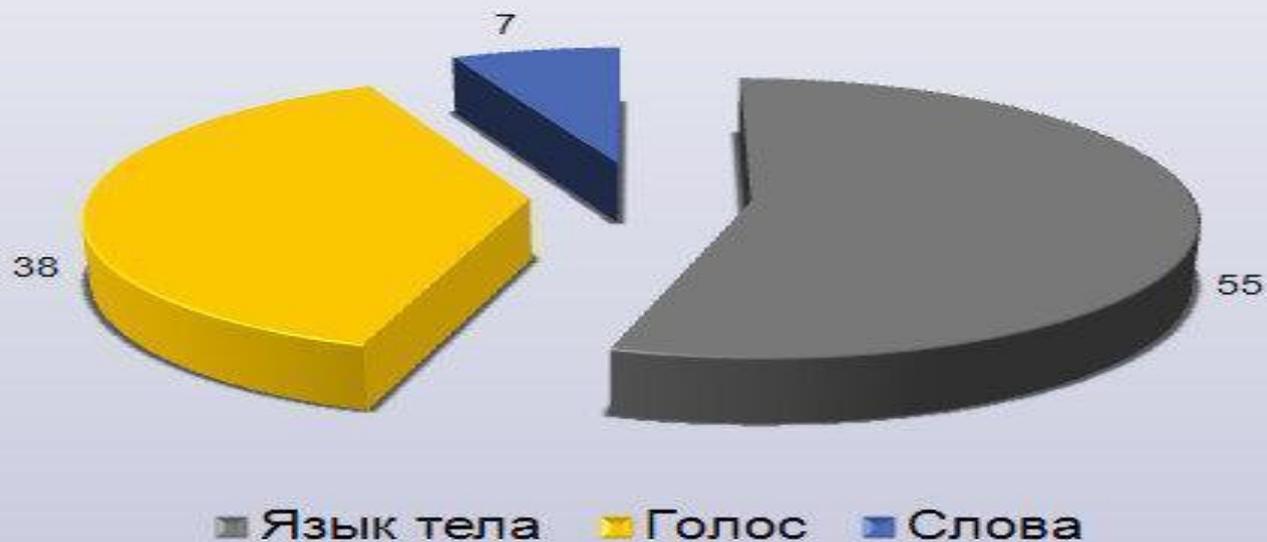


Голос





Соотношение вербальной и невербальной составляющих в общении



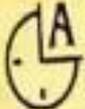






Извинения





Центр этикета
Ивана Арцишевского

Мастер - класс
о
современном этикете



Извинение - это те слова, с помощью которых говорящий стремится исправить или даже предотвратить ситуацию, в которой его авторитету может быть нанесён ущерб неким несопадением с ожиданием партнера. Звучать и выражаться оно может по-разному.



Формулировки извинений

Извини... за...; Прости... за...

Простите мою оплошность.

Я виноват в том, что...Прошу прощения.

(Я) прошу (у вас) прощения за то, что...

Прошу меня простить!



Приношу свои (глубокие) извинения!

Я хочу (мне хочется, я хотел бы, мне хотелось бы) извиниться
(перед вами)

Если ты можешь, извини меня (прости меня, не сердись на
меня)!

Тысяча извинений!

В письменной речи

– Я не смог этого сделать ввиду того, что (в связи с тем, что)...





Наиболее употребительные ответы:

- Пожалуйста.*
- Не стоит извинения.*



кивок головой или одобрительный взгляд

подскажут собеседнику, что вы не сомневаетесь в непреднамеренности случившегося и что его извинение принято

Контакт

- **смотреть на человека, а не в сторону**
- **держат контакт глаз**
- **в близких отношениях хорошо дотронуться до руки
или приобнять**



От вас требуется

- искренность
- душевность

Интонации

мягкие, просящие, но без оправданий





**Начиная говорить, используйте полную
формулировку, говорите максимально развернуто.**

Например, «Я хочу попросить у тебя прощения»



PARDON...

- ВЕЖЛИВЫЙ
- ВОСПИТАННЫЙ
- КОММУНИКАБЕЛЬНЫЙ
- УСПЕШНЫЙ
- УДАЧЛИВЫЙ





Спасибо за
внимание!