

Этикет телефонного разговора. (Части телефонного разговора. Этикетные фразы.)



**Методическая разработка
бинарного урока
для учащихся 5, 9 классов
специальной (коррекционной) школы
(VIII вида)**

Составители:
Преображенская А.А.,
Халявина Т.В.

Вам письмо!



Пример № 1.

- Алле! Да это я!
- Типо как бы. Ну да! Ага щас!
- И че? Ниче себе!!
- Ты что с дубу рухнула? Ага, с разбегу.
- Щас погоди.

Пример № 2.

- Алле. Это Варвара Соловьева?
- С Вами разговаривает Георгий Булкин.
- У Вас есть сейчас время для разговора?
- Очень хорошо. Я по поводу Вашего предложения. Я согласен. Жду Вас на углу.
- До свидания Варвара.

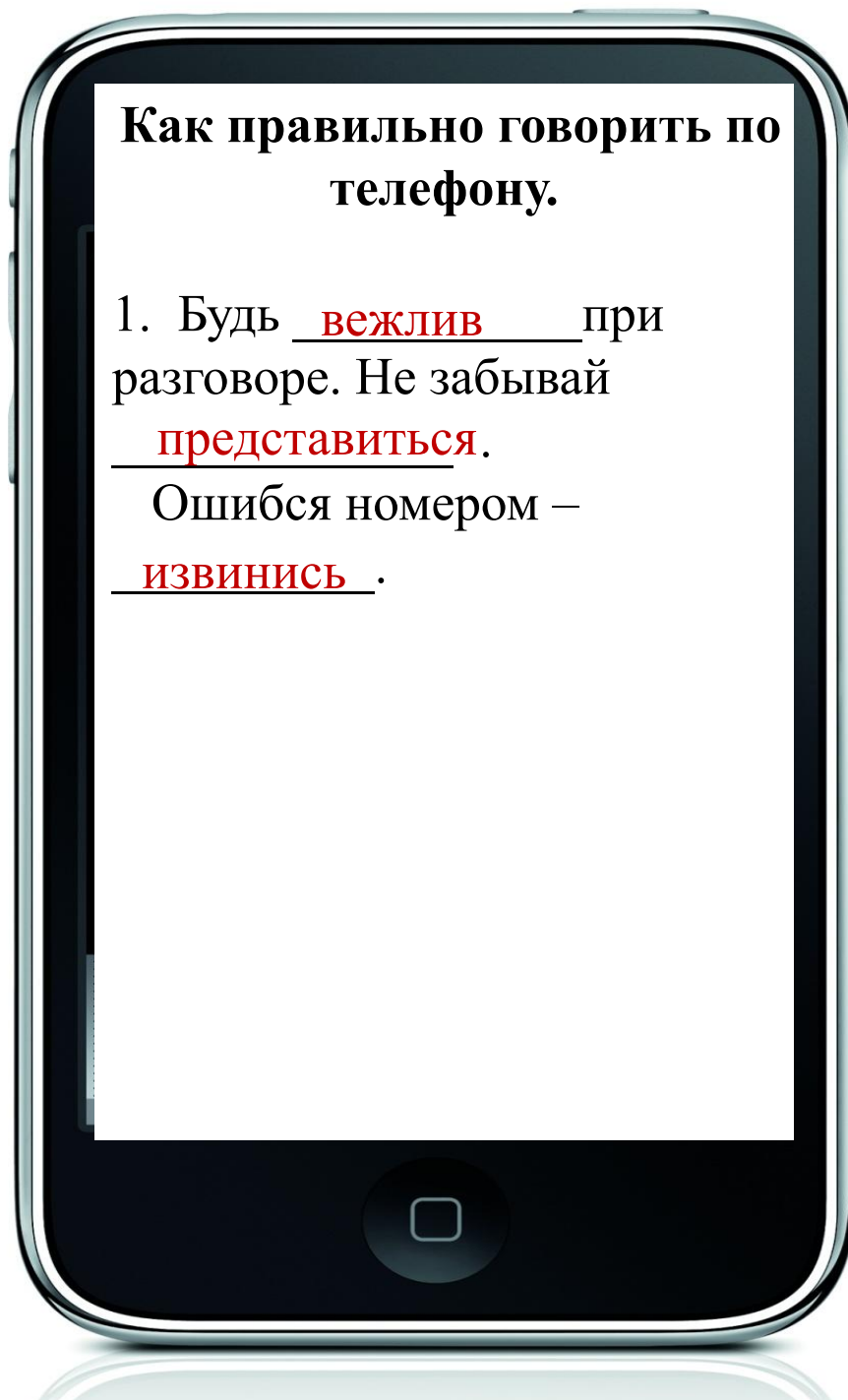
Памятка.

Правило № 1.

Прочти, вставь
недостающие сло

Как правильно говорить по телефону.

1. Будь вежлив при разговоре. Не забывай представиться.
Ошибся номером — извинись.



Памятка.

Правило № 2.

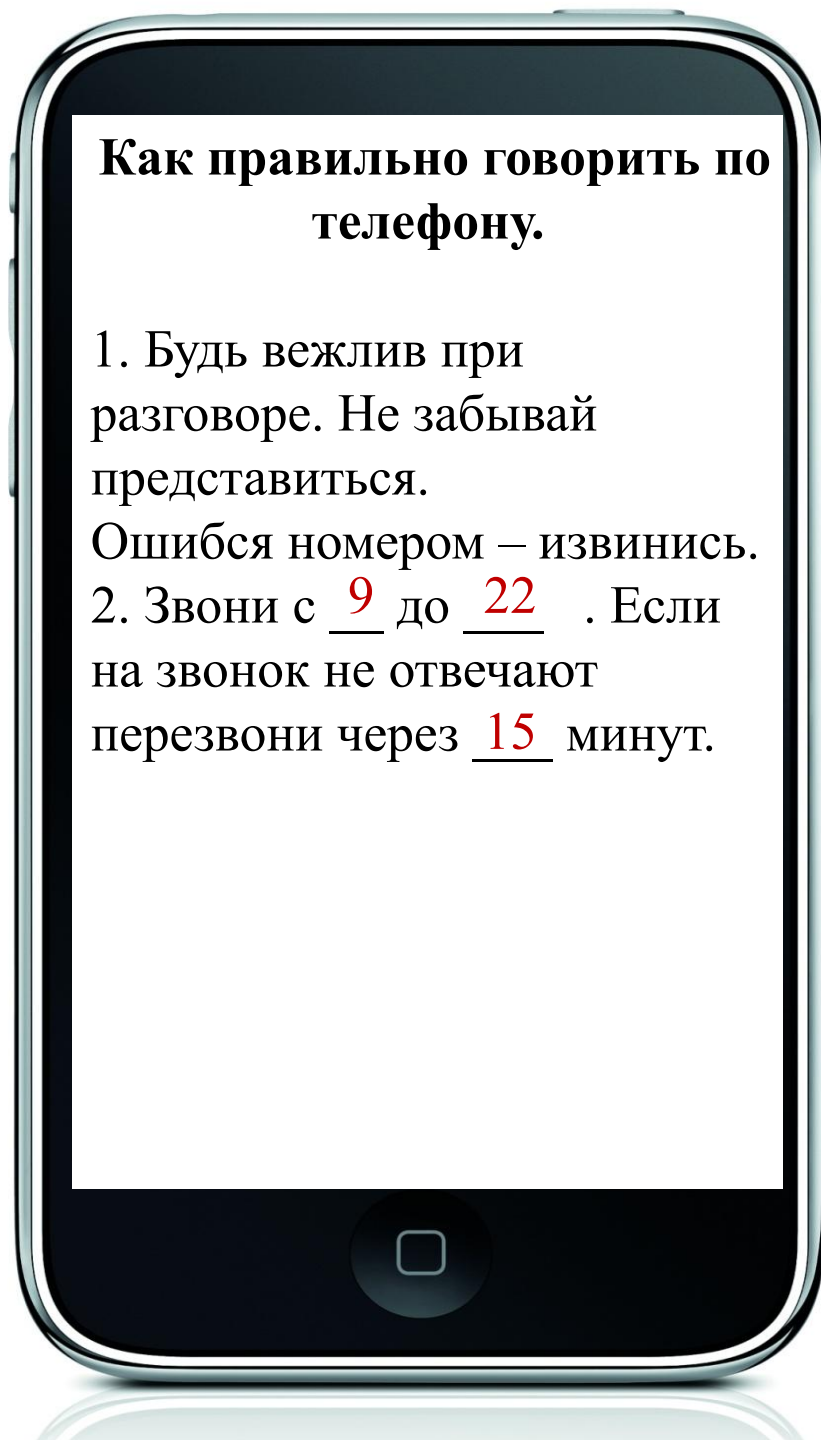
Прочти, вставь
недостающие слова

Как правильно говорить по телефону.

1. Будь вежлив при разговоре. Не забывай представиться.

Ошибся номером – извинись.

2. Звони с 9 до 22 . Если на звонок не отвечают перезвони через 15 минут.



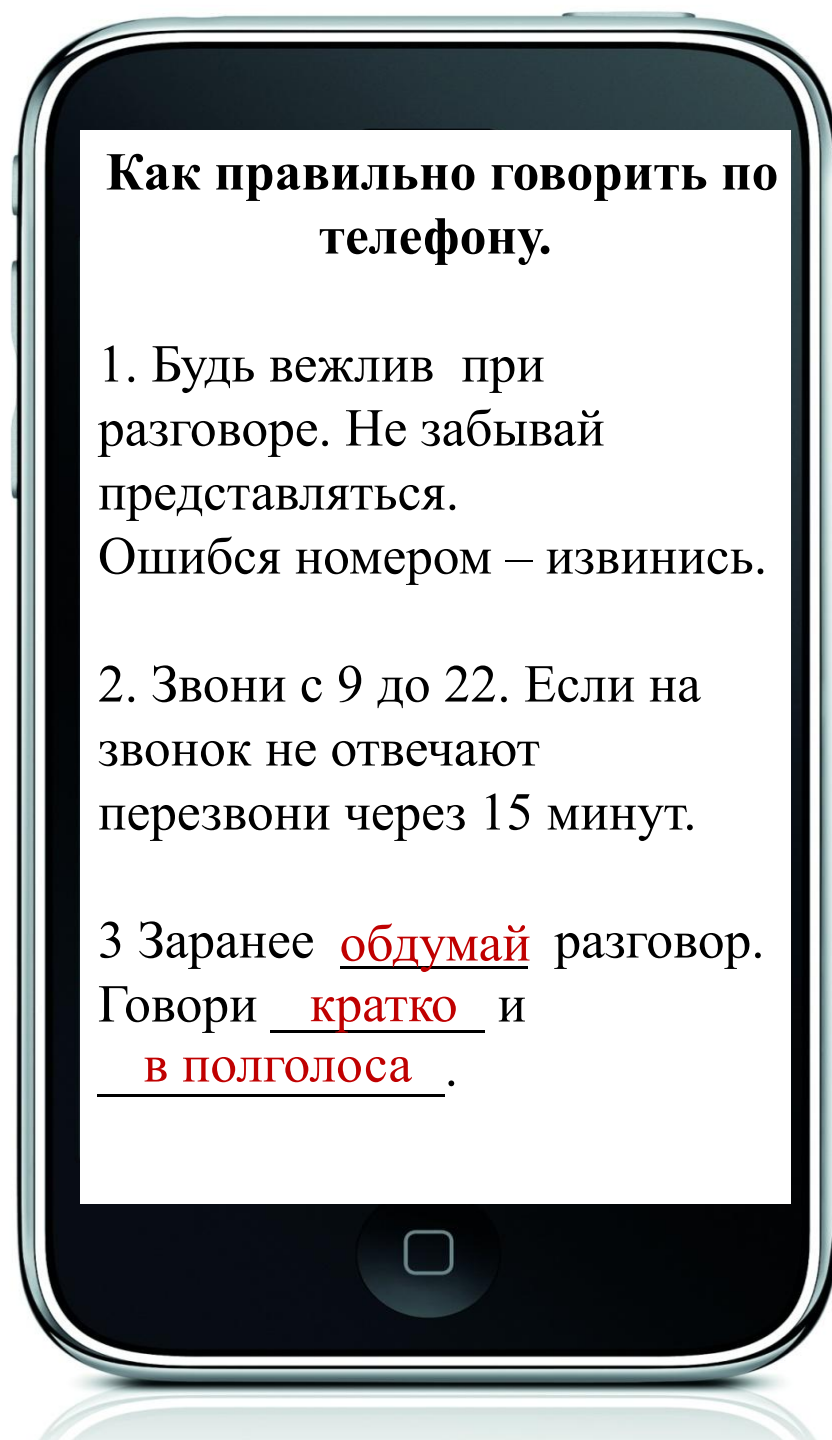
Памятка.

Правило № 3.

Прочти, вставь
недостающие слова.

Как правильно говорить по телефону.

1. Будь вежлив при разговоре. Не забывай представляться.
Ошибся номером – извинись.
2. Звони с 9 до 22. Если на звонок не отвечают перезвони через 15 минут.
- 3 Заранее обдумай разговор.
Говори кратко и в полголоса.



Памятка.

Прочти правила.

Сравни со своей
памяткой.

Как правильно говорить по телефону.

1. Будь вежлив при разговоре. Не забывай представляться. Ошибся номером – извинись.
2. Звони с 9 до 22. Если на звонок не отвечают перезвони через 15 минут.
3. Заранее обдумай разговор. Говори кратко и в полголоса.



Викторина.

Марк.

Антон.

Максим. Максим.

Алов Костя.

Костя Соколов. Костя Соколов.

Оля. Костя Соколов.

Оля.

Андрей. Костя Соколов.

Оля.

Андрей.

Саша.

Дима. Дима.

Алеся.

Женя. Женя.

Расул.

Вопрос:

- С каких слов необходимо начинать телефонный разговор?



Вопрос:

- Какими словами мы заканчиваем телефонный разговор?



Вопрос:

- Можно ли при разговоре по телефону жевать жевательную резинку или что-то кушать? Почему?



Вопрос:

- Можно ли звонить по телефону поздно вечером?



Вопрос:

- Что делать, если ты звонил другу, но ошибся номером и попал совсем в другую квартиру?



Вопрос:

- Ты звонишь другу, но его нет дома. Трубку взял кто-то из родителей. Нужно ли представиться, называя свое имя, или лучше держать его в тайне.



Вопрос:

- Можно ли звонить по телефону друзьям рано утром? Почему?



Вопрос:

- Как долго можно продолжать телефонный разговор?



Вопрос:

- О каких волшебных словах нельзя забывать при телефонном разговоре.



Вопрос:

- Через какое время можно перезвонить, если на твой звонок не ответили?



Вопрос:

- Можно ли разговаривать по телефону продолжительное время? Почему?



Вопрос:

- Почему нельзя разговаривать по телефону громко?



Вопрос:

- Что нужно сделать, перед тем как позвонить по телефону?



Молодцы.

