

Добровольное медицинское страхование

Продвижение продуктов для физических лиц

Семинар

12.07.2018

Обязательное медицинское страхование

- Условия ОМС определены государством.
- Полис гарантирует самый минимальный пакет услуг.
- Страхование ОМС – обязательное для каждого гражданина РФ.
- ОМС является бесплатным, оплачивается государством. Источник средств – госбюджет и взносы работодателей.
- Участник ОМС проходит диагностику и лечение в учреждениях, прикрепленных к месту жительства.



Преимущества

- Простота получения страхового полиса.
- Право на получение медицинской помощи в любом месте проживания на территории РФ, а не только по месту регистрации.
- Получение услуг по ОМС возможно не только в государственных медучреждениях, но и в частных/ведомственных, ставших участниками ОМС.
- Страховую медицинскую компанию граждан РФ имеет право выбирать самостоятельно (не чаще, чем 1 раз в год). Равно как и медучреждение, а также врачей, у которых он хочет получать обслуживание. Правда, с одной оговоркой: решение по прикреплению гражданина к медицинскому учреждению на постоянное обслуживание принимается администрацией учреждения, исходя из его возможностей.
- За получение страхового полиса не нужно ничего платить – ни работающему гражданину, ни безработному.

Недостатки

- Неполное покрытие медицинских услуг. Не на все виды услуг (профилактических и терапевтических) может рассчитывать гражданин в случае возникшей необходимости.
- Невысокое качество медицинских услуг по причине дефицита бюджетного финансирования.
- Низкая защищенность (по факту) прав застрахованных граждан при врачебных ошибках, халатности медицинского персонала и пр. В том числе и отсутствие четкого механизма по возмещению денежных средств гражданину от медучреждения.
- Отсутствие единых стандартов лечения/диагностики в разных регионах РФ.
- Отсутствие определенного конкретного перечня положенных по ОМС услуг.

Добровольное медицинское страхование

- Условия ДМС определяются страховыми компаниями.
- Более широкий список оказываемых услуг.
- Возможность выбора клиники.
- Широкий выбор страховых программ – по потребностям.
- ДМС оплачивает гражданин по договору. Источник средств – личный доход гражданина.



Преимущества

- Свобода выбора. Гражданин сам выбирает страховую компанию, программу и медицинское учреждение из тех, что ему предлагают.
- Экономия времени. Толкаться в очередях и мотаться по городу в поисках достойного медучреждения не придется.
- Высокое качество медицинских услуг.
- Защита интересов страховщика страховой компанией при возникновении спорных моментов.
- Широкий список оказываемых услуг и широкий выбор учреждений (недоступны по полису ОМС)
- Возможность выбора страхового пакета, в соответствии со своими требованиями и нуждами – минимальный пакет, обслуживание на дому и пр.
- Отношение персонала к пациентам, учитывая заинтересованность персонала в работе.

Недостатки

- Страхование ДМС оплачивается гражданином, и услуги весьма дорогостоящие.
- Риск навязывания гражданину услуг, которые ему не нужны.
- Исключения из страховых случаев, не оплачиваемые страховкой. Этот момент многие пропускают. Отдельные заболевания (список весьма широкий) страховка ДМС не покрывает.
- По ДМС не проводится лечение отдельных значимых заболеваний (например, туберкулез, диабет, психические и венерические) – только диагностика.

Добровольное медицинское страхование

- *Основными аргументами станут следующие:*

- добровольное медицинское страхование обеспечивает **ДОСТУПНОСТЬ, качество и ПОЛНОТУ** медицинских услуг с целью удовлетворения ими населения;
- медицинские учреждения заинтересованы соблюдать существующие **стандарты и нормы** обслуживания пациентов, иначе страховая компания может частично или полностью отказать в оплате;
- застрахованному не нужно проводить в медучреждении **никаких финансовых расчетов**, поскольку этим всем занимается страховая компания;
- благодаря существованию контакт-центра, **оперативно** выезжает скорая, больной определяется в специализированное медучреждение. При способствовании такого центра больному не будут назначаться ненужные процедуры, а только те, которые **эффективны и нужны**.

ДМС в Ингосстрахе

«Самое лучшее из всех доказательств есть опыт»

(Фрэнсис Бэкон)

СПАО «Ингосстрах» более **20 лет** на рынке ДМС



- **Один из лидеров рынка.**
Доля ДМС в портфеле компании составляет около **11,6%**
- **Доверие клиентов.**
Более **570 000** Застрахованных **75%** клиентов перезаключают договор ДМС со СПАО «Ингосстрах»
- **Профессиональная команда**
Более **400** опытных высококвалифицированных сотрудников компании в Москве и филиалах:
- из них более **100** врачей Управления организации медицинской помощи (круглосуточный контакт-центр)
- **Долгосрочные отношения с ЛПУ**
Более **6 500** медицинских учреждений по всей России:
- из них свыше **700** медицинских учреждений в г. Москве

Возможности стандартного ДМС

- прием высококвалифицированных специалистов
- исследования и диагностика на современном лечебно-диагностическом оборудовании
- отсутствие очередей и внимательное отношение персонала

- Лечение заболеваний, являющихся исключением у других страховщиков**
- контроль качества оказываемых услуг со стороны страховой компании
 - обеспечение организации медицинской помощи специалистами страховой компании
 - **сахарный диабет** обоих типов на любой стадии
 - **кожные заболевания** (в т. ч. глубокие и распространенные микозы, псориаз, экзема и нейродермит)
 - заболевания, **передающиеся половым путем**, включая генерализованные формы
 - **доброкачественные новообразования ЦНС, эпилепсия**
 - **профессиональные заболевания**

Оказание широкого перечня медицинских услуг, в том числе являющихся исключением у других страховщиков

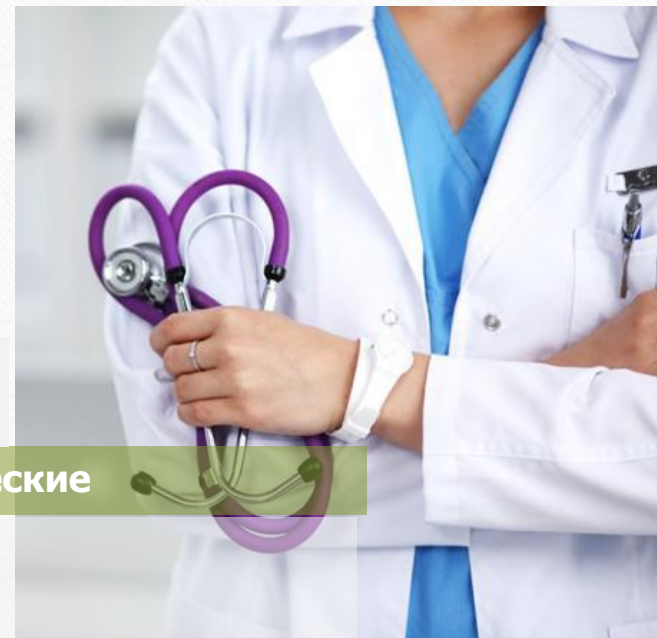
Поликлинические

- генетические исследования
- **все виды** гормональных исследований
- иммунологические исследования, в том числе **определение иммунного статуса**
- диагностика заболеваний, передающихся половым путем, методом ПЦР **без ограничений**
- **реабилитация** в поликлинике (после травмы, произошедшей в течение срока действия договора страхования)

Стоматологические

без ограничений

- наркоз
- удаление зубного камня
- покрытие зубов фторлаком
- пломбирование каналов с использованием термофилов
- терапевтическое лечение пародонтита



Features Advantages Benefits

- **Свойства** – описывают факты, данные, свойства продукта.
- **Преимущества** – показывают, как продукты, услуги или их характеристики могут использоваться покупателем или помочь ему. Чем ваш товар отличается от товаров конкурентов?
- **Выгоды** – показывают, как продукты или услуги удовлетворяют явные потребности, высказанные покупателем. Выгоды – это интересы клиента.

Выгоды

Сочетание выгод – это сильная положительная установка в сознании человека

• Материальные

- Экономия денег
- Качество услуг
- Экономия времени
- Стабильность
- Сроки действия



• Эмоциональные

- Имидж
- Сервис
- Эстетика
- Престиж
- Внимание и забота
- Статус
- Избранность
- Уверенность в безопасности

Продукт ДМС «Вирус.НЕТ»

□ **Вакцинация против гриппа** по эпидемическим показаниям:

- Осмотр врачом перед вакцинацией, термометрия;
- Вакцинация преимущественно импортной вакциной.

□ **Лечение** при возникновении местных и системных **побочных эффектов** в результате вакцинации.

□ **Лечение гриппа и других ОРВИ и их осложнений.**

Виды медицинской помощи:

□ **Амбулаторно-поликлинические услуги:**

- консультации специалистов;
- лабораторные и инструментальные исследования;
- физиолечение (без ограничения количества процедур);
- оказание помощи на дому врачом-терапевтом;
- оформление больничных листов;
- услуги дневного стационара.

□ **Скорая медицинская помощь:**

- выезд бригады в пределах 30 км за МКАД;
- комплекс экстренных лечебных манипуляций;
- транспортировка в стационар, а при отсутствии показаний к госпитализации – обратно.

□ **Экстренная госпитализация в стационар:**

- консультации специалистов;
- лабораторные и инструментальные исследования;
- физиолечение (без ограничения количества процедур);
- лекарственные препараты и необходимые для лечения средства;
- пребывание в 2-х местной палате стационара.



✓ **без медицинского анкетирования**

✓ для лиц от **18 до 59 лет**

✓ страховая сумма **2 млн. рублей** на одного Застрахованного

✓ Оказание услуг по данному полису возможно по истечении **15 дней с даты начала** страхового периода

Стоимость полиса на 1 год: 5 000 руб.

КВ – 20% (1 000 руб.)



Продукт ДМС «Вирус.НЕТ»

- **Потенциальные клиенты:**

- **Молодые люди** (относительно здоровые), которые не могут или не хотят приобретать полноценное ДМС, но в случае обращения в ЛПУ надеются на быструю и качественную МП.
- **Возрастные люди**, у которых велик риск осложнений на фоне ОРЗ, и они хотят получить своевременную консультацию узких специалистов и пролечиться в стационаре в комфортных условиях у квалифицированных врачей.
- Клиенты, которые часто болеют простудными заболеваниями.

- **FAV**

Благодаря продукту ДМС «Вирус.НЕТ» от компании СПАО «Ингосстрах» за небольшие деньги (5000 р) с обширным набором медицинских услуг, Вы получите: **своевременную медицинскую помощь квалифицированных специалистов, сэкономите время на визитах к врачам и обследованиях, не пропустите серьезного заболевания.** При необходимости в условиях стационара будете пролечены в **комфортных для вас условиях** (не более 2 чел. в палате).

«ТРАВМАПОЛИС»

• Услуги по продукту

- Амбулаторное консультации специалистов (травматолога, хирурга, офтальмолога, невролога).
- рентгенологические исследования
- ультразвуковые исследования
- КТ и/или МРТ (не более одного раза при черепно-мозговой травме при наличии показаний)
- обработку и перевязку ран
- наложение гипсовых повязок и фиксирующих конструкций, включая ортезы.
- экспертизу временной нетрудоспособности

✓ без медицинского анкетирования

✓ для лиц от **0** до **79** лет

✓ Обращение не позднее 36 часов с момента получения травмы

✓ страховая сумма **150 000 рублей** на одного Застрахованного

✓ Продукт действует на всей территории РФ

✓ **Стоимость полиса на 1 год: 1 000 руб.**

КВ – 20%



«ТРАВМАПОЛИС»

- **Потенциальные клиенты:**

- **Посетители спортивных клубов, центров.**
- **Рабочие** занимающиеся ремонтными и строительными работами.
- **Пенсионеры СОТ** в весенне-осенний период
- **Дети** – непоседы (в т.ч. выезжающие в ДОЛ, туристические походы, занимающиеся спортом)
- При неблагоприятных погодных условиях в **зимнее время.**
- Люди имевшие **негативный опыт получения** мед. услуг в травм.пункте.

- **FAB**

Благодаря продукту ДМС «Травмаполис» от компании СПАО «Ингосстрах» всего за 1000 р Вы получите: **своевременную медицинскую помощь квалифицированных специалистов, сэкономите время на визитах к врачам и обследованиях, не пропустите серьезных последствий травмы и сможете провести дорогостоящее обследование при показаниях к ним (КТ, МТР).**

«ТРАВМАПОЛИС (хоккей)»

• Услуги по продукту

амбулаторно-поликлинические услуги

- консультации специалистов (травматолога, хирурга, офтальмолога, невролога).
- рентгенологические исследования
- ультразвуковые исследования
- КТ и/или МРТ (не более одного раза при черепно-мозговой травме при наличии показаний)
- Обезболивание, обработку и перевязку ран
- наложение гипсовых повязок и фиксирующих конструкций, включая ортезы.
- консультация физиотерапевта и физиолечение (электро- и светолечение, теплотечение и др.) – не более 5 сеансов в год;
- одно установочное занятие ЛФК в год;
- экспертизу временной нетрудоспособности

услуги службы скорой медицинской помощи

услуги стационара

✓ без медицинского анкетирования

✓ для лиц от **18 до 69 лет**

✓ Для лиц 60 лет и старше применяются повышающие коэффициенты

✓ Обращение не позднее 36 часов с момента получения травмы

✓ по одному страховому случаю в год

✓ страховая сумма **1 млн. рублей** на одного Застрахованного

✓ Продукт действует на всей территории РФ

✓ **Стоимость полиса на 1 год: 2 000 руб.**

КВ – 25% (500 руб.)



«ТРАВМАПОЛИС (хоккей)»

- **Потенциальные клиенты:**

- **Любители хоккея** при спортивных клубах и обществах (Ночная Хоккейная Лига).
 - **Посетители ледовых арен** играющие в хоккей
-

- **FAB**

Благодаря продукту ДМС «Травмаполис. хоккей» от компании СПАО «Ингосстрах» всего за 2000 р в случае получения травмы Вам окажут: экстренную и плановую медицинскую помощь квалифицированные специалисты, Вы **сэкономите время** на визитах к врачам и обследованиях, **не пропустите серьезных последствий** травмы и **сможете провести дорогостоящее обследование при показаниях** к ним (КТ, МТР), а в случае серьёзности поражения, получить полный объем помощи в **комфортных условиях** стационара (не более 2 человек).

Услуги по продукту

амбулаторно-поликлинические услуги

- консультации и оказание медицинской помощи: терапевтом/педиатром, травматологом, хирургом, отоларингологом, невропатологом, офтальмологом, урологом, гинекологом, хирургом-стоматологом
- Выезд терапевта/педиатра, травматолога, хирурга на дом с целью продления больничного листа (без лечебных манипуляций);
- лабораторные исследования: общеклинические и биохимические (за исключением гормонов, их производных и метаболитов), микробиологические анализы крови и других биологических сред организма;
- инструментальная диагностика: ультразвуковые, рентгенологические, эндоскопические исследования; функциональная диагностика; КТ, МРТ;
- хирургическое лечение, включая малоинвазивные хирургические методики и анестезию; услуги стационара одного дня;
- физиотерапия; классический массаж (не более 10 сеансов по каждому случаю за период страхования);
- зубопротезирование, включая подготовку к нему, без применения драгоценных металлов, шинирование зубов;
- экспертиза временной нетрудоспособности; медицинское обследование с целью оформления посыльного листа на МСЭК; **услуги службы скорой медицинской помощи, услуги стационара (экстренная стационарная помощь).**

✓ без медицинского анкетирования

✓ Годовой полис ДМС

✓ для лиц от **1 до 65 лет**

✓ Покрытие – **травма и ее последствия**, возникшие в результате ДТП

✓ страховая сумма **1 млн. рублей** на одного Застрахованного

✓ Продукт действует на всей территории РФ

✓ медицинское учреждение определяет СПАО «Ингосстрах»

✓ **Стоимость полиса на 1 год: 1 800 руб.**

КВ – 30% (540 руб.)



- **Потенциальные клиенты:**

- Водители и пассажиры легкового транспорта (особенно побывавшие в ДТП)
 - Постоянные пассажиры общественного транспорта и маршрутных такси (особенно побывавшие в ДТП)
 - Пешеходы (особенно столкнувшиеся с произволом автолюбителей на дорогах)
 - Велосипедисты, особенно участвующие в междугородних передвижениях (члены вело клубов и обществ)
-

- **FAB**

Благодаря продукту ДМС «АвтоМед» от компании СПАО «Ингосстрах» всего за 1800 р в случае ДТП Вы получите: экстренную и плановую медицинскую помощь квалифицированных специалистов, сэкономите время на визитах к врачам и обследованиях, не пропустите серьезных последствий травмы и сможете провести дорогостоящее обследование (КТ, МТР), зубопротезирование при ЧЛТ, а в случае серьёзности поражения получить полный объем медицинской помощи в комфортных условиях стационара (не более 2 человек).

Услуги по продукту

амбулаторно-поликлинические услуги

- консультации и оказание медицинской помощи: терапевтом/педиатром, травматологом, хирургом, отоларингологом, невропатологом, офтальмологом, урологом, гинекологом, хирургом-стоматологом
- Выезд терапевта/педиатра, травматолога, хирурга на дом с целью продления больничного листа (без лечебных манипуляций);
- лабораторные исследования: общеклинические и биохимические (за исключением гормонов, их производных и метаболитов), микробиологические анализы крови и других биологических сред организма;
- инструментальная диагностика: ультразвуковые, рентгенологические, эндоскопические исследования; функциональная диагностика; КТ, МРТ;
- хирургическое лечение, включая малоинвазивные хирургические методики и анестезию; услуги стационара одного дня;
- физиотерапия; классический массаж (не более 10 сеансов по каждому случаю за период страхования);
- зубопротезирование, включая подготовку к нему, без применения драгоценных металлов, шинирование зубов;
- экспертиза временной нетрудоспособности; медицинское обследование с целью оформления посыльного листа на МСЭК; **услуги службы скорой медицинской помощи, услуги стационара (экстренная стационарная помощь).**

✓ **без** медицинского анкетирования

✓ ДМС на **1-7** дней

✓ для лиц от **0** до **79** лет

✓ Покрытие – **травма и ее последствия**, возникшие в результате ДТП

✓ страховая сумма **1 млн. рублей** на одного Застрахованного

✓ Продукт действует на всей территории РФ

✓ медицинское учреждение определяет СПАО «Ингосстрах»

✓ **Страховая премия: 70 руб./день**

КВ – 30%



- **Потенциальные клиенты**

- Туристические агентства организовывающие автобусные экскурсии.
- Клиенты планирующие автомобильные поездки на длительные расстояния по России.
- Компании перевозящие большие группы людей (вахтовики на период поездки).
- Велосипедисты совершающие длительные туристические переезды по автострадам.

- **FAB**

Благодаря продукту ДМС «АвтоМед.Экспресс» от компании СПАО «Ингосстрах», всего за 70 р в сутки вы застрахуете свое здоровье на период путешествия от ДТП и сможете получить: экстренную и плановую медицинскую помощь квалифицированных специалистов, сэкономите время на визитах к врачам и обследованиях, не пропустите серьезных последствий травмы и сможете провести дорогостоящее обследование (КТ, МТР), зубопротезирование при травме ЧЛТ, а в случае серьёзности поражения получить полный объем медицинской помощи в комфортных условиях стационара (не более 2 человек).

Продукт ДМС для физических лиц.

Страховые суммы:

ДМС «Базовый»: «Поликлиника» – 2 000 000 руб.;

ДМС «Стандарт»: «Поликлиника» – 2 000 000 руб.;

«Экстренная стационарная помощь» – 3 000 000 руб. ✓

ДМС «Оптималь»: «Поликлиника» – 2 000 000 руб.,

«Специализированная стоматология» – 1 000 000

руб.,

«Экстренная стационарная помощь» – 3 000 000

руб.;

ДМС «Премиум»: «Поликлиника» – 2 000 000 руб.,

«Специализированная стоматология» – 1 000 000

руб. **«Поликлиника»** – амбулаторно-поликлинические услуги (консультации врачей-специалистов, инструментальные методы исследования, лабораторная диагностика, физиотерапевтические методы лечения и пр.) в том числе оказание медицинской помощи на дому в пределах административных районов и границ населенного пункта.

руб. **«Специализированная стоматология»** – диагностические, лечебные и зубопротезные стоматологические услуги (терапевтическое лечение с использованием свето- и химически отверждаемых композитных и прочих материалов, удаление зубов (простое, сложное), рентгеновская и радиовизиографическая диагностика, местная анестезия и наркоз и пр.).

■ **«Экстренная стационарная помощь»** – услуги скорой медицинской помощи (выезд бригады службы скорой медицинской помощи, включая комплекс экстренных лечебных манипуляций, необходимую экспресс-диагностику и экстренную медицинскую транспортировку в медицинское учреждение) и медицинские услуги стационара при экстренной госпитализации (лабораторные и инструментальные исследования; пребывание в отделении интенсивной терапии; реанимационные мероприятия хирургическое и консервативное лечение; пребывание в стационаре в палате категории не выше двухместной и пр.). Прерывание беременности по медицинским показаниям

■ **«Аптека «РИГЛА-ОПТИМА»** – обеспечение застрахованных лиц лекарственными средствами, предусмотренными указанной программой ДМС, в аптечной сети «РИГЛА» по назначению лечащего врача при оказании амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских услуг. После уплаты 20% от их стоимости (безусловная франшиза).

✓ **Медицинское анкетирование** при первичном заключении договора ДМС и при перерыве в страховании 30 дней

для лиц **от 0 до 17 лет и от 18 до 79 лет**

✓ **КВ – 20%**



Продукт ДМС для физических лиц.

ТАРИФЫ - ВЗРОСЛЫЕ

			Группа 1						
	женщины								
Продукт/ возраст	18-22	23-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-79
БАЗОВЫЙ	9 600	11 300	12 900	14 100	16 000	18 500	24 600	29 500	36 900
СТАНДАРТ	13 100	15 200	17 200	18 800	21 500	25 000	31 400	37 500	48 900
ОПТИМАЛ	26 700	29 800	30 800	31 700	33 700	35 800	41 100	45 600	55 700
ПРЕМИУМ	29 700	32 800	33 800	34 700	36 700	38 800	44 100	48 600	58 700
	мужчины								
Продукт/ возраст	18-22	23-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-79
БАЗОВЫЙ	6 100	7 200	9 200	10 500	11 800	13 600	15 600	18 700	23 400
СТАНДАРТ	9 600	11 100	13 500	15 200	17 300	20 100	22 400	26 700	35 400
ОПТИМАЛ	20 000	22 300	23 900	25 100	26 700	28 500	29 900	33 000	40 600
ПРЕМИУМ	23 000	25 300	26 900	28 100	29 700	31 500	32 900	36 000	43 600

ТАРИФЫ - ДЕТИ

			Группа 1			
Продукт/ возраст	от 0 до 1 года	1-3 года	4-7 лет	8-9 лет	10-12 лет	старше 13 лет
БАЗОВЫЙ	24 800	14 000	12 000	9 500	7 500	7 000
СТАНДАРТ	29 800	21 000	17 100	12 800	10 800	10 600
ОПТИМАЛ	29 800	22 900	22 800	18 900	17 100	17 000
ПРЕМИУМ	32 800	25 900	25 800	21 900	20 100	20 000

Поликлиническая помощь

- поликлиника № 1, поликлиника №2, АОКБ, АКОБ, АКОД, ООО «Гиппократ», ООО медицинский центр «Здоровье», ООО «Биолам», Новодвинская ЦГБ, ЦМСЧ № 58, "Котласская ЦГБ, ГБУЗ АО "Онежская ЦРБ, Вельская ЦРБ

Стационарная помощь

- СМКЦ имени Н.А. Семашко, АОКБ, АКОД, Новодвинская ЦГБ, ЦМСЧ № 58, Северодвинская ГБ № 2, Котласская ЦГБ, Онежская ЦРБ

Специализированная стоматология

- СМКЦ имени Н.А. Семашко, ООО «Дент-Мастер», ООО «Архком», ООО «Медицина-Сервис», ООО «ГЛОРИЯ-Дент», Новодвинская ЦГБ, ООО «Дента-Сервис», ЦМСЧ № 58, Северодвинская ГБ № 2, Котласская ЦГБ, Онежская ЦРБ, ООО «Аурум плюс». ООО «Беломорская медицинская компания», ООО «Клиника эстетической стоматологии «Коралл», Отд. больница на станции Исакогорка ОАО «РЖД».