

ORACLE®



ORACLE®

Управление активами. Проектный подход

Денис Ефремов
Старший консультант

Компании с проектной деятельностью

Строительство, авиапром и ВПК, энергетика и ЖКХ, транспорт, телеком, FMCG, HiTech, услуги, финансовые услуги, госсектор и др.



Компании с проектной деятельностью

Планирование, контроль, учет и анализ

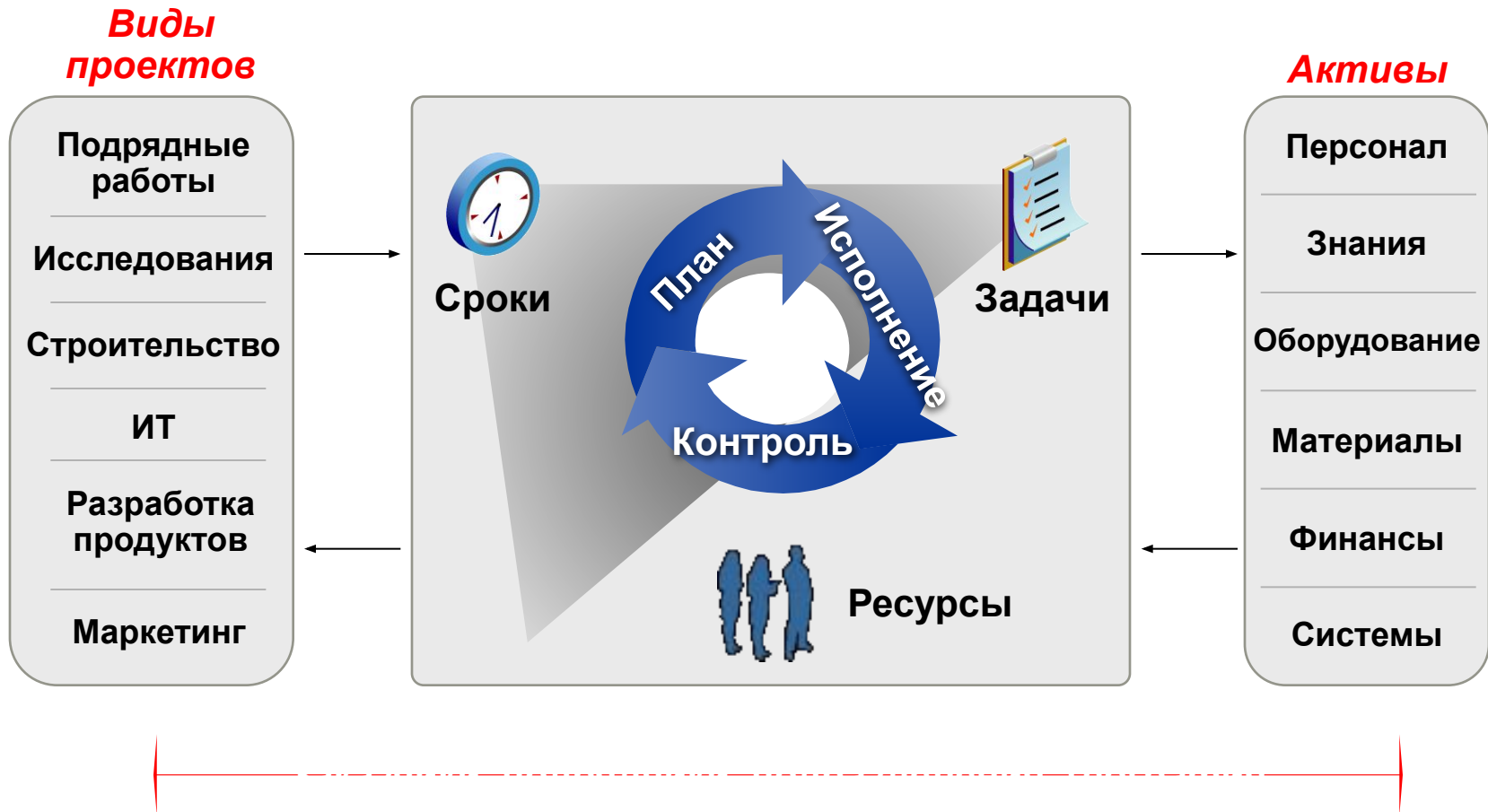
- ...94 из 100 проектов перестартуются... ¹
- ...достигается ½ запланированных результатов... ²
- ...перерасход бюджета в среднем на 150%... ¹
- ...33% всех проектов отменяются... ²
- ...46% компаний не ведут централизованного управления проектами... ³
- ...68% компаний не отслеживают результаты проектов... ³
- **...только 17% всех проектов выполняются в срок и в бюджет¹**

1-“The CHAOS Report” Standish Group (1994)

2-“How to Achieve Excellence in Project Management”, The Lewis Institute 2002

3-“IT Portfolio Management: Challenges and Best Practices,” Kellogg School of Management and DiamondCluster 2003

Проектный подход к управлению



Что это дает

- В компании с оборотом в \$200 млн. сокращение дебиторской задолженности на 1 день – увеличение денежного потока на \$500 тыс.
- Отставание от графика может иметь существенные финансовые последствия

Одна ИТ-компания потеряла в капитализации порядка 20% (более \$100M) после объявления о задержке в выпуске продукта
- В сервисной компании из 500 человек увеличение загрузки персонала на 1% - \$250-750 тыс./ год

Виды активов

Оборудование



- Основное
- Вспомогательное

Протяженные / инфраструктура



- Дороги
- Трубопроводы
- Линии передачи
- Железные дороги

Мобильные



- Спецтехника
- Автобусы
- Автомобили
- Подвижной состав

Недвижимость и ИТ



- Здания
- Инфраструктура
- ИТ

Текущие задачи управления активами

Корпоративное управление

- Как обеспечить корректность финансовой отчетности и соблюдение корпоративных процедур?
- Как гарантировать надежность эксплуатации?



Конкуренция

- Какую инвестиционную стратегию выбрать?
- Как управление активами участвует в программах снижения издержек?



Слияния & поглощения

- Какие активы ценны? Какие нужно модернизировать? От каких нужно избавляться?
- Как быстро интегрировать новые активы в финансовый и эксплуатационный учет?

Общехозяйственная деятельность

- Как получать своевременный доступ к информации по активам и быстро реагировать на изменения?
- Как соблюсти баланс между сбытовой деятельностью и обеспечением надежности?

Жизненный цикл активов

Планирование, контроль, учет и анализ



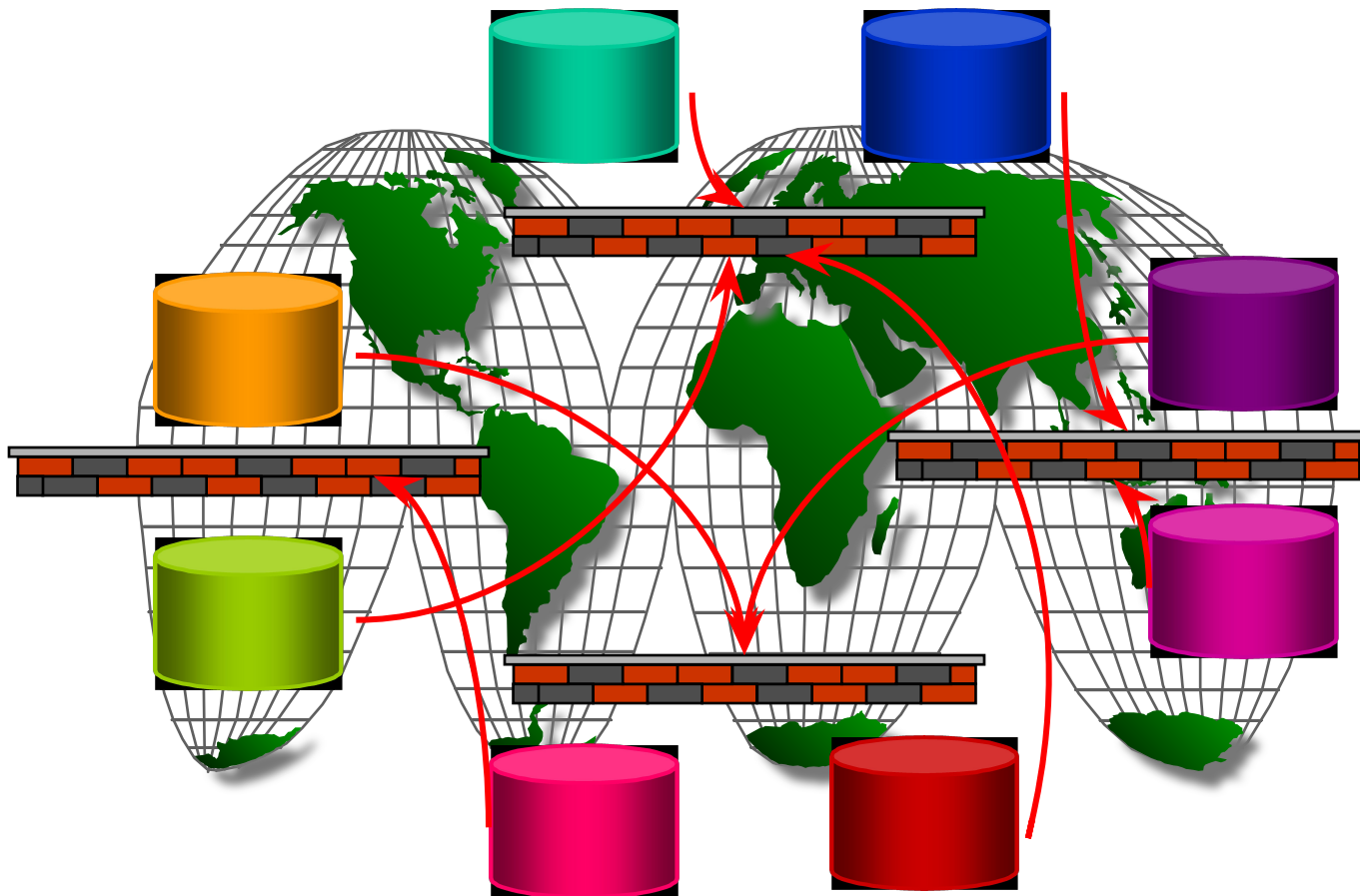
Пример

Участок, месторождение, пласт

Стадия проекта	Процесс	Решение
Оценка	Лицензирование (увеличение активов)	• Решение о выборе перспективного района • Решение о включении объекта разработки в портфель объектов разработки
ГРП	Разведка месторождений Оценка запасов и проектирование разработки	• Выбор системы разработки месторождения • Решение о наборе объектов и работ в процессе обустройства • Решение о вводе в промышленную разработку • Плановые показатели добычи, отказ от лицензии
Инвестиции	Разработка месторождения	• Выбор набора мероприятий по поддержанию заданных технико-экономических показателей
Добыча	Подъем углеводородов Сбор и транспортировка Подготовка к сдаче ППД	• Решение по объемам добычи по объектам • Решение о регулировании системы разработки
Вывод	Вывод актива из эксплуатации, продажа	• Решение о преждевременном прекращении использования участка

Текущие проблемы

Разрозненные данные и системы



Решение Oracle

Управление жизненным циклом активов

- Инвестиционный портфель
- Капитальное строительство

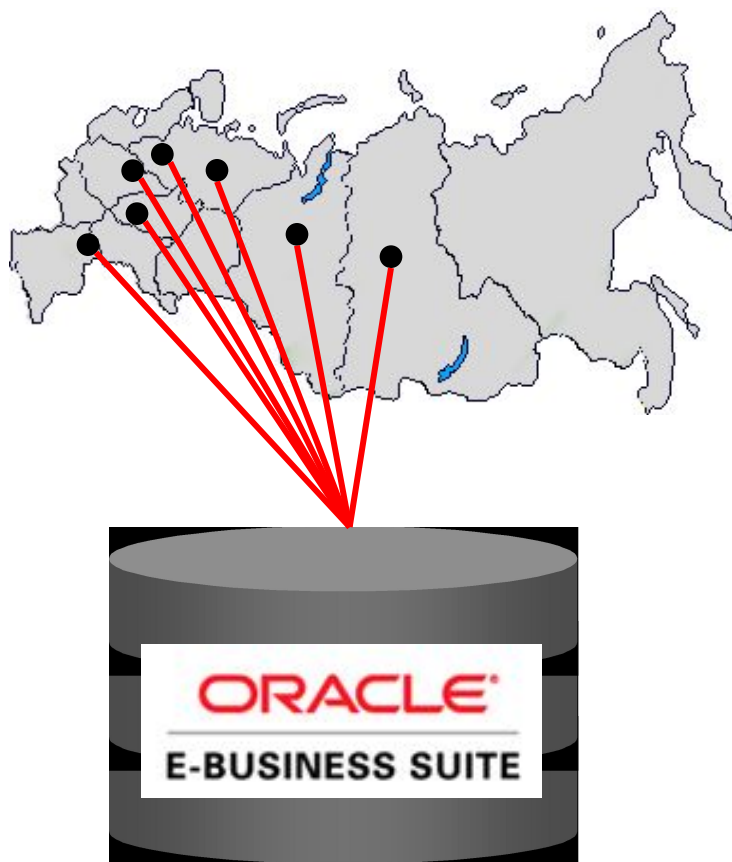


- Технико-экономические показатели
- Производственная программа

- Бюджеты
- Управленческий учет
- Основные средства

- Стратегия обслуживания
- Управление рисками

Мониторинг состояния активов



ЕДИНОЕ ХРАНИЛИЩЕ ДАННЫХ

с доступом через интернет

ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

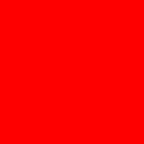
классификатор, паспорта, чертежи, документация

ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ

наработка, показатели экономичности и надежности, обследования, диагностика, дефекты, история работ

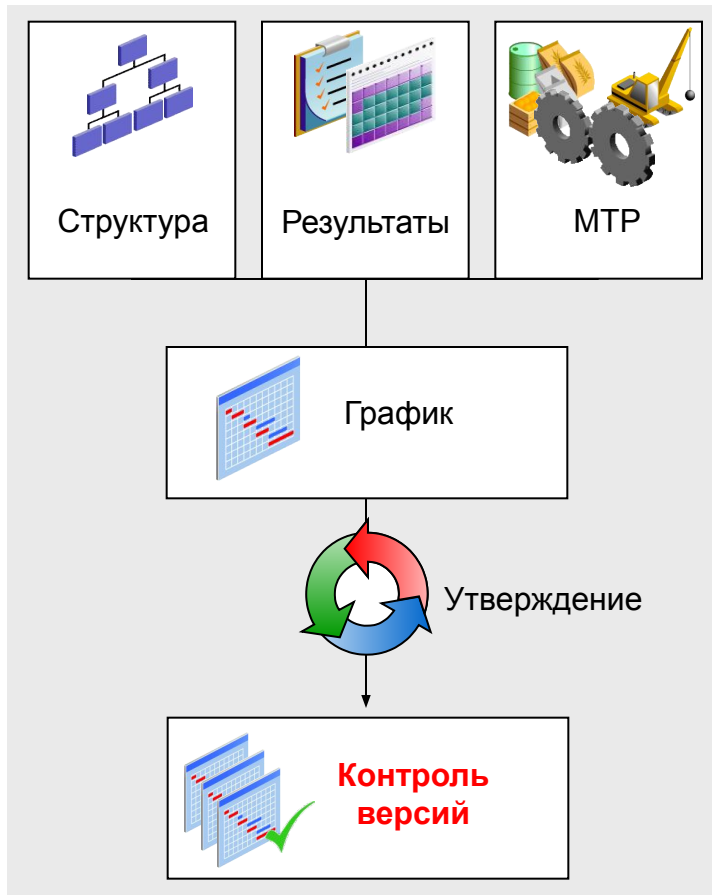
ФИНАНСОВЫЕ ДАННЫЕ

совокупные затраты, плановые затраты, связь с основными средствами



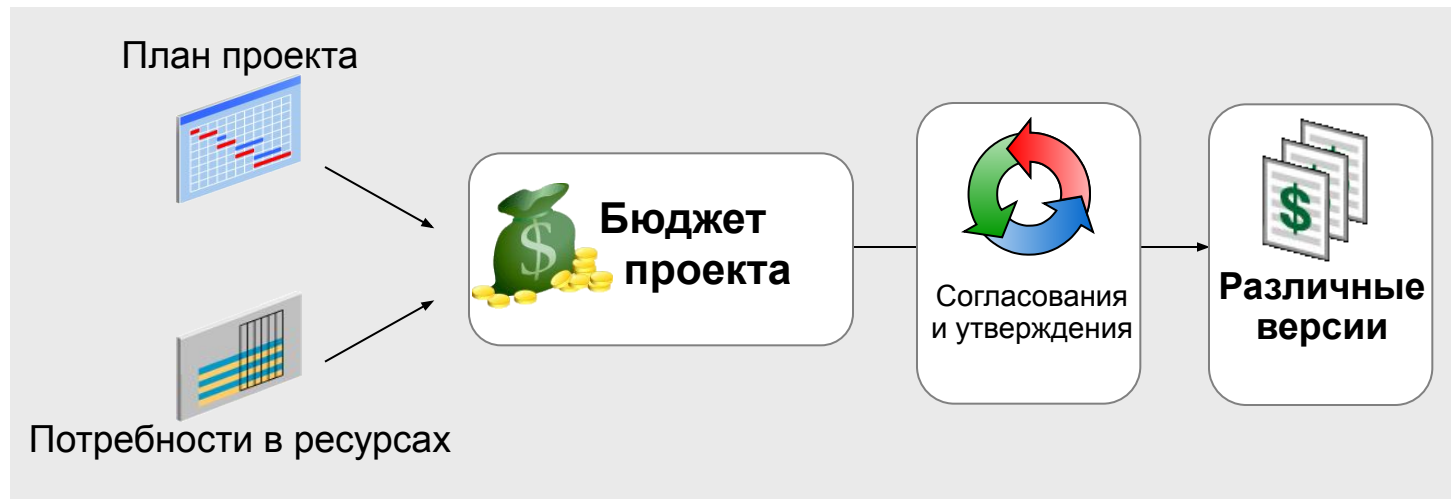
Advanced Supply Chain Planning

Разработка проектов



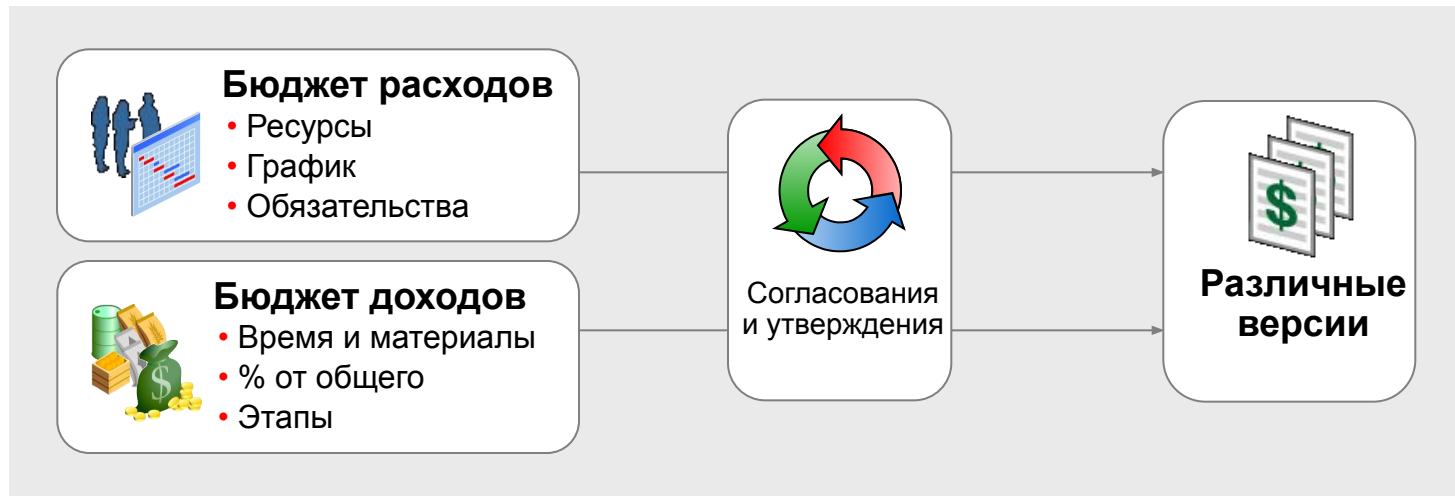
- Шаблоны проектов
- Структура проекта: этапы, задачи и т. д.
- Требуемые ресурсы: оборудование, ТМЦ, услуги подрядчиков, персонал
- Результаты проекта
 - Вес результата в общем объеме работ
 - Интеграция с другими приложениями (например, с закупками)
- Взаимосвязи внутри проекта и между проектами
- Интеграция со сметными программами
- Интеграция с программами сетевого планирования
- Отображение критического пути на диаграмме Гантта
- Использование workflow для процедур утверждений и оповещений
- Связи между структурой работ и финансовой структурой
- Неограниченное количество иерархий

Управление разработкой бюджетов



- Создание бюджета расходов на основании потребностей в ресурсах, графике работ
- Гибкость
 - Любой уровень задач, ресурсов, периодов
 - Многовалютность
- Разработка сценариев и моделирование “что, если”, сравнения
- Автоматическое направление бюджетов на согласования и утверждения
- Работа с несколькими версиями бюджета

Бюджеты доходов и расходов



- Создание бюджета расходов на основании потребностей в ресурсах, графике работ
- Создание бюджета доходов одним из нескольких методов (например, на основе затрат времени и материалов, процента от общего объема работ, этапов и др.)
- Гибкость
 - Любой уровень задач, ресурсов, периодов
 - Многовалютность
- Разработка сценариев и моделирование “что, если”, сравнения
- Автоматическое направление бюджетов на согласования и утверждения
- Работа с несколькими версиями бюджета

Инвестиционная деятельность

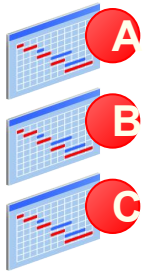
В соответствии со стратегией развития



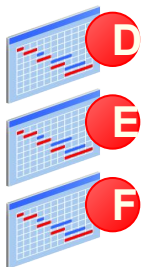
- Единая корпоративная политика оценки инвестиционных проектов
- Финансовые и нефинансовые критерии
 - Классификация проектов
 - Потребности в МТР, сметы проектов
 - NPV, IRR, ROI, срок окупаемости
 - Соответствие стратегии, технические риски, соответствие развитию рынка
- Связка с бизнес-планированием

Оценка и ранжирование проектов

Текущие проекты



Новые проекты

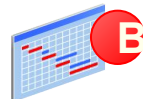


Оценка проектов

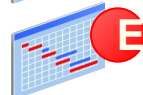
- Финансовая
- Нефинансовая

Ранжирование

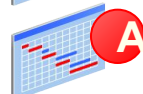
1



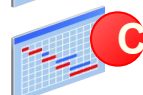
2



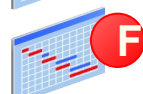
3



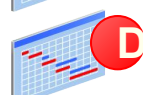
4



5



6



- Единая база данных по инвестиционным проектам и предложениям
- Оценка проектов по финансовым и нефинансовым критериям
- Система ранжирования проектов
 - Соответствие стратегии
 - Финансовые показатели
 - Интегральный показатель инвестиционной привлекательности проектов

Балансировка портфеля проектов

Формирование инвестиционных программ



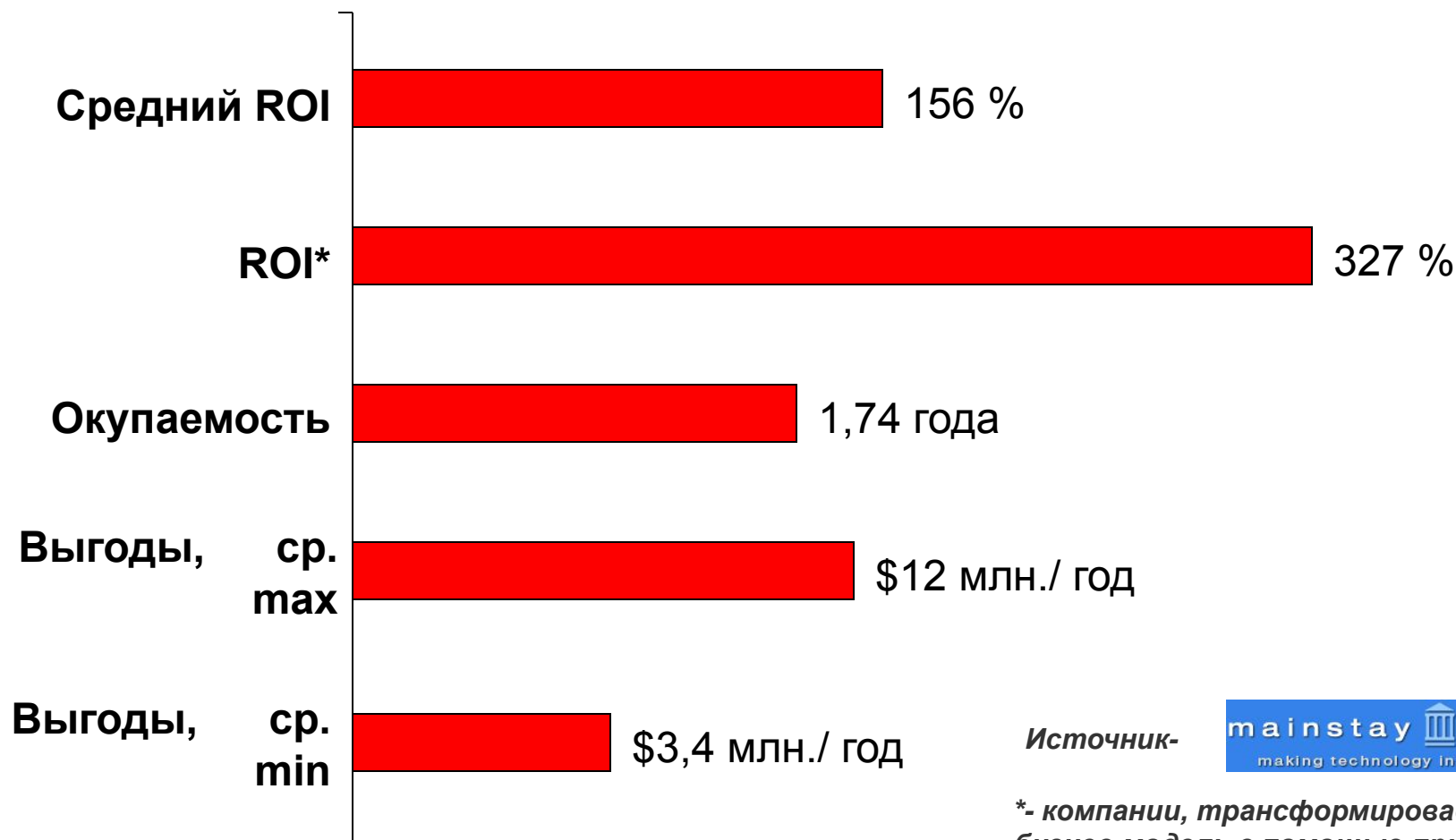
- Формирование сценариев “что, если” для оценки влияния на финансовую и ресурсную составляющую

- Анализ сценариев
 - Просмотр распределения финансирования
 - Графические схемы
 - Просмотр программ по станциям и типам проектов

- Рекомендуемый портфель проектов

Возврат инвестиций в Oracle

То, что можно подсчитать



Источник-



**- компании, трансформировавшие бизнес-модель с помощью приложений Oracle*

Достигнутые результаты

Магнитогорский металлургический комбинат

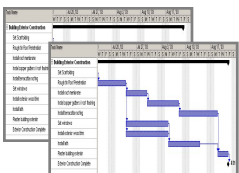


- Основные результаты
 - Обеспечение своевременности и точности информации для руководства, инвесторов и кредиторов
 - Оптимизация использования ресурсов
 - ROI – 161%, IRR – 34%, Payback period – 50 мес.

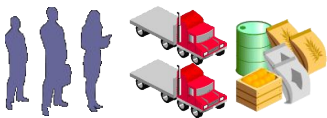
Управление ресурсами

Эффективное использование

Потребности проекта



Имеющиеся ресурсы



Контроль загрузки и доступности, планирование развития

Потребность

Поиск

Варианты

Назначение

Исполнение

Workflow



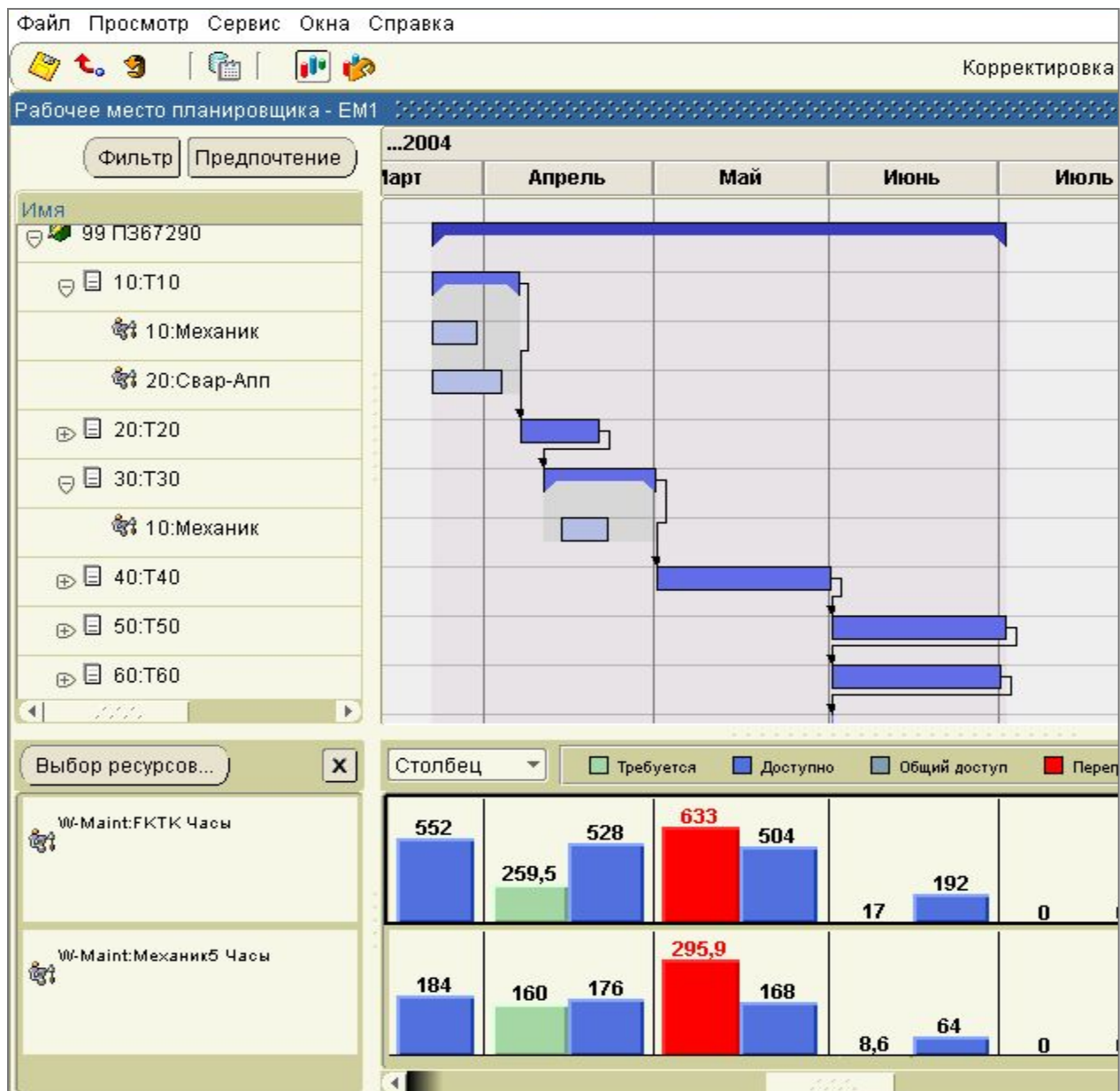
Загрузка/
Прогноз



Единая
база



Все проекты



Управление оборудованием

Прогноз загрузки, управление надежностью



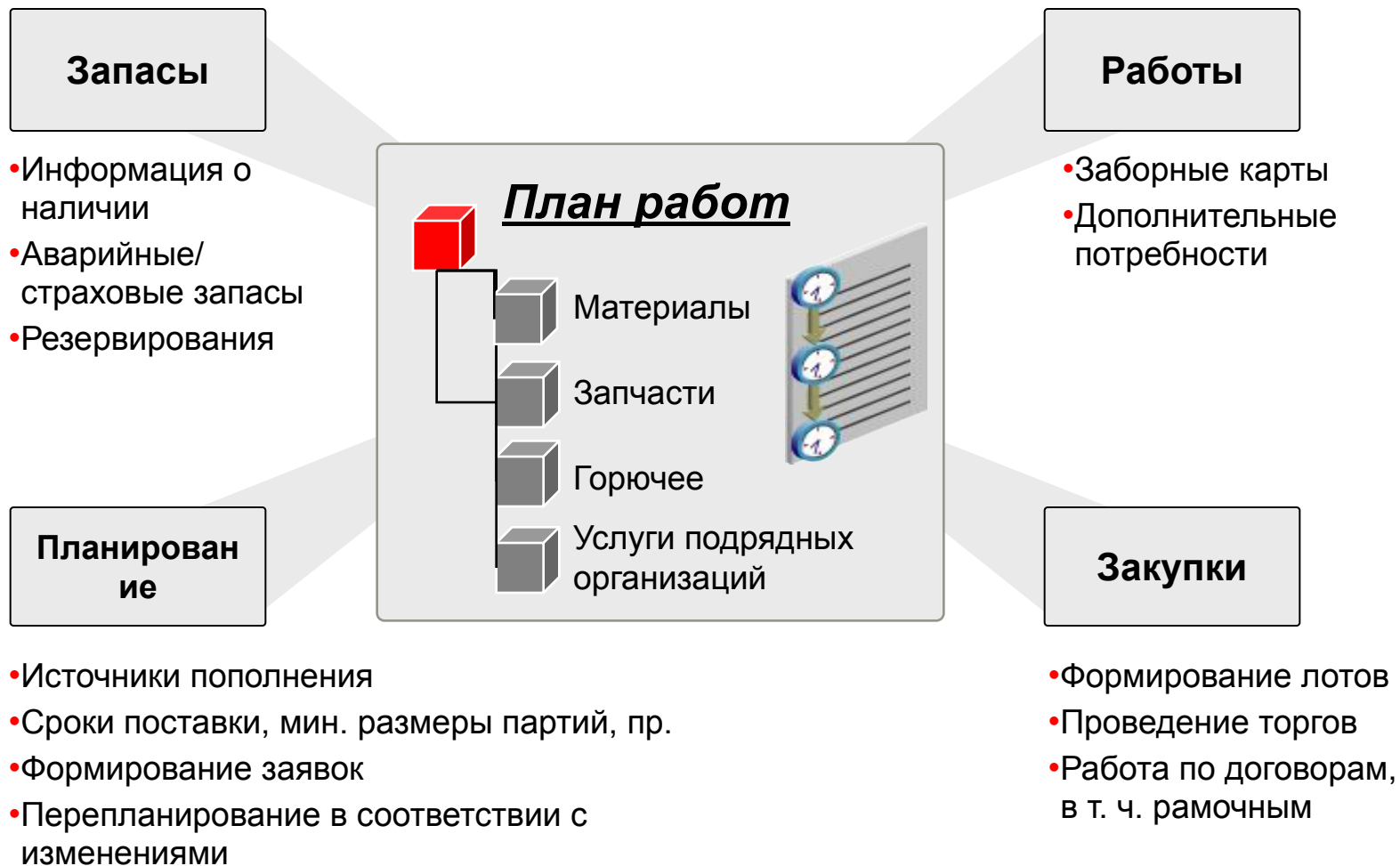
Управление надежностью

- Анализ потребностей текущих и плановых проектов
- Оценка загрузки, транспортировки, остаточного ресурса
- Выбор оптимального варианта

Техническое обслуживание

- Планово-предупредительное обслуживание
- Контроль наработки, управление ремонтными бригадами, мобильные устройства
- Управление соблюдением норм безопасности

Оптимизация МТО



Управление закупками

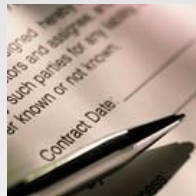
Рамочные договоры и заказы на закупку

Централизованный процесс закупок



- Заявки от подразделений
- Процедуры утверждений
- Привязка к проекту

Рамочные договоры



- Торги
- Долгосрочные договоры на поставку ТМЦ и услуг
- Создание допсоглашений

Управление закупками



- Контроль поступлений, счетов и платежей в разрезе договоров
- Оценка работы поставщиков

Координация с графиком проекта



- Планирование поставок
- Определение сроков поставки
- Отслеживание изменений потребностей

Договоры

Учет и контроль



1. Стандарты

- Централизованная библиотека стандартов
- Настройка Workflow
- Политика контроля версий



2. Подготовка & переговоры

- Шаблоны
- Контроль авторства
- Замещения и нестандартные условия
- Параллельное согласование



3. Утверждение

- Работа Online
- Workflow утверждений
- Электронная подпись



4. Учет и контроль

- Просмотр условий договора
- Контроль исполнения: поставки, даты, платежи
- Степень выполнения/ невыполнения



5. Изменения

- Совместный процесс редактирования
- Workflow утверждения изменений
- Отслеживание истории изменений



6. Продление & закрытие

- Уведомления об истечении срока
- Продление
- Стандартизированный процесс закрытия

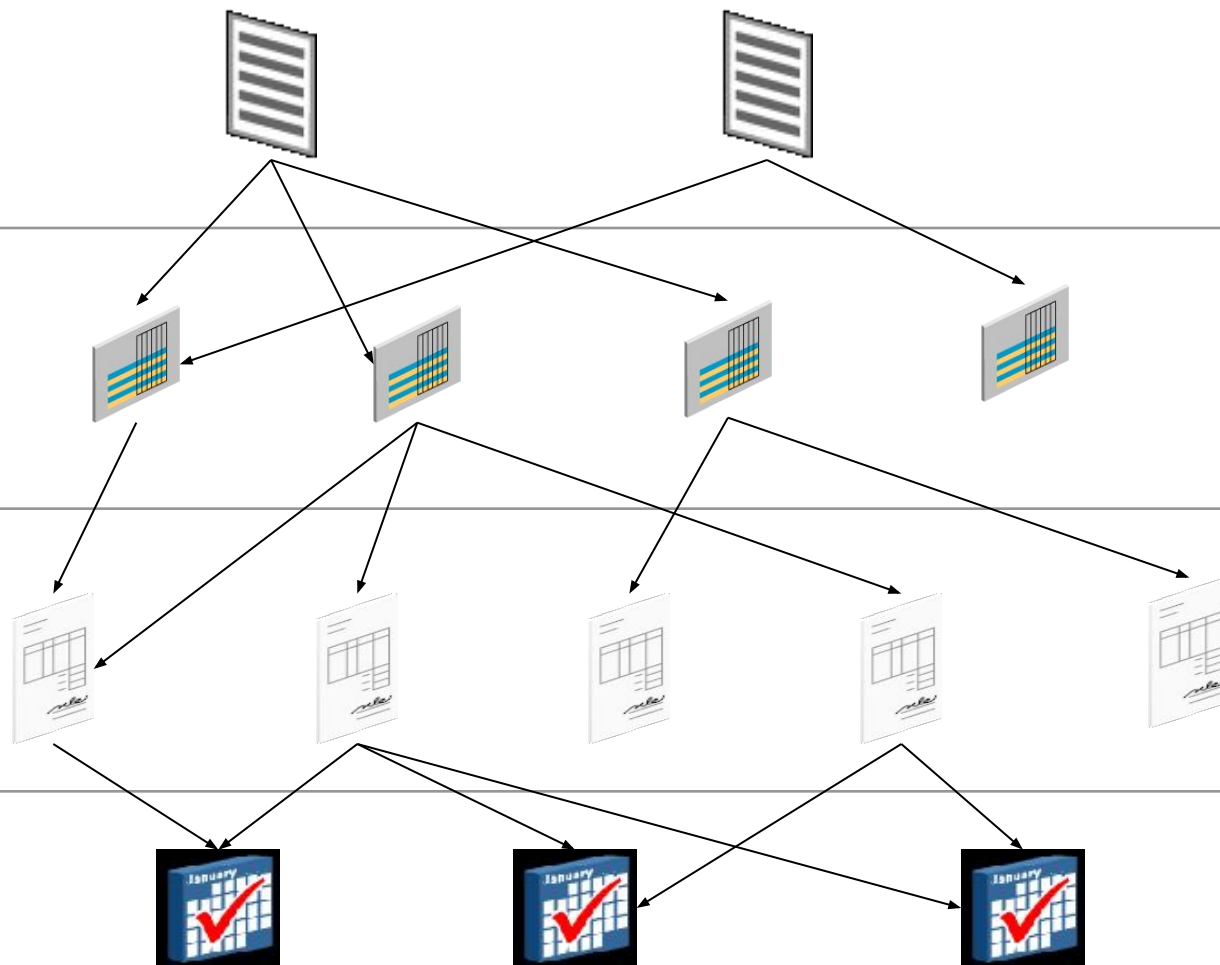
Полный контроль и упорядоченность

Договоры

Поступления

Счета

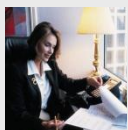
Платежи



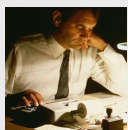
Проектная документация

Совместная работа

Компания



Проектирование



Строительство

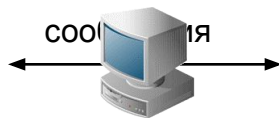


Прочие

Инtranет



- Проекты
- 2D, 3D
- Спецификации
- Документация
- Электронная почта
- Голосовые сообщения



Инtranет

Контрагенты



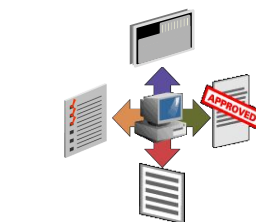
Поставщики



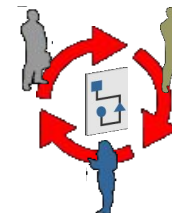
Заказчики



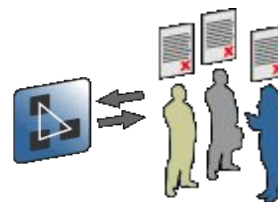
Партнеры



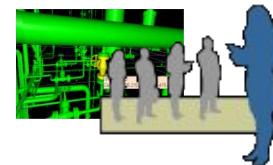
Управление документацией



Управление изменениями



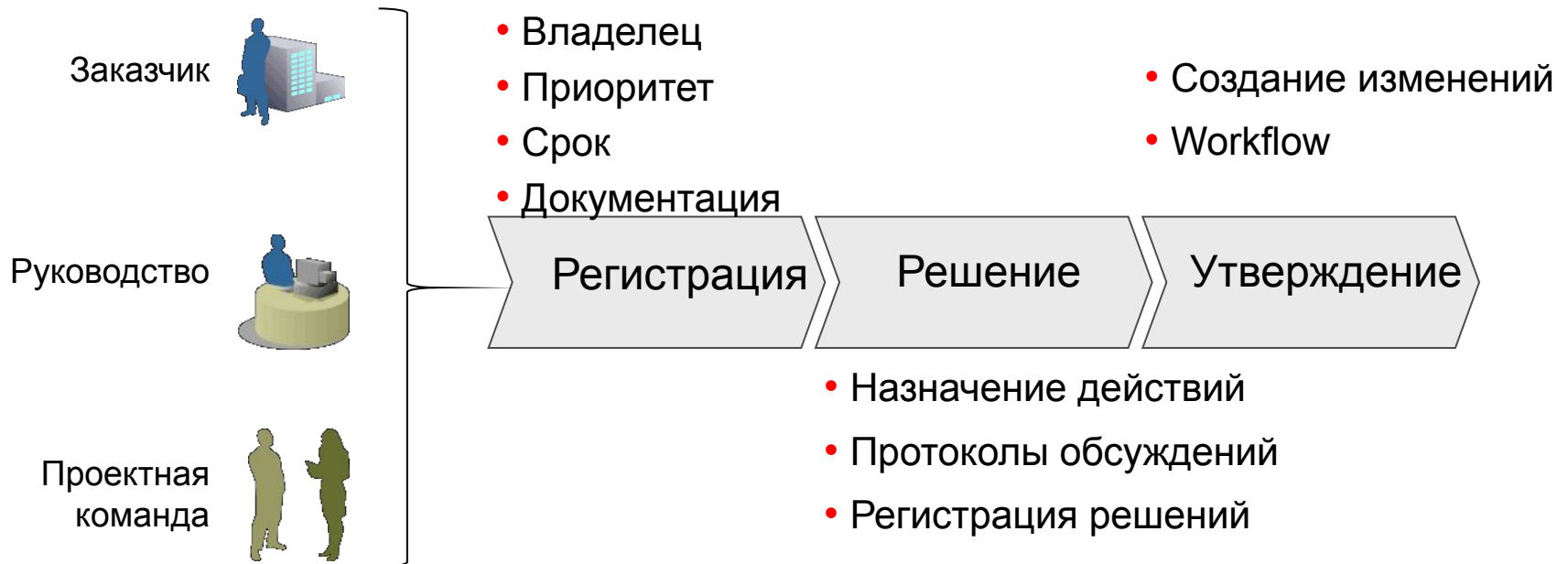
Управление проблемами



CAD-Viewer

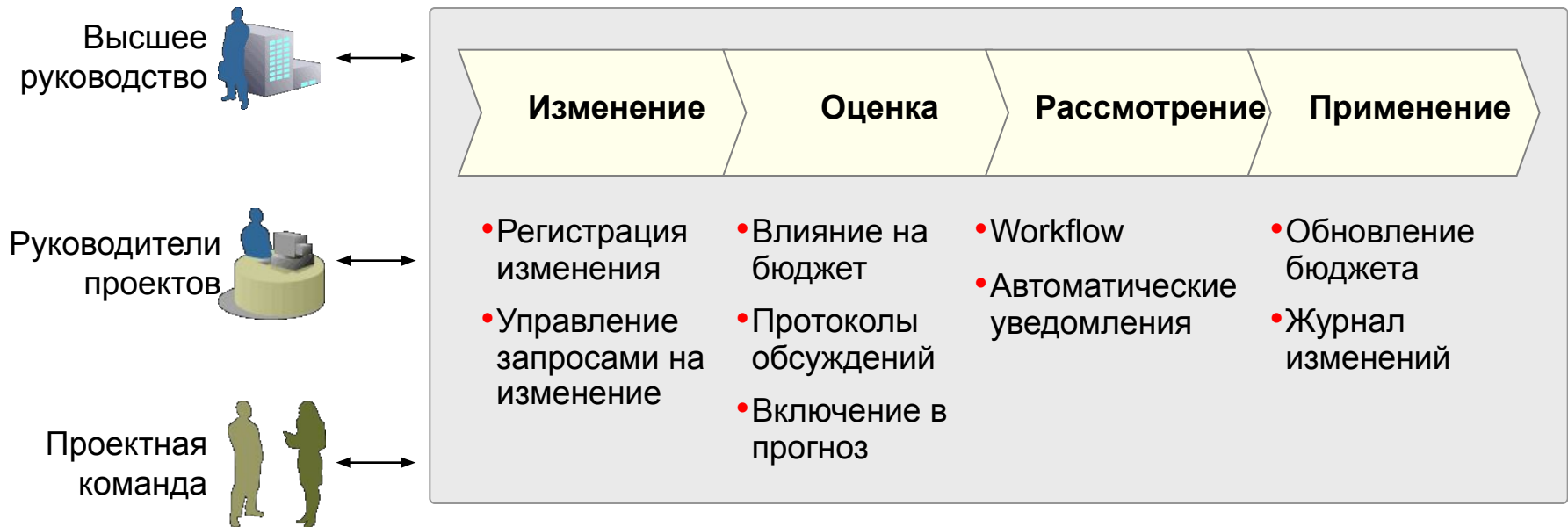
Управление проблемами

Снижение рисков



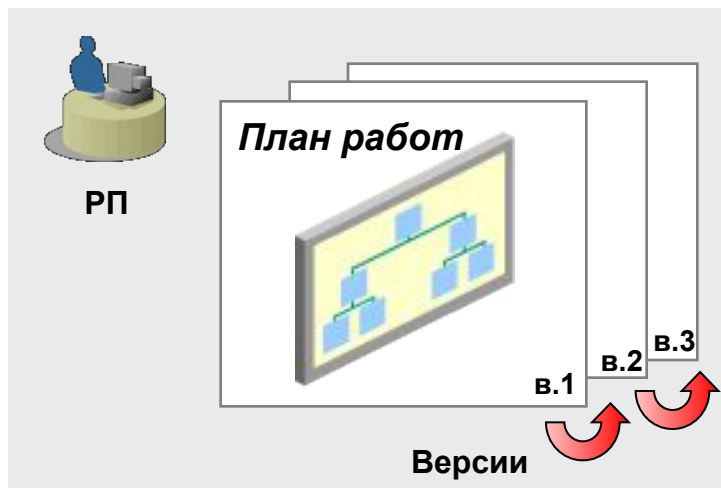
- Управление проблемами до срыва графиков и бюджетов
- Регистрация совместных решений – снижение рисков возникновения претензий

Управление изменениями



- Анализ влияния на бюджет до утверждения изменений
- Журнал изменений
- Выявление зон риска и принятие соответствующих действий

Контроль хода работ



Прогресс

Изменения



Исполнители

Select Project	Task	As of Date	% Progress	Complete Status	Actual Start Date	Estimated Finish Date	Task Status	Update
ABC-Financials Implementation (602752)	Parallel Preparation (PP)	12-Apr-2003	90	On Track	8-Feb-2003	31-May-2003	In Progress	Update
ABC-Financials Implementation (123131)	System Integration Test 1 (SIT1)	12-Apr-2003	25	In Trouble	30-Jul-2002	15-Dec-2003	On Hold	Update
ABC-Financials Implementation (123131)	Parallel Preparation (PP)	12-Apr-2003	100	On Track	8-Jan-2003	10-Apr-2003	Completed	Update
ABC-Financials Implementation (600202)	System Integration Test 1 (SIT1)	12-Apr-2003	5	At Risk	8-Apr-2003	31-Jan-2003	In Progress	Update
ABC-Financials Implementation (600202)	Parallel Preparation (PP)	12-Apr-2003	0			31-Dec-2003	Not Started	Update

- Отчет (процент или по сравнению с планом)
 - Задачи
 - Результаты
 - Проблемы и изменения
- Сводка результатов с помощью весовых коэффициентов

Проект 1
Проект 2
Проект 3
Проект 4
Проект 5



Статус выполнения	% завершен.
⊗ Имеются трудности	50
✓ На контроле	100
✓ На контроле	100
✓ На контроле	100
✓ На контроле	100
✓ На контроле	100
✓ На контроле	100

Удаленный доступ

PDA



Смартфон



Ноутбук Мобильный



Режимы работы

- Беспроводной on-line
- Беспроводной off-line
- Voice / IVR

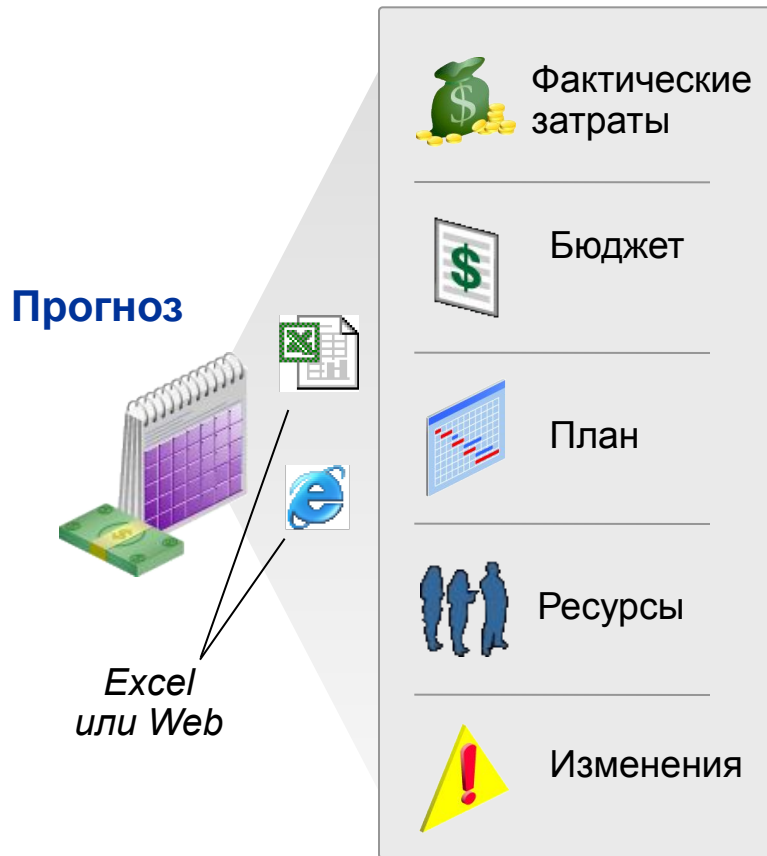
- Быстрый доступ к информации
- Учет выполненных работ, контроль качества, снижение рисков претензий
- Учет использования материалов, ресурсов, подрядчиков
- Сокращение общего времени работ в полях
- Учет неисправностей

Учет затрат по проектам

Автоматически за счет интеграции с другими приложениями



Прогнозирование



- Создание прогнозов исполнения бюджетов
- Сравнение прогнозов
- Оценка завершения:
 - Процент от общего объема
 - Оставшийся бюджет
 - Потребности в ресурсах
 - Объем работ
 - ...
- Корректировка прогнозов

Прогноз (EAC) = Факт + Оценка завершения (ETC)

Капитализация затрат

Точность учета

Определение ОС

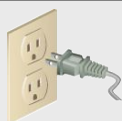
- Существующее или новое
- Новое строительство, техпереворужение, модернизация
- Связь ОС с проектом

Расчет процентов

- Расчет капитализируемых процентов по кредитам



Определение



Ввод в эксплуатацию



Капитализация процентов



Списание

Капитализация затрат

- Ввод ОС в эксплуатацию
- Капитализация НзС
 - Группировка затрат
 - Автоматическое формирование проводок

Списание ОС

- Затраты на реализацию
- Выручка от реализации

Связка с Oracle Основные средства

Управление выручкой и выставлением счетов



Достигнутые результаты



- Входит в 5 крупнейших сервисных компаний мира
 - Оборот - \$5.9 млрд.
 - Персонал – 21000 человек
-
- Улучшение взаимодействий с контрагентами
 - Закупаемая номенклатура - 50000 позиций, сокращение затрат на 20%

“Мы реализуем проекты стоимостью от \$500 млн. до \$2 млрд., основа успеха – это эффективное взаимодействие с контрагентами. Мы выбрали Oracle за их интегрированное решение – не только инструменты управления проектами, но и блоки ERP и CRM.”

-- Maurice Tayeh, директор по ИТ

Что говорят заказчики



- Временя планирования проектов ↓ с 90 до 30 дней



- Время ответа на запросы заказчика ↓ с 15 до 2 мин.
- Оборачиваемость запасов ↑ 43%
- ROI – 100 %



- Затраты на ТОиР ↓ \$25 млн./год (18%)
- Избыточные запасы ↓ 84%



- Подрядчик Shell, Exxon, правительства США; 11 правил выставления счетов, 4 вида наценок; 30-40 человек управляют 1200 проектами из 3000 – 60000 задач
- Oracle обеспечивает проектное управление, а не учет



- A diversified E&C company based in Korea with \$3.1B in revenues
 - Only Korean firm to specialize in nuclear and hydrothermal power plants
 - Built 274 power plant facilities with 61 more in process
 - Also designs & builds desalination plants, railways, and transmission lines
- Live on 11i
 - Project Contracts, Project Mgmt, Project Collaboration, Project Mfg, Project Billing, Project Intelligence, Advanced Supply Chain Planning, Inventory Optimization, Mfg Scheduling, Enterprise Asset Mgmt, CADView-3D, Sourcing, Purchasing, Order Mgmt, Service, Financials

"In our business, projects are often large and extremely complicated, so high quality project management is essential to earn our customers' trust. We focused on finding a solution that provides the best business management capabilities and performance. . . that was the main reason we chose Oracle Projects." -- Mal-Ho Song, VP, Process Innovation Division

- ✓ **Shortened project planning time by 67%**
- ✓ **Improved accuracy of cost estimates and resource allocation**



- Australian operator of New South Wales' high voltage electricity transmission network
 - 76 substations and switchyards with 12,400 km of transmission lines
 - With deregulation, wanted low maintenance, standardized IT system
- Live on 11/
 - Project Costing, Project Billing, Financials, General Ledger, Accounts Receivable, Assets
 - Consolidated 39 legacy systems into a single Oracle instance
 - Boosted productivity and avoided \$5 million in staff costs
 - Deliver more professional proposals for external work
 - Review real-time project performance via ad-hoc online queries

-
- ✓ **Reduced overhead burden rate allocated to projects by 20%**
 - ✓ **Increased labor costs allocated to projects from 5% to over 75%**



- World leader in management consulting and IT services with 6,000 employees
- Live on 11i in the UK and Ireland
 - Project Billing, Project Costing, Financials, Human Resources, Payroll
 - Chose Oracle for its global expertise and integrated, collaborative system using a common data repository
 - Became Euro compliant one year ahead of external requirements, a lead over competition

“With Oracle Projects, we can now have staff working on the same project in different countries and charge to the project in local currencies. We can also send out invoices in whatever currency the customer requires.”

-- Brian Bodsworth, CIO

- ✓ **Reduced closing costs 7% and invoice issue time 33%**
- ✓ **Consolidated 5 systems into single, unified e-business system**



- \$2.1B global construction & engineering firm, based in Englewood, CO
 - 165 offices provide project-based services from design concept through maintenance
 - Specializes in sewer and waste-treatment design, hazardous-waste cleanup, and transportation projects such as highways and bridges
- Live on 11/
 - Project Billing / Costing, CADView-3D, Financials, Purchasing
 - Publishes report of financial metrics for all projects each week to help identify potential cost overruns

-
- ✓ **Grew revenues by \$1B without increasing accounting staff**
 - ✓ **Streamlined billing to reduce Days Sales Outstanding**
 - ✓ **Integrated data from 600 projects of an acquired firm in 4 months**



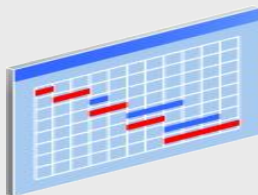
- Largest convenience retail chain in the world
 - 24,000 stores worldwide in 19 countries
 - Builds over 1500 new worldwide stores per year
 - 1200 concurrent projects
- Live on 11i
 - Project Costing / Billing, Financials, Purchasing, iProcurement, Sourcing, iSupplier Portal, Human Resources
 - Consolidated systems, spreadsheets and databases
 - Automated process to collect and track costs
 - Review project expenditures monthly

“With Oracle Projects, we can tie our spending to the penny. We have total control over it. There are absolutely no surprises.” – Keith Morrow, CIO

- ✓ **Single view of project costs**
- ✓ **Can see an overspend before it happens – even six to nine months ahead**

Управление ТО и ремонтами

Планирование работ



- Состояние оборудования
- Нормативы
- Стратегия
- Затраты

Обеспечение работ



- Материалы
- Запчасти
- Подрядчики
- Собственные ресурсы

Производство работ



- Неплановые работы
- Анализ хода работ
- Учет затрат

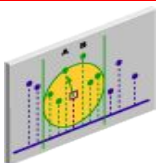


Актуальность
и контроль

Основа для принятия решений

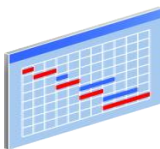
Состояние объектов ТОиР, НСИ, затраты

ОБЪЕКТЫ ТОиР



- Единый классификатор
- Учет объектов ТОиР
- Технические паспорта
- Спецификации
- Сопроводительная техническая документация
- Результаты диагностики
- Выполненные работы
- Дефекты
- Нарботка

НОРМАТИВЫ



- Виды работ: техническое обслуживание, диагностика, ТР, СР, КР, др.
- Регламент проведения работ
- Номенклатура работ
- Технологические карты
- Потребности в ресурсах
- Нормы времени
- Нормативы расхода запчастей и материалов, по работам

ЗАТРАТЫ



- Связь с основными средствами
- Понесенные затраты
- Плановые затраты

Стратегия ТОиР

Управление активами предприятия

Построение планов ТОиР в рамках общей хозяйственной деятельности

Предупредительное обслуживание

Динамическая корректировка планов ТОиР на основе анализа технического состояния

Плановое обслуживание

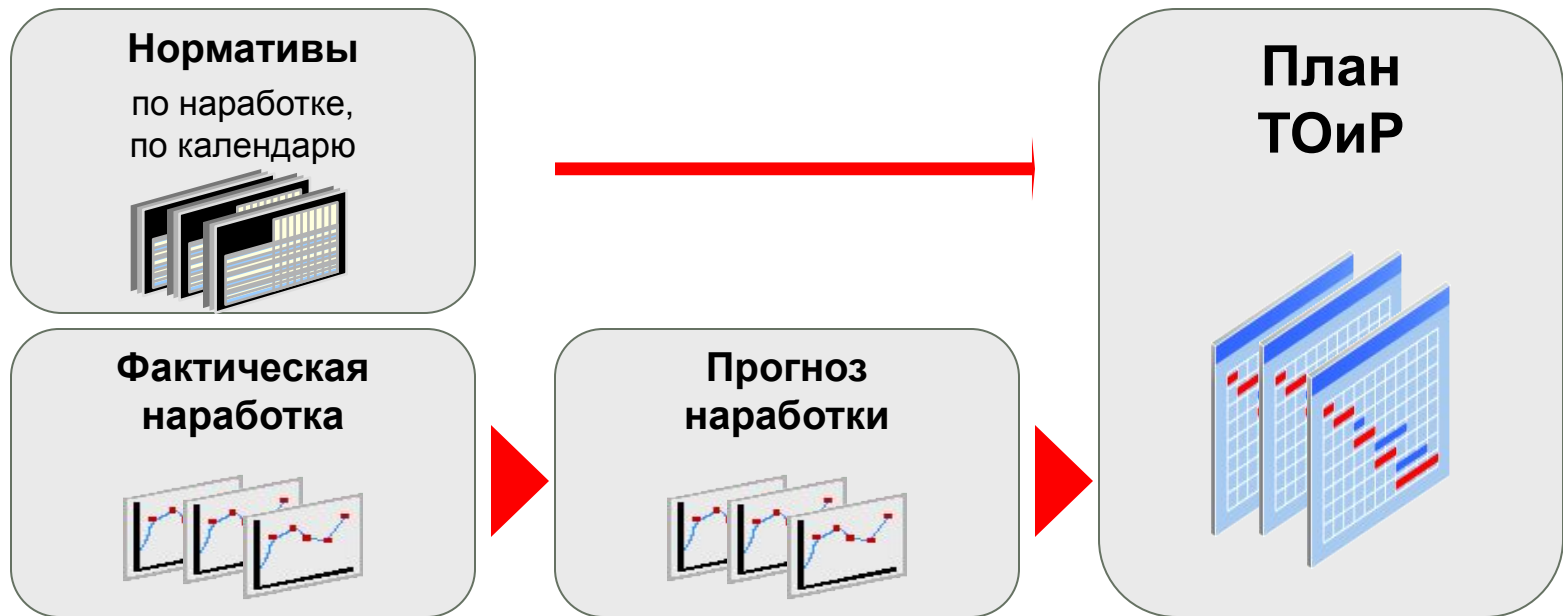
Планирование ТОиР на основе нормативов предотвращения отказов

Реагирующее обслуживание

Ремонт/ замена оборудования при необходимости

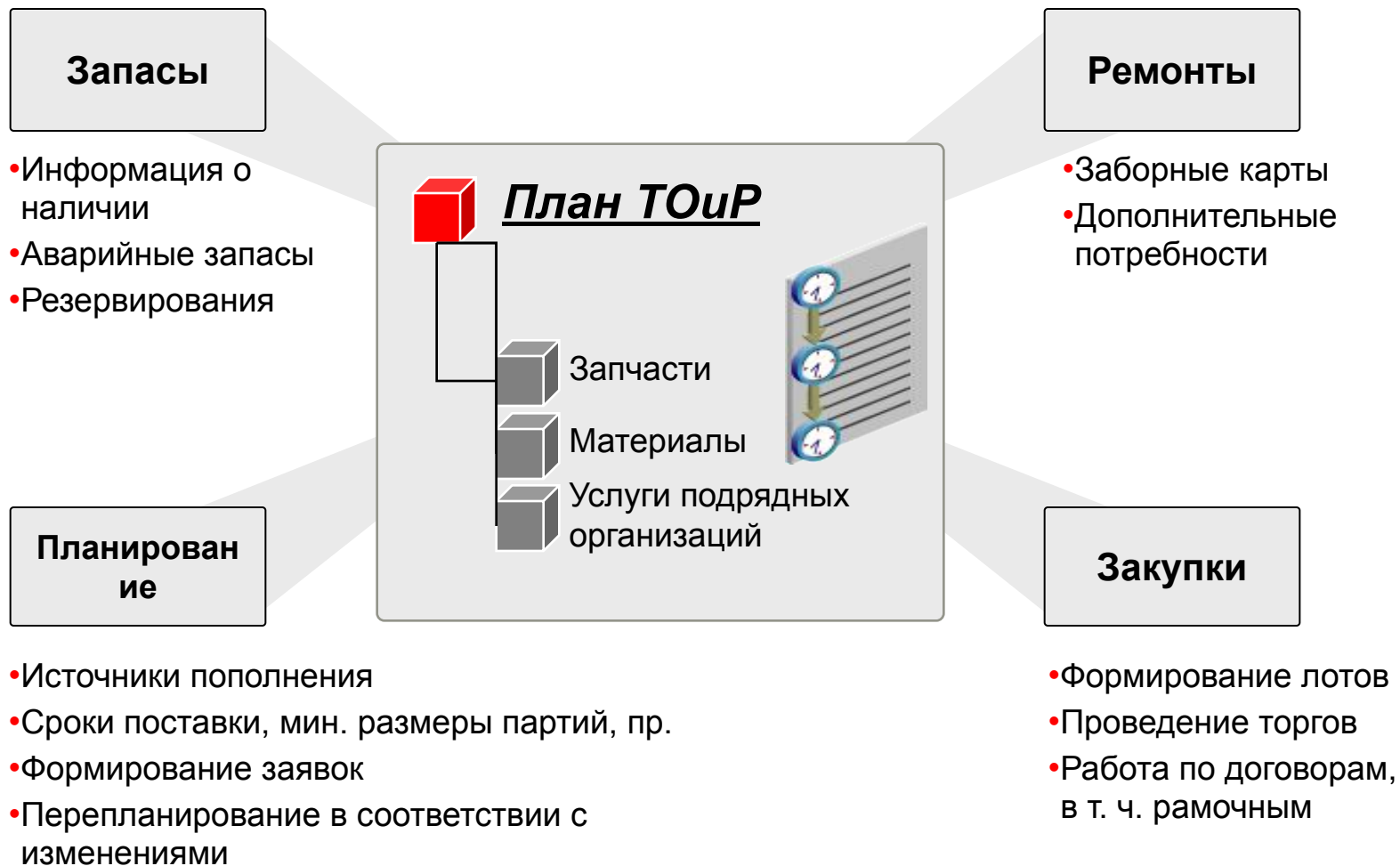


Планирование по нормативам



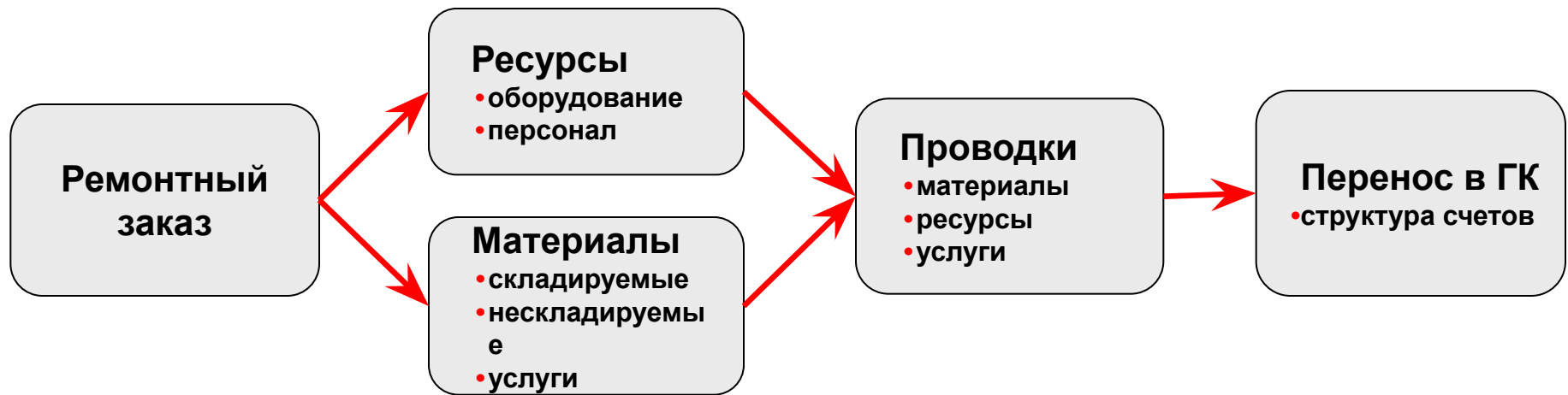
- Любой горизонт планирования
- Готовые ведомости работ, потребности в МТР

Оптимизация МТО



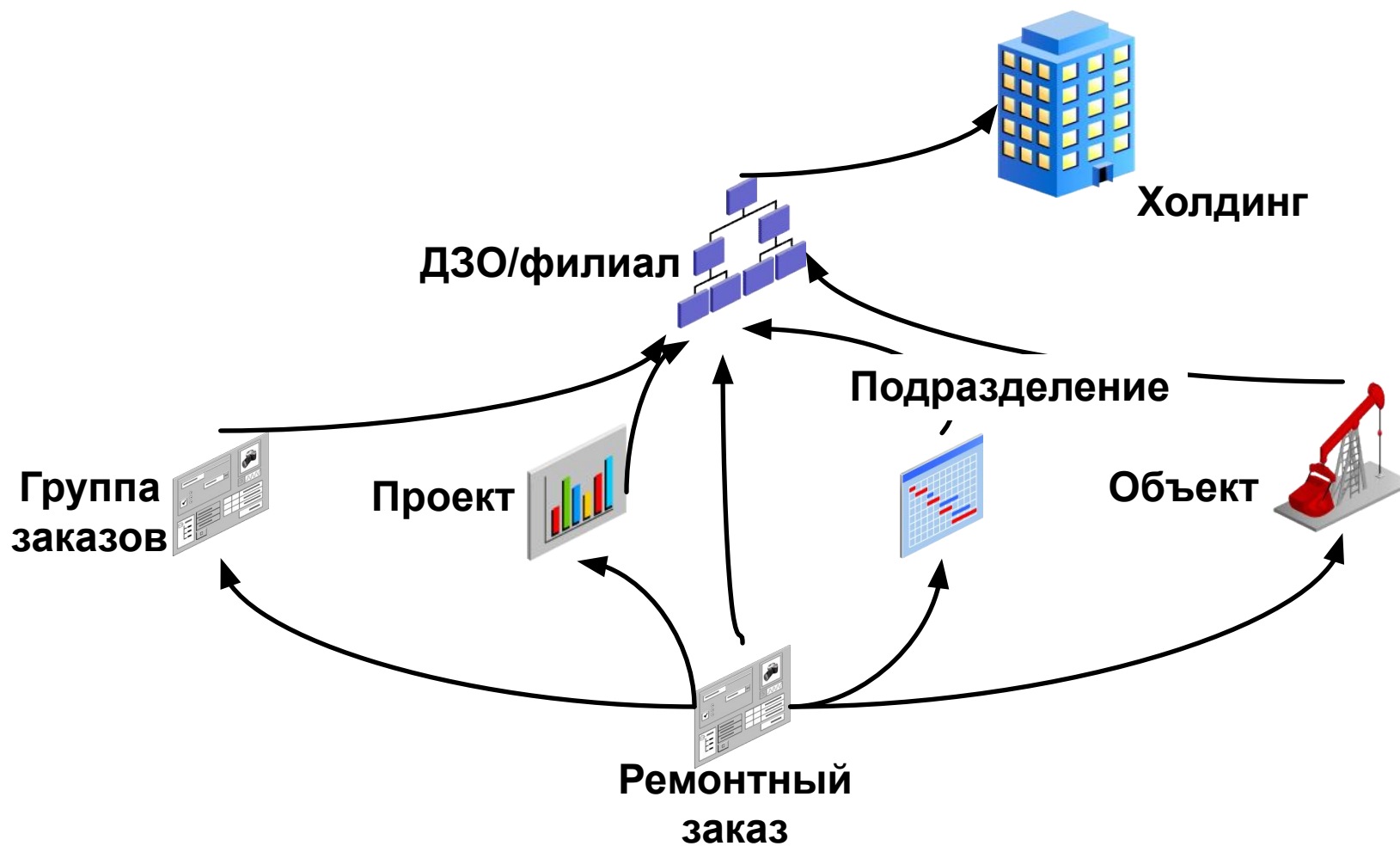
Учет затрат

В момент возникновения



- Учет затрат по ремонтным заказам
- Элементы затрат, категории затрат, накладные расходы
- Соответствие учетной политике компании
- Оплата услуг подрядных организаций
- Перенос затрат в главную книгу и ОС

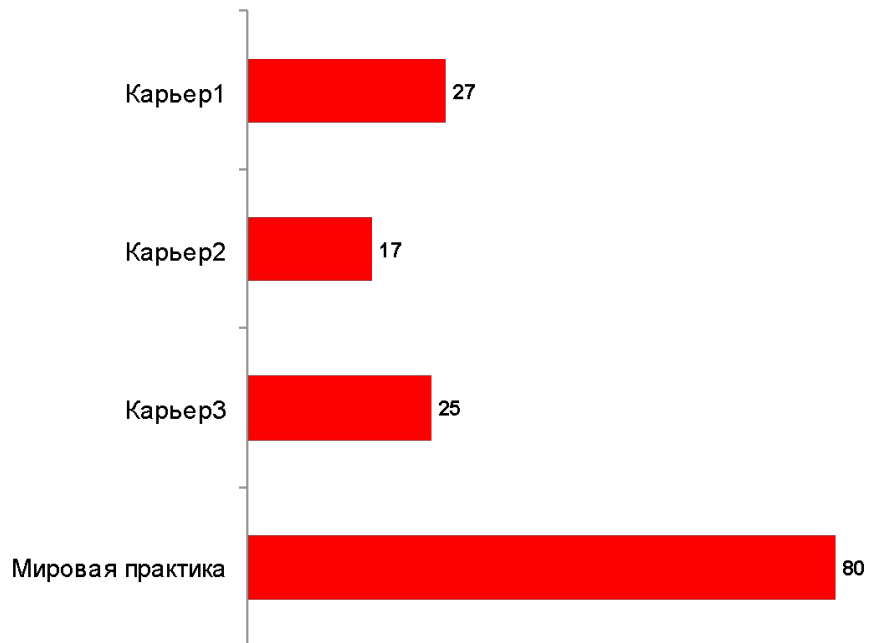
Учет, контроль и анализ затрат



Наследие СССР

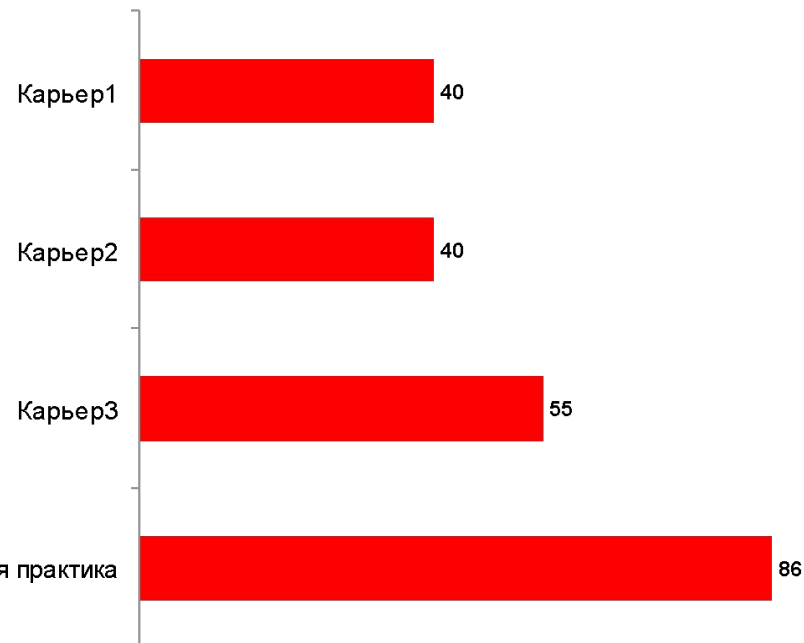
Пример ГОК

КЭИ экскаваторной техники, %



Источник: McKinsey

КЭИ автосамосвалов, %



Достигнутые результаты

ММК

- Сокращение затрат на ТОиР на \$25 млн. в год (на 18%)
- Сокращение в два раза запасов под ТОиР в некоторых цехах
- Вывод части ТОиР на аутсорсинг, сокращение численности ремонтных служб на 1859 чел.
- Эффективное использование ресурсов
- Гибкость работы
- Прозрачность затрат на ТОиР
- Сокращение сроков формирования отчетности по ТОиР на 80% (с 25 до 5 дней)

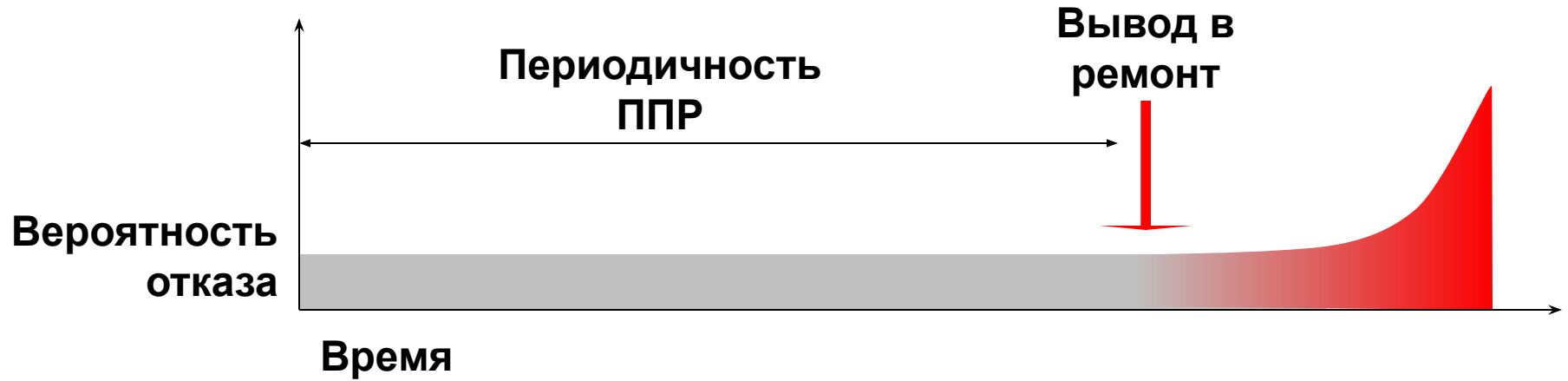
Источник: Mainstay Partners

УРАЛКАЛИЙ

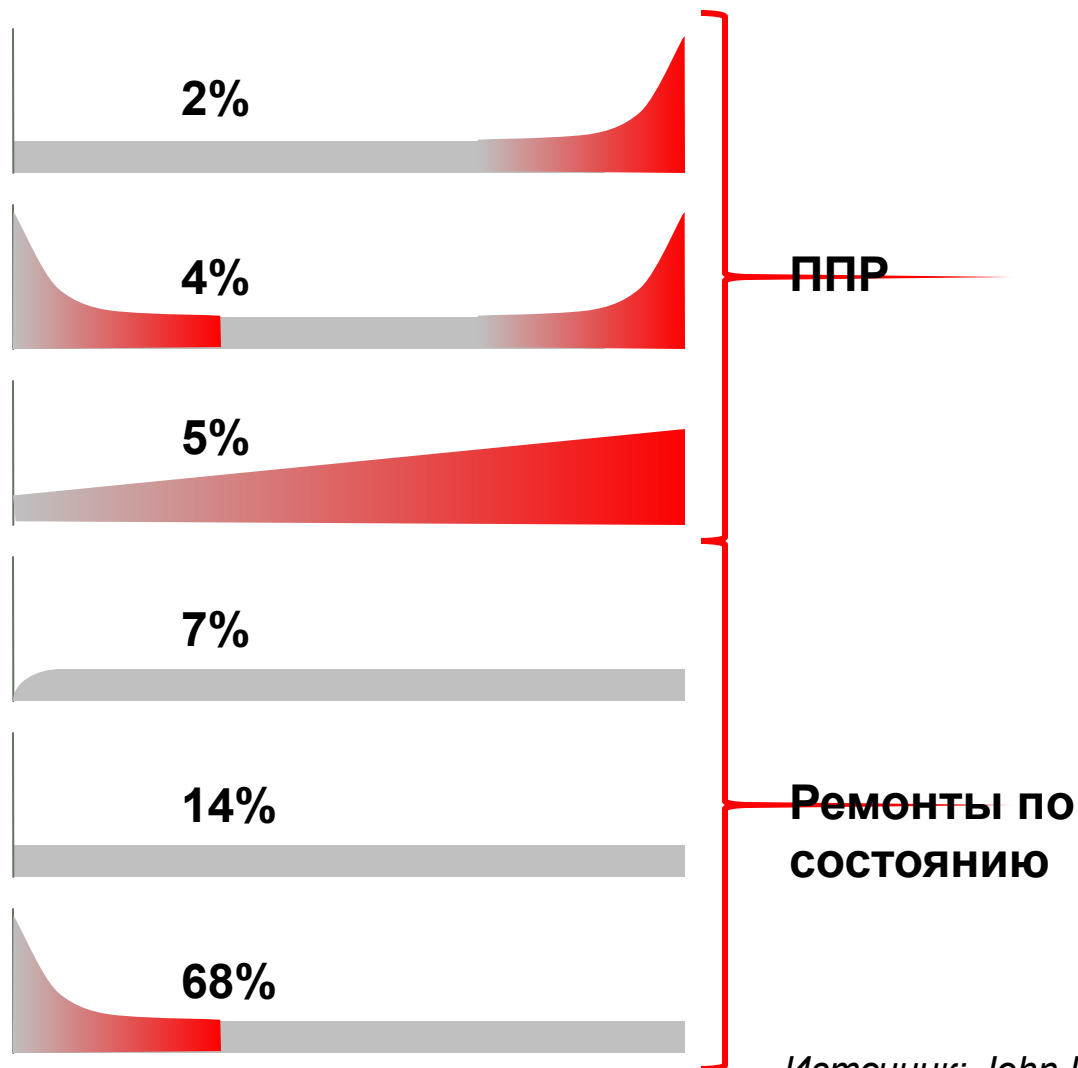
- Достигнуто увеличение объемов производства на 23% без увеличения производственных мощностей и ремонтного фонда
- Сокращение непроизводительных простоев 15-30%
- Сокращение энергоемкости производства на 1-2% в год

Источник: Финансовый директор

Основа ППР



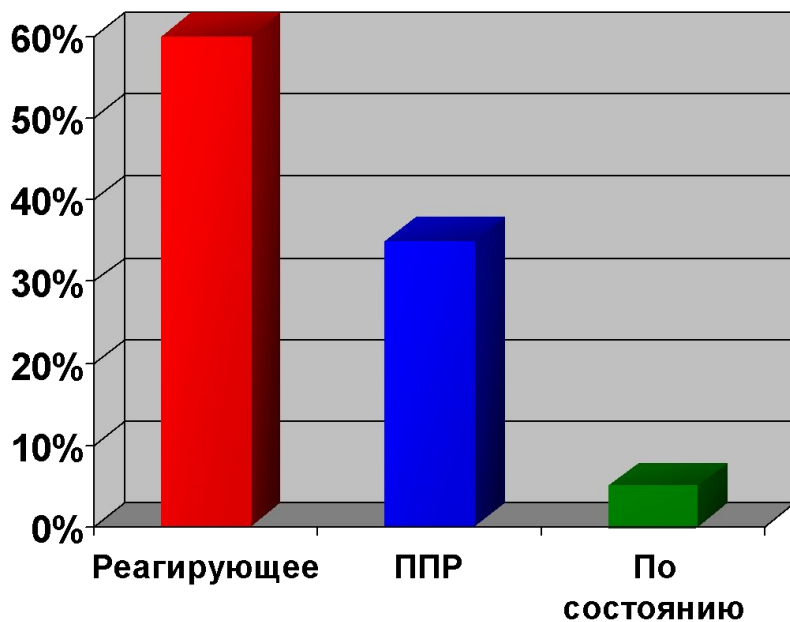
Реальность



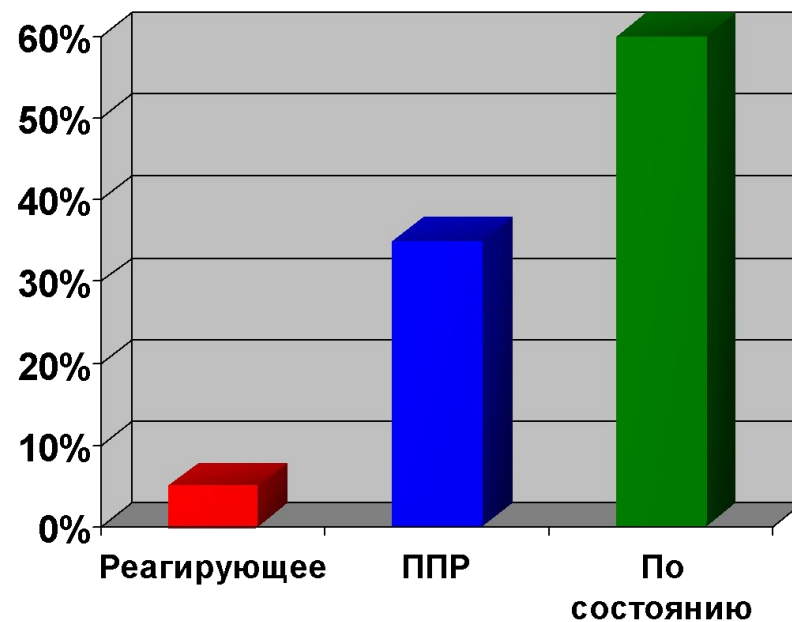
Источник: John Moubray, "RCM II"

Стратегия ТОиР

Норма

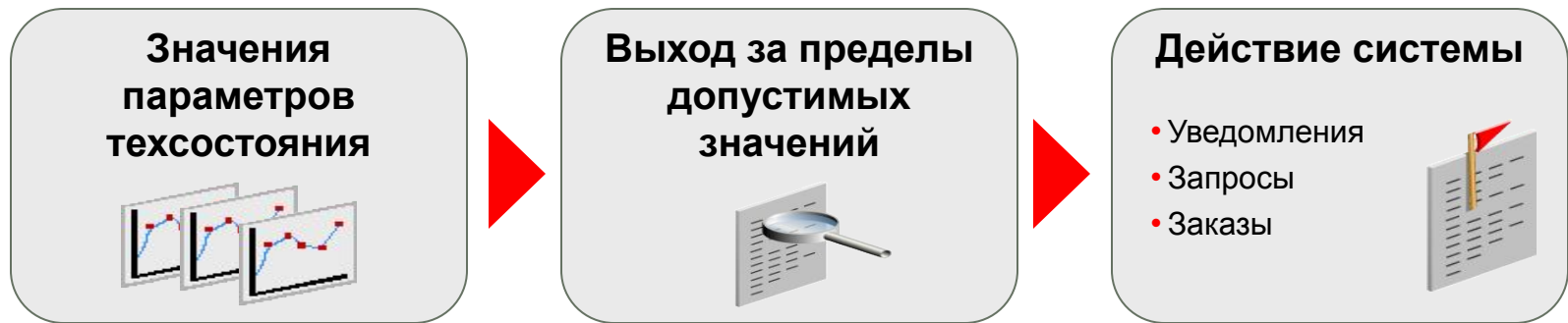


Лучшая практика



Источник: PWC Best Practices for Asset Intensive Industries

Планирование по состоянию



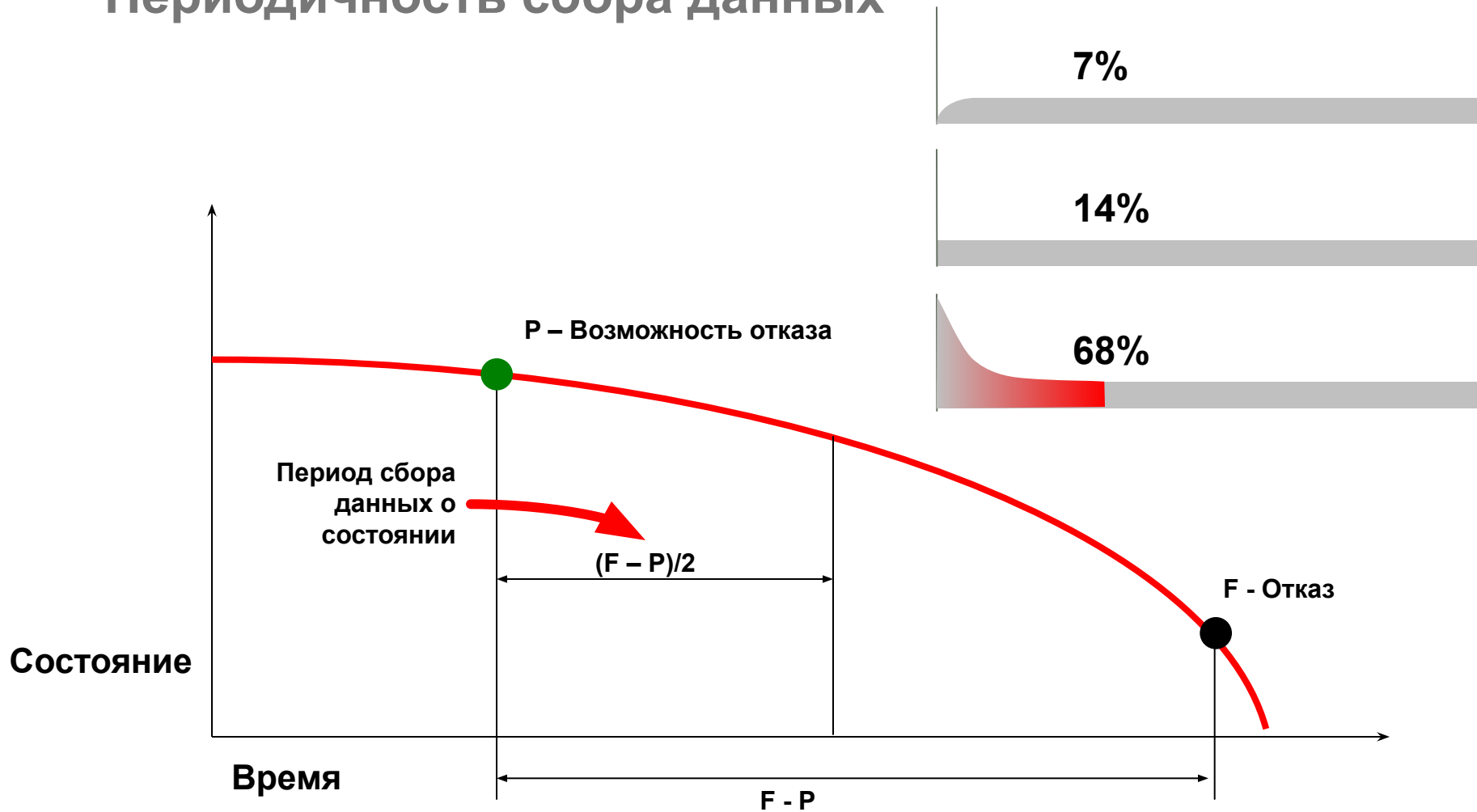
- ① Оборудование, критичное с точки зрения технологии
- ② Оборудование с высокой стоимостью ремонта
- ③ Однотипное оборудование
- ④ Интегральные показатели состояния

Интегральные показатели

Показатель	Значение	Номинальное значение	Отклонение	Вес	ИТОГО
Показатель1	202,0	198,0	4,0	2	8,0
Показатель2	129,3	132,0	2,7	3	8,1
Показатель3	12,5	12,3	0,2	5	1,0
...	...	...	...	...	...
ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ТЕХСОСТОЯНИЯ					127,0

Анализ дефектов

Периодичность сбора данных



Анализ дефектов

Для выбора стратегии ТОиР



Управление рисками



Возможные результаты

●	Производительность	40-55%
②	Себестоимость	10-40%
③	Капзатраты	50-90%
④	Затраты	50-90%
⑤	Плановые простои	10-25%
⑥	Неплановые простои	30-40%
⑦	Гарантийное обслуживание	10-50%
⑧	Безопасность	20-50%
⑨	Объем работ	20-50%
⑩	Maintenance/MERV	2 раза



Источник: Society for Maintenance and Reliability Professionals (SMRP)

Пример

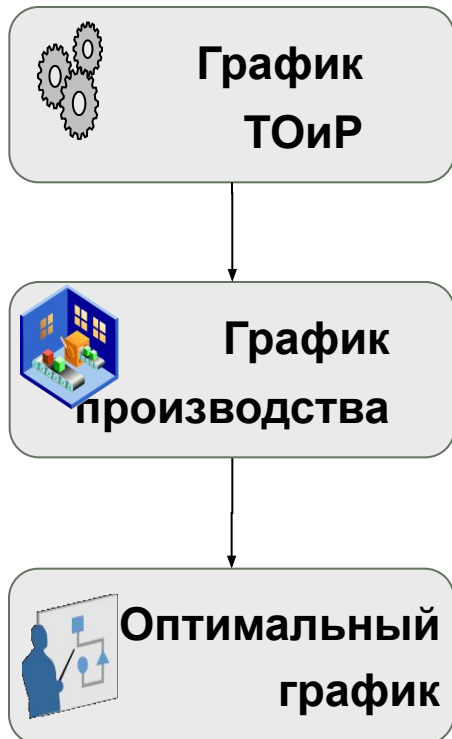
Нефтяная платформа

- Добыча – \$1 млрд./ год
- Ремонты – \$100 млн./ год
- Запчасти – \$30 млн./ год
- Возможная экономия
 - \$50 млн./ год (увеличение производительности на 5%)
 - \$5 млн./ год (сокращение затрат на ТОиР на 5%)
 - \$3 млн./ год (сокращение необоснованных запасов на 10%)



Оптимизация загрузки

Производство и ремонты

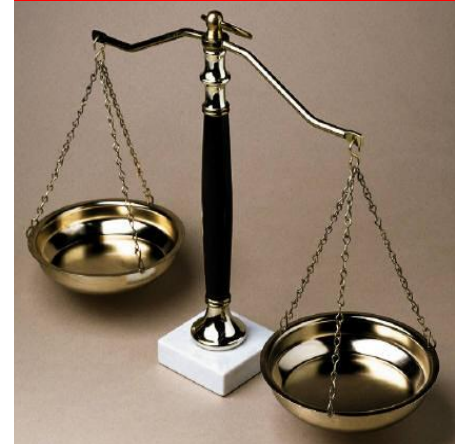


Производственные компании: Планирование остановов

- Графики ТОиР и производства
- Моделирование в Advanced Supply Chain Planning или Manufacturing Scheduling

Прибыль vs Надежность

Баланс интересов



ПРИБЫЛЬ



Выручка



Надежность



Планы
сбыта

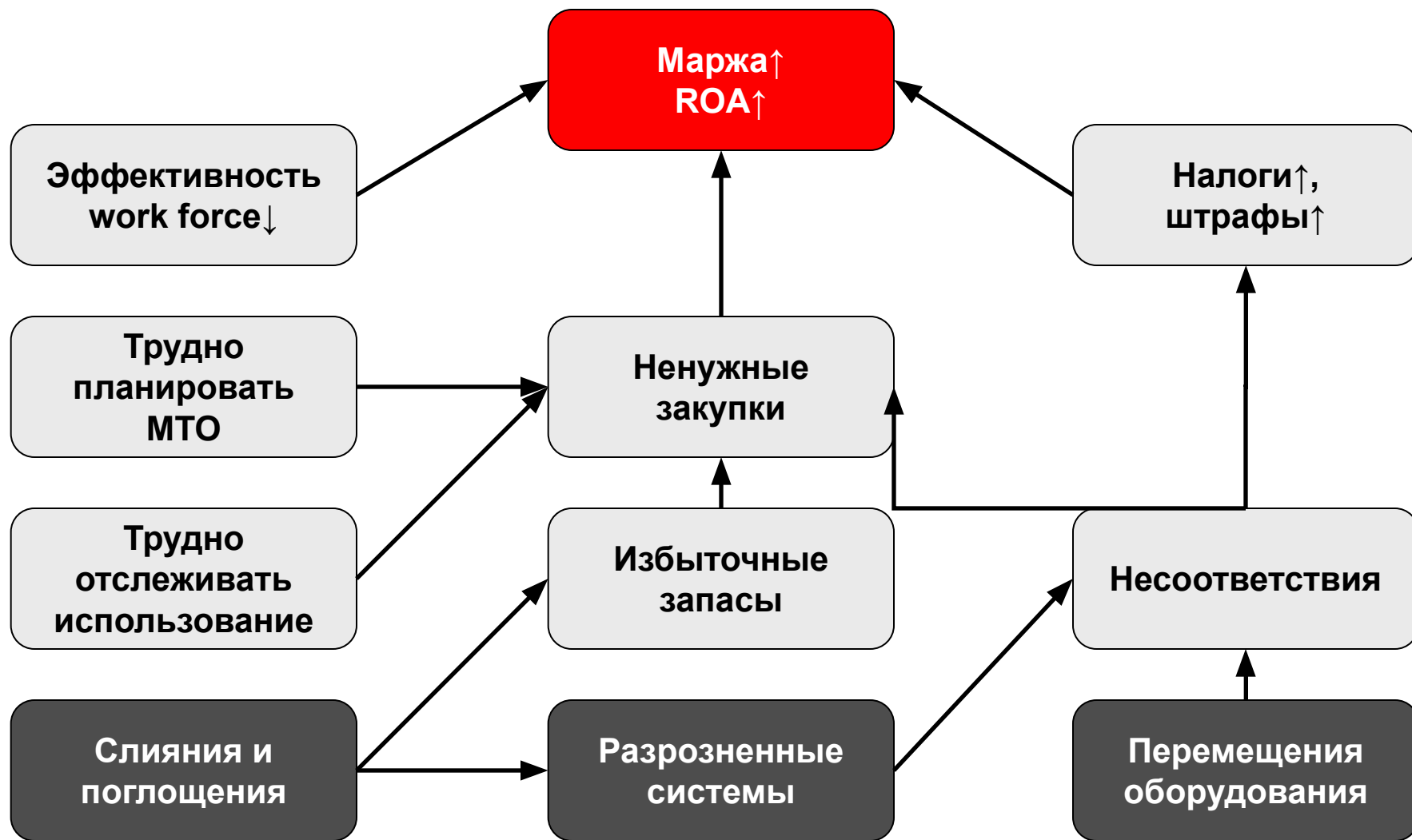


График
ТОиР

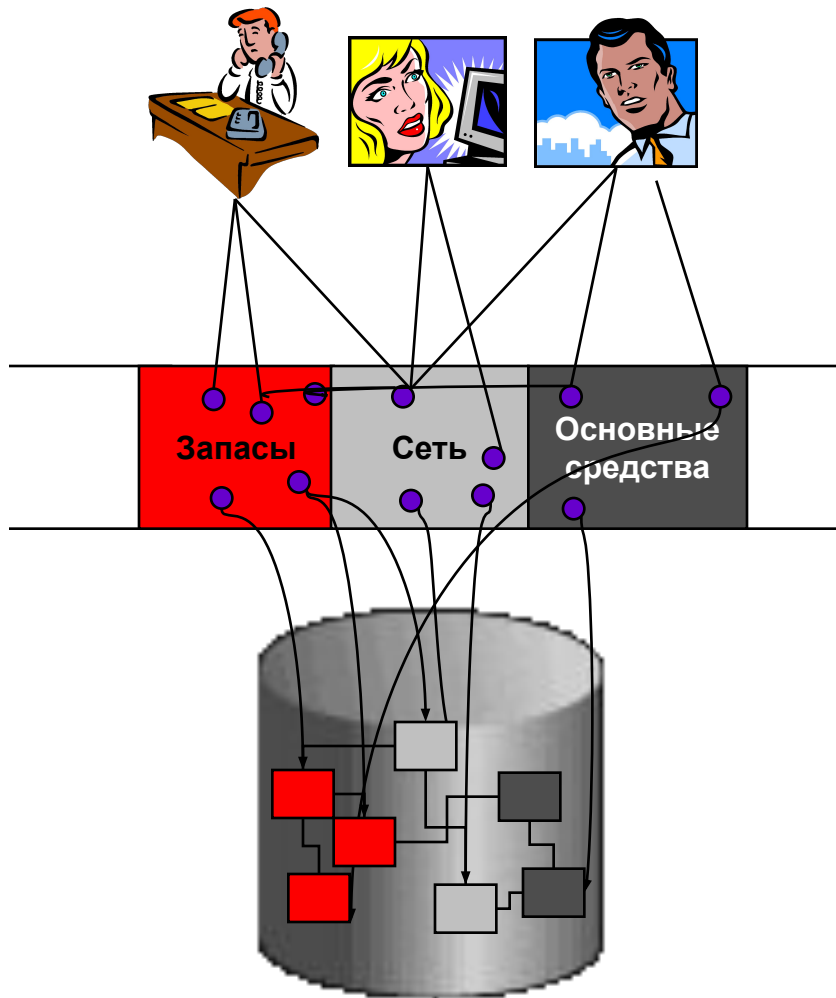
Телеком: некоторые цифры

- 40% несоответствия учетной информации фактическим данным ("It's there but where?")
- Телеком: 23-е место по показателю ROA среди основных отраслей промышленности (Business Week)
- 80% CFO недовольны уровнем управления материальными активами и возможностью отслеживания эффективности их использования (CFO Enterprise Research Services)

Почему?



Разный взгляд на одно и то же



- Пользовательские интерфейсы
- Бизнес-функции
- Базы данных

Отслеживание ЖЦ актива



Business Case: Mobistar



- Orange - один из мировых лидеров среди операторов мобильной связи
- Доля рынка - 32.6% (проникновение - 72%)
- Orange Бельгия: более 3000 антенн
- Ожидается рост количества активов в связи с появлением UMTS

Business Case: Mobistar



- Акцент на
 - управлении затратами,
 - эффективности эксплуатации сети,
 - сокращении потребности в оборотных средствах,
 - оптимизации CAPEX

Business Case: Mobistar



- Много активов – более 10 типов активов на сайт (примерно 2600 сайтов)
- Активы – в запасах или в эксплуатации – и их компоненты рассматриваются как склад
- Много перемещений активов между сайтами и складами - примерно 400/мес.

Теряете ли Вы деньги?

- Знаете ли Вы стоимость сети?
- Из какого оборудования состоит сеть и какова история его эксплуатации?
- Всегда покупаете новое оборудование?
- Сколько информационных систем Вы используете для управления сетевыми активами?
- Численность персонала, занимающегося эксплуатацией сети?

Причины для начала проекта

- Амортизация должна быть основана на фактических данных
- Оборудование и комплектующие закупаются, но находятся на складе
- Нет контроля перемещения оборудования
- Сложная ИТ-архитектура:
 - Высокая стоимость владения
- Необходима информация о полном ЖЦ активов для принятия правильных решений
- Потребность в своевременном МТО

Business Case: Mobistar



- Повышение эффективности управления активами
- Оптимизация цепочки поставок
- Сокращение запасов из-за повторного использования отремонтированного оборудования (демонтаж сайтов)



- Складские запасы уменьшены на 80%

ORACLE®