

СЕКТОР ДОСТАВКИ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ

ПРОЕКТ

СИСТЕМА МОТИВАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ДОСТАВКЕ

Ежемесячная премия

Премия начисляется при достижении показателя по доставке в 85% от назначенных встреч по КК «Понятная».

БОНУС = (Бонус(1)+Бонус(2)+Бонус(3)+Бонус(4)+Бонус(5)+Бонус(6))*K1*K2*K3

Бонус (1) – за доставку каждого из продуктов:

Дебетовая ЧК	- 200 руб.	Мегафон договор (Москва, СПб/регионы	- 1500 руб./
Дебетовая карта	- 100 руб.		1300 руб.
КК «Black card»	- 100 руб.	Кредитный договор онлайн (ТТ)	– 250 руб.
КК «Понятная»	- 50 руб.	Инкассация договоров	– 10 руб. за 1 договор.
СоС Льготный	- 250 руб.	Договор Ситилинк	– 250 руб. за авторизованный договор
МСБ Онлайн	- 500 руб.	Договор ДНС	– 250 руб. за авторизованный договор.
МФЦ документы	- 1250 руб.	Доставка по области	+150 руб к данной мотивации

Бонус (2) Бонус за утилизацию дебетовой карты.

Утилизация карты клиентом на сумму от 100 рублей :

-дебетовая карта (моментальной) -250 руб в течение 5 дней после даты доставки;

-дебетовая честный кэшбэк (ЧК) - 200 руб в течение 14 дней после даты доставки;

Бонус (3) Бонус за установку ДБО Daily Banking 50 руб при доставке моментальной дебетовой карты.

Бонус (4) – Бонус за активацию КК «Понятная»

Активация карты клиентом **ДЕНЬ В ДЕНЬ** – 150 руб.

Бонус (5) – Бонус за утилизацию КК «Понятная»

Утилизация карты клиентом в течение 14 дней после даты доставки на сумму от 100 рублей – 35 руб.

Бонус (6)–доплата за кол-во утилизированных КК «Понятная»

Количество утилизированных карт	От 5 до 9	От 10 до 14	От 15 до 19	От 20 и более
Доплата	200 руб.	350 руб.	500 руб.	750 руб.

K1 = % доставки КК «Понятная»		K2 = % проникновения кол-ва активированных клиентом карт день в день к кол-ву доставленных КК «Понятная»		K3 = 1 по умолчанию. Коэффициент качества работы специалиста. Оценка проводится начальником центра курьерской доставки.	
85-90	0,9	<30	0,6		
90-95	1	30-35	0,9		
>95	1,2	35-40	1		
		>40	1,2		

Квартальная премия

КП – квартальная премия, составляет 20% от суммы премий за последние 3 месяца и выплачивается в полном объеме при выполнении условий:

1. Доставка не менее 75% от поступивших КК «Понятная» в каждый из месяцев квартала
2. Отсутствие нарушений по контрольным точкам.

Контрольные точки

1. Прохождение ежемесячно проверочных тестов не ниже 80% (1 балл)
2. Не более 20% переносов от назначенных встреч в месяц (1 балл)
3. Отсутствие дисциплинарных нарушений (систематические опоздания, обращения по неудовлетворительной оценке качества обслуживания, отсутствие на телефонных конференциях без уважительных причин). (1 балл)
4. Прохождение аудита на знание скриптов и продуктов (1 балл)
5. Доля активированных карт за квартал не менее 30% (1 балл)

Выполнение одной контрольной точки приносит сотруднику 1 балл. Ежеквартальная премия выплачивается следующим образом:

5 баллов – 100%;

4 балла – 80%;

3 балла – 60%;

2 балла – 40%;

1 балл – 20%;

0 баллов – премия не выплачивается.

Сумма выплат любой из премий не может превышать 3 ежемесячные зарплаты (оклад + АП)

СЕКТОР ДОСТАВКИ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ

ПРОЕКТ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ

ПРИНЦИП РАСЧЕТА ПРЕМИИ

Квартальная премия

Представитель Банка

1. Приезд в офис не позднее 9.45 утра рабочего дня
2. Внешний вид, соответствующий брендбуку
3. Обязательно посещение обучающих и проверочных мероприятий.

КП – на квартальную премию
Регионального СДО также влияет
продажа страховых продуктов
Представителями!!!

*Сумма выплат любой из премий не может превышать 3 ежемесячные
зарплаты (оклад + АП)*