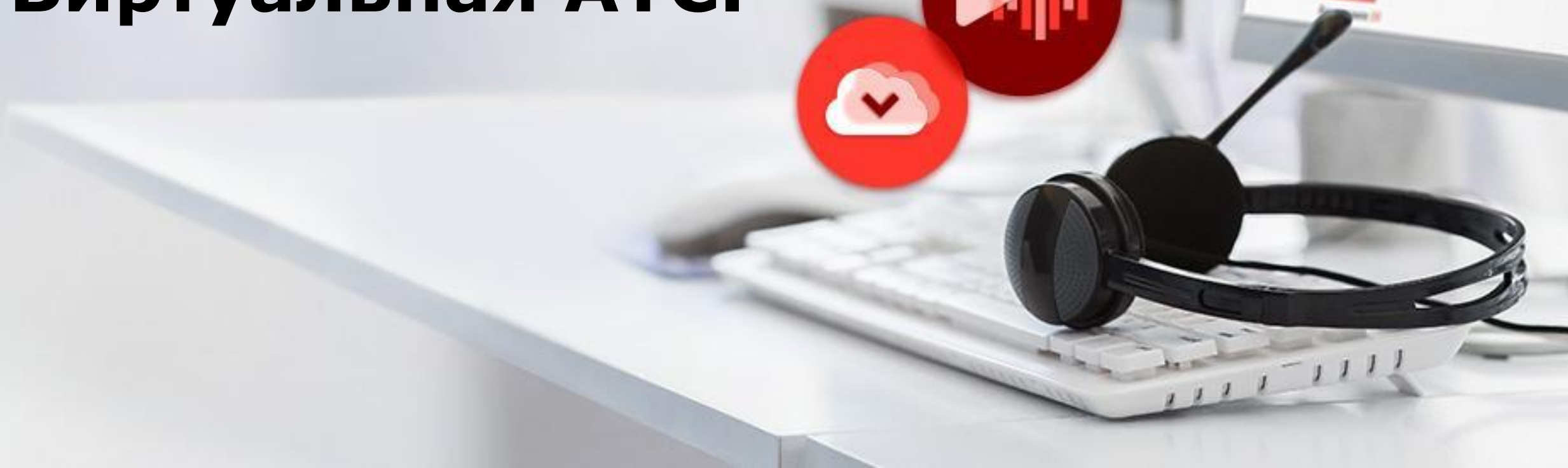


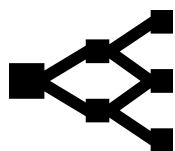
A1

Виртуальная АТС.



Виртуальная АТС

Комплексное решение для организации телефонии в офисе. Решение позволяет настроить прием звонков на единый многоканальный номер, с помощью голосового меню распределять вызовы на SIP и мобильные номера сотрудников, анализировать статистику звонков и записей разговоров. Виртуальная АТС комплексно объединяет все офисы и сотрудников компании без покупки специального оборудования, и позволяет эффективно работать со звонками.



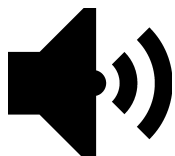
**Многоканальные
номера**



**Распределение
звонков**



**Удобный личный
кабинет**



Голосовое меню



**Статистика и запись
разговоров**



**Интеграция
с популярными CRM**

Личный кабинет услуги

Управление и настройка сценариев обработки звонков от ваших клиентов осуществляется в простом и интуитивно понятном Личном кабинете услуги Виртуальная АТС.

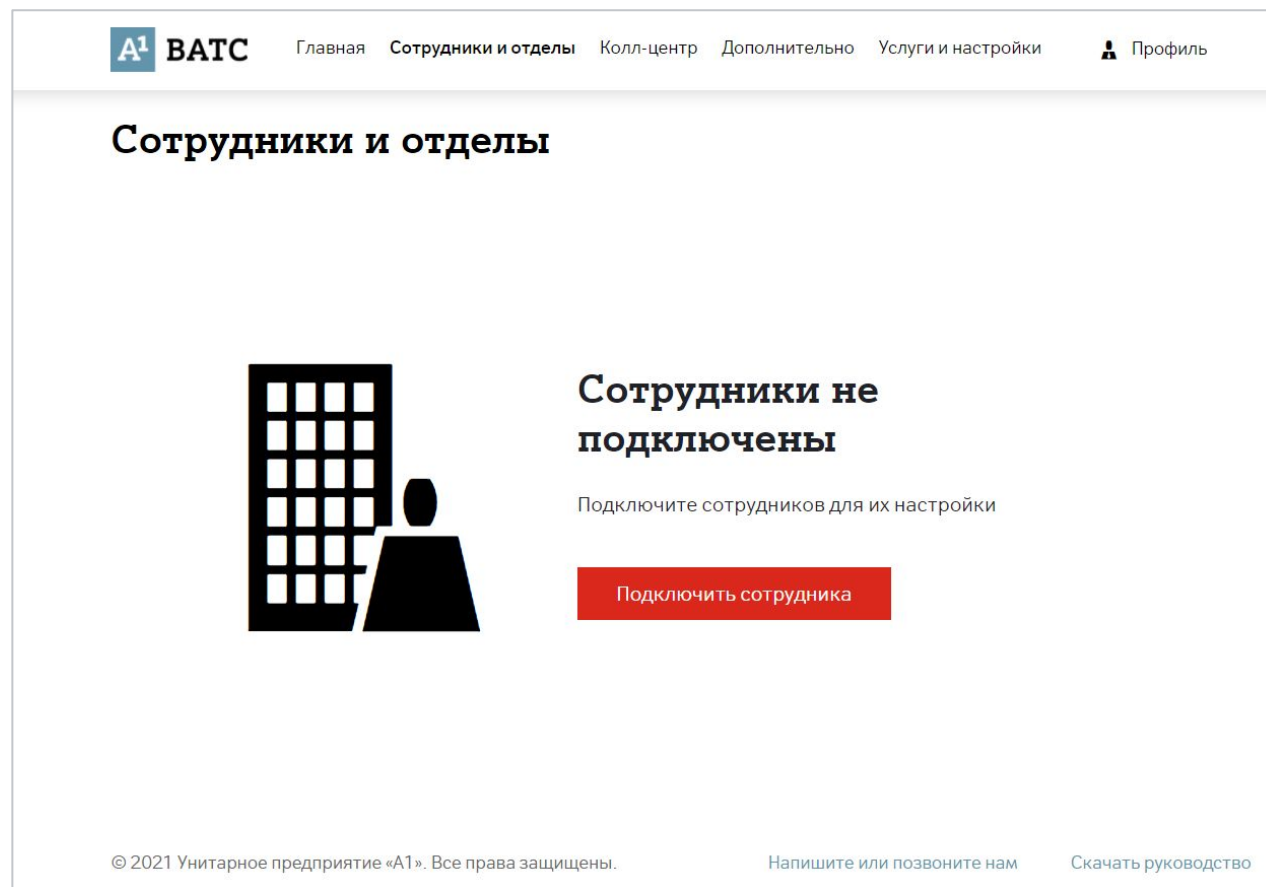
Для входа в Личный кабинет потребуется:



Доступ к интернету

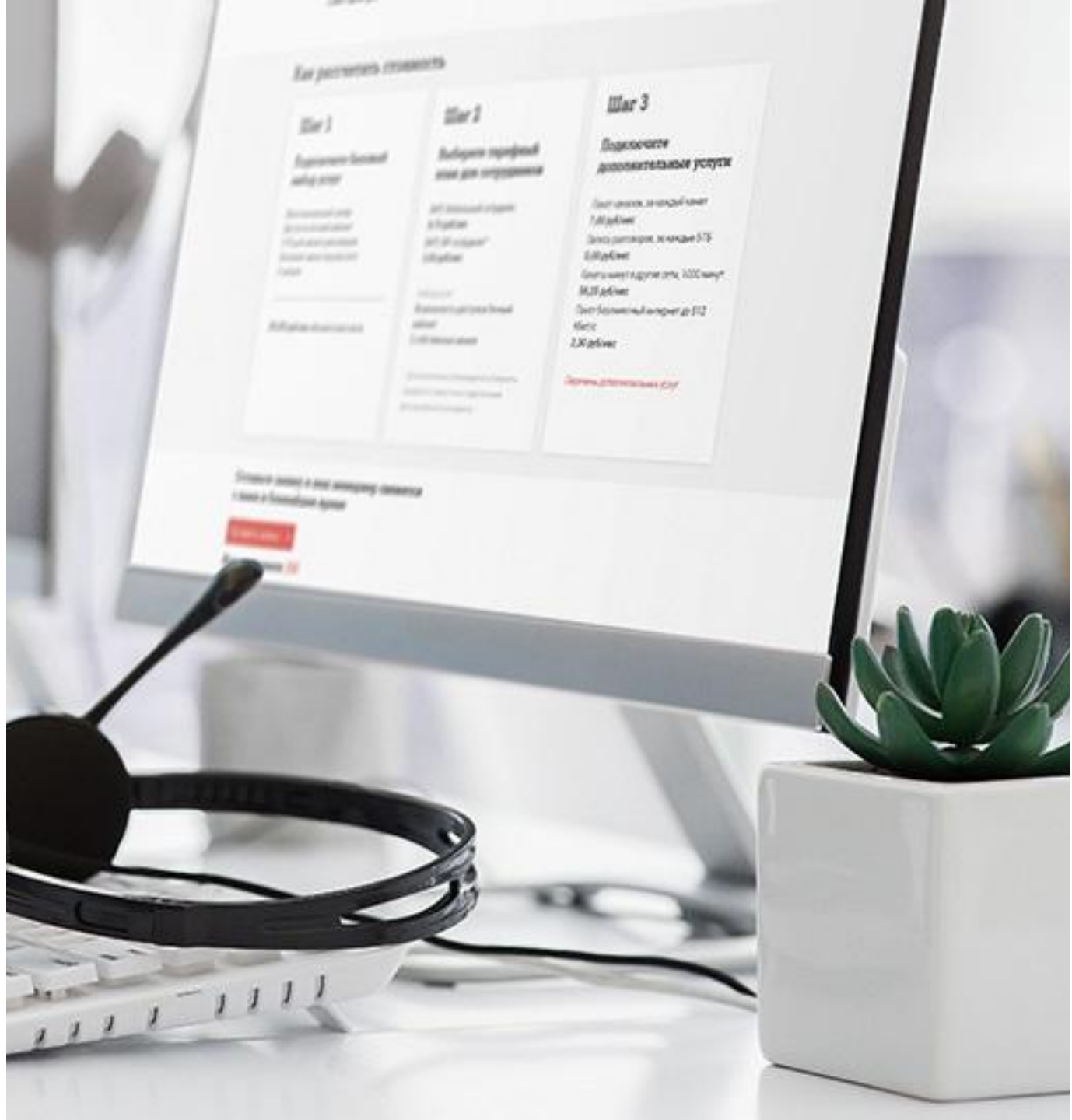


Логин и пароль



Многоканальные номера

- Многоканальный номер одновременно принимает звонки от клиентов
- Используется для указания в рекламе (для принятия входящих звонков)
- При совершении исходящих звонков возможна подмена собственного номера абонента на Многоканальный



Типы номеров для сотрудников

Мобильный сотрудник

- Для разъездных сотрудников
- Номер телефона с SIM-картой
- Без привязки к офису
- Для совершения звонков нужен смартфон или кнопочный телефон

Офисный сотрудник

- Для сотрудников «на местах»
- Без SIM-карты
- Только в точке подключения фиксированного интернета А1
- Для совершения звонков нужен IP/SIP-телефон или софтфон*

*Доступно использование бесплатных и платных приложений, например: Asterisk, MicroSIP, Zoiper, Yate, 3cx (платный) и др.

Голосовое меню

Голосовая система обработки и маршрутизации входящих звонков на нужную группу менеджеров или на конкретные телефонные номера.

Доступны разные варианты настройки:

- Выбор многоканальных номеров, для которых будет действовать меню (один, несколько или все многоканальные номера АТС).
- Тип меню – круглосуточное или по расписанию.
- Звуковое приветствие можно загрузить собственное или выбрать предустановленный файл.

Новое главное меню

Название голосового меню

Введите

Многоканальные номера

Тип меню

☒ Круглосуточное

☐ По расписанию

Звуковое приветствие

Женский голос 1

Выберите запись или перетащите её сюда

.mp3 или .wav от 15 Kb до 25 Mb

Действие по умолчанию

☐ Заиклить

☒ Переадресация

Колл-центр

Выберите колл-центр

☐ Повесить трубку

Кнопка

Перевод вызова

1

→

Колл-центр

Выберите колл-центр

👁

🗑

Добавить кнопку

Нажмите, чтобы настроить переходы по кнопкам в голосовом меню.

Сотрудники и отделы

Доступны разные варианты настройки:

- Добавление сотрудников и объединение их в отделы.
- Короткие номера (внутренние).
- Настройка времени дозвона и запретов исходящих вызовов.
- Настройка индивидуального рабочего времени сотрудника.
- Настройка отпуска сотрудника.

Настройки сотрудника

[Основное](#) [Запрет исх. вызовов](#) [Рабочее время](#) [Отпуск](#)

Имя

Иван

Фамилия

Иванов

Роль пользователя

Пользователь

Email

ivan@a1.by

Тип номера

BATC Мобильный сотрудник

Номер телефона

+375 44 5050429

Короткий номер

9007

Номер SIM-карты

8937501201100029944

Внешний многоканальный номер

+375 44 5993370

☐ Отображать реальный номер

Отдел

Сотрудники вне отделов

Время дозвона

25 секунд

Сохранить сотрудника

Колл-центры

- Настройка внешних и внутренних колл-центров.
- Отдельные голосовые меню для разных колл-центров.
- Настройки очередности, согласно которой будут поступать звонки, времени дозвона до оператора и брейк-таймера.
- Разные сценарии обработки звонков.

Новый внешний колл-центр

? ×

Основные настройкиОповещения

Параметры

Введите название

Введите название

Сценарий обработкиКол-во каналов

Кольцевой

Время дозвона до оператораБрейк-таймер

10 секунд0 секунд

Операторы в очереди

ПоискСотрудникиДобавить

Добавить колл-центр

Запись разговоров

- Функция позволяет выполнить запись телефонных разговоров сотрудников Виртуальной АТС согласно выбранным настройкам.
- Можно настроить запись всех телефонных разговоров, разговоров отдельных сотрудников или отделов.
- Доступна установка графика записи разговоров.

Настройки записи

?

×

Запись разговоров

☐ Не записывать разговоры

☒ Записывать все разговоры

☐ Записывать определенные отделы

☐ Записывать определенных сотрудников

График записи разговоров

☐ Записывать всегда

☐ Только в рабочее время сотрудников

☒ Только в рабочее время компании

Сохранить настройки

Статистика

- Просмотр статистики по входящим и исходящим звонкам.
- Фильтр по отдельным сотрудникам, отделам, многоканальным номерам.
- Контроль пропущенных звонков.
- Создание отчетов.



Конференции

- Назначение встреч для сотрудников в режиме «Конференц-связь».
- Звонки участникам в заданное время.
- Загрузка отдельного звукового приветствия.

Новая конференция

?

×

Основные параметры

Название

Введите название

Организатор

Поиск

Дата конференции

07.10.2021

Начало

12:00

–

Окончание

13:00

Участники конференции

A1 Сотрудник +375 29 XXXXXXXX

Поиск

Сотрудники

Добавить

Звуковое приветствие

Выберите запись или перетащите её сюда

.mp3 или .wav от 15 КБ до 25 МБ

Добавить конференцию

Умная маршрутизация

- Раздел «Контакты клиентов с менеджерами» позволяет сформировать список клиентов, а также указать VIP-клиентов компании.
- Звонки с номера VIP-клиента на многоканальный номер будут направлены в начало очереди, сокращая время ожидания ответа оператора для данных клиентов.

Новый контакт

Номер телефона

ФИО

Введите данные

Компания

Введите данные

Должность

Введите данные

Менеджер

Без менеджера


☐ Vip-клиент

Добавить контакт

SMS-визитка



SMS-визитка – аналог классической визитки в SMS-формате, но более удобный. Сообщение отправляется клиенту после телефонного контакта с компанией.

- Можно настроить:
 1. период от последнего полученного звонка;
 2. текст SMS;
 3. номер, с которого будут отправляться SMS (Многоканальный или дополнительный).
- С помощью SMS-визитки можно повысить продажи, увеличить количество посетителей сайта и эффективнее делиться информацией со своими новыми клиентами.

SMS-визитка 

Отправлено визиток в текущем месяце: **0** Отправлено визиток в предыдущем месяце: **0**

Отправлять, если клиент не звонил Номер для отправки SMS

3 месяца  +375 44 5051713 

Текст SMS

Спасибо за обращение в ООО "Хорошая компания".
Наш продукт, товары и услуги: [www.нашсайт.com](#)
E-mail: [почта@mail.ru](#)
Наш адрес: ...
тел.: +375296000150

147/350 символов (3 сообщения)

Тарификация за каждое SMS согласно тарифному плану
1 SMS: кириллица — до 70 символов, латиница — до 160 символов

Интеграция с CRM

- Интеграция с Битрикс24 и amoCRM.
- Карточка клиента при входящем звонке.
- При входящем звонке с неизвестного номера создание нового контакта.
- Исходящие звонки из карточки клиента в CRM.

Доступна бесплатная интеграция с другими CRM-системами при помощи API.

Интеграция с amoCRM

Привязка пользователей **Настройки интеграции**

Обработка входящего звонка с неизвестных номеров

Выберите, что создавать для нового клиента

Сделка+контакт

Автоматически создаваемые сделки/неразобранное будут попадать в выбранную воронку amoCRM. По умолчанию используется главная воронка. Вы можете выбрать другую.

Воронка по умолчанию

Главная воронка в amoCRM

Настройки интеграции

☐ При входящем звонке всплывает карточка клиента с его именем

☐ Исходящий звонок клиенту записывается в карточку клиента. После окончания разговора вы можете прослушать его запись.

☐ Перевод вызов на ответственного менеджера

☐ Входящий звонок клиента записывается в карточку клиента. После окончания разговора вы можете прослушать его запись.

☐ Кликом по номеру клиента в amoCRM совершается исходящий звонок клиенту

Пример настройки интеграции с amoCRM

Описание тарифных планов

Виртуальная АТС	Обеспечивает доступ к услуге и Личному кабинету ВАТС.	
Многоканальный номер	Позволяет принимать и совершать несколько звонков одновременно. Не принадлежит конкретному сотруднику. Доступно подключение общих пакетов минут и изменение количества каналов. При совершении исходящих звонков возможна подмена собственного номера абонента на Многоканальный.	
ВАТС Дополнительный номер	Является дополнительным к многоканальному. Использует пакеты минут и каналы многоканального номера. Не принадлежит конкретному сотруднику. Может устанавливаться в правилах подмены номеров для исходящих звонков или использоваться для входящих.	
ВАТС Мобильный сотрудник	Используется сотрудником организации в мобильном телефоне. Использует общие пакеты минут и каналы многоканального номера.	New
Внешний тарифный план	Используется сотрудником организации в мобильном телефоне. Тарифный план из линейки для бизнеса, которому подключается Доступ к Виртуальной АТС. Использует каналы многоканального номера, индивидуальные пакеты минут/интернета.	
ВАТС SIP-сотрудник	Используется сотрудником организации в настольном IP-телефоне или софтфоне. Использует общие пакеты минут и каналы многоканального номера.	

Стоимость

Базовый набор	АП в месяц, с НДС	Что включено
Тариф Виртуальная АТС	20,00	<ul style="list-style-type: none">▪ функционал личного кабинета▪ IVR▪ 5 ГБ для хранения записей
Тариф Многоканальный номер	10,00	<ul style="list-style-type: none">▪ многоканальный номер▪ 2 канала▪ безлимит внутри сети▪ возможность подключать пакеты минут в другие сети▪ возможность подключать дополнительные каналы

Дополнительно, руб/мес	
Тариф ВАТС Дополнительный номер	3,00
Тариф ВАТС SIP-сотрудник*	3,50
Тариф ВАТС Мобильный сотрудник	8,70
Внешний ТП + Доступ к Виртуальной АТС	Абонентская плата выбранного ТП + 3,50
Дополнительный канал	7,00
«Запись разговоров», за каждые 5 Гб	5,00
Интеграция с CRM	20,00

New

*Возможность подключения абонентов с тарифным планом «ВАТС SIP-сотрудник» предоставляется только по сети фиксированной связи А1 в точке подключения клиента.



Пакеты минут в другие сети и дополнительные услуги для сотрудников

Тарифный план	Услуга	Абонентская плата, с НДС
Многоканальный номер	1 000 минут в другие сети	60
	3 000 минут в другие сети	105
	5 000 минут в другие сети	155
	10 000 минут в другие сети	230
	20 000 минут в другие сети	460
	30 000 минут в другие сети	690
	40 000 минут в другие сети	920
	50 000 минут в другие сети	1150
	100 000 минут в другие сети	2300
	200 000 минут в другие сети	4600
	300 000 минут в другие сети	6900

Тарифный план	Услуга	Абонентская плата, с НДС
ВАТС Мобильный сотрудник	200 SMS	2,20
	500 SMS	5,50
	Пакет Безлимитный интернет до 512 Кбит/с	2,88
	Пакет Безлимитный интернет до 1 Мбит/с	5,46
	Пакет Безлимитный интернет до 2 Мбит/с	7,44
	Пакет Безлимитный интернет без ограничения скорости	34,72



Международные звонки

Направление	Стоимость за минуту, бел/руб с НДС
Европа	0,81
СНГ	0,63
Остальные страны	1,84

- Подключение услуги доступно через Личный кабинет, Мой А1 или по заявлению (услуга не включена в базовый набор услуг).
- В Личном кабинете ВАТС можно разрешать и запрещать исходящие с АТС вызовы внутри страны и на международные направления. Эта настройка доступна как для отдельного сотрудника, так и для отдела или всей АТС.

Как рассчитать стоимость

Шаг 1. Учесть базовый набор услуг

- Многоканальный номер
- Доступ в Личный кабинет
- 5 ГБ для записи разговоров
- Безлимит минут внутри сети
- 2 канала

30,00 руб/мес

Шаг 2. Выбрать тарифные планы для сотрудников

BATC Мобильный
сотрудник

8,70 руб/мес

Внешний ТП +
Доступ к
Виртуальной АТС

- Возможность доступа
в Личный кабинет
- 2 собственных канала

**АП по
выбранному ТП
+ 3,50 руб/мес**

BATC SIP-сотрудник

3,50 руб/мес

Шаг 3. Выбрать необходимые дополнительные услуги

- Дополнительные каналы
- Пакеты минут в другие
сети
- Пакеты безлимитного
интернета для Мобильных
сотрудников и др.

Примеры расчета стоимости без учета дополнительных пакетов

	Набор 5	Набор 15	Набор 50
Количество сотрудников	5	15	50
Многоканальный номер	1	1	1
Количество каналов	3	10	30
Запись разговоров	5 ГБ	10 ГБ	15 ГБ
Итого с SIP-сотрудниками	54,50 руб/мес	143,50 руб/мес	411,00 руб/мес
Итого с Мобильными сотрудниками	80,50 руб/мес	221,50 руб/мес	671,00 руб/мес

Контакты



Ф.И.О.



Телефон



E-mail

A1

Спасибо.

