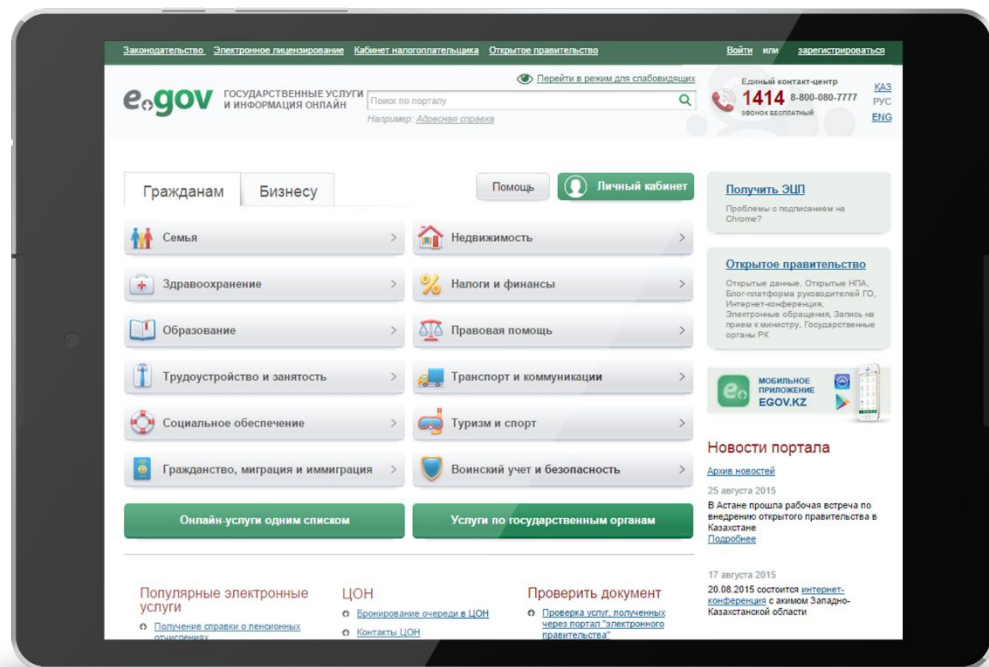




e.gov

Қазақстандағы
электронды
үкімет

Электронды үкіметті дамыту

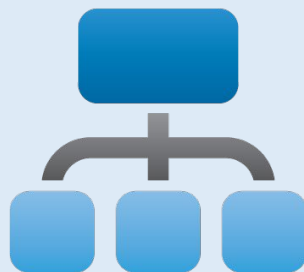
Құқықтық шектер



- Электронды үкіметті дамыту бойынша ұлттық бағдарлама
 - 2007 жылдың 11 қаңтарындағы ақпараттандыру бойынша заң
 - 2015 жылдың 15 сәуіріндегі қоғамдық қызметтер туралы заң
- Электронды үкімет дамуының индексі



Құрылым



Құрауыштар

- Электронды үкімет порталы мен интерфейс
- Ұлттық деректер базасы
- Төлем интерфейсі

Жүйелік ықпалдастық



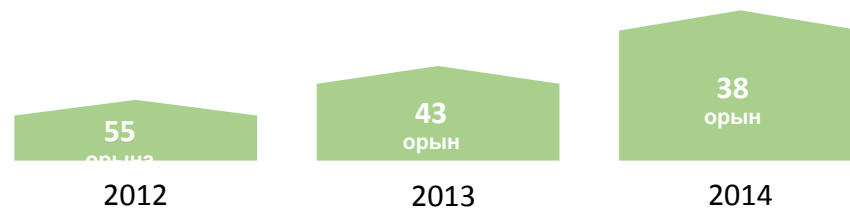
- 400-ден астам жүйе ықпалдастырылған

Қолжетімділік



- Электронды қолтаңба тегін беріледі
- Қосылудың тегін пунктері
- ХҚКО-ның маңындағы тегін тренингтер
- Тегін қоңырау шалу орталығы 1414
- Жылдам интернет 3G/4G

Желілік дайындық индексі



Қолжетімділіктің инфрақұрылымы

Қазақстанда интернет пен телефон желісі аумақтың 100%-ын қамтиды

Қазақстан Республикасындағы интернет қолданушылар	
2013	2014
67,6%	68%



Қалалық аймақтар

76,9% –
Интернет
қолданушылар



Ауылдық аймақтар

56.4% –
Интернет
қолданушылар

2009 – 2014	2020 – 2030
ADSL (10 Мбит-ке дейін)	4G (100 Мбит-тен астам)
FTTH (100 Мбит-ке дейін)	
3G (7,2 Мбит-ке дейін)	5G (100 Мбит-тен астам)
4G (100 Мбит-ке дейін)	

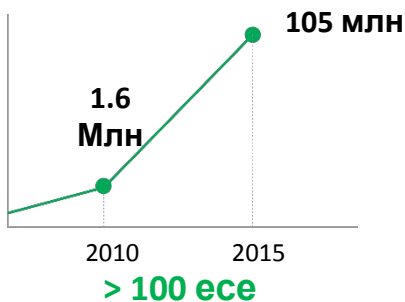
2009 – 2014	2015 – 2021
2G (256 Кбит-ке дейін)	FOCL FTTX (10 Мбит-тен аз емес)
CDMA (3.1 Мбит-ке дейін)	
ADSL (10 Мбит-ке дейін)	

Электронды үкімет

Барлығы 730 қызмет түрі,

олардың **215-і** электронды үкімет порталы арқылы жүргізіледі

Электронды қызметтер



Баланың туылуына және балаға 1 жылға дейін күтім көрсетуге төлем мен жәрдемақы



Үй жағдайында оқытылатын мүгедек балаларға жәрдемақы



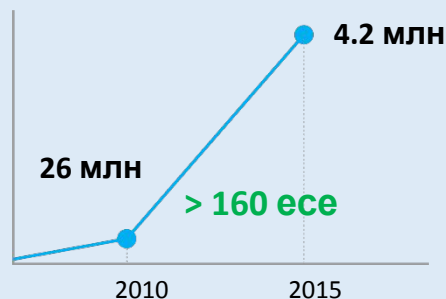
Әлеуметтік еңбек еткендер мен қарт адамдарға жәрдемақы



Баланың туылуын тіркеуге электронды өтінімді ұсыну

46% елдің экономикалық белсенді халқы, немесе порталға тіркелген **4.2 миллион адам**

Тіркелген қолданушылар



Барлығы, 8.3 миллион электронды қолтаңба берілді

“Е-Лицензиялау” Ұлттық деректер базасы

2012

86 лицензия
81 рұқсат

2013

214 рұқсат

2014

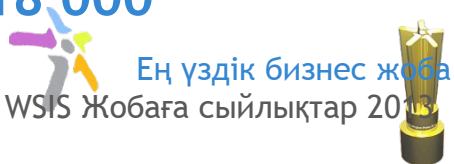
140 рұқсат

Үкіметтік агенттіктер

Агенттіктер саны: **6 000**

Тренингтен өткен қызметкерлер саны

18 000



>847 мың

лицензия
мен құжат
барлық кезең
бойына
берілді

>249 мың

лицензия мен
құжат 2015
жылдың
бастапқы 6
айында
берілді

>250 мың

лицензия мен
құжат 2014 жылы
берілді

100%

Лицензия
электронды
түрде 2012
жылдан бастап
берілді



Белсенді үкімет

OPTIMIZATION OF THE “CHILD BIRTH” COMPOSITE SERVICE

Бағалы уақытты жоғалту



Интернет арқылы
қызметке жүгініңіз



- ✓ Туылуды тіркеу
15 минуттан 2 сағатқа дейін
- ✓ Жәрдемақыны
есептеу
5 - 7 күн
- ✓ Балабақшаға кезекті
күту парағы
30 минут ішінде

Үкімет сіздің уақытыңызды үнемдеу туралы ойлайды



өтінімдер



Туылу дерегі тіркелген. Сіз туу туралы куәлікті Астана қаласы Алматы ауданының тіркеу бөлімінен ала аласыз



Сізге баланың туылуына 150 000 теңге көлемінде төлемді және балаға 1 жыл күтім көрсетуге 15 000 теңге көлемінде жәрдемақыны анықтап берді



Сіздің балаңыз балабақшаға кезекті күту парағында 758-ші кезекте тұр

Халыққа қызмет көрсету орталығы (ХҚКО)

267 ХҚКО жұмыс



- Электронды кезек
- Қызмет көрсету сапасын бағалау
- Электронды көшірмелер
- Қызметтерді тегін көрсету
- Халыққа қызмет көрсету пунктері
- Көрме залы мен өзіне-өзі қызмет көрсету секторлары

191
Қазіргі таңда
ХҚКО-нда
жүзеге
асырылуда

Ұсынылған қызметтер:

2012 – 11 миллионнан астам

қызмет

2015 – 19 миллионнан астам

қызмет

212
қызмет

2015 жылдың
соңына дейін

Ауылды жерлердегі
жұмыстар мобильді ХҚКО-
ның арқасында жүргізіледі

70 көлік



2012: бару – 10 963; қызметтер – 148 180

2014: бару – 11 514; қызметтер – 339 192

2015: бару – 7 404; қызметтер – 228 488

Мүгедектерге жағдай жасау

Қимылмен сөйлеу тіліне
қызметкерлерді үйрету
2014: 243 ХҚКО-ның қызметкері
2015: 318 ХҚКО-ның қызметкері



Халыққа үй жағдайында
қызмет көрсету
2014: 12 859 қызмет
2015: 10 860 қызмет



Брайль қаріпіндегі ақпараттық
кестелерді және нашар көретін
адамдарға арнайы
мониторларды бекіту,
жеңілдікті жұмыс орындарын
құру



ХҚКО-ның ғимараттарын
пандустар мен шақыру
баспаларымен қамтамасыз
ету



Мобильді үкімет мүмкіндіктері

Электронды үкімет қосымшалары

Android пен iOS-та бар



Смартфондар мен планшetterде



**Windows телефонына
арналған қосымша 2015 жылы
шығарылады**

Мобильді үкіметті қолданушылар
2014 – 560 мың
2015 – 760 мың



Ұсынылатын қызметтер саны
2014 – 54 қызмет
2015 – 76 қызмет



414 EGOV

Қызмет көрсетудің
СМС-арнасы, пароль
қолдану.

***414# EGOV**

Қызмет көрсетудің
USSD-арнасы



Қарапайым телефондар үшін

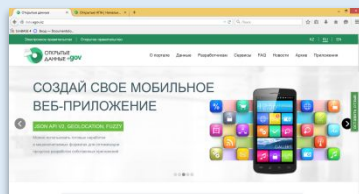
Мобильді үкімет қызметтері:

- 54 қызмет ұсынылады : 10 электронды қызмет, 13 төлем, 13 хабарлау, 18 қоғамдық қызмет.

Мобильді үкімет жоспарлайды:

- 2015 жылы: мобильді сандық қолтаңба СИМ-картада сақталып, пайдаланылатын болады
- СМС-хабарлама арқылы алынатын бір реттік парольды енгізу арқылы өтінімдерді анықтау үшін құқықтық нормалармен қамту

Ашық Үкімет



Диалог

Мемлекеттік органдардың
бірінші жетекшілерінің блог-
платформалары:

- 2012 жылдан бастап 183 289 сұрақ
- 2012 жылдан бастап 133 153 сұрақ кейбіреуіне жауап алынған 72.6% сұрақ

10 қосымша Ашық бюджет BUDGET.EGOV.KZ



Тиімділік пен есептесу

- Ашық бюджет
- Жұртшылыққа ашық сатып алулар

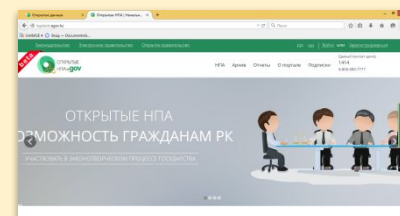
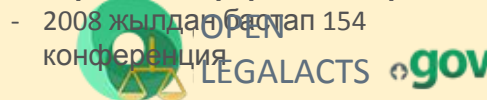


Петиция

- Ел дамуына тікелей әсер ету
- Елдегі жағдайды реформалау мен жақсартуға ұсыныс білдіре алу мүмкіндігі

Интернет-конференциялар:

- 2008 жылдан бастап 154 конференция



- Қоғамдық қызмет стандарттарын талқылау – шамамен 2 мың
- 6 заң жобасы (1 заң жобасы шілдеде талқыланды)

“Азаматтарға арналған Үкімет” Мемлекеттік корпорация

Мемлекеттік корпорацияны құру

I кезең (2015-2016)



Қызметті ұсынудың үлгісі

Әкімшілік кеңсе

Құжаттарды
жинау мен
өткізу



Бэк-кеңсе

Өтінімдерді
еңдеу



Әлемдік тәжірибе:

Сервис
Канада
(Канада)

Service
Canada

Центрли
нк
(Австралия)

Centrelink