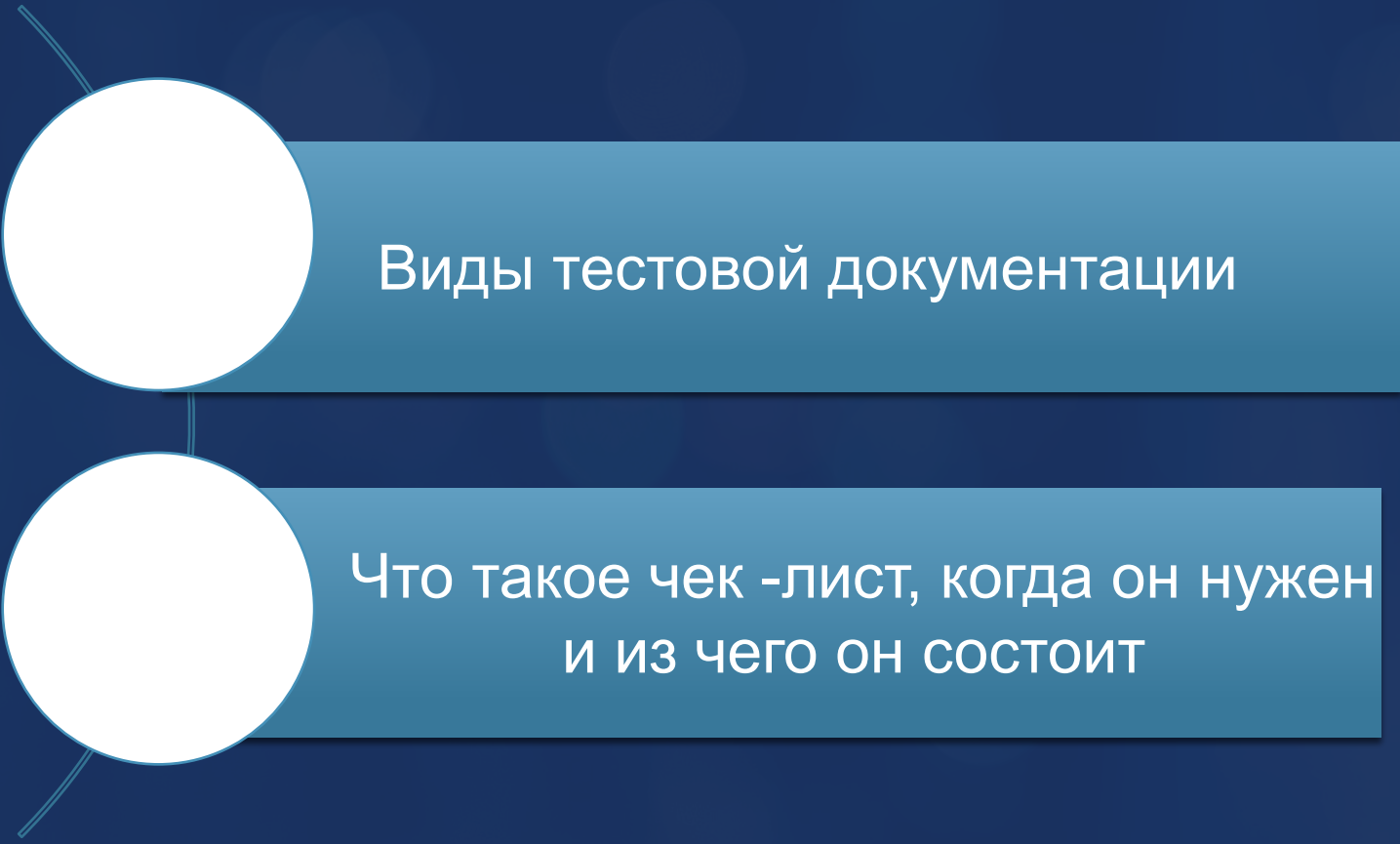




ТЕСТИРОВЩИК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

КУРС «РУЧНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ»

4. АРТЕФАКТЫ ТЕСТИРОВАНИЯ. ЧЕК-ЛИСТЫ.



Виды тестовой документации

Что такое чек -лист, когда он нужен
и из чего он состоит



Тестовая документация — это набор документов, создаваемых перед началом процесса тестирования и непосредственно в процессе. Эти документы описывают покрытие тестами и процесс выполнения тестов, в них указываются необходимые для тестирования вещи, приводится основная терминология и т. д.



ЧТО ТАКОЕ ТЕСТОВАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ



·Если тестирование не документируется, это мешает увидеть полную картину проекта. Без четких целей, пошагового плана по их достижению и указания всех важных условий ожидаемый результат будет неясен. В таких условиях у всех может быть разное понимание общей цели и конечного продукта.

·Тестовая документация определяет, что для нас важно и почему, какие действия мы должны выполнить и сколько времени у нас есть. Наконец, в документации обозначено, чего должна достичь команда и что сигнализирует об окончании процесса.

·Отсутствие документации может серьезно повлиять на работу тестировщиков. Это особенно верно при работе со сложными продуктами или при часто меняющихся требованиях.

·Непонимание того, как и почему должна вести себя та или иная функция, приводит к большему количеству ошибок. Неправильная расстановка приоритетов может привести к пропуску багов и предоставлению неполных отчетов. Примеры можно продолжать и продолжать.



В ЧЕМ ВАЖНОСТЬ ТЕСТОВОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ



Наиболее часто используемые документы — это планы тестирования, чек-листы, тест-кейсы, сценарии использования, баг-репорты и спецификации требований.

КАКУЮ ТЕСТОВУЮ ДОКУМЕНТАЦИЮ ИСПОЛЬЗУЮТ QA-КОМАНДЫ



План тестирования описывает все действия по тестированию в рамках одного проекта. Здесь вы можете найти информацию обо всем, что нужно сделать тестировщику или команде QA в ходе проекта.

В каждом плане тестирования указывается объект тестирования, график работы, критерии начала и окончания тестирования, стратегия, риски и список выполненных работ.



ПЛАН ТЕСТИРОВАНИЯ (TEST PLAN)



Чек-лист — это документ, содержащий краткое описание функций, которые должен проверить тестировщик.

Выглядит чек-лист как список функционала с указанием статуса — результата проверки.

Чек-листы могут использоваться вместо тест-кейсов, поскольку их легче подготовить. Но если вам нужно более конкретное описание процедуры, без тест-кейсов не обойтись.

.



ЧЕКЛИСТ (CHECKLIST)



В тест-кейсе содержатся:

- подробное описание шагов и действий, которые тестировщик должен выполнить для тестирования какой-то одной части функционала,
- критерии прохождения тестов.

Компании могут использовать разные форматы тест-кейсов, но информация в них всегда очень подробная и конкретная.

ТЕСТ-КЕЙС (TEST CASE)



Use case — это более простой и менее официальный документ. Он описывает сценарий взаимодействия с программным обеспечением.

Каждый юзкейс основан на предположении о том, что пользователь программы будет делать и где он будет кликать. Это позволяет тестировщикам протестировать предполагаемые пути пользователя.

При создании юзкейсов тестировщики учитывают требования и бизнес-цели.



СЦЕНАРИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (USE CASE)



Баг-репорт - это технический документ, который содержит в себе полное описание бага, включающее информацию как о самом баге (краткое описание, критичность, приоритет и т.д.), так и об условиях возникновения данного бага.

Подробный и эффективный баг-репорт значительно увеличивает шансы быстро исправить баг.



БАГ-РЕПОРТ



Спецификация требований или просто требования — это полное описание разрабатываемого программного обеспечения.

В требованиях указываются свойства, качества и особенности разрабатываемой программы. Используя эту информацию, команды могут избежать недоразумений и разногласий.



СПЕЦИФИКАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ (REQUIREMENTS SPECIFICATION)



Отчёт о результатах тестирования - документ, обобщающий результаты работ по тестированию и содержащий информацию, достаточную для соотнесения текущей ситуации с тест-планом и принятия необходимых управленческих решений.



ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ТЕСТИРОВАНИЯ



Все тестировщики могут составлять чеклисты, тест-кейсы и баг-репорты. Это часть их повседневных обязанностей.

А вот подготовка плана тестирования требует дополнительных навыков и опыта. Это задача для опытного специалиста или QA Lead.

Чем крупнее проект, тем больше документации нужно.

Тестовая документация динамична. Она эффективна только в том случае, если команда QA регулярно ее обновляет.



КАК ВСЕ РАБОТАЕТ



Если документацию заводят только «чтобы было», никакого смысла в ней нет. В ходе тестирования могут меняться требования и приоритеты. Это влияет на покрытие тестами, необходимые ресурсы и т. д. Если команда не записывает изменения, в результате получаются неэффективные документы и непоследовательность в работе.

Аналогично, со временем устаревают и теряют свою актуальность тест-кейсы и сценарии использования. Может появиться новый функционал, который тоже нужно покрыть тестами. И если вы не будете все тщательно записывать, вы рискуете получить бесполезную документацию.



КАК ВСЕ РАБОТАЕТ



Каждая компания сама определяет, стоит ли создавать тестовую документацию. QA-специалисты могут рекомендовать клиентам это сделать, но последнее слово остается за клиентами.

Описанные документы помогают упорядочить имеющуюся информацию. Благодаря этому даже новичок в команде сможет легко разобраться, что к чему. И хотя создание документации требует дополнительного времени, ее отсутствие приведет к куда большим временным затратам.



В ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Чек-лист -список, содержащий ряд необходимых проверок для какой-либо работы.

В тестировании чек-лист — это список проверок для тестирования продукта. Чек-листы устроены предельно просто. Любой из них содержит перечень блоков, секций, страниц, других элементов, которые следует протестировать, например

Выполненные пункты отмечаются статусами, например: “Passed”, “Failed”, “Blocked”, “Skipped”, “Not run”. Эти статусы также могут иметь свой цвет:

Passed	Failed	Blocked	Skipped	Not run
--------	--------	---------	---------	---------

Сайт "checklist.example"
Регистрация
Email
Соцсети
Валидация полей
Авторизация
Пользователь активирован
Пользователь не активирован
Восстановление пароля
Валидация полей
Профиль
Изменение имени
Изменение email
Изменение пароля
Валидация полей
Подписка
Удаление аккаунта

ЧТО ТАКОЕ ЧЕК-ЛИСТ, КОГДА ОН НУЖЕН И ИЗ ЧЕГО ОН СОСТОИТ

Чек-листы в обычной жизни



ЧЕК-ЛИСТЫ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ И В ОБЫЧНОЙ ЖИЗНИ

1. Один пункт = одна проверка.
2. При составлении чек-листа нужно опираться на требования, чтобы не тестировать то, что не существенно.
3. Давайте пунктам чек-листа названия по форме, общей для всех членов команды, чтобы работа с чек-листом не вызывала неоднозначных толкований.
4. Детализируйте чек-лист в зависимости от задачи.
5. Объединяйте чек-листы в матрицы, где можно отразить не только сами проверки, но и условия проверки (платформа, версия продукта, сотрудник и т.п.) и статус проверки. *(Матрицы — это компромисс между чек-листами и тест-кейсами. Их легче поддерживать, чем тест-кейсы, так как в такой таблице отсутствуют шаги (steps). В них одна строка = одна проверка)*

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОСТАВЛЕНИЮ ЧЕК-ЛИСТОВ

Сайт "checklist.example"	Тестировщик 1	Тестировщик 2	Тестировщик 3
	Firefox Browser 70.0.1	Google Chrome 78.0.3904.108	Opera 65.0.3467.42
Регистрация			
Email	Passed	Passed	No run
Соцсети	Failed	Passed	Failed
Валидация полей	Passed	Passed	Passed
Авторизация			
Пользователь активирован	Passed	Passed	Failed
Пользователь не активирован	Passed	Skipped	Passed
Восстановление пароля	Passed	No run	Passed
Валидация полей	Passed	Failed	Skipped
Профиль			
Изменение имени	Passed	Passed	Failed
Изменение email	Failed	Skipped	Passed
Изменение пароля	Failed	Passed	Skipped
Валидация полей	Passed	Skipped	
Подписка	Failed	Passed	Passed
Удаление аккаунта	No run	No run	No run

Преимущества:

- чек-лист легко читается;
- по чек-листу быстро тестировать
- чек-лист — источник результатов для отчёта: можно быстро посчитать сколько проверок выполнено, и в каком они статусе, узнать количество открытых репортов;
- в любой момент можно узнать статус — всегда есть то, что нужно проверить в первую очередь, можно упорядочить пункты чек-листа или изменить порядок, когда это требуется.

ПРЕИМУЩЕСТВА ЧЕК-ЛИСТОВ

Недостатки:

- неопределенность тестового набора: каждый тестирующий выполняет пункт чек-листа по-своему;
- неопределенность тестовых данных;
- недостаточность детализации;
- сложнее обучить начинающих сотрудников: пункты чек-листа чаще абстрагируются от конкретных элементов интерфейса и описывают то, что нужно сделать;
- чек-лист менее эффективен для начинающих тестирующих, лучше использовать тест-кейсы.

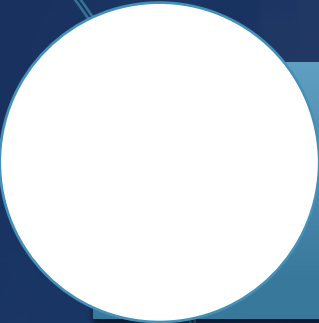
НЕДОСТАТКИ ЧЕК-ЛИСТОВ



ТЕСТИРОВЩИК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

КУРС «РУЧНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ»

6. ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ



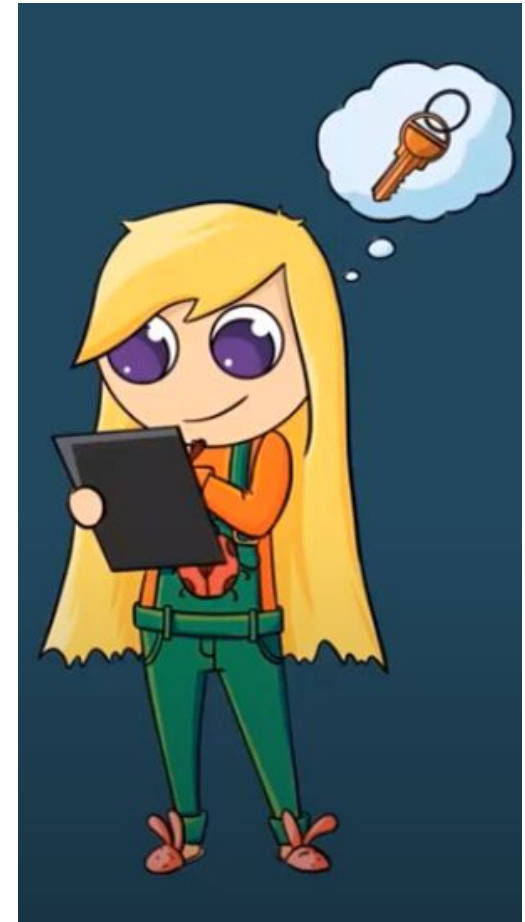
Оформление тестового случая. Учимся составлять чек-лист проверок.



Разберем вопрос с собеседования

ЧЕК-ЛИСТ ДЛЯ КЛЮЧА

1. Осмотр –нет сколов и трещин
2. Легко вставляется в замочную скважину
3. Закрыть на 1 оборот
4. Открыть
5. Закрыть на три оборота
6. Открыть
7. Достать ключ и вставить снова



A		B		C	
Build				1.0	
Environment				Windows 10	
Test date				08.07 - 10.07.2019	
Tester				Rusov	
Test Type		Checking		Result	
Вычисление квадратного корня					
Smoke		Из положительного числа			
CP		Из нуля			
CP		Из отрицательного числа			
EXT		Из любого набора символов (числа, буквы, специальные символы)			
Вычисление десятичного логарифма					
Smoke		Из положительного числа			
CP		Из нуля			
CP		Из отрицательного числа			
EXT		Из любого набора символов (числа, буквы, специальные символы)			
Комбинация вычислений					
EXT		Расчет десятичного логарифма из полученного квадратного корня			
EXT		Расчет квадратного корня из полученного десятичного логарифма			
EXT					

Пример реального чек-листа

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Общая информация													
Проект													
Вид тестирования		Модульное											
Модуль		Здания											
Блок модуля		-											
Тестовые данные		В системе N (например, 75) зданий, из них: "1" - ветхое (всего A), "2" - не используется (всего B), "3" - используется, но завязано на ТП, которая не используется (всего C), "4" - строится (всего - D), "5" и остальные - используется											
Роль		Администратор АИС											
Описание тестового плана												Tester	
№	Описание сценария						Ожидаемый результат				Заметки для тестирования	Результат	ID дефекта(ов); комментарии тестировщик
1	Действие: добавление нового здания												
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
		2.2.7	1. Добавляем фото 1. 2. Удаляем это фото. 3. Обзор - новое фото (фото 2) - "добавить".				Видим фото 2, но не видим фото 1					passed	
		2.2.8	1. Добавляем фото 1. 2. Удаляем это фото. 3. Обзор - фото 1 (та же фотография!) - "добавить".				Видим фото 1					passed	
		2.2.9	1. Добавляем фото 1. 2. Удаляем его 3. Обзор - добавляем фото 2 4. Обзор - снова добавляем фото 1				Видим и фото 1 и фото 2					passed	
		2.2.10	1. Открываем карточку здания, на котором нет фото, добавляем туда фото 1 с датой 22.06.11 2. Сохраняем карточку и снова открываем на редактирование 3. Добавляем фото 2 с сегодняшней датой 4. Сохраняем карточку				Видим фото 1 с датой 22.06.11 и фото 2 с сегодняшней датой					failed	
		2.2.11	1. Открываем карточку здания, на котором нет фото, добавляем туда фото 1 с датой 22.06.11 2. Сохраняем карточку и снова открываем на редактирование 3. Добавляем фото 2 с сегодняшней датой				Видим фото 2, но не видим фото 1					failed	
Адм. АИС		Адм. зданий		Отв. за здание		Отв. за организацию		Читатель		Гость			

Пример реального чек-листа

ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ЧЕК-ЛИСТОВ

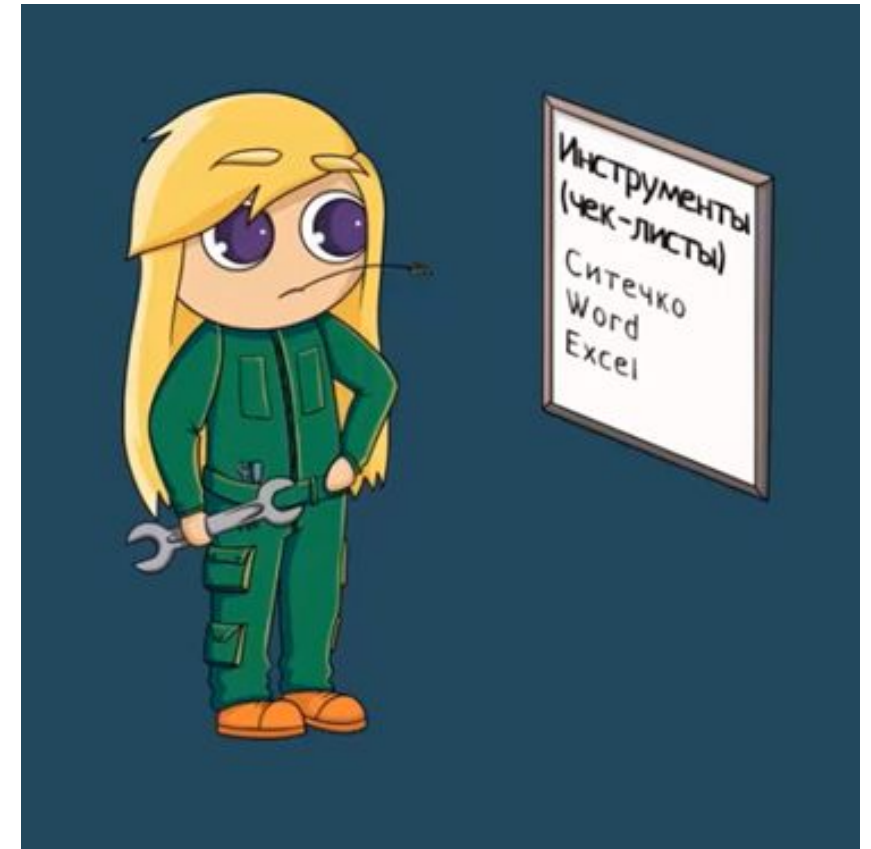
- TestRail, TestLink — и прочие системы тест-менеджмента.
- Trello
- Google.Sheets
- To Do
- Jira



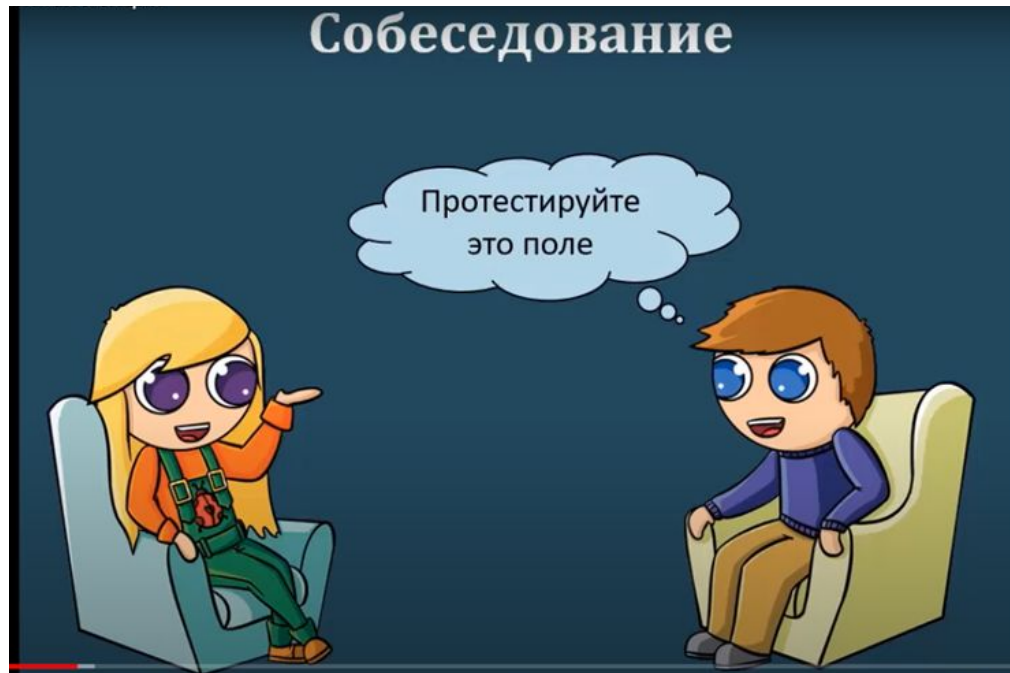
ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ЧЕК-ЛИСТОВ

- Ситечко
- TestIT
- Word
- Excel
- MindMap
- Confluence
-

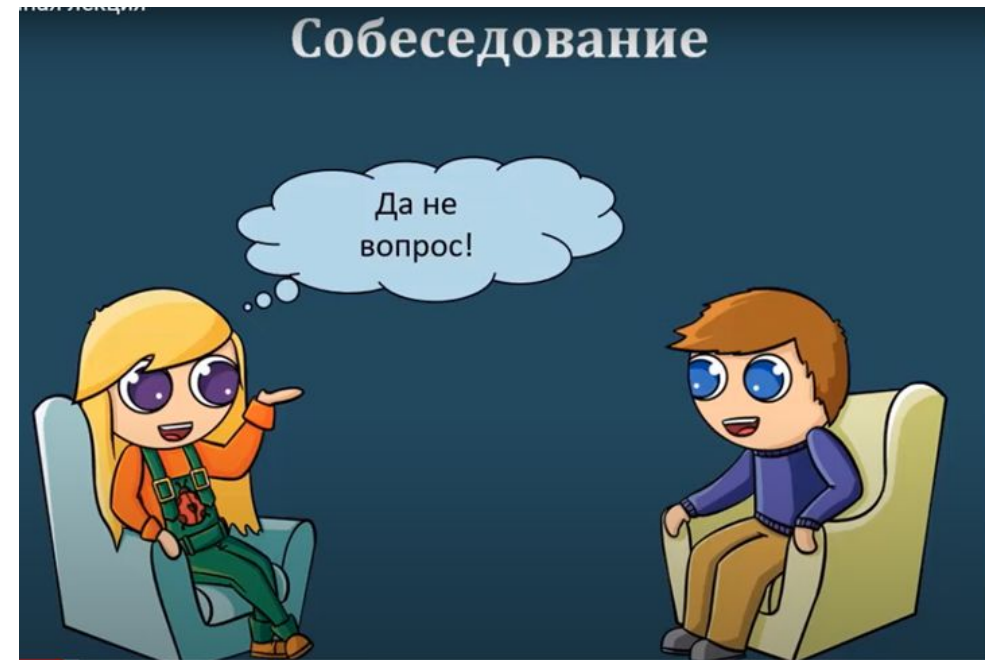
Работайте там, где удобно!



ВОПРОС С СОБЕСЕДОВАНИЯ



Имя



ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ДОКУМЕНТАЦИИ

Кратко, но емко!

