

Министерство просвещения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Оренбургский государственный педагогический университет»
Институт естествознания и экономики
Кафедра экономической теории и прикладной экономики

**ПРОЕКТ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

Информационный ЧАТ-БОТ

УниВера

Разработчик:
Запопадько Валерия
Курс 4, группа ОБ-ЭУ-41
Направление подготовки 44.03.04
Профессиональное обучение (по отраслям)
Профиль обучение: Экономика и управление

Актуальность проекта



Цифровая трансформация — это объективное настоящее образовательных организаций. В современных условиях технологии искусственного интеллекта становятся движущей силой в учебно-образовательном процессе. И внедрение чат-ботов в образовательное пространство университета представляется как наиболее доступный способ для преподавателя быть на связи со студентами в любое время и в любом месте.

Цель проекта:

- Оптимизировать взаимодействие преподавателей и студентов в образовательном процессе ФГБОУ ВО «Оренбургского государственного педагогического университета» с помощью информационного чат-бота.



Задачи проекта:



- проанализировать информацию из различных источников по теме проекта;
- изучить принципы работы чат-ботов, платформы для их создания и внедрения, выбрать подходящий онлайн-конструктор для своего проекта и канал для связи с пользователями;
- сформировать видение продукта и определить задачи, которые будет выполнять виртуальный ассистент;
- собрать, настроить и запустить простой чат-бот;
- протестировать работоспособность программы для одного и нескольких пользователей, внести корректировки в готовый чат-бот;
- подготовить презентацию программного продукта;
- проследить перспективы развития проекта.

Этапы работы над проектом

Этап	Содержание этапа	Результат:
Предварительный этап	- выделение и постановка проблемы, поиск оптимального способа ее решения, сбор, анализ и обобщение данных, разработка основной идеи проекта; - определение целевой аудитории, выгод и рисков, необходимых ресурсов, ожидаемых результатов; - предварительная оценка проекта и его перспектив.	Принятие решения о начале проекта
Этап разработки	- анализ доступных способов решения, выработка конкретного плана действий, выбор необходимого инструментария, программного интерфейса и платформы для реализации проекта.	Результат: Выбор платформы для создания и запуска программного продукта

Этап	Содержание этапа	Результат
Этап реализации	- процесс разработки продукта, включающий программирование чат-бота на платформе Телеграмм, выстраивание его архитектуры, интерфейса, наполнение контентом; - тестирование программного продукта для проверки корректной работы чат-бота и его компонентов; - контроль и коррекция промежуточных результатов, соотнесение их с целью проекта;	Создание программного продукта – Чат-бот «УниВера»
Завершение работы над проектом	- сопоставление первоначальных целей и результатов исследования. Представление результатов работы и защита проекта на конференции в ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет»; - оценка и подведение итогов, обсуждение результатов проекта.	Представление результатов работы и защита проекта на конференции в ФГБОУ ВО ОГПУ. Оценка качества выполнения проекта.

Ожидаемые результаты проекта:



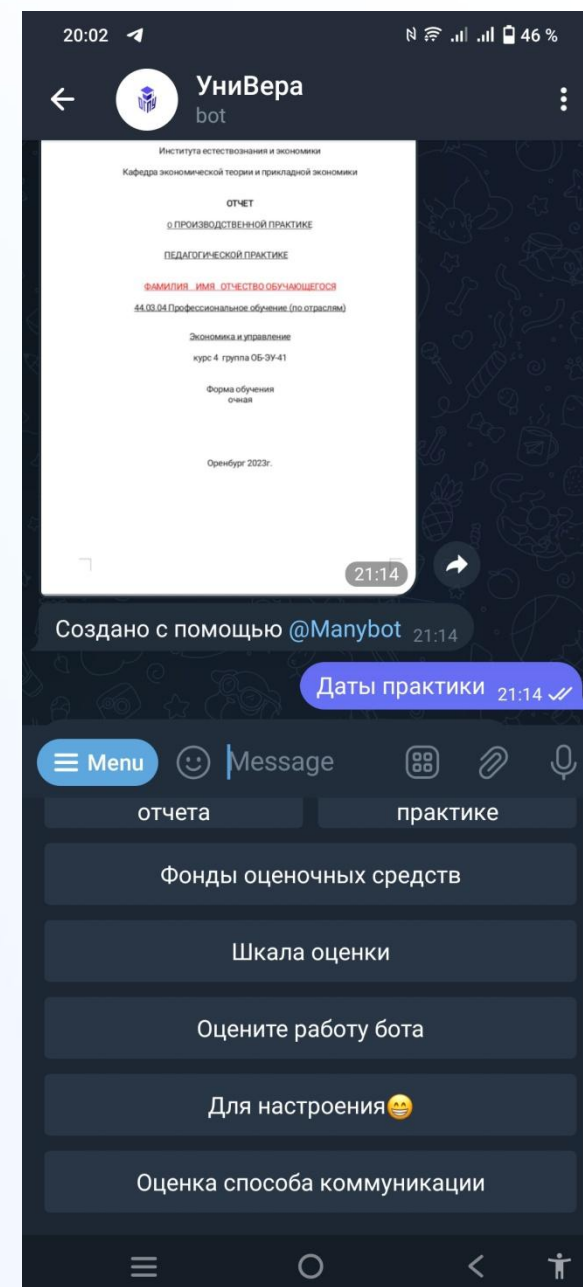
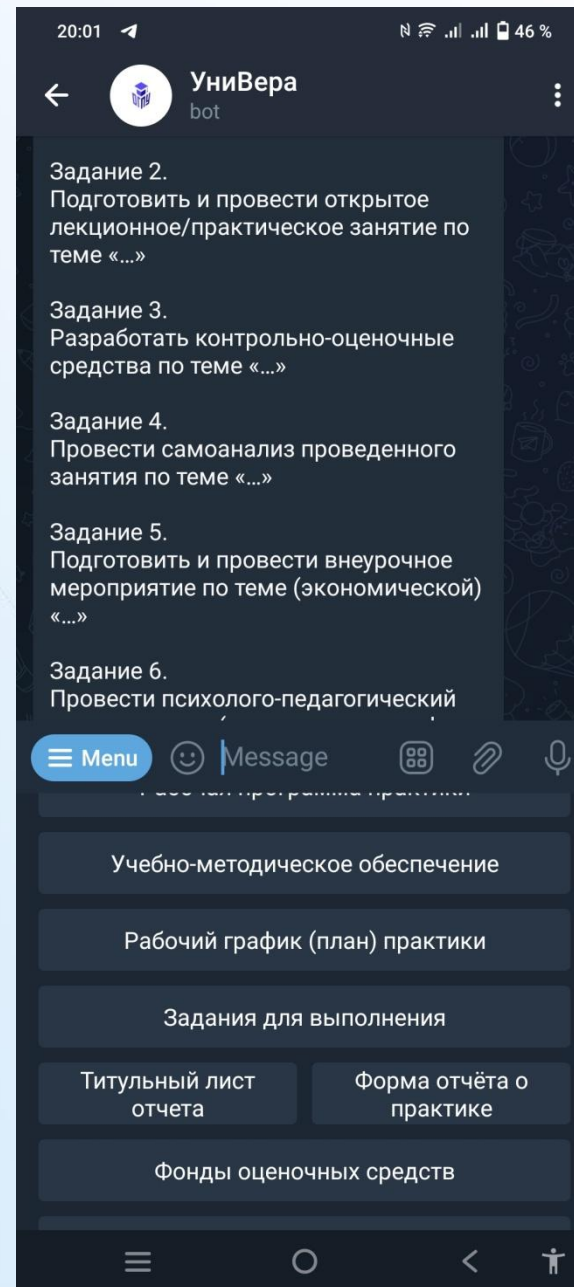
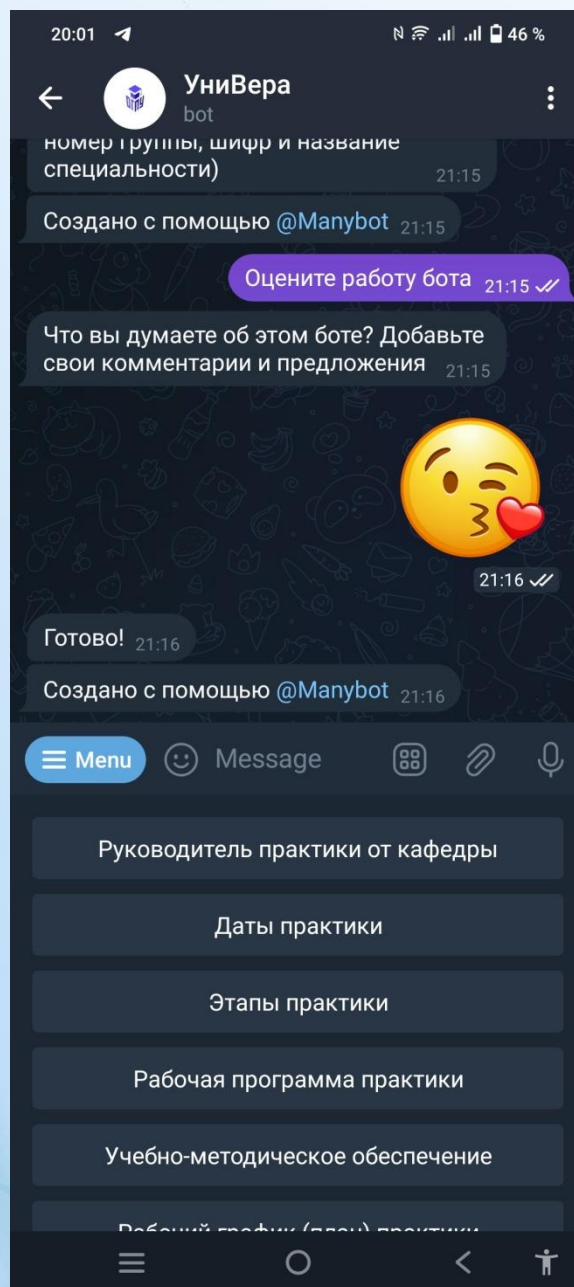
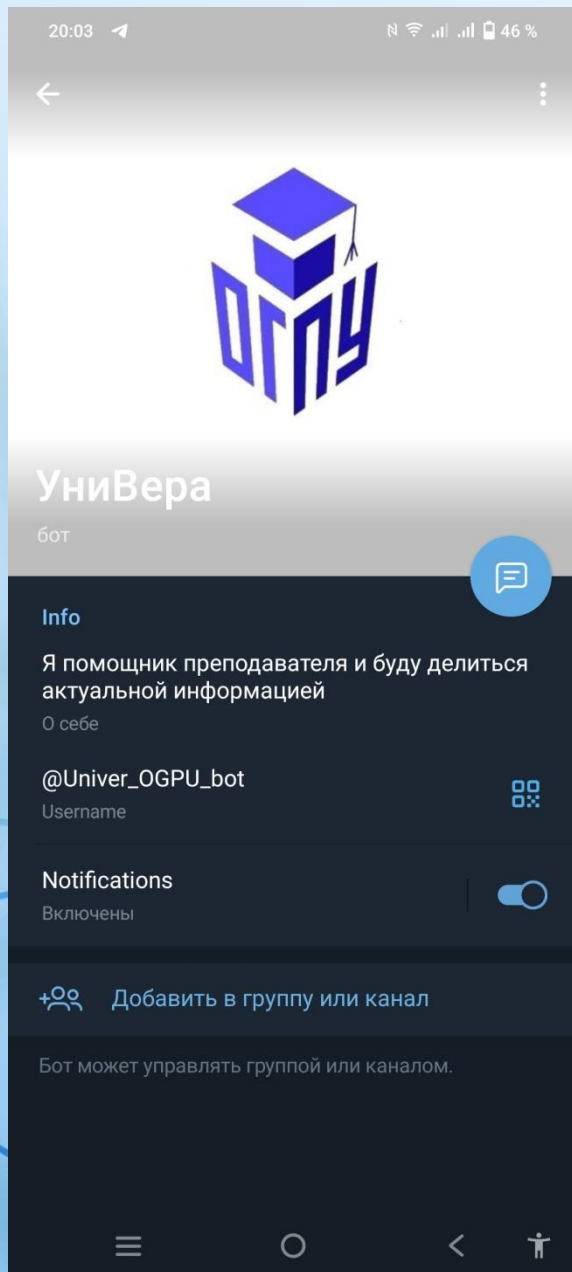
Информационный чат-бот даст возможность студентам в любое удобное время без обращения к преподавателю напрямую получать необходимую им информацию и применять ее в образовательных целях, снизит нагрузку преподавателей, освободив от ряда рутинных задач, улучшит коммуникацию между студентами и преподавателями.

В качестве критериев достижения цели проекта можно выделить следующие показатели:

- количество студентов, использующих чат-бота;
- количество студентов, которые уже взаимодействовали с чат-ботом и активировали его ещё раз;
- количество взаимодействий на пользователя – сколько раз один студент воспользовался чат-ботом и как много вопросов смог решить без привлечения преподавателя;
- количество обращений к чат-боту в целом;
- количество заданий выполненных в срок и соответственно требованиям после напоминания виртуального ассистента или обращения к нему пользователя;
- количество пользователей, которые сочли этот способ коммуникации полезным.



Если эти показатели растут, значит, пользователи удовлетворены работой программы, они получают всю необходимую информацию без личного обращения к преподавателю, охотно выбирают данный канал коммуникации, чат-бот выполняет свои задачи, нагрузка на преподавателя снижается, взаимодействие преподавателей и студентов оптимизируется.



Результаты

Апробация чат-бота «УниВера» показала, что:

- чат-бот получил множество обращений от студентов, оказался востребован
- студенты смогли решить многие вопросы без привлечения преподавателя;
- большинство пользователей сочли такой способ коммуникации полезным и удобным, для некоторых обучающихся предпочтительнее, чем личное взаимодействие с преподавателем, так как устраняется дискомфорт, когда психологические барьеры мешают студентам задавать вопросы преподавателю лично.
- информационная поддержка доступна в любое удобное для студентов время;
- обратная связь, отображаемая в формах бота, даст возможность преподавателю-администратору проанализировать суть возникающих вопросов у студентов, периодичность и количество повторяющихся запросов, сопоставить данные с содержанием личных обращений, поступивших от студентов, которые не нашли решения своих проблем на платформе, а затем дополнить и структурировать методические материалы в компьютерной программе, доработать интерфейс, внести коррективы в работу своего ассистента.

В целом обучающиеся дали положительную оценку такому способу взаимодействия.

Задача передачи части организационных проблем преподавателем помощнику с искусственным интеллектом выполнена успешно, что свидетельствует об эффективности проекта и допустимости применения данного способа коммуникации в практике работы со студентами университета. Внедрение ботов в образовательную практику способно оптимизировать взаимодействие с обучающимися.

Цель проекта достигнута.



Технологии искусственного интеллекта в виде чат-ботов имеют перспективы внедрения в образовательную среду университета. Виртуальный помощник может стать полезным дополнительным инструментом в организации образовательного процесса, служить информационной поддержкой дисциплин и курсов, взять на себя часть образовательных, организационных и административных задач.