



Доброе утро!

# ПРОГРАММА БАЗОВОЙ ПОДГОТОВКИ ВОДИТЕЛЕЙ/ЭКСПЕДИТОРОВ



- **Время обучения с 09:30 до 17:30**
- **Перерыв с 10:45 до 11:00**
- **Обед 13:00 до 14:00**
- **Перерыв 15:45-16:00**
- **Правила одного микрофона (один говорит остальные не перебивают)**
- **Во время обучения телефон должен быть выключен или находиться на беззвучном режиме**
- **Камера и микрофон должны быть включены на протяжении всего обучения**

- Партнероориентированность.
- Установка на работу.
- Требования к водителю/экспедитору и транспорту.
- Этапы работы.
- Документация.
- Планирование маршрута.
- Приемка мест по количеству и качеству со склада.
- Размещение товара на пандусе и в кузове автомобиля.
- Звонок Партнеру.
- Доставка товара.
- Работа с ТСТ.
- Работа с конфликтными Партнерами.
- Работа с денежными средствами.
- Отчетность о проделанной работе.





# ПАРТНЕРООРИЕНТИРОВАННОСТЬ – ключевой навык сотрудника КОМПАНИИ!

1. Партнер является ключевым потребителем наших услуг. Именно он оплачивает работу всех сотрудников и обеспечивает работой каждого в ТПО КОМУС.
2. Его отношение к нам (и степень готовности платить) зависит от работы каждого сотрудника компании. Но, финальную точку в работе Компании ставит водитель/экспедитор.
3. Именно от водителя экспедитора зависит то, как Партнер отнесется к товару и услугам Компании. Именно в его зоне ответственности – представлять Компанию в лучшем свете, необходимость сглаживать возможные проблемные ситуации и решать нестандартные задачи коммуникации с Партнером.

Для того, чтобы водитель/экспедитор смог выполнять эту непростую роль, в компании существует **Производственная инструкция**.

**Производственная инструкция** – свод **ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ К ИСПОЛНЕНИЮ** правил работы водителя экспедитора.



## ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТУ И ВНЕШНЕМУ ВИДУ ВОДИТЕЛЯ/ЭКСПЕДИТОРА, ДЛЯ ДОПУСКА К ВЫХОДУ НА МАРШРУТ

- **Внешний вид:** сотрудник должен быть опрятный, аккуратный, сдержанный. **Обязательно требуется:**
- Корпоративная спецодежда установленного образца, выдаваемая в Компании.
- При временном отсутствии (до выдачи) спецодежды допускается одежда, не затрудняющая выполнение погрузочно-разгрузочных работ.
- Закрытая обувь темных тонов делового или спортивного стиля.
- **Открытая обувь, пляжная, домашняя не допускается!**

**Транспорт должен быть чистым и исправным, для выхода на маршрут!**



## ВНЕШНИЙ ВИД ТРАНСПОРТА И ВОДИТЕЛЯ/ЭКСПЕДИТОРА



**ЗАПРЕЩЕНО!!!**

Требования к водителю/экспедитору и транспорту для допуска к выходу на маршрут











## **ПОЛУЧЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ В ДИСПЕТЧЕРСКОЙ РСД**

### **Полный пакет документов, который получает в/э:**



1. Заказ-наряд
2. Заявка по счету
3. Заявка на ВП (внутренние перемещения)
4. Заявка на ТУ (вывоз упаковки из под мебели, доставка запчастей и т.д.)
5. Заявка на доставку через ТЭК (транспортная экспедиционная компания)
6. Товарная накладная
7. Товарный чек
8. Счет-фактура
9. Счет
10. Транспортная накладная
11. Товарно-транспортная накладная
12. Заявка на доставку по возврату
13. Бланк изменений по ЗНД
14. Универсальный передаточный документ
15. Сертификаты (если предусмотрены категорией товара)

### **Документы получаемые водителем/экспедитором у диспетчера при необходимости:**

1. Талон экспедитора (если экспедитор выезжает на наемном автотранспорте)
2. Чек-лист ТСТ (сотрудник ОД получает документ у диспетчера если в заказе присутствует ТСТ)



# ЗАКАЗ-НАРЯД

Номер заказ-наряда (МЛ)



№ Паллета/  
Номер  
маршрута



ЗАКАЗ-НАРЯД № 4445055 на 08/02/21

Контактная  
информация

Очередь загрузки	
Номер погрузочного места	

РСД 2- 5-71

М-т: 0 /0

Доставок	Мест	Бл.Сегмент	Дл.Сегмент	Пробег	Возвраты	Начало погрузки	Конец погрузки

Автомобильная доставка:

ТЭК:

Марка машины:

ЛЕГКОВАЯ

Экспедитор:

(14719) ЛУКИН МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ

Тип автотранспорта:

Собственный

ФИО водителя:

ИП (24096) ЛУКИН МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ

Номер машины:

X237CY799

Перевозчик:

2- 5-71 ОД ДКРП

Инструкции:

Количество ЗНД для МКМ: 31.

Заказ-наряд:

выдал:

принял:

время:

Товар отгружен полностью:

выдал:

принял:

время:

Ежедневный номер

№ п/п	Дн. № заявки	№ заявки	№ док. Осн.	Тип	Отдел	Склад	Кол-во мест	Итого мест	Итого пакетов	Пластик/внут. пакетов	Вес	ВО	ББ ПК	Получить с клиента	Контакт. Информ.	Пор-к вып-я ЗНД	Часы работы	Премиум партнёр	Сервис
ООО "АРЕНА ИНВЕСТ"						г.Москва ул.Авиаторов 7									(963)649-97-49 ((963)649-97-49)	2 - Звонок за 1 час до прибытия			
	10305	34712825	СЧ 14361365	Заказ	ОЕР	0DD 0QR 1DQ 1DR	1 1 1 2	5	3		18.41кг	Б/Н		М	Наврузбек	1	от 09:00 до 18:00		
2 БАЗИС						г.Москва Москва ул.Федосьино д 12 1									9261769069 (9685392102)				
	10566	34712869	СЧ 32908192	Заказ	ОВТ	0DD 0DD 1DQ	1 2 1	4	2		18.49кг	Б/Н		М	Максим	2	от 09:00 до 18:00		
3 ФЕНИКС КОНТАКТ РУС						г.Москва проезд Новомещерский 9стр1 каб.213									4959338548 (4959338548, факс 4959319722)				
	5298	34707018	СЧ 32987147	Заказ	ОВТ	0DD 0QR 0QR	1 1 1	3			12.72кг	Б/Н		М	Мария Константиновна Великота	3	от 09:00 до 18:00	+	

Номер заявки  
(ЗНД)

Наименование Партнера,  
фактический адрес доставки

- стр. 1 из 6 -

Документооборот





Нумерация  
склада/количество  
мест

# ЗАКАЗ-НАРЯД



Итоговое количество мест

Вес заказа

№ п/п	Дн. № заявки	№ заявки	№ док. Осн.	Тип	Отдел	Склад	Кол-во мест	Итого мест	Итого пакетов	Плástico внут. пакетов	Вес	ВО	ББ ПК	Получить с клиента	Контакт. Информ.	Пор-к вып-я ЗНД	Часы работы	Премиум партнёр	Сервис
31	ПроФМ					г. Москва Киевское шоссе 22-й (п Московский) км бстр1 1/9									(925) 191-92-58		1 - Заказ пропуска за 1-2 часа до прибытия 2 - Звонок за 1 час до прибытия		
	5398	34706861	СЧ 32941150	Заказ	ОВТ	0D0 0QR 1DQ 1DW	1 1 1 1	4	1		4.93кг	Б/Н		М	Бурцева Татьяна Александровна	31	от 09:00 до 18:00 Обед: 12-13	+	
32	ИНДЕТЕК					г. Москва Киевское шоссе 22-й (п Московский) км 4стр5 609Г									79916029206 ((495)134-43-88*342, (977)688-13-66)		1 - Заказ пропуска за 1-2 часа до прибытия 2 - Звонок за 1 час до прибытия 4 - БП Румянцев, корпус Г		
	6608	34707775	СЧ 32957806	Заказ	ОВТ	0C0 0D0	1 1	2	1		2.88кг	Б/Н		М	Андрей	32	от 09:00 до 18:00		
33	АКВА ТРЕЙД ГРУПП					г. Москва Киевское шоссе, 22-й (п Московский) км. двлд4стр2									(926)672-62-63				
		34713829	ВЗ 856648	Возвр	1RK		0	0			1.00кг					33	от 09:00 до 18:00		
34	АКВА ТРЕЙД ГРУПП					г. Москва Киевское шоссе, 22-й (п Московский) км. двлд4стр2									926 672 6263 ((926)672-62-63)				
	11141	34713818	СЧ 650802	Заказ	1RK	0D0	1	1	1		1.00кг	Н/С			Марина	34	от 09:00 до 18:00		
35	ТЕХНОСИСТЕМА					г. Москва п.Московский кГ 732Г БП Румянцев									79255448533 (4956613584, 4957852030)				
	6287	34708274	СЧ 32956626	Заказ	ОВТ	0D0	1	1	1		1.26кг	Б/Н		М	Юрий Николаевич Лукьянчиков	35	от 09:00 до 18:00		
36	ИНСАЙД СЕРВИС					г. Москва Киевское шоссе 22-й (п Московский) км двлд.4, ст. корп. Е, 24 под									79636438010 (4959895606*566, 9636438010)				
	3808	34677060	СЧ 32936583	Заказ	ОВТ	1DQ	2	2			0.93кг	Б/Н		М	Татьяна Викторовна Борисова	36	от 10:00 до 17:00		

Общий итог мест:	85
Тяловые	52
Валовые	8
Пакетики	25
Итого паллет:	0

Итоговый объем: 0.972 м³.  
Итоговый вес (без ВЗ): 0.337 т.  
Итоговый вес: 0.340 т.

товар выдал в количестве \_\_\_\_\_ мест \_\_\_\_\_

товар принял в количестве \_\_\_\_\_ мест \_\_\_\_\_

Получить с партнера по ЗН:	19,998.91 руб.	Общее кол-во заявок:	36
----------------------------	----------------	----------------------	----

Все накладные, подписанные клиентом:

сдал: \_\_\_\_\_ принял: \_\_\_\_\_

дата: \_\_\_\_\_ дата: \_\_\_\_\_

Наличные денежные средства в размере:

сдал: \_\_\_\_\_ принял: \_\_\_\_\_

дата: \_\_\_\_\_ дата: \_\_\_\_\_

Фактическая дата доставки: \_\_\_\_\_

- стр. 5 из 6 -

Общий итог мест по ЗН

Количество пакетиков

Итоговая сумма по  
заявкам

Общее количество заявок

Документооборот





# ЗАКАЗ-НАРЯД

Отметка  
диспетчера РСД



заявка: 37

40000 3/11: 4445064

Контактная информация

Очередь загрузки: 2  
Номер погрузочного места: 71

РСД 2- 5-71  
НАЧЕКА

М-т: 0 / 0

Доставок: 30  
Мест: 85  
Бл.Сегмент:  
Дл.Сегмент:  
Пробег: 17 км  
Возвраты: 25  
Начало погрузки: 7:00  
Конец погрузки: 8:00

Автомобильная доставка:  
ТЭК:  
Марка машины: ЛЕГКОВАЯ  
Экспедитор: (14719) ЛУКИН МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ  
Тип автотранспорта: Собственный  
ФИО водителя: ИП (24096) ЛУКИН МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ  
Номер машины: X237CY799  
Перевозчик: 2- 5-71 ОД ДКРП  
Инструкции: Количество ЗНД для МКМ: 31.

Заказ-наряд:  
выдал:  
Товар отгружен полностью:  
выдал:

принял:  
принял:

время: 7:00  
время: 7:15

№ п/п	Дн. № заявки	№ заявки	№ док. Осн.	Тип	Отдел	Склад	Кол-во мест	Итого мест	Итого пакетов	Пластик/внут. пакетов	Вес	ВО	ББ ПК	Получить с клиента	Контакт. Информ.	Пор-ж вып-я ЗНД	Часы работы	Премиум партнёр	Сервис
1	ООО "АРЕНА ИНВЕСТ"					г.Москва ул.Авиаторов 7									(963)649-97-49 ((963)649-97-49		2 - Звонок за 1 час до прибытия		
	10305	34712825	14361365	Заказ	ОЕР	0D0 0QR 1DQ 1DR	1 1 1 2	5	3		18.41кг	Б/Н		М	Наврузбек	1	от 09:00 до 18:00		
2	БАЗИС					г.Москва Москва ул.Федосьино д 12 1									9261769069 (9685392102)				
	10566	34712969	32908192	Заказ	ОВТ	0D0 0D0 1DQ	1 2 1	4	2		18.49кг	Б/Н		М	Максим	2	от 09:00 до 18:00		
3	ФЕНИКС КОНТАКТ РУС					г.Москва проезд Новомещерский 9стр1 каб.213									4959338548 (4959338548, факс 4959319722)				
	5298	34707018	32987147	Заказ	ОВТ	0D0 0Q0 0QR	1 1 1	3			12.72кг	Б/Н		М	Мария Константиновна Великода	3	от 09:00 до 18:00	+	

Отметка водителя/экспедитора

Отметка бригадира РСД

Стр. 1 из 6

**Коллега, помни! Очень важно ПРАВИЛЬНО заполнять 3-Н!**  
**Именно по 3-Н тебе рассчитывают заработную плату!**

Документооборот



# ЗАКАЗ-НАРЯД



№ п/п	Дн. № заявки	№ заявки	№ док. Осн.	Тип	Отдел	Склад	Кол-во мест	Итого мест	Итого пакетов	Пластик/внут. пакетов	Вес	ВО	ББ ПК	Получить с клиента	Контакт. Информ.	Пор-к вып-я ЗНД	Часы работы	Премиум партнёр	Сервис
31	Мегаполис					г.Москва Киевское шоссе 22-й (п Московский) км 4кГстр2 815 Г									79773130307 ((977)313-03-07)				
	3778	34704315	32981803	Заказ	OVT	00J 0C0 0D0	1 1 1	3	1		4.96кг	Б/Н		М	Екатерина Анатольевна Кречина	27	от 09:00 до 18:00		
32	ПроФМ					г.Москва Киевское шоссе 22-й (п Московский) км 6стр1 119									(925) 191-92-58		1 - Заказ пропуска за 1-2 часа до прибытия 2 - Звонок за 1 час до прибытия		
	5398	34706861	32941150	Заказ	OVT	0D0 0QR 1DQ 1DW	1 1 1 1	4	1		4.93кг	Б/Н		М	Бурцева Татьяна Александровна	28	от 09:00 до 18:00 Обед: 12-13	+	
33	ИНДЕТЕК					г.Москва Киевское шоссе 22-й (п Московский) км 4стр5 609Г									79916029206 ((495)134-43-88*342, (977)688-13-66)		1 - Заказ пропуска за 1-2 часа до прибытия 2 - Звонок за 1 час до прибытия 4 - БП Румянцево, корпус Г		
	6608	34707775	32957806	Заказ	OVT	0C0 0D0	1 1	2	1		2.88кг	Б/Н		М	Андрей	29	от 09:00 до 18:00		
34	АКВА ТРЕЙД ГРУПП					г. Москва Киевское шоссе, 22-й (п Московский) км. двлд4стр2									926 672 6263 ((926)672-62-63)				
	11141	34713818	650802	Заказ	1RK	0D0	1	1	1		1.00кг	Н/С			Марина	30	от 09:00 до 18:00		
35	АКВА ТРЕЙД ГРУПП					г. Москва Киевское шоссе, 22-й (п Московский) км. двлд4стр2									(926)672-62-63				
		34713829	856648	Возвр	1RK		0	0			1.00кг					30	от 09:00 до 18:00		
36	ТЕХНОСИСТЕМА					г.Москва п.Московский кГ 732Г БП Румянцево									79255448533 (4956613584, 4957852030)				
	6287	34708274	32956626	Заказ	OVT	0D0	1	1	1		1.26кг	Б/Н		М	Юрий Николаевич Лукьянчиков	31	от 09:00 до 18:00		
37	ИНСАЙД СЕРВИС					г.Москва Киевское шоссе 22-й (п Московский) км дмвл.4, ст корп. Е, 24 под									79636438010 (4959895606*566, 9636438010)				
	3808	34677060	32936583	Заказ	OVT	1DQ	2	2			0.93кг	Б/Н		М	Татьяна Викторовна Борисова	32	от 10:00 до 17:00		

Общий итог мест:	87
Типовые	53
Валовые	8
Пакетики	26
Итого паллет:	0

Корректировка мест с учетом  
расхождения с З/Н

Получить с партнера по ЗН:	26,088,91 руб.
----------------------------	----------------

Общее кол-во заявок:	37
----------------------	----

Корректировка  
суммы с учетом  
невыполненных  
доставок



# Бланк изменений в ЗНД



Номер заявки  
(ЗНД)

РСД

Перечень изменений по ЗНД к ЗН № 3754093 на 23/07/19

Дн. № ЗНД	№ ЗНД	Наименование клиента	Наличие СЗ: ИЗМ / ОТМ + дата СЗ	Изменено	Актуальная информация по СЗ	РСД до переноса
1	2	3	4	5	6	7
6817	28843665	Честный Агент	ИЗМ от 22/07/19 12:45:00	Интервал	09:00-16:00	M
6822	28843646	Честный Агент	ИЗМ от 22/07/19 12:44:00	Интервал	09:00-16:00	M

Номер заказ-наряда (МЛ)

## Виды изменений согласно СЗ

- Этаж разгрузки
- Ответственное лицо
- Адрес
- Контактный телефон
- Требуемая дата
- Интервал
- Заказ пропуска



ЗАКАЗ-НАРЯД № 3754093 на 23/07/19

РСД М- 22-30

Очередь загрузки	
Номер погрузочного места	

Доставок	Мест	Бл.Сегмент	Дл.Сегмент	Пробег	Возвраты	Начало погрузки	Конец погрузки
М-т:							

Автомобильная доставка:

Заказ-наряд:

ТЭК:  
Марка машины: БЫЧОК-ФУРГ  
Экспедитор: (4181) БОРОДУЛИН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ  
Тип автотранспорта: Собственный  
ФИО водителя: ИП (16500) БОРОДУЛИН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ  
Номер машины: E043HX750  
Перевозчик: М- 22-30 ОД ДКРП

выдал: \_\_\_\_\_ принял: \_\_\_\_\_ время: \_\_\_\_\_  
Товар отгружен полностью:  
выдал: \_\_\_\_\_ принял: \_\_\_\_\_ время: \_\_\_\_\_

Сквозной номер

№ п/п	Дн. № заявки	№ заявки	№ док. Оси.	Тип	Отдел	Склад	Кол-во мест	Итого мест	Итого пакетов	Пластик/внут. пакетов	Вес	ВО	ББ ГК	Получить с клиента	Контакт. Информ.	Пор-к вып-я ЗНД	Часы работы	Премиум партнер	Сервис
13	Честный Агент					Московская обл. г.Балашиха мкр.Салтыковка ш.Носовихинское вл.4 этаж 3, каб.6, ЦОВ									8 (903) 575-62-02	4	доставка с 9 до 16		
	* 6822	28843646	49992	Заказ	T42	060 ODO	8 0	8			155.38кг	Б/Н			ПАНКРАТОВ МАКСИМ ЕВГЕНЬЕВИЧ	12	от 09:00 до 18:00	+	
14	Честный Агент					Московская обл. г.Балашиха мкр.Салтыковка ш.Носовихинское вл.4 этаж 3, каб.6, ЦОВ													
		28843648	62671	Возвр	T42		0 0	0			6.04кг					12	от 09:00 до 18:00	+	
15	Честный Агент					Московская обл. г.Балашиха мкр.Салтыковка ул.Окольная 6									8 (903) 575-62-02	4	доставка с 9 до 16		
	* 6817	28843665	49994	Заказ	T42	060 ODO	5 0	5			97.72кг	Б/Н			ПАНКРАТОВ МАКСИМ ЕВГЕНЬЕВИЧ	13	от 09:00 до 18:00	+	



# ЗАЯВКА ПО СЧЕТУ

Номер заявки

Номер заказа

Форма оплаты заказа

Наименование  
грузополучателя, фактический  
адрес доставки

ФИО и номер телефона отв.  
лица

Ежедневный номер,  
количество мест

Ф.И.О. и номер телефона  
ТП и ТРП

Особые условия  
доставки

Вес, объем заказа

КОМУС 14/08/19

Еж.ном: 3266  
Мест: 57  
Пакет: 1

**ЗАЯВКА ПО СЧЕТУ**

По всем вопросам звонить по телефону: (495)745-0907

Реестр: 820187 Заявка: 09К-29072988 14/08/2019 10:42

Список совместных заявок: 29072989, 29073443, 29075295

Перевозчик : 09  
Способ доставки : 99 централизованная доставка  
Требуемая дата доставки : 15/08/19

Заказ : 0VT/2580685 от 14/08/19

Счет: усл.оплаты: (Л) кредит  
Вид оплаты: (1) Б/Нал

Клиент : Объединенные кондитеры  
Отдел клиента : ИНС  
Тип клиента : Юр.л  
Грузополучатель : Объединенные кондитеры  
Адрес грузополучателя: г. Москва  
- (город)  
- (нас.пункт)  
- (район)  
ул.Лобачика  
1стр1  
30

Отдел : (OVT) Контакт-Центр "Тверь"  
Телефон : 8-800-200-33-83  
Юрило : (СР) ООО "КОМУС"  
Оператор: Тараканова Юлия Михайловна  
Передал : Тараканова Юлия Михайловна

ТП : Шик Лидия Борисовна  
Тел ТП : +79035194912  
ТРП : Халецкий Павел Сергеевич  
Тел ТРП : 8(495)980-87-69

Сегмент: BAO  
РСД К- 14-3

Уточнение по адресу : Партнер возвращает груз в кол-ве 30 шт.  
Особые условия доставки : Обязательно доверенность или печать  
Заказ пропущен : Заказ пропущен за 1-2 часа до прибытия  
Предварительный звонок : Звонок за 2 часа до прибытия  
Время доставки : от 09:00 до 16:00

Разгрузка в указанное место силами КОМУС  
Этаж разгрузки 3  
Без грузовой лифт.

Телефоны для связи  
Отв.получателя : (965) 283-37-77 (916-391-96-75, факс (495)982-5575)  
Лариса Леонидовна Кириллова

Склады п/п  
Дополнительные услуги: 060, 0С0, 0D0  
ВВД;ЭЛП;

С ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ КОМПЛЕКТАЦИЕЙ

N	Склад	Товар	кол-во	Едиз	З	Вес	Объем	Сум с НДС
060	Товары 060 склада в ассорт.		40			775.60	1.43	12600.00
0С0	Товары 0С0 склада в ассорт.		3			0.03	0.00	0.00
0D0	Товары 0D0 склада в ассорт.		383			144.28	0.85	46009.03
Итого :			426			919.91	2.28	58609.03

Получить с клиента: ничего не получать



## ЗАЯВКА НА ВНУТРЕННЕЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЕ (ВП)

Номер заявки

Грузополучатель

Адрес доставки заказа, ответственное лицо

Сквозной номер/ количество мест

Лицо оформившее заказ

Документооборот

КОМУС 15/02/18

: N :Склад:Товар

: Ед/Из: Кол-во | Еж. ном: 2205 |  
Мест: 30  
Пакет:

З А Я В К А   Н А   В П  
По всем вопросам звонить по телефону: (495)745-0907

Регистр: 424178   Заявка: 09-23906995   15/02/2018 17:32  
Перевозчик : 09  
Требуемая дата доставки : 15/02/18  
Коршут:

ВП : 009/4292764- 0 от 06/02/18  
Со склада : (OQR) Склад оргтехники  
На склад : (OVR) Склад ОМУ  
Получатель : РСД с ФУС 1

г.Москва  
- (город)  
- (нас.пункт)  
- (район)  
ул.Илимская 3 стр29  
от до  
ЗАМАЛИЕВ

Адрес  
Доставка  
Телефон  
Контакт

Примечание: [OQR]ред 13

: N :Склад:Товар		Ед/Из: Кол-во :3:БРУТТО кг:
1 OQR	Товар сгруппирован по складу OQR, объем 0.684м3.	213 - 439.71
Итого :		213 439.71

**Номер заявки**

**Адрес, контактное лицо, телефон**

**Инструкции**

**Время работы**

КОМУС 15/02/18

ЗАЯВКА НА ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ  
По всем вопросам звонить по телефону (495) 745-0907

Реестр: 423-18 Заявка: 09-23897036 14/02/2018 11:16

Маршрут : 09 Отдел : (ОДС) Сервис-центр КРП

Перевозчик : 09 Телефон : 221-6175

Вид доставки : (5) Транспорт на нужды отдела Менеджер : (hrgdc) Черваков Роман Гр

Транспорт на : 15.02.2018 Передал : (hrgdc) Черваков Роман Гр

Принял : (cron\_job) Робот Вертер

Адрес : Москва  
- (город)  
- (нас.пункт)  
- (район)  
ул. Орджоникидзе д. 11 стр. 20  
: (903) 972-6871

Телефон/факс : (903) 972-6871

Заказ на ТУ: 714269  
Дата заказа: 14.02.2018 11:16

Склад погрузки : (ОДС) Склад Сервис-Центра ДКРП  
Склад разгрузки : (не указан)  
С заездом в отдел: (не указан)  
Количество мест : 1

Инструкции : Забрать арт. 88859-1шт  
Детектор банкнот PRO-12LPM  
г. Домодедово, ул. Станционная д. 24  
АББ-1 / ОФИС 703 / 7й этаж  
ДОСТАВИТЬ: ул. Орджоникидзе д. 11 стр. 20  
8925-117-18-15 Максим / с 9-18

Разгрузка : Разгрузка в указанное место силами КОМУС  
Этаж разгрузки 2  
Лифт отсутствует.

Доставка : от 09:00 до 18:00

ЗБР : /

N	Товар	Кол-во	Ед/Из	Вес	Объем
1	88859 Детектор банкнот PRO-12LPM лупа, уф ПРАКТИК А-42 шкаф 2 секцион А4, ц. замок, 408x485x685	1	шт.	1.15	0.01
Итого				1.15	0.01

**Номер телефона ОД**

**Виды транспортных услуг**

- Транспорт на нужды отдела
- Вывоз упаковки
- Довоз документов

# ЗАЯВКА НА ТРАНСПОТНЫЕ УСЛУГИ (ТУ)

Номер заявки

Адрес, контактное лицо,  
телефон

Инструкции

Время работы

Номер телефона ОД

Виды транспортных услуг

- Транспорт на нужды отдела
- Вывоз упаковки
- Довоз документов

КОМУС 12/02/21

ЗАЯВКА НА ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ  
По всем вопросам звонить по телефону: (495)745-0907

Реестр: 401616 Заявка: 09-34762715 10/02/2021 10:42  
Маршрут :  
Перевозчик : 09 Отдел : (ОД) Сервис-Центр КРП  
Вид доставки : (9) Довоз документов Телефон : 221-6175  
Транспорт на : 15.02.2021 Менеджер : (сб18) Таратута Светлана  
Принял : (срор\_job) Робот Вертер

Клиент : (2702778) ЕВРОЦЕМЕНТ групп  
Адрес : г.Москва  
- (город)  
- (нас.пункт)  
- (район)  
ул.Верейская  
29 стр 34

Заказ на ТУ: 1534173  
Дата заказа: 10.02.2021 10:40

Склад погрузки : (не указан)  
Склад разгрузки : (не указан)  
С заездом в отдел : (не указан)  
Количество мест : 0

Инструкции : !Если партнёр не может подписать док-ты  
в течение 15 мин - отдать оба экз.!  
Конт.лицо:Валерия  
Тел:8-916-934-65-22  
Время доставки:10-17  
Предварит.заказ пропуска:звонок за 30 ми  
ЗАДАЧА ДЛЯ ВОДИТЕЛЯ:отдать документы

Разгрузка : Разгрузка в указанное место силами Комус  
Этаж разгрузки 1  
Лифт отсутствует.

Доставка : от 09:00 до 18:00 (малым транспортом)

N	Товар	Кол-во	Ед/Из	Вес	Объем
1	Заказ на ТУ без строк	0		0	0.00
ИТОГО				0	0

Barcode

# ЗАЯВКА НА ТРАНСПОТНЫЕ УСЛУГИ (ТУ)

Номер заявки

Адрес, контактное лицо,  
телефон

Инструкции

Время работы

Номер телефона ОД

Виды транспортных услуг

- Транспорт на нужды отдела
- Вывоз упаковки
- Довоз документов

КОМУС 12/02/21

ЗАЯВКА НА ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ  
По всем вопросам звонить по телефону: (495) 745-0907

Реестр: 401616 Заявка: 09-34775278 10/02/2021 17:13  
Маршрут :  
Перевозчик : 09 Отдел : (ОРС) Отдел по сборке мебели  
Вид доставки : (8) Вывоз упаковки Телефон : 660-20-83  
Транспорт на : 15.02.2021 Менеджер : (r1v9) Ревякина Ирина Вяч  
Передат : (r1v9) Ревякина Ирина Вяч  
Принял : (сгон\_job) Робот Вертер

Клиент : (2571029) Благоустройство и эксплуатация  
Адрес : Московская обл.  
г. Щелково  
- (населенный пункт)  
Щелковский р-н  
ул. Советская  
16 стр2

Контактное лицо: АСЕЯКИН ВЯЧЕСЛАВ/АЛЕКСЕЙ 8926-881-8600  
Телефон/Факс : 8(903) 719-70-74

Заказ на ТУ: 1535119  
Дата заказа: 10.02.2021 17:13

Склад погрузки : (не указан)  
Склад разгрузки : (не указан)  
С заездом в отдел: (не указан)  
Количество мест : 0

Инструкции : Звонок в 9-10 утра в день доставки  
Разгрузка : Разгрузка в указанное место силами Комус  
Этаж разгрузки 5  
Есть только пассажирский лифт.

Доставка : от 09:00 до 18:00

№	Товар	Кол-во	Ед/Из	Вес	Объем
1	1114743 !!! УПАКОВКА !!! Кресло BN_Sp_EChair-589 TPU сетка/кожзам черный, хром	3	шт.	0	0.06
ИТОГО				0	0.06







КОМУС 12/02/21

# ЗАЯВКА НА ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ

По всем вопросам звонить по телефону: (495)745-0907

Реестр: 401616 Заявка: 09-34775278 10/02/2021 17:13  
Маршрут : Отдел : (ОРС) Отдел по сборке меб  
Перевозчик : 09 Телефон : 660-20-83  
Вид доставки : (8) Вывоз упаковки Менеджер: (r1v9) Ревякина Ирина Вяч  
Транспорт на : 15.02.2021 Передал: (r1v9) Ревякина Ирина Вяч  
Принял: (сноп\_job) Робот Вертер

Клиент : (2571029) Благоустройство и эксплуатация  
Адрес : Московская обл.  
г.Щелково  
- (нас.пункт)  
Щелковский р-н  
ул.Советская  
16 стр2

Контактное лицо: АСЕРКИН ВЯЧЕСЛАВ/АЛЕКСЕЙ 8926-881-8600  
Телефон/Факс : 8(903) 719-70-74

Заказ на ТУ: 1535119  
Дата заказа: 10.02.2021 17:13

Склад погрузки : (не указан)  
Склад разгрузки : (не указан)  
С заездом в отдел: (не указан)  
Количество мест : 0

Инструкции : Звонок в 9-10 утра в день доставки

Разгрузка : Разгрузка в указанное место силами Комус  
Этаж разгрузки 5  
Есть только пассажирский лифт.

Доставка : от 09:00 до 18:00

N	Товар	Кол-во	Ед/Из	Вес	Объем
1	1114743 !!! УПАКОВКА !!! Кресло BN_Sp_ECha1r-589 TPU сетка/кожаам черный, хром	3 шт.		0	0.06
ИТОГО				0	0.06



## ВЫВОЗ УПАКОВКИ



Собрать упаковку от мебельной продукции,  
без дополнительной подготовки и обработки



Склад РСД

Перегрузить упаковку в  
отведенное  
на РСД место

Склад Мебели

Перегрузить в контейнер  
для утилизации



Проинформировать об отмене заявки на вывоз  
Логиста ОД





# ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ



Склад отгрузки,  
количество мест



Наименование грузополучателя

Унифицированная форма № ТОРГ-12  
Утверждена Постановлением Госкомстата России от 25.12.98 №132

ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС" ИНН 7721793895 142000, Московская обл., г.Домодедово, мкр.Центральный, тер.Химпол р/с 40702110738000122590 к/с 30101810400000000225 БИК 044525225 Банк ПАО СБЕРБАНК

организация-грузотправитель, адрес, телефон, факс, банковские реквизиты

Склад 00D(3), 00D(1)

Форма по ОКУД

по ОКПО

Вид деятельности по ОКДП

по ОКПО

Грузополучатель

ООО "КОМПЛЕКТ-АС" ИНН 7814700639 142784 г. Москва Киевское шоссе 22-й (п Московский) км. д/д4стр2 тел 918-430-11-08 факс (861)205-05-84 р/с 40702810538000014060 БИК 044525225

организация, адрес, телефон, факс, банковские реквизиты

Поставщик

ООО "Комус-Кубань" ИНН 2310068482 350002, Край Краснодарский, город Краснодар, улица Северная, дом 357, этаж 4, офис 113 тел. 8-800-200-33-83 факс 8-800-200-33-83 р/с 40702810026020001121 к/с 30101810500000000207 БИК 046015207 Банк Филиал "Ростовский" АО "АЛЬФА-БАНК"

по ОКПО

Плательщик

ООО "КОМПЛЕКТ-АС" ИНН 7814700639 196626, Санкт-Петербург, пос. Шушары, Ленина, 1А, литер А, помещение 9 - Н, комната 19 тел 918-430-11-08 факс (861)205-05-84 р/с 40702810538000014060 БИК 044525225

организация, адрес, телефон, факс, банковские реквизиты

по ОКПО

Основание

Заказ-счет

Доп.информация

к/н 105648132;к/н 105648134 М-т 0/0 сч. заявка №34704500(3776)

договор, заказ-наряд

Экспедитор

14719 ЛУКИН МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ 009

№ з/м X237CY799

Транспортная накладная

ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ

Номер документа

Дата составления

0VT/31684651

05.02.2021

Вид операции

Тип оплаты безналичный

Усл. оплаты Я-кредит

Оплата до 10.02.2021

№ п/п	Товар наименование, характеристика, сорт, артикул товара	код	Единица измерения		Вид уп.	Количество		Масса брутто	Количество	Цена, руб. коп.	Сумма без учета НДС, руб. коп.	НДС		Сумма с учетом НДС, руб. коп.
			наименование	код по ОКЕИ		в одном месте	мест, штук					%	Сумма, руб. коп.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	47402 Бумага IQ Economy (A4, марка С, 80 г/кв.м, 500 л)		шт	796					15	202,92	3 043,80	20%	608,76	3 652,56
2	356199 Блок-кубик АТТАШЕ с клеев.краем 76х76 голубой 100л.		шт	796					5	13,59	67,95	20%	13,59	81,54
3	509180 Зажим для бумаг 32мм 12шт/уп Attache, в картонной коробке		упак	778					3	81,58	244,74	20%	48,95	293,69
4	509188 Зажим для бумаг 32мм 12шт/уп Attache, европодвес		упак	778					4	62,83	251,32	20%	50,26	301,58
5	145594 стакан одноразовый 200мл белый для хол/гор, эконом, КОМУС ПП 100шт/уп		упак	778					1	79,08	79,08	20%	15,82	94,90
6	958587 Маркер выделитель текста Attache Selection Pastel 1-5 мм голубой		шт	796					1	35,75	35,75	20%	7,15	42,90
7	629201 Маркер выделитель текста Attache Colored 1-5мм желтый		шт	796					2	27,67	55,34	20%	11,07	66,41
8	342 Ластик КОН-I-NOOR 300/60 каучуковый Чехия		шт	796					3	10,83	32,49	20%	6,50	38,99
Итого									34		3 610,47		762,10	4 372,57

ТН №0VT/31684651 от 05.02.2021 на сумму 4875,77р

Грузотправитель ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС"

Ежедневный  
номер

Номер документа

Документооборот

По з-с №0VT/2668250/32982202 от 04.02.2021

Грузополучатель ООО "КОМПЛЕКТ-АС"

Форма оплаты  
заказа

Страница 1 из 2

№ п/п	Товар		Единица измерения		Вид уп.	Количество		Масса брутто	Коли- чество	Цена, руб. коп.	Сумма без учета НДС, руб. коп.	НДС		Сумма с учетом НДС, руб. коп.	
	наименование, характеристика, сорт, артикул товара	код	наиме- нование	код по ОКЕИ		в одном месте	мест, штук					%	Сумма, руб. коп.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
9	115672 Скрепки Attache, 28 мм, оцинкованные, 100 шт.в карт.уп		упак	778					1	22,58	22,58	20%	4,52	27,10	
10	722467 Ручка шариковая Unimax Trio DC tinted 0,7мм, красн, масл, треуг. неавтом.		шт	796					3	31,00	93,00	20%	18,60	111,60	
11	1184626 Ложка чайная одн. 120мм, белая, бюджет, КОМУС, КОМПАКТ, ПС 100шт/уп		упак	778					1	77,92	77,92	20%	15,58	93,50	
12	3200 Тряпка для пола BAGI 50x80см б/уп.		шт	796					1	142,50	142,50	20%	28,50	171,00	
Итого										6			67,20	403,20	
Всего по накладной									4	40		4 146,47	829,30	4975,77	
в т.ч. по ставкам НДС												4 146,47	20%	829,30	4 975,77

Товарная накладная имеет приложение на \_\_\_\_\_ листах  
и содержит Двенадцать \_\_\_\_\_ порядковых номеров записей

Всего мест 4 (Четыре) \_\_\_\_\_ прописью  
Масса груза (нетто) \_\_\_\_\_  
Масса груза (брутто) \_\_\_\_\_

Приложение (паспорта, сертификаты, и т.п.) на \_\_\_\_\_ листах

Всего отпущено на сумму Четыре тысячи девятьсот семьдесят пять рублей 77 коп. \_\_\_\_\_

Отпуск груза разрешил Директор \_\_\_\_\_ Галкин Максим Олегович \_\_\_\_\_  
должность подпись расшифровка подписи

Главный (старший) бухгалтер \_\_\_\_\_ Минина Виктория Евгеньевна \_\_\_\_\_  
подпись расшифровка подписи

Отпуск груза произвел \_\_\_\_\_  
должность подпись расшифровка подписи  
М.П. 05.02.2021

По доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
выданной \_\_\_\_\_

Принято \_\_\_\_\_ мест Внутренний пересчет: ☐ Да ☐ Нет Упаковка не нарушена ☐

Груз принял \_\_\_\_\_  
должность подпись расшифровка подписи

Груз получил грузополучатель \_\_\_\_\_  
должность подпись расшифровка подписи  
М.П. < > \_\_\_\_\_ года

ТН №0VT/31684651 от 05.02.2021 на сумму 4975,77р  
Грузоотправитель ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС"

По з-с №0VT/2668250/32982202 от 04.02.2021  
Грузополучатель ООО "КОМПЛЕКТ-АС"

Страница 2 из 2





# ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ



№ п/п	Товар		Единица измерения		Вид уп.	Количество		Масса брутто	Количество	Цена, руб. коп.	Сумма без учета НДС, руб. коп.	НДС		Сумма с учетом НДС, руб. коп.
			наименование	код по ОКЕИ		в одном месте	мест, штук					%	Сумма, руб. коп.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
9	115672		Скрепки Attache, 28 мм, оцинкованные, 100 шт. в карт.уп	упак	778				1	22,58	22,58	20%	4,52	27,10
10	722467		Ручка шариковая Unimax Trio DC tinted 0,7мм, красн. масл. треуг. неавтом.	шт	796				3	31,00	93,00	20%	18,60	111,60
11	1184626		Ложка чайная одн. 120мм, белая, бюджет, КОМУС, КОМПАКТ, ПС 100шт/уп	упак	778				1	77,92	77,92	20%	15,58	93,50
12	3200		Тряпка для пола BAGI 50x80см 6/уп.	шт	796				1	142,50	142,50	20%	28,50	171,00
Итого									6		336,00		67,20	403,20
Всего по накладной									4		4 146,47		829,30	4975,77
в т.ч. по ставкам НДС											4 146,47	20%	829,30	4 975,77

Товарная накладная имеет приложение на \_\_\_\_\_ листах  
и содержит Двенадцать \_\_\_\_\_ порядковых номеров записей

Всего мест **4 (Четыре)** ← Итоговое количество мест  
Масса груза (нетто) \_\_\_\_\_  
Масса груза (брутто) \_\_\_\_\_

Приложение (паспорта, сертификаты, и т.п.) на \_\_\_\_\_ листах  
Всего отпущено на сумму Четыре тысячи девятьсот семьдесят пять рублей 77 коп.

Отпуск груза разрешил Директор Галкин Максим Олегович  
Главный (старший) бухгалтер Минина Виктория Евгеньевна  
Отпуск груза произвел Оператор Скоробогатова Т. А.  
М.П. \_\_\_\_\_ 05.02.2021

По доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
выданной \_\_\_\_\_  
Принято 4 мест Внутренний пересчет: ☐ Да ☒ Нет Упаковка не нарушена ☒  
Груз принял М.П. КОМПЛЕКТ-АС  
Груз получил грузополучатель М.П. КОМПЛЕКТ-АС  
\_\_\_\_\_ года

ТН №0VT/31684651 от 05.02.2021 на сумму 4975.77р  
Грузоотправитель ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС"

По з-с №0VT/2668250/32982202 от 04.02.2021  
Грузополучатель ООО "КОМПЛЕКТ-АС"

Страница 2 из 2





Форма оплаты  
заказа

# ТОВАРНЫЙ ЧЕК



Поставщик **ООО "КОМУС"** ИНН 7721793895 105005, ГОРОД МОСКВА, НАБЕРЕЖНАЯ АКАДЕМИКА ТУПОЛЕВА, ДОМ 15, КОРПУС 29, ЭТ 5 ПОМ I КАБ 18  
Грузоотправитель **ОБОСБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС"** ИНН 7721793895 142000, Московская обл., г.Домодедово, мкр.Центральный, тер.Химпол  
Склад 000(1)  
Покупатель **Розничный покупатель интернет-магазина Москва** г.Москва  
Грузополучатель **Розничный покупатель интернет-магазина Москва** 142784 г.Москва ул.Бориса Пастернака (п Внуковское) 47А  
Основание заказ-счет: ОУТ/1805394/32996478 от 05.02.2021  
Примечание к/н 105685716 М-т 0/0 сч заявка №34716368,(15389)  
Дополнение Тип оплаты безналичный  
Усл. оплаты W

по ОКПО 17513028  
по ОКПО 17513028  
по ОКПО  
по ОКПО

ТОВАРНЫЙ ЧЕК № ОУТ/31697748 от 06.02.2021

Артикул и наименование товара (выполненных работ, оказанных услуг)	Единица измерения	Количество	Цена (тариф) за единицу измерения, руб. коп.	Сумма, руб. коп.
390774 Картридж струйный HP 46 CZ637AE чер. для DJ 2520hc	шт	2	1 150,00	2 300,00
009 Услуга по доставке	-	-	-	350,00
Всего по товарному чеку				2650,00

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.  
Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем

Товарный чек содержит: Два порядковых номеров записей

Всего мест: 1 (Один)

Всего отпущено на сумму: Две тысячи шестьсот пятьдесят рублей 00 коп.

Принято \_\_\_\_\_ мест  
☐ без внутреннего пересчета ☐ с внутренним пересчетом  
Упаковка не нарушена

Подпись \_\_\_\_\_

Итоговое количество мест



# ТОВАРНЫЙ ЧЕК



Поставщик ООО "КОМУС" ИНН 7721793895 105005, ГОРОД МОСКВА, НАБЕРЕЖНАЯ АКАДЕМИКА ТУПОЛЕВА, ДОМ 15, КОРПУС 29, ЭТ 5 ПОМ I КАБ 18  
Грузоотправитель ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС" ИНН 7721793895 142000, Московская обл., г.Домодедово, мкр.Центральный, тер.Химпол  
Склад ОД0(1)  
Покупатель Розничный покупатель интернет-магазина Москва г.Москва  
Грузополучатель Розничный покупатель интернет-магазина Москва 142784 г.Москва ул.Бориса Пастернака (п Внуковское) 47А  
Основание Заказ-счет:0VT/1805394/32996478 от 05.02.2021  
Примечание к/н 105685716 М-т 0/0 сч заявка №34716368,(15389)  
Дополнение Тип оплаты безналичный  
Усл. оплаты W

по ОКПО 17513028

по ОКПО 17513028

по ОКПО

по ОКПО

ТОВАРНЫЙ ЧЕК № 0VT/31697748 от 06.02.2021

Артикул и наименование товара (выполненных работ, оказанных услуг)	Единица измерения	Количество	Цена (тариф) за единицу измерения, руб. коп.	Сумма, руб. коп.
390774 Картридж струйный HP 46 CZ637AE чер. для DJ 2520hc	шт	2	1 150,00	2 300,00
009 Услуга по доставке	-	-	-	350,00
			Всего по товарному чеку	2650.00

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.  
Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем

Товарный чек содержит: Два порядковых номеров записей

Всего мест: 1 (Один)

Всего отпущено на сумму: Две тысячи шестьсот пятьдесят рублей 00 коп.

Принято 2 мест

☒ без внутреннего пересчета

☐ с внутренним пересчетом

Упаковка не нарушена

Подпись



06.02.2021

Подпись [Signature]





Универсальный Передаточный Документ



Приложение № 1  
к постановлению Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2011 г. № 1137  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 19.08.2017 № 981)

Универсальный  
передаточный  
документ

Счёт-фактура № 13371666 от 05.02.2021  
Исправление № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Статус: 1

1 – счёт-фактура  
и передаточный  
документ (акт)  
2 – передаточный  
документ (акт)

Продавец ООО "КОМУС" (1)  
Адрес 105005, ГОРОД МОСКВА, НАБЕРЕЖНАЯ АКАДЕМИКА ТУПОЛЕВА, ДОМ 15, КОРПУС 29, ЭТ 5 ПОМ I КАБ 18 (1a)  
ИНН/КПП продавца 7721793895/500945001 (2)  
Грузоотправитель и его адрес ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС" 142000, Московская обл., г.Домодедово, мкр.Центральный, тер.Химпол (2a)  
Грузополучатель и его адрес ООО Торговый Дом "Октябрь" 142784 г.Москва п.Московский стр4кЕ (26)  
К платёжно-расчётному документу № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (3)  
Покупатель ООО Торговый Дом "Октябрь" (4)  
Адрес г.Москва, п.Московский, Киевское шоссе, 22 км, домовл. 4, стр. 5 (5)  
ИНН/КПП покупателя 7751020370/775101001 (6a)  
Валюта: наименование, код Российский рубль, 643 (66)  
Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения) (при наличии) (7)  
(8)

№ п/п	Код товара/работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код вида товара	Единица измерения		Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, предъявляемая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер таможенной декларации
				к	условное обозначение (национальное)								цифровой код	краткое наименование	
A	B	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	10a	11
1	47402	Бумага IQ Economy (A4, марка С, 80 г/кв.м, 500 л)	—	796	шт	10	202,92	2 029,20	без акциза	20%	405,84	2 435,04	-	-	-
2	991437	Салфетки Attache Selection Эконом для экранов, туба, 100 шт, 11х11	—	778	упак	2	81,67	163,34	без акциза	20%	32,67	196,01	-	-	-
3	961285	Профхим д/посуды конц. д/ручного мытья Ника/Супер Плюс, 5кг	—	796	шт	1	407,30	407,30	без акциза	20%	81,46	488,76	-	-	-
4	27029	Блок-кубик АТТАСНЕ запасной 9х9х5 белый блок 80 г, 92%	—	796	шт	2	57,46	114,92	без акциза	20%	22,98	137,90	-	-	-
5	1201180	Календарь настен, 2021, 305х675, Офис.Будильник, 3 спир,80л/м2, KB	—	796	шт	2	182,88	365,76	без акциза	20%	73,15	438,91	-	-	-
6	32389	Блок-кубик АТТАСНЕ запасной 9х9х9 белый блок 80 г, 92%	—	796	шт	1	99,06	99,06	без акциза	20%	19,81	118,87	-	-	-
7	156399	Ежедневник недатированный синий, А5, 145х205мм, 136л, Ideal	—	796	шт	7	178,33	1 248,31	без акциза	20%	249,66	1 497,97	-	-	-
8	382381	Готовальня Attache 140 мм, 7 предметов S03007H, пласт.пенал	—	704	набор	1	500,83	500,83	без акциза	20%	100,17	601,00	156	КИТАЙ	10115070/060820/0050260/12
9	618136	Дырокол Attache до 30 листов, с линейкой, цвет черный	—	796	шт	2	321,67	643,34	без акциза	20%	128,67	772,01	156	КИТАЙ	10115070/210920/0062798/6
10	1021341	Бизнес-тетрадь А4, 80л, клетка, спираль 2COLORS в ассорт 042667	—	796	шт	2	84,17	168,34	без акциза	20%	33,67	202,01	-	-	-

Счет-фактура № 13371666 от 05.02.2021 на сумму 7204,27р  
Грузоотправитель ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС"

По з-с №0VT/2091066/32989861 от 05.02.2021  
Грузополучатель ООО Торговый Дом "Октябрь"

Страница 1 из 2

№ п/п	Код товара/ работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код вида товара	Единица измерения		Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, предъявляемая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер таможенной декларации
				к	о								цифровой код	краткое наименование	
А	Б	1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	10а	11
11	159005	Стеллер ATTACHE 8918 (N24/6&26/6) до 20 лист. вертикальный красный	—	796	шт	1	263,16	263,16	без акциза	20%	52,63	315,79	156	КИТАЙ	10131010/051020/0093576/2
		Всего к оплате						6 003,56	Х		1 200,71	7 204,27			

Документ  
оставлен  
на 2 листах

Руководитель организации или иное уполномоченное лицо	Гришкин Константин Алексеевич	Главный бухгалтер или иное уполномоченное лицо	Матеченкова Мария Павловна
(подпись)	(ф.и.о.)	(подпись)	(ф.и.о.)
Индивидуальный предприниматель или иное уполномоченное лицо		(реквизиты свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)	
(подпись)	(ф.и.о.)		

Экспедитор	14719 ЛУКИН МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ 009	№ а/м X237CY799
Вид операции	Тип оплаты: безналичный Усл. оплаты: Я-кредит Оплата до 08.02.2021	
Дополнительная информация	к/н 105662253; к/н 105662254; к/н 105662255 М-т 0/0 сч заявка №34709489,(7241)	
Основание передачи (сдачи) / получения (приемки)	Заказ-счет № 0VT/2091066/32989861 от 05.02.2021 / По доверенности № от	[8]
	(договор, доверенность и др.)	

Данные о транспортировке и грузе	Транспортная накладная номер 09/21523456 дата 05/02/2021 / количество мест по накладной 4 (Четыре)	[9]
	(транспортная накладная, поручение экспедитору, экспедиторская / складская расписка и др. / масса нетто/ брутто груза, если не приведены ссылки на транспортные документы, содержащие эти сведения)	

Товар (груз) передал / услуги, результаты работ, права сдал	[10]	Товар (груз) получил / услуги, результаты работ, права принял	[15]
(должность)	(подпись)	(должность)	(подпись)
(ф.и.о.)	(ф.и.о.)	(ф.и.о.)	(ф.и.о.)
Дата отгрузки, передачи (сдачи)	« » 20 г.	Дата получения (приемки)	« » 20 г.
Иные сведения об отгрузке, передаче	[11]	Иные сведения о получении, приемке	[16]
Номер отгрузки в системе поставщика 0VT/31694403	[12]		[17]
(ссылки на неотъемлемые приложения, отсутствующие документы, иные документы и т.п.)		(информация о наличии/отсутствии претензий, ссылки на неотъемлемые приложения, и другие документы и т.п.)	
Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни	[13]	Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни	[18]
Главный бухгалтер	Матеченкова Мария Павловна		
(должность)	(подпись)	(должность)	(подпись)
(ф.и.о.)	(ф.и.о.)	(ф.и.о.)	(ф.и.о.)
Наименование экономического субъекта – составителя документа (в т.ч. комиссионера / агента)	[14]	Наименование экономического субъекта – составителя документа	[19]
(может не заполняться при проставлении печати в М.П., может быть указан ИНН / КПП)		(может не заполняться при проставлении печати в М.П., может быть указан ИНН / КПП)	
М.П.		М.П.	

Счет-фактура № 13371666 от 05.02.2021 на сумму 7204,27р  
Грузоотправитель ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС"

По з-с №0VT/2091066/32989861 от 05.02.2021  
Грузополучатель ООО Торговый Дом "Октябрь"

Страница 2 из 2



№ п/п	Код товара/ работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код вида товара	Единица измерения		Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, предъявляемая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер таможенной декларации
				код	условное обозначение (национальное)								цифровой код	краткое наименование	
А	Б	1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	10а	11
11	159005	Степлер АТТАСНЕ 8918 (N24/6&26/6) до 20 лист. вертикальный красный	—	796	шт	1	263,16	263,16	без акциза	20%	52,63	315,79	156	КИТАЙ	10131010/051020/0093576/2
Всего к оплате								6 003,56	X		1 200,71	7 204,27			

Документ составлен на 2 листах

Руководитель организации или иное уполномоченное лицо \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (ф.и.о.) Бурда Мария Анатольевна  
уполномоченное лицо по доверенности № ДОВ-04282-20-СР от 01.01.2021г.  
Индивидуальный предприниматель или иное уполномоченное лицо \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (ф.и.о.) \_\_\_\_\_ (реквизиты свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)

Главный бухгалтер или иное уполномоченное лицо \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (ф.и.о.) Бурда Мария Анатольевна  
уполномоченное лицо по доверенности № ДОВ-04282-20-СР от 01.01.2021г.

Экспедитор 14719 ЛУКИН МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ 009 № а/м X237CY799  
Вид операции Тип оплаты безналичный Усл. оплаты Я-кредит Оплата до 08.02.2021  
Дополнительная информация к/н 105662253; к/н 105662254; к/н 105662255 М-т 0/0 сч заявка №34709489,(7241)  
Основание передачи (сдачи) / получения (приемки) Заказ-счет № 0VT/2091066/32989861 от 05.02.2021 / По доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ [8]

Данные о транспортировке и грузе Транспортная накладная номер 09/21523456 дата 05/02/2021 / количество мест по накладной 4 (Четыре) [9]  
(транспортная накладная, поручение экспедитору, экспедиторская / складская расписка и др. / масса нетто/ брутто груза, если не приведены ссылки на транспортные документы, содержащие эти сведения)

Товар (груз) передал / услуги, результаты работ, права сдал

Оператор \_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (ф.и.о.) Бурда М. А. [10]

Дата отгрузки, передачи (сдачи) « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. [11]

Иные сведения об отгрузке, передаче [12]

Номер отгрузки в системе поставщика 0VT/31694403 [12]  
(ссылки на неотъемлемые приложения, сопутствующие документы, иные документы и т.п.)

Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни [13]

Оператор \_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (ф.и.о.) Бурда Мария Анатольевна по доверенности N ДОВ-04282-20-СР от 01.01.2021 [13]

Наименование экономического субъекта - составителя документа (в т.ч. комиссионера / агента) [14]  
(может не заполняться при проставлении печати в М.П., может быть указан ИНН / КПП)

М.П.



Товар (груз) получил / услуги, результаты работ, права принял

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (ф.и.о.) [15]

Дата получения (приемки) « 08 » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. [16]

Иные сведения о получении, приемке [17]

(информация о наличии претензий, ссылки на неотъемлемые приложения, и другие документы и т.п.)

Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни [18]

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (ф.и.о.) [18]

Наименование экономического субъекта - составителя документа [19]  
(может не заполняться при проставлении печати в М.П., может быть указан ИНН / КПП)

М.П.



Счет-фактура № 13371666 от 05.02.2021 на сумму 7204.27р  
Грузоотправитель ОБСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС"

По з-с №0VT/2091066/32989861 от 05.02.2021  
Грузополучатель ООО Торговый Дом "Октябрь"

Страница 2 из 2



# СЧЕТ-ФАКТУРА

Приложение № 1  
к постановлению Правительства Российской Федерации от 26.12.2011 № 1137  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 19.08.2017 № 981)

СЧЕТ-ФАКТУРА № 254192 от 08.02.2018

ИСПРАВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Продавец: ООО "КОМУС" (2)  
Адрес: 105005, ГОРОД МОСКВА, НАБЕРЕЖНАЯ АКАДЕМИКА ТУПОЛЕВА, ДОМ 15, КОРПУС 29, ЭТ 5 ПОМ I КАБ 18 (2a)  
ИНН/КПП продавца: 7721793895/770901001 (2b)  
Грузоотправитель и его адрес: Обособленное подразделение ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР" 142046, Московская обл., г. Домодедово, территория ГолденФилд (2c)  
Грузополучатель и его адрес: ООО "ЗИПТЕХ-СЕРВИС" 0 Московская область Люберецкий р-н г. Люберцы ул. Электрifiкации ЗлитВ6 (4)  
К платёжно-расчётному документу № от (5)  
Покупатель: ООО "ЗИПТЕХ-СЕРВИС" (6)  
Адрес: Московская обл. Люберецкий р-н г. Люберцы ул. Электрifiкации ЗлитВ6 оф. 3 (6a)  
ИНН/КПП покупателя: 502724423/502701001 (6b)  
Валюта: наименование, код: Российский рубль, 643 (7)  
Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения) (при наличии) (8)

Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код товара по кода	Единица измерения количество	Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, подлежащая уплате покупателем	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер таможенной декларации	
										цифровой	буквенный		
1	1a	2a	3	4	5	6	7	8	9	10a	11		
163158 Чайник Philips HD 4646/00 1.5л 2400Вт бел.	—	796	шт	1	1 554,24	1 554,24	без акциза	18%	278,76	1 834,00	616	ПОЛЬША	10013150/051217/0022131/2
Всего к оплате					1 554,24	1 554,24	X		278,76	1 834,00			

Руководитель организации или иное уполномоченное лицо: Чеботарева Елена Николаевна (подпись) (ф.и.о.)  
уполномоченное лицо по доверенности № СР/17/0/2017/5 от 25.10.2017г.  
Индивидуальный предприниматель или иное уполномоченное лицо: (подпись) (ф.и.о.)  
уполномоченное лицо по доверенности № СР/17/0/2017/5 от 25.10.2017г.  
(Реквизиты свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)



# СЧЕТ

Счет № 0VT/2270514/19413853 от 08.02.2018

**Важно! Изменились платёжные реквизиты Продавца**

ООО "КОМУС" 105005, ГОРОД МОСКВА, НАБЕРЕЖНАЯ АКАДЕМИКА ТУПОЛЕВА, ДОМ 15, КОРПУС 29, ЭТ 5 ПОМ I КАБ 18

Банк получателя АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва	БИК	044525593
ИНН 7721793895	К/Сч. №	3010181020000000593
КПП 770901001	Р/Сч. №	40702810101850000497
Получатель платежа ООО "КОМУС"		

Заказчик (Покупатель): ООО "ЗИПТЕХ-СЕРВИС" ИНН=502724423 КПП=502701001

Грузополучатель: ООО "ЗИПТЕХ-СЕРВИС" Московская обл. Люберецкий р-н г. Люберцы ул. Электрifiкации ЗлитВ6 оф. 3

Информация по доставке: Руслан Зильмухамбетов 79168235902

Грузоотправитель: ООО "КОМУС" 105005, ГОРОД МОСКВА, НАБЕРЕЖНАЯ АКАДЕМИКА ТУПОЛЕВА, ДОМ 15, КОРПУС 29, ЭТ 5 ПОМ I КАБ 18

Контакты по заказу:

тел: (495) 780-80-80, (495) 825-825-8 факс: 8-800-200-33-83 e-mail: kc@komus.net

По недостаткам в работе обращаться: 8(495)221-6175

Артикул	Наименование товара	Ед. изм.	Коли- чество	Цена без НДС РУБ	Сумма без НДС РУБ	% НДС	Сумма НДС РУБ	Сумма с НДС РУБ
308334	Сахар рафинад РУССКИЙ 1кг	шт	2	59,55	119,10	10%	11,91	131,01
163158	Чайник Philips HD 4646/00 1.5л 2400Вт бел.	шт	1	1 554,24	1 554,24	18%	279,76	1 834,00
172683	Кофе Jacobs Monarch раств.субл. 500г пакет	шт	1	1 016,10	1 016,10	18%	182,90	1 199,00
172697	Чай Greenfield Golden Ceylon черный фольгир.100пак/уп	шт	1	244,07	244,07	18%	43,93	288,00
Счет содержит: Четыре наименования								
Условия оплаты: Отгрузка по заявке				Сумма НДС (18%)	506,59	3 452,01		
				Сумма НДС (10%)	11,91			
				Всего НДС	518,50			

К оплате: Три тысячи четыреста пятьдесят два рубля 01 коп.

Продукты питания реализовываются продавцом для целей, не связанных с дальнейшей перепродажей.

Внимание!

- Цены действительны на дату выписки счета.
- Оплата товара производится в течение 3-х банковских дней с даты отгрузки товара по ценам, выставленным на дату отгрузки при условии, что изменение курса доллара США (по ЦБ РФ) составили не более 5%. В случае изменения курса доллара США (по ЦБ РФ) более 5% и/или в случае оплаты по истечении 3-х банковских дней с даты отгрузки товара продавец оставляет за собой право изменить цены на отгруженный товар.
- Товар может быть отгружен от грузоотправителя товара (третьей лиц), указанного в товаросопроводительном документе.
- Обращаем Ваше внимание, что передача товара осуществляется по факту предоставления доверенности или иного подтверждающего полномочия покупателя товара платящую организацию.

Руководитель предприятия: Грацинский Денис Юрьевич

Главный бухгалтер: Беллева Елена Григорьевна







# ТРАНСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ



ТРАНСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ

Приложение № 4  
к Правилам перевозок грузов автомобильным транспортом  
(в ред. постановления Правительства РФ от 30.11.2021 № 2198)

Транспортная накладная  
Экземпляр № 1 Дата 01/03/2022 № 76385329

1. Грузоотправитель:  
ООО "КОМУС" ИНН 7721793895 105005, ГОРОД МОСКВА, ПЕДЕРСОНАЯ АКАДЕМИКА  
ТУПОЛЕВА, ДОМ 15, КОРПУС 25, ЭТ 5 ПОМ 1 КАБ 18 тел. 8(800)200-33-83 факс:  
8-800-200-33-83

2. Грузополучатель:  
ООО "ОБНОВЛЕНИЕ" ИНН 7804266158 150001, ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД ЯРОСЛАВЛЬ, ПРОСПЕКТ МОСКОВСКИЙ, 30/1, ПОМЕЩЕНИЯ 1-23

3. Груз:  
"Товар по УПД № 20634885 дата 01/03/2022"

4. Сопроводительные документы на груз (при наличии):

5. Указания грузоотправителя по особым условиям перевозки:

6. Перевозчик:  
ИП ЧЕРНЫШЕВ Е.А. ИНН 780415344704 Адрес 150002  
Г.ЯРОСЛАВЛЬ, КРАСНОПЕРСКОДСКАЯ УЛ. 11 КВ. 4 Рег. номер 320762700076623  
тел. 89159700501

7. Транспортное средство:  
ГАЗЕЛЬ-ВУЛГОН ( 1.50т)

8. Прием груза:

9. Переадресовка (при наличии):

10. Выдача груза:

11. Отметка грузоотправителя, грузополучателя, перевозчика (при необходимости):

12. Стоимость перевозки груза (установленная плата) в рублях (при необходимости):

13. Подпись перевозчика:

14. Подпись грузоотправителя:

15. Подпись грузополучателя:

<p>Товар по УПД№ 20634885 дата 01/03/2022</p> <p>(отгрузочное наименование груза (для опасных грузов - в соответствии с ДОПОГ), его состояние и другая необходимая информация о грузе)</p> <p>Масса нетто 56.66600 (кг) (Масса брутто 58.05 (кг.))</p> <p>(масса груза брутто в килограммах, масса груза нетто в килограммах (при возможности ее определения), размеры (высота, ширина, длина) в метрах (при перевозке крупногабаритного груза), объем груза в кубических метрах и плотность груза в соответствии с документацией на груз (при необходимости), дополнительные характеристики груза, учитывающие опасные особенности (при необходимости)</p> <p>10150.57 (десять тысяч сто пятьдесят руб. 57 коп.)</p> <p>(объявленная стоимость (ценность) груза (при необходимости))</p>		<p>3. Груз</p> <p>Мест 7 ( семь )</p> <p>(количество грузовых мест, маркировка, вид тары и способ упаковки)</p>
<p>(в случае перевозки опасного груза - информация по каждому опасному веществу, материалу или изделию в соответствии с пунктом 5.4.1 ДОПОГ)</p>		

8. Прием груза

ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС" ИНН 7721793895 142000, Московская обл., г. Домодедово, мкр. Центральный, тер. Химпол Тел:-

(реквизиты лица, осуществляющего погрузку груза в транспортное средство)

ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС" ИНН 7721793895 142000, Московская обл., г. Домодедово, мкр. Центральный, тер. Химпол Тел:-

(наименование ЮИИГ адресата объекта инфраструктуры пункта погрузки)

142000, Московская обл., г. Домодедово, мкр. Центральный, тер. Химпол, стр.1

01/03/2022 7:00

(адрес места погрузки)

(заявленные дата и время подачи транспортного средства под погрузку)

(фактические дата и время прибытия под погрузку)

Масса брутто 58.05 (кг.)

(фактические дата и время убытия)

Масса груза брутто в килограммах и метод ее определения (определение разницы между массой транспортного средства после погрузки и перед погрузкой по общей массе или взвешиванием попоно или расчетная масса мест 7 ( семь ))

(количество грузовых мест)

(тара, упаковка (при наличии))

(оговорки и замечания перевозчика (при наличии) о дате и времени прибытия/убытия, о состоянии, креплении груза, тары, упаковки, маркировки, опломбирования, о массе груза и количестве грузовых мест, о посылке)

Генеральный директор Греницкий Константин Алексеевич

Подпись

Чернышев Е.А.

Подпись водителя/экспедитера

(подпись, расшифровка подписи лица, осуществившего погрузку груза, с указанием реквизитов документа, подтверждающего полномочия лица на погрузку груза)

(подпись, расшифровка подписи водителя, принявшего груз для перевозки)

10. Выдача груза

150001, Ярославская обл., г. Ярославль, пр-кт Московский 30/1.1

(адрес места выгрузки)

(фактические дата и время прибытия)

(фактическое состояние груза, тары, упаковки, маркировки, опломбирования)

(масса груза брутто в килограммах, масса груза нетто в килограммах (при возможности ее определения), плотность груза в соответствии с документацией на груз (при необходимости))

ООО "ОБНОВЛЕНИЕ"

(должность, подпись, расшифровка подписи грузоотправителя или уполномоченного грузоотправителя лица)

(оговорки и замечания перевозчика (при наличии) о дате и времени прибытия/убытия, о состоянии груза, тары, упаковки, маркировки, опломбирования, о массе груза и количестве грузовых мест)

Чернышев Е.А.

Подпись водителя/экспедитера

(подпись, расшифровка подписи водителя, сдавшего груз грузоотправителю или уполномоченному)

11. Отметки грузоотправителей, грузополучателей, перевозчиков (при необходимости)

(краткое описание обстоятельств, послуживших основанием для отметки, сведения о коммерческих и иных актах, в том числе о погрузке/выгрузке груза)

(расчет и размер штрафа)

(подпись, дата)

12. Стоимость перевозки груза (установленная плата) в рублях (при необходимости)



**ТОВАРНО-ТРАНСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ**

Грузоотправитель **ООО "Комус-Южный Урал"** 454008, область Челябинская, город Челябинск, улица Автодорожная, 19, А, тел. 8-800-200-33-83 факс 8-800-200-33-83

Грузополучатель **ПАО "РГС Банк" ДО Луначарское** 620075, Свердловская обл., г. Екатеринбург, пр-кт Ленина, 48

Платательщик **ООО "ТЦ Комус"** 119180, город Москва, переулок Голутвинский 1-й дом 3-5, строение 3, помещ 5 этаж 2, р/с:40702810738090113331 к/с:30101810400000000225  
БИК 044525225 Банк ПАО СБЕРБАНК

Форма по ОКУД

№

Дата составления

по ОКПО

по ОКПО

по ОКПО

Код

0345009

06/961906

18/01/2017

56392414

51295563

**1. ТОВАРНЫЙ РАЗДЕЛ (заполняется грузоотправителем)**

Код продукции (номенклатурный номер)	Номер преysкуранта и дополнения к нему	Артикул или номер по преysкуранту	Количество	Цена, руб. коп.	Наименование продукции, товара (груза). ТУ, марка, размер, сорт	Единица измерения	Вид упаковки	Количество мест	Масса, т	Сумма, руб. коп.	Порядковый номер записи по складской картотеке (грузоотправителю, грузополучателю)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Товары	офисного	назначения			ТНН 0VT/14317580 18/01/17		кор., пал-ты	14	0.00000	0.00	
в	ассортименте				Итого		кор., пал-ты	14	0.00000	0.00	

Товарная накладная имеет приложение на 2 листах, на бланках за № \_\_\_\_\_ и содержит \_\_\_\_\_ порядковых номеров записей

Всего наименований \_\_\_\_\_ Масса груза (нетто) **сто восемнадцать кг**

Всего мест **( четырнадцать )** Масса груза (брутто) **ноль кг**

Приложение (паспорта, сертификаты, т.п.) на \_\_\_\_\_ листах

Всего на сумму **руб. 00 коп.**

Отпуск разрешил **Генеральный директор** **Коновалов Руслан Главный (старший) Александрович** **бухгалтер** **Корн Елена Николаевна**

Отпуск груза произвел \_\_\_\_\_

Количество мест

По доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

выданной \_\_\_\_\_

Груз к перевозке принял **ИП ГОЛОВИН О.А.**  
**ИНН 667351933010**

(При личном приеме товара по количеству и ассортименту)

Груз получил \_\_\_\_\_

Заполняется водителем

Заполняется Партнером



## ТОВАРНО-ТРАНСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ

### 2. ТРАНСПОРТНЫЙ РАЗДЕЛ

Срок доставки груза \_\_\_\_\_ года  
Организация ИП ФЕСЕНКО А.Г. ИНН 770406127442  
Автомобиль ГАЗЕЛЬ-ФУРГОН Государственный номерной знак М139УХ199

Заказчик (плательщик) ООО "КОМУС" 105005, ГОРОД МОСКВА, НАБЕРЕЖНАЯ АКАДЕМИКА ТУПОЛЕВА, ДОМ 15, КОРПУС 28, ЭТ 5 ПОМ I КАБ 16, р/с:40702810101850000497 к/с:30101810200000000593 БИК:04452593  
Банк:АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "АЛЬФА-БАНК"

Водитель ФЕСЕНКО А.Г.  
Лицензионная карточка стандартная, ограниченная Вид перевозки \_\_\_\_\_  
Регистрационный № 311774834601139 Серия 77 № 012123557

Пункт погрузки г.Москва, Б-р Кавказский, 57 Пункт разгрузки г.Москва, ш.Ленинградское 18Астр4 ТЦ Метрополис

Пореадресовка \_\_\_\_\_ 1.Прицеп \_\_\_\_\_ Государственный номерной знак \_\_\_\_\_ Гаражный номер \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ 2.Прицеп \_\_\_\_\_ Государственный номерной знак \_\_\_\_\_ Гаражный номер \_\_\_\_\_

Краткое описание груза	С грузом следуют документы	Вид упаковки	Количество мест	Способ определения массы	Код груза	Номер контейнера	Класс груза	Масса брутто, т
		кор., пал-ты	4	расчетный				0,0254
Итого: масса брутто, т								0,0254

Указанный груз с исправной пломбой, тарой и упаковкой Кол-во мест 4  
Массой брутто двадцать пять кг  
Сдал \_\_\_\_\_ Дырнова Т.Б.  
Принял водитель-экспедитор \_\_\_\_\_

Указанный груз с исправной пломбой, тарой и упаковкой Кол-во мест \_\_\_\_\_  
Массой брутто двадцать пять кг  
Сдал водитель-экспедитор \_\_\_\_\_  
Принял \_\_\_\_\_

Операция	Исполнитель (автоматически, получатель, отправитель)	Исполнитель (наименование, количество)	Механизм, грузоподъемность, емкость, ковш	Способ	Дата (число, месяц), время, ч. мин.	Подпись ответственного лица
погрузка	11		13	14	16	17
разгрузка					18	19

Расстояние перевозки по группам дорог, км					Код экспедируемого груза		За транспортные услуги		Сумма штрафа за неправильное оформление документов, руб. коп.		Поправочный коэффициент		Время простоя, ч. мин.	
всего	вгор.	I гр.	II гр.	III гр.	25	26	С клиента	Причитается водителю	28	29	Расценка водителю	Основной тариф	под погрузкой	под разгрузкой
20	21	22	23	24				27				30	31	32

Расчет стоимости	За тонны	За тонно-км.	Погрузочно-разгрузочные работы, тонн	Недогрузка автомобиля и прицепа	Экспедирование	Сверхнормативный простой, ч. мин. при погрузке	За срочность заказа	За специальный транспорт	Прочие доплаты	Всего
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43
Выполнено										
Расценка										
К оплате										

Документ об отгрузке товаров и счет-фактура № 2537486 от 19.11.2018 передаются ЭЛЕКТРОННО

ТТН № 09/1465313; от 19/11/2018 по з/с № 0EP/168921/11685760 от 12.11.2018 Поставщик: ООО "КОМУС" ИНН:7721793695  
Получатель ИНН 5003046732 ООО "КАЛЦРУ"

Страница 3 из 3

Документооборот



# ЗАЯВКА НА ДОСТАВКУ ПО ВОЗВРАТУ



Номер заявки

Номер возврата

Наименование, адрес и  
контактная информация  
Партнера

Причина возврата

- 01 - Брак;
- 02 - Товар не устроил  
партнера по  
потребительским  
характеристикам
- 03 - Товар не  
соответствует  
заказанному;
- 04 – Излишки;
- 10 – Возврат товара на  
ремонт/экспертизу
- 12 – Возврат пустой  
тары (бутыль)

Номер телефона  
Сервис - Центра

Ф.И.О. ответственного  
за возврат товара

Наименование товара

КОМУС 13/02/18

ЗАЯВКА НА ДОСТАВКУ ПО ВОЗВРАТУ

Реестр: 421378 Заявка: 09дм-23869920 12/02/2018 11:25

Перевозчик : 09

Маршрут : Требуемая дата доставки : 13/02/18

Возврат: 529348/OVT от 12/02/18

Отдел : (OVT) Контакт-Центр "Твер"  
Телефон : 8-800-200-33-83  
Юрило : (СР) ООО "КОМУС"  
Менеджер: Афонина Ольга Михайловна  
Передел : Афонина Ольга Михайловна

приоритет отгрузки : (500) доставка 24 часа  
клиент : 1625387 ЮНАЙТЭД ТРЭЙДИНГ  
Отдел клиента : 12К  
Грузополучатель : 27 27 MOSCOW VESNA  
Адрес грузополучателя : Московская область  
- (город)  
- (нас.пункт)  
Мытищинский р-н  
.1км.Алтуфьевское.ш  
3стр1  
83 км МКАД

Разгрузка : Разгрузка с кузова силами КОМУС  
Этаж разгрузки 1  
Лифт отсутствует.  
4131750

Заказ-наряд  
Водитель : ЧЕРНЕНКО АНДРЕЙ АНАТОЛЬЕВИЧ  
Экспедитор : ЧЕРНЕНКО АНДРЕЙ АНАТОЛЬЕВИЧ

доставка : от 09:00 до 16:00  
Телефоны для связи : 7(499)702-3951 (8-925-538-63-48, 7(499)702-3951  
Отв.получателя : Малаев Артур Русланович 8-925-538-63-48

номер тн : 0/  
номер заказа : 0/  
причина возврата : 12 возврат пустой тары (бутыль)  
тип возврата : 1(клиентский возврат(стандартный))

N	Склад	Адрес	Товар	кол-во	Едиз	З	вес	Объем	Сум с НДС
1	060	16ут	457094 Емкость для воды Тара оборотная возвратная для уч. движ.тары Главвода 19 л.	8 шт.			6.04	0.26	0.00
ИТОГО				8			6.04	0.26	0.00

Вы приехали к Партнеру, который оплачивает товар наличными средствами. Назовите документы, которые Вы должны отдать или предоставить для отметок Партнеру.



Для отметок даем:

- Товарный чек
- Транспортную накладную

Передаем партнеру:

- Товарный чек
- Кассовый чек (при оплате наличными или СБП)
- Если оплата картой (безнал), отдаем слип
- Транспортную накладную



# ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ ЭКСПЕДИТОРОМ ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМ ВЫЕЗД НА НАЕМНОМ АВТОТРАНСПОРТЕ

В/э заполняет  
экземпляр,  
который  
забирает себе  
и сдает его  
диспетчеру.

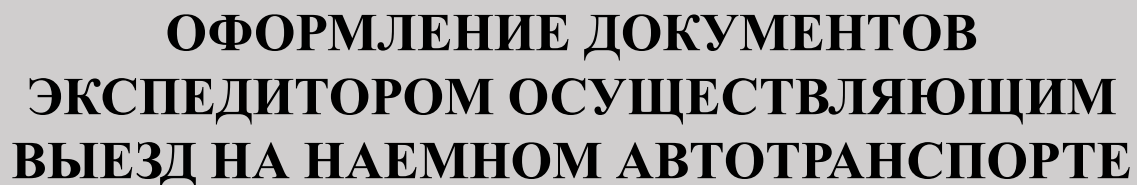
<b>Талон</b>		РСД -	
Выданы талоны: <b>НАЙМ ТРАНСПОРТ / НАЙМ ГРУЗЧИК</b>			
ДАТА			2 0 2 2
Название ТЭК			
ФИО экспедитора ОД или ФИО наймного грузчика полностью			
Ф			
И			
О			
Заказ-наряд №			
Регистр. номер а/м			
Грузоподъемность а/м по заказ-наряду			тонны
Наличие пропуска (нужное обвести)	<input type="checkbox"/> ВК <input type="checkbox"/> СК <input type="checkbox"/> ТК		
Время прибытия		ч.	мин.
Время окончания		ч.	мин.
Заполнить информацию при позднем окончании (после 18:00):			
1. Начало погрузки на складе		ч.	мин.
2. Окончание погрузки на складе		ч.	мин.
3. Назначки последнего партнера			
4. Сдача возврата на склад (нужное обвести)	<input type="checkbox"/> НЛ <input type="checkbox"/> ДА		
Подпись			

Экземпляр  
ОД

<b>Талон</b>		РСД -	
Выданы талоны: <b>НАЙМ ТРАНСПОРТ / НАЙМ ГРУЗЧИК</b>			
ДАТА			2 0 2 2
Название ТЭК			
ФИО экспедитора ОД или ФИО наймного грузчика полностью			
Ф			
И			
О			
Заказ-наряд №			
Регистр. номер а/м			
Грузоподъемность а/м по заказ-наряду			тонны
Наличие пропуска (нужное обвести)	<input type="checkbox"/> ПТ <input type="checkbox"/> СК <input type="checkbox"/> ТК		
Время прибытия		ч.	мин.
Время окончания		ч.	мин.
Заполнить информацию при позднем окончании (после 18:00):			
1. Начало погрузки на складе		ч.	мин.
2. Окончание погрузки на складе		ч.	мин.
3. Назначки последнего партнера			
4. Сдача возврата на склад (нужное обвести)	<input type="checkbox"/> ПТ <input type="checkbox"/> ДА		
Подпись			

Экземпляр  
ТЭК

В/э заполняет  
экземпляр,  
который отдает  
грузчику или  
водителю  
наемного  
транспорта



<b>Талон</b>	<b>РСД -</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">  </span>																																								
Выделить курсивом <b>НАЙМ ТРАНСПОРТ / НАЙМ ГРУЗЧИК</b>																																									
<b>ДАТА</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 30px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 30px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 30px; text-align: center;">2</div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 30px; text-align: center;">0</div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 30px; text-align: center;">2</div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 30px; text-align: center;">2</div> </div>																																								
<b>Наименование ТЭК</b>	<table border="1" style="width: 100%; height: 40px; border-collapse: collapse;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>																																								
<b>ФИО экспедитора / или ФИО наёмного грузчика полностью</b>																																									
<b>Ф</b>	<table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																								
<b>И</b>	<table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																								
<b>О</b>	<table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																								
<b>Заказ-наряд №</b>	<table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																								
<b>Регистр. номер а/м</b>	<table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																								
<b>Грузоподъёмность а/м по заказ-наряду</b>	<table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <span style="float: right;">тонны</span>																																								
<b>Паличие пропусков (нужное обвести)</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">ПЕТ</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">СК</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">ТТХ</div> </div>																																								
<b>Время прибытия</b>	<table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <span style="float: right;">мин.</span>																																								
<b>Время окончания</b>	<table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <span style="float: right;">мин.</span>																																								
<b>Заполнить информацию при входе (нем окончания) (после 18:00):</b>																																									
1. Начало погрузки на складе	<table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <span style="float: right;">с.    <table border="1" style="width: 40px; height: 30px; border-collapse: collapse;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> мин.</span>																																								
2. Окончание погрузки на складе	<table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <span style="float: right;">с.    <table border="1" style="width: 40px; height: 30px; border-collapse: collapse;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> мин.</span>																																								
3. Названия последнего партнера	<table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																								
4. Сдача возвратов на склад (нужно обвести)	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">ПЕТ</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">БА</div> </div>																																								
<b>Подпись</b> _____																																									

**Важно знать!**  
Часто, водитель  
просит дописать  
в талоне больше  
времени.  
Делать это-  
**КАТЕГОРИЧЕ  
СКИ  
ЗАПРЕЩЕНО!**



## Чек-лист проверки ТСТ



**Чек-лист не входит в комплект документов! Его нужно брать у диспетчера отдельно, при наличии заявки по счету с пометкой «Необходимо проверить целостность ТСТ»!**

Чек-лист проверки ТСТ водителем/экспедитором при доставке и возврате

ФИО водителя/экспедитора: \_\_\_\_\_

Номер заявки на доставку/возврата: \_\_\_\_\_

Причина возврата: \_\_\_\_\_

Дата заполнения: \_\_\_\_\_

№ п/п	Проверка	Наличие/Состояние	Отметка бригадира РСД
1	Соответствие <u>артикула/наименования товара</u> с указанным в Заявке на доставку по возврату/Товарной накладной		
	<u>Упаковка:</u>		
	а) отсутствует		
2	б) порвана		
	в) мятая		
	г) не вскрывалась (фирменный скотч не разрезан, пломбы не нарушены)		
	д) грязная		
	е) др. (упаковка от другого товара, посторонние надписи на упаковке)		
	<u>Товар:</u>		
3	а) сколы, трещины		
	б) следы эксплуатации (потертости, следы пальцев, грязь)		
	в) грязный		
	г) др. (вмятины, обгоревшие шнуры). Подарки к товару.		
	<u>Комплектующие:</u>		
4	а) шнуры зп. питания		
	б) гарнитура (наушники/микрофон)		
	в) др. (подставка для телевизора, пульты).		
	<u>Пакет документов:</u>		
5	а) инструкции		
	б) гарантийный талон		
	в) др. документы (заключение АСЦ, если партнер пытался ремонтировать)		
6	Номер возврата		

Подпись водителя/экспедитора: \_\_\_\_\_

Подпись Партнера: \_\_\_\_\_

Подпись бригадира РСД: \_\_\_\_\_

Чек-лист проверки ТСТ водителем/экспедитором при доставке и возврате

ФИО водителя/экспедитора: Соскин Павел Александрович

Номер заявки на доставку/возврата: 1144380

Причина возврата: 10 Возврат товара на ремонт/экспертизу

Дата заполнения: 17.04.2012

№ п/п	Проверка	Наличие/Состояние	Отметка бригадира РСД
1	Соответствие <u>артикула/наименования товара</u> с указанным в Заявке на доставку по возврату/Товарной накладной	<u>Соответствует</u>	<u>✓</u>
	<u>Упаковка:</u>	<u>В наличии</u>	<u>✓</u>
	а) отсутствует	<u>—</u>	<u>—</u>
2	б) порвана	<u>—</u>	<u>—</u>
	в) мятая	<u>—</u>	<u>—</u>
	г) не вскрывалась (фирменный скотч не разрезан, пломбы не нарушены)	<u>—</u>	<u>—</u>
	д) грязная	<u>—</u>	<u>—</u>
	е) др. (упаковка от другого товара, посторонние надписи на упаковке)	<u>—</u>	<u>—</u>
	<u>Товар:</u>	<u>Осмотрен</u>	<u>Проверен</u>
3	а) сколы, трещины	<u>нет</u>	<u>—</u>
	б) следы эксплуатации (потертости, следы пальцев, грязь)	<u>нет</u>	<u>—</u>
	в) грязный	<u>нет</u>	<u>—</u>
	г) др. (вмятины, обгоревшие шнуры). Подарки к товару.	<u>отсутствуют</u>	<u>—</u>
	<u>Комплектующие:</u>	<u>Проверено</u>	<u>Проверено</u>
4	а) шнуры зп. питания	<u>В наличии</u>	<u>—</u>
	б) гарнитура (наушники/микрофон)	<u>В наличии</u>	<u>—</u>
	в) др. (подставка для телевизора, пульты).	<u>—</u>	<u>—</u>
	<u>Пакет документов:</u>	<u>Проверен</u>	<u>Проверен</u>
5	а) инструкции	<u>В наличии</u>	<u>—</u>
	б) гарантийный талон	<u>В наличии</u>	<u>—</u>
	в) др. документы (заключение АСЦ, если партнер пытался ремонтировать)	<u>—</u>	<u>—</u>
6	Номер возврата	<u>1144380</u>	<u>—</u>

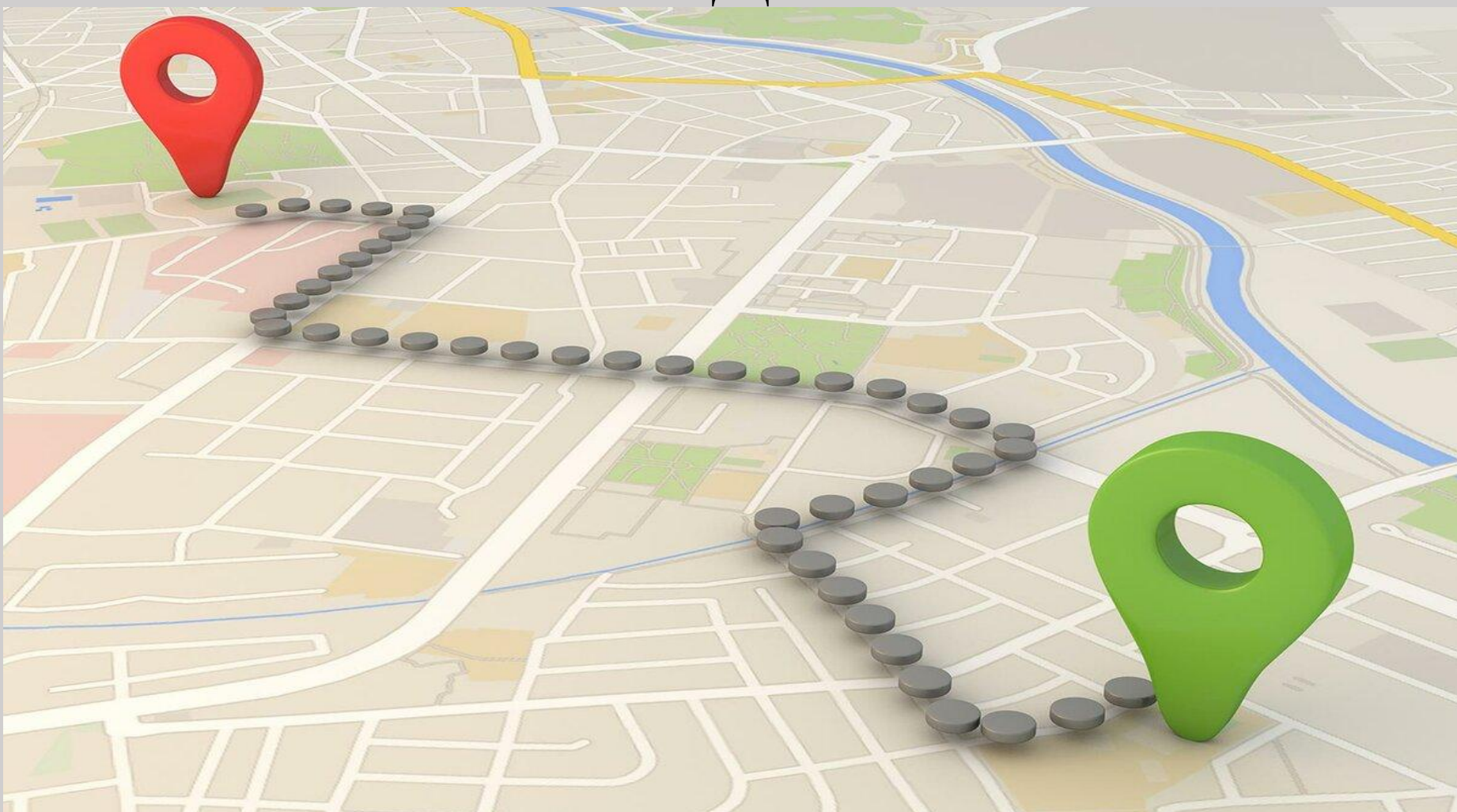
Подпись водителя/экспедитора: Соскин

Подпись Партнера: \_\_\_\_\_

Подпись бригадира РСД: \_\_\_\_\_



# ПЛАНИРОВАНИЕ МАРШРУТА ДОСТАВКИ



**При планировании Следует учитывать:**

- Погодные и дорожные условия
- Парковки
- Обезды сложных участков с проблемным движением (перекрестия, пробки)
- Объем и специфику товара

Адрес  
доставки

Время работы  
Партнера и  
обеденный  
перерыв

Особые  
условия и  
дополнительная  
информация  
по доставке

КОМУС 08/02/21

Еж.ном: 3329  
Мест: 17  
Пакет:

ЗАЯВКА ПО СЧЕТУ  
По всем вопросам звонить по телефону: (495) 745-0907  
Реестр: 395067 Заявка М: 09ДМ-34670915 03/02/2021 09:35  
Перевозчик : 09  
Способ доставки : 99 централизованная дос  
Требуемая дата доставки : 05/02/21  
Заказ : OVT/32938034 от 03/02/21  
Счет: Усл.оплаты: (Я)отгруз Вид оплаты: (1) Б/Нал

Клиент : ГРИНФИЛД  
Отдел клиента : 170  
Тип клиента : Ю.л  
Грузополучатель : ГРИНФИЛД  
Адрес грузополучателя : Московская обл.  
г.Одинцово  
- (нас.пункт)  
Одинцовский р-н  
ул.Молодежная  
48  
Этаж 3, офис 35

Сегмент:  
М\_БЛ  
РСД 2- 4-16

Особые условия доставки : Обязательно доверенность или печать  
Время доставки : от 09:00 до 16:00  
Обед : 13:00-14:00

Разгрузка в указанное место силами Комус  
Этаж разгрузки 3  
Без только пассажирский лифт.  
4959332402 (4959332402)  
Телефон для связи : Анастасия Мишустина  
Отвист получателя : Анастасия Мишустина

Склады п/п : ООО, OQR, IDW  
Дополнительные услуги: BBD;

С ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ КОМПЛЕКТАЦИЕЙ

N Склад Товар	Кол-во Едиз З	Вес	Объем Сум с НДС
1 ODO 220968 Мешки для мусора ПВД 240л 65мкм 10шт/рул черные 85x130см Комус	1 Рул. +	1.40	0.00 299.00
2 OQR 118427 Полотенца бумажные д/держ.Tork Adv H2 2сл.136л*21лп4/уп 120288	10 УП. +	77.65	0.50 44100.00
3 ODO 361759 Бумага туалетная д/дисп Tork T2 Advanced mini 2сл бел втор170м 12рул 120231	4 УП. +	28.89	0.16 7524.00
ODO Всего по складу	15	107.94	0.67 51923.00
4 OQR 1285114 Рекламная продукция MAR Подарочный набор с чаем и сладостями	1 ШТ. +	0.32	0.00 0.00
OQR Всего по складу	1	0.32	0.00 0.00
5 IDW 687295 Дезинфицирующее мыло Алмадез-Лайт антибактериальное 5,0 л	1 ШТ. +	5.50	0.01 417.00
IDW Всего по складу	1	5.50	0.01 417.00
ИТОГО :	17	113.76	0.68 52340.00

Получить с клиента: ничего не получать



## Логистическая задача

На маршруте заявка на доставку бутилированной воды, в стеклянной таре, в количестве 40 бутылей. Она находится в точке **Б**. Место загрузки автомобиля в точке **А**. Стрелками: 1, 2, 3, 4 обозначены остальные адреса на доставку, но там только канцелярские товары. В какой последовательности стоит начать выполнять доставки, с учетом низкой температуры ( $-30^{\circ}\text{C}$ ), специфики товара и географическом расположении адресов?

**Ответ:**

Сначала сделать точку **Б**, потом 4, потом 3, потом 2, потом 1 точку.





Водитель – экспедитор принимает продукцию **строго** по количеству и целостности тарных мест.



**Упаковка** - средство или комплекс средств, обеспечивающих защиту продукции от повреждения и потерь при транспортировке, складировании, облегчающих выполнение логистических операций.

## ГРУЗОВЫЕ МЕСТА

### СБОРНОЕ МЕСТО



### ФАБРИЧНОЕ МЕСТО



## ВИДЫ УПАКОВКИ



**ПЛЕНКА**



**ПАКЕТЫ**



**КОРОБ**



**Приемка мест по качеству и количеству со склада**



**Сборный короб** – грузовое место, образующееся в результате упаковки одного, или нескольких артикулов в гофротару и заклеивается с двух сторон широким скотчем с фирменным логотипом Компании «КОМУС».



**Фабричный короб** – упаковка с товаром, пришедшая от поставщика.



**Пакет** – это сборное место, которое не имеет прямоугольную форму, вследствие чего трудоемка в плане укладки и транспортировки.







- ☐ 1. Ежедневный (сквозной) номер заказа
- ☐ 2. Грузоперевозчик
- ☐ 3. Номер РСД, погрузочный номер
- ☐ 4. Код склада
- ☐ 5. Наименование партнера



**Дополнительная маркировка** — отметки о наличии в коробе жидкой, хрупкой продукции, скоропортящегося товара, стекла, зеркал, а так же необходимости заполнения гарантийного талона.



- 0C0** – Мезонин СК КГБТ г.Домодедово мкр.Центральный тер.Химпол стр.1
- 0D0** – РЦ «Домодедово» Терминал г.Домодедово мкр.Центральный тер.  
Химпол
- 00D** – РЦ «Домодедово»
- 0QR** – Продукты питания г.Реутов ул.Никольская 2
- 0Q0** – Скоропортящиеся продукты г.Реутов ул.Никольская 2
- 0PA** – Полиграфия г.Домодедово мкр.Центральный ул.Станционная 24, стр1
- 00J** – Мебель г.Домодедово мкр.Центральный тер.Химпол стр.1
- 060** – Бутилированная вода проезд Востряковский 10б
- 1SD** – СК «Поларис» г.Домодедово ул.Промышленная (Центральный мкр.) 11/29
- 1SH** – СК «Поларис» Медицина г.Домодедово ул.Промышленная (Центральный мкр.) 11/29
- 1DQ** – Склад «Офисный товар» г.Домодедово мкр.Центральный ул.Станционная 24
- 2DQ** – Склад «Офисный товар» спецпродукция г.Домодедово мкр.Центральный ул.Станционная 24





# ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПРИНИМАТЬ СО СКЛАДА ГРУЗОВЫЕ МЕСТА С ВНЕШНИМ ПОВРЕЖДЕНИЕМ УПАКОВКИ!

**ПРОКЛЕЕННЫЕ**



**ВСКРЫТЫЕ**



**РВАННЫЕ**



**МЯТЫЕ**



**ГРЯЗНЫЕ**



**ПОВРЕЖДЕННЫЕ**

**Приемка мест по качеству и количеству со склада**

**При выявлении брака** экспедитор должен немедленно перенести бракованные тарные места в «Проблемную зону» РСД и сообщить о браке ответственному сотруднику РСД для принятия мер.

**Если брак подлежит исправлению**, экспедитор получает восстановленное тарное место от ответственного сотрудника РСД, которому выделяется не более 30 минут.

**Если брак не подлежит исправлению**, экспедитор получает от ответственного сотрудника РСД корректировку количества тарных мест в Заказ-наряде – в ЗН указывается фактическое количество отгруженных мест, заверяется личной печатью или подписью ответственного сотрудника РСД.



**При выявлении недостат тарных мест:**

- ✓ Экспедитор повторно пересчитывает полученные тарные места;
- ✓ Если недостача не найдена, осматривает излишки и пересорты, размещенные в «Проблемной зоне» РСД;
- ✓ Если недостача не найдена, обращается к ответственному сотруднику РСД для поиска тарного места и фиксации недостачи **не позднее, чем за 30 минут до окончания отгрузки своей волны;**
- ✓ Если недостача не найдена ответственным сотрудником РСД в регламентное время, получает от него корректировку тарных мест в Заказ-наряде. В ЗН напротив заказа указывается расхождение по ТМ с номером склада комплектации, заверяется личной печатью или подписью Ответственного сотрудника РСД.
- ✓ **При выявлении излишков или пересорта тарных, мест немедленно,** относит лишние тарные места в «Проблемную зону» РСД и сообщает о них ответственному сотруднику РСД.







# КАРТА СБОРКИ ЗАКАЗ – НАРЯДА (АССОРТИМЕНТ ВАЛОВОЙ ПРОДУКЦИИ)



11.10.2017 23:48:14  
RSD-4  
ABROSKIN\_A\_YU@org.ru

Приложение к ЗН # 181652731

Стр. 5 / 5

РГД 3 16 № 3001210 Замедлено ДЕНИСКИН ЕВГЕНИЙ СЕРГЕЕВИЧ

Ассортимент вала

Артикул	Наименование	Количество	Ед. Изм.	Сквозной номер	Мест
13500	Бумага для офсетной печати SVETO COPY (A4, 80г, 146% CIE) пачка 500л	70	шт.	[14м x 5]	14
90391	Бумага для офсетной печати КОМУС ДОКУМЕНТ Standard (A4, 80г, 146% CIE) пачка 500л	15	шт.	[3м x 5]	3
168386	Бумага для офсетной печати КОМУС LUX Classic (A4, 80г, 150% CIE, F1) пачка 500л	20	шт.	[4м x 5]	4

Распределение вала

Заявка	3500	90391	168386	Мест
11 1112	1			1
11 2979	6			6
11 4620		3		3
11 5917	5			5
11 10540	2			2
11 12613			4	4

Кол-во мест

Сквозной номер

Артикул бумаги

Общее кол-во мест

Картой сборки заказа пользуются водители/экспедиторы, для упрощения процесса погрузки. В ней видно кол-во бумаги и остальных валовых мест.



Приемка мест по качеству и количеству со склада

Монопалет-паллет, состоящий из товара одного артикула и стандартной вложенностью от производителя.



При загрузке монопалетами, необходимо зафиксировать это у бригадира РСД в Заказ-Наряде

ЗАКАЗ-НАРЯД № 4447232 на 09/02/21

РСД К- 8-16

М-т: 0 / 0

Доставка: Мест Бл.Сегмент Дл.Сегмент Пробег Возвраты Начало погрузки Конец погрузки

Автомобильная доставка: ТЗК: Заказ-наряд: выдал: принял: время: выдал: принял: время:

Марка машины: ЗИЛ (4368) СКАЛИН АНДРЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Экспедитор: ИП (9889) СКАЛИН АНДРЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Тип автотранспорта: Собственный

ФИО водителя: С006ВК150

Номер машины: К- 8-16 ОД ДКРП

Перевозчик: Инструкции: Количество ЗНД для МКМ: 12

№ п/п	Дл. № заявки	№ заявки	№ док. Осн.	Тип	Отдел	Склад	Кол-во мест	Итого мест	Итого пакетов	Пластики/внут. пакеты	Вес	ВО	ББ ПК	Получить с клиента	Контакт. Информ.	Пор-к вып-я ЗНД	Часы работы	Премиум партнер	Сервис
1	10199	34730211	33013715	Заказ	OVT	060	3	3			58.17кг	Б/Н		M	Арапат	1	от 10:00 до 17:00		4 - Партнер возвращает тару в кол-ве 1 шт. ОРИЕНТИРОВОЧНО г. Домодедово ПРОМЫШЛЕННАЯ 11Г МЫ РЯДОМ
2	843	34720889	33004842	Заказ	OVT	060	9	10	1		174.85кг	ККА		M 3531.00	Маргарита	2	от 09:00 до 18:00		4 - Партнер возвращает тару в кол-ве 8 шт.
3	9045	34728735	33018099	Заказ	OVT	000	1	16	1		291.94кг	Б/Н		M	Денис	3	от 10:00 до 17:00		
4	14027	34735051	33025080	Заказ	OVT	060	12	1			257.93кг	Б/Н		M	РОМАН	4	от 09:00 до 16:00		3 - Въезд на территорию платный 4 - Партнер возвращает тару в кол-ве 0 шт.
5		34702004	1250940	Возвр	OVT		0	0			12.84кг					5	от 09:00 до 18:00		

- стр. 1 из 3 -

Приемка мест по качеству и количеству со склада



# ПРОВЕРКА ХРУПКОГО ТОВАРА (СТЕКОЛ, ЗЕРКАЛ) НА СКЛАДЕ КРУПНЫЙ ГАБАРИТ (СК КГ)



Проверка стекла на складе СКГ (мебель) производится в присутствии сотрудника склада РСД. После проверки товара, водитель/экспедитор ставит отметку в карте сборки о том, что товар проверен.

22.08.2017 4:47:53  
D2R-CS-WS-0131  
SEDOV\_A\_VSEENWORK

Карта сборки ЗН # 176855881

1 / 1

199101 \* 176855881

Сборщик *Степанович 805-840*

РСД М 17 21 2947142 22.08.17 Экспедитор БИДНЕНКО АНДРЕЙ РУСЛАНОВИЧ

Распределение ТИПОВЫХ мест

8/3

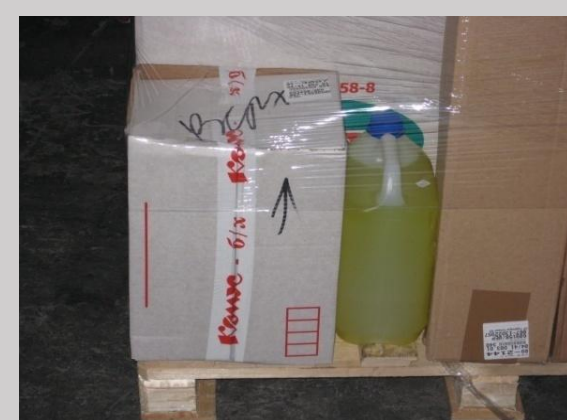
СН	Место	Модули
09-0008 21	1	М2-111 [1] 69м
09-0053 21	1	М2-46 [1] 65м
09-0075 21	1	М2-69 [1] 69м
09-0110 21	2	М2-69 [2] 66м
09-2303 21	2	М2-69 [7] 65м <i>Кресла</i>
09-2391 21	1	М2-69 [1] 65м
09-2405 21	2	М2-69 [2] 68м
09-3031 21	1	М2-69 [1] 65м
09-3119 21	1	М2-69 [3], М2-111 [3] 65м 68м
09-4400 21	1	М2-111 [1] 69м
09-6358 21	1	М2-77 [1] 66м
09-7362 21	4	М2-166 [4] 64м
09-7367 21	2	М2-111 [2], М2-166 [2] 63м, 65м
09-7702 21	1	М2-166 [1] 64м <i>Доска белая</i>
09-7706 21	2	М2-166 [1], М2-182 [1] 32м, 66м
09-8213 21	5	М2-184 [5] 63м, 65м <i>стакан улич</i>
09-8226 21	1	М2-184 [1] 64м
09-9110 21	5	М2-189 [5] 64м
Всего	52	
Типовых	52	
Габаритов		

Отметка водителя/экспедитора

*800*



Практическое задание:  
Какие нарушения на фотографиях Вы видите?



Приемка мест по качеству и количеству со склада



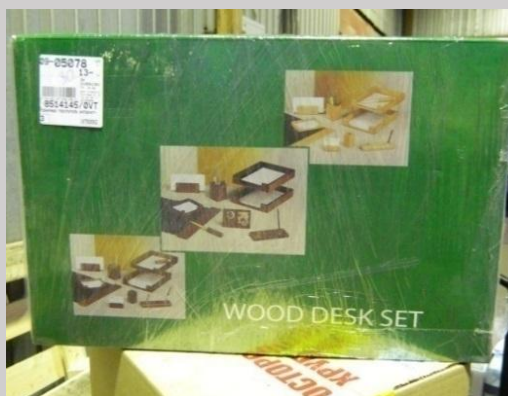
Дорогостоящий товар располагается в «клетке» на РСД или непосредственно у бригадира РСД

Сотрудник склада предъявляет дорогостоящий товар проверке (при необходимости вскрывая упаковку, в том случае если продукция дополнительно упакована в коробку - фабричные места не вскрываются).

Водитель/экспедитор обязан проверить целостность упаковки.



Пломба





## ДОСТАВКА СКОРОПОРТЯЩЕЙСЯ ПРОДУКЦИИ

Водитель/экспедитор должен размещать в автомобиле продукты питания в последнюю очередь. Продукты перевозятся в специальном термоконтейнере с хлад элементами **вне зависимости от времени года.**



Хлад элемент



Приемка мест по качеству и количеству со склада



## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В/Э ПРИ ЗАГРУЗКЕ ПАКЕТОВ, ПОСТУПАЮЩИХ НА РСД В КОРОБЕ

1. Водитель/экспедитор получает со склада РСД стандартные места, пакеты (в открытом коробе) и закрытые короба с пакетами для самостоятельной раскладки по заявкам.
2. При выявлении расхождений, водитель/экспедитор обращается к старшему сборщику РСД и он фиксирует расхождения на бумажных носителях (заказ-нарядах и реестрах сортировки).





Размещения мест в кузове



## ПОДГОТОВКА АВТОМОБИЛЯ И ПОГРУЗОЧНОГО МЕСТА, ПЕРЕД ПОЛУЧЕНИЕМ ГРУЗОВЫХ МЕСТ



**Водитель/экспедитор перед погрузкой товара готовит автомобиль:**

- **Освобождает** будку от предметов, препятствующих размещению частей заказов: тележки, поддоны, стрейтч пленку;
- **Убирает** канистры с жидкостью и инструмент в ящик;
- **Фиксирует** запасное колесо и накрыть его картоном;
- **Подметает** пол и в зависимости от погодных условий постелить картон.

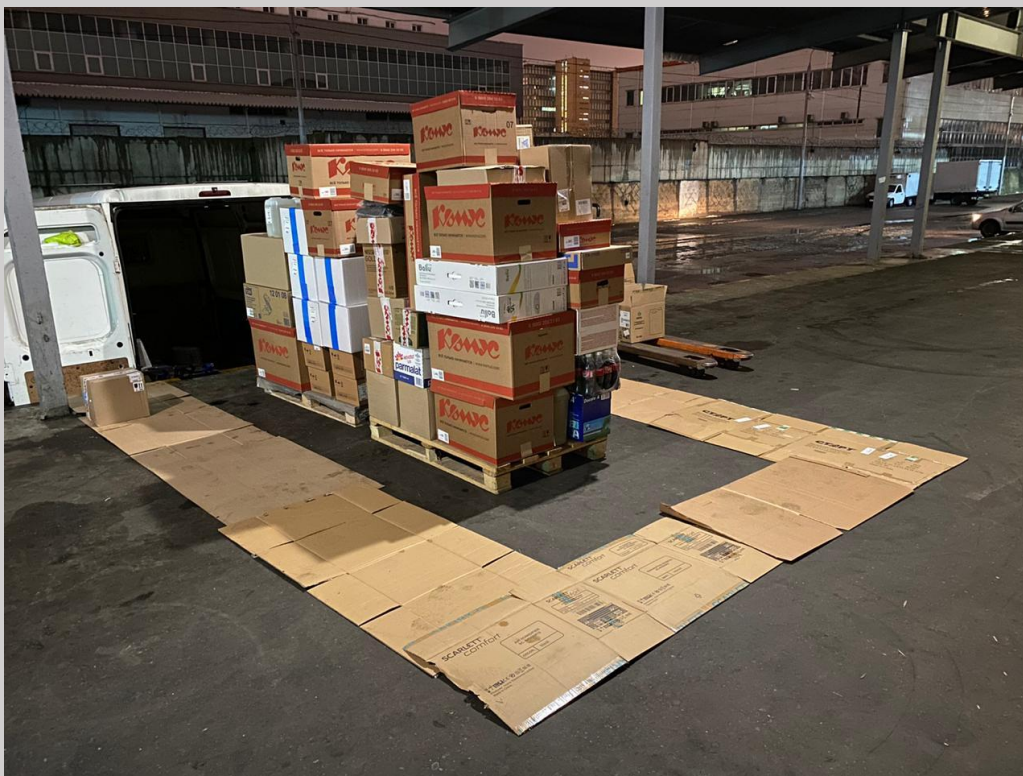


**Важно! Перемещение по складу и вывоз на пандус транспортных модулей высотой 1,5 м и выше, не упакованных в стрейч-пленку, СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО!**



Размещения мест в кузове

## Присваивать чужой товар запрещено.



Если водитель/экспедитор обнаружил чужое тарное место, то он обязан отнести его в «проблемную зону РСД».

Водитель/экспедитор принимает продукцию со склада РСД и складывает на погрузочном месте учитывая:

- Вне зависимости от времени года и погодных условий необходимо разложить тарные места на поддонах или картоне;
- Количество мест (согласно документам на доставку);
- Целостность упаковки;
- Специфику товара (бутыли с водой, канистры, сборные коробка);
- Манипуляционные знаки;
- Дополнительную маркировку (хрупкое, жидкость, стекло, верх);
- Не допускать смешения мест с рядом стоящими чужими местами на загрузку



**Для осуществления перевозки, при заполнении кузова автомобиля, водитель/экспедитор учитывает следующие критерии:**

- Количество продукции;
- Свойства груза;
- Технические возможности авто;
- Вид упаковки;
- Манипуляционные знаки;
- Маршрут доставки (товар загруженный последним в кузов, должен быть отгружен в числе первых точек доставки);
- Вес заказа;
- Объем заказа;
- Предполагаемое время в пути.



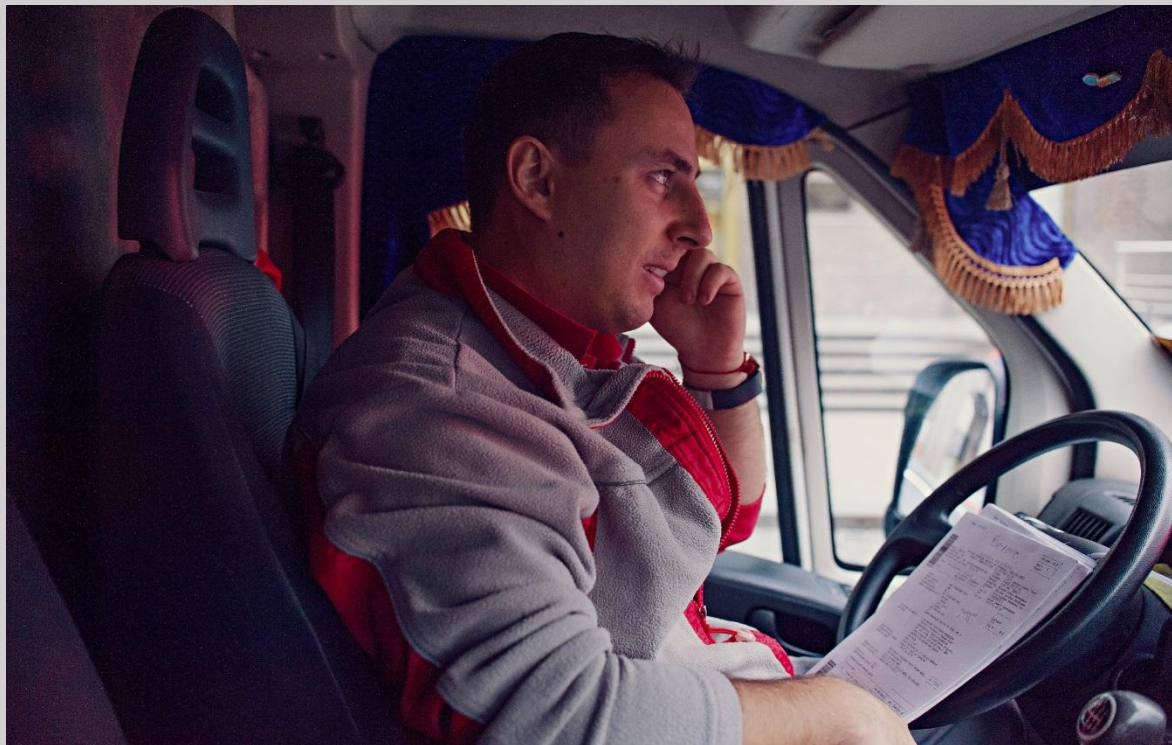


- Водителю/экспедитору необходимо: всегда пересчитывать **ВСЕ** тарные места,
- внимательно проверять маркировочные этикетки,
- фиксировать тарные места другими коробками,
- проверять целостность тарной упаковки.
- Стекло, эмалевые и пробковые доски необходимо крепить вдоль борта машины специальными ремнями.

**Ходить по товару категорически запрещено!**  
Размещения мест в кузове







Этапы ведения  
телефонного  
разговора

Форс-мажорные  
обстоятельства



1. Информирования Партнера о предстоящей доставке.
2. Если заказ не был отгружен целиком на складе.
3. В случае поломки авто, не успевает, пробки и т.п.



Этапы разговора по телефону с партнером состоят из 4 частей:

## **Подготовка к телефонным переговорам:**

- ☐ В заявке посмотреть информацию о том, какой товар, на какой адрес, кому везем.

## **Вступление в контакт:**

- ☐ поприветствовать, представиться, уточнить, тот ли это человек, кто указан в заявке как контактное лицо, озвучить цель звонка.

## **Обмен информацией:**


- ☐ Уточнить необходимую нам информацию: ориентиры, адрес, наличие печати/доверенности, нужно ли заказывать пропуск, требуемое время доставки, наличие обеденного перерыва.

## **Прощание:**

- ☐ Поблагодарить за информацию, озвучить примерное время прибытия, попрощаться.



Уведомите Партнера о планируемом времени выполнения доставки, ориентируясь на желаемое время получения заказа Партнером указанное в заявке на доставку. Звонок необходимо осуществлять **не ранее** времени начала работы Партнера и **не позже**, чем за 30 минут до выполнения доставки. Исключением является первая доставка по маршруту – в этом случае звонок осуществляется за **15 минут** до прибытия к Партнеру, но не ранее, чем время начала работы партнера. **(Важно учитывать информацию в особых условиях в ЗНД )**



*«Добрый день/здравствуйте. «Могу я поговорить с Иваном Ивановичем? Иван Иванович, я водитель/экспедитор Компании «Комус». Меня зовут Иван Петров. Я осуществляю доставку Вашего заказа».*

- ☐ При звонке Партнеру: доброжелательно поздоровайтесь, попросите к телефону ответственное лицо, назовите свою должность, название Компании и имя. Уточните все необходимые условия доставки у ответственного лица заказчика: адрес доставки, номер домофона, наличие/отсутствие пропускной системы.
- ☐ Предупредите Партнёра о необходимости наличия правильно оформленной доверенности или печати юридического лица и с какой купюры потребуется сдача (при оплате заказа наличными средствами).
- ☐ Поблагодарите за заказ и попрощайтесь



КОМУС 14/08/19

Еж.ном: 3266  
Мест: 57  
Пакет: 1

**ЗАЯВКА ПО СЧЕТУ**  
по всем вопросам звонить по телефону: (495)745-0907  
Реестр: 820187 Заявка: 09К-29072988 14/08/2019 10:42  
Список совместных заявок: 29072989, 29073443, 29075295  
Перевозчик : 09  
Способ доставки : 99 централизованная дос  
Требуемая дата доставки : 15/08/19

Отдел : (ОВТ) контакт-центр "твр  
Телефон : 8-800-200-33-83  
Юрлицо : (СР) ООО "КОМУС"  
Оператор: Тараканова Юлия Михайловн  
Передал: Тараканова Юлия Михайловн  
ТП : Шик Лидия Борисовна  
Тел ТП : +79035194912  
ТРП : Халецкий Павел Сергеевич  
Тел ЦП : 8(495)980-87-69

Заказ : 0V1/25800852 от 14/08/19  
Счет: Сл.оплаты: (Л) Кредит  
Ид оплаты: (1) Б/Нал

Клиент  
Отдел клиента  
Тип клиента  
Грузополучатель  
Адрес грузополучателя:

Объединенные кондитеры  
ИНС  
Юр.л  
Объединенные кондитеры  
г. Москва  
- (город)  
- (нас. пункт)  
- (район)  
ул. Лобачика  
1стр1  
30

Сегмент:  
BAO  
РСД К- 14-3

Уточнение по адресу : Партнер возвращает тару в кол-ве 30 шт.  
Особые условия доставки : Обязательно доверенность или печать  
Заказ пропуска : Звонить за 2 часа до прибытия  
Предварительный звонок : Звонки за 2 часа до прибытия  
Время доставки : от 09:00 до 16:00

Разгрузка в указанное место силами Комус  
Этаж разгрузки 3  
(965) 283-37-77 (916-391-96-75, факс (495)982-5575)  
Лариса Леонидовна Кириллова

Телефоны для связи  
Сайс получателя

склады п/п : 060, 0С0, 000  
Дополнительные услуги: ВВД;ЭЛП;

С ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ КОМПЛЕКТАЦИЕЙ

N Склад Товар	Кол-во	ЕДИЗ З	Вес	Объем	Сум с НДС
060 Товары 060 склада в ассорт.	40		775.60	1.43	12600.00
0С0 Товары 0С0 склада в ассорт.	3		0.03	0.00	0.00
000 Товары 000 склада в ассорт.	383		144.28	0.85	46009.03
Итого :	426		919.91	2.28	58609.03

Получить с клиента: ничего не получать

Что мы узнаем у Партнера по заявке:

- ☐ Наименование партнера
- ☐ Адрес
- ☐ Наличие печати
- ☐ Требуемое время доставки
- ☐ Контактное лицо
- ☐ Если оплата товара по факту доставки, уточняем, каким способом будет произведена оплата.

Вид оплаты:  
Нал/Без нал.

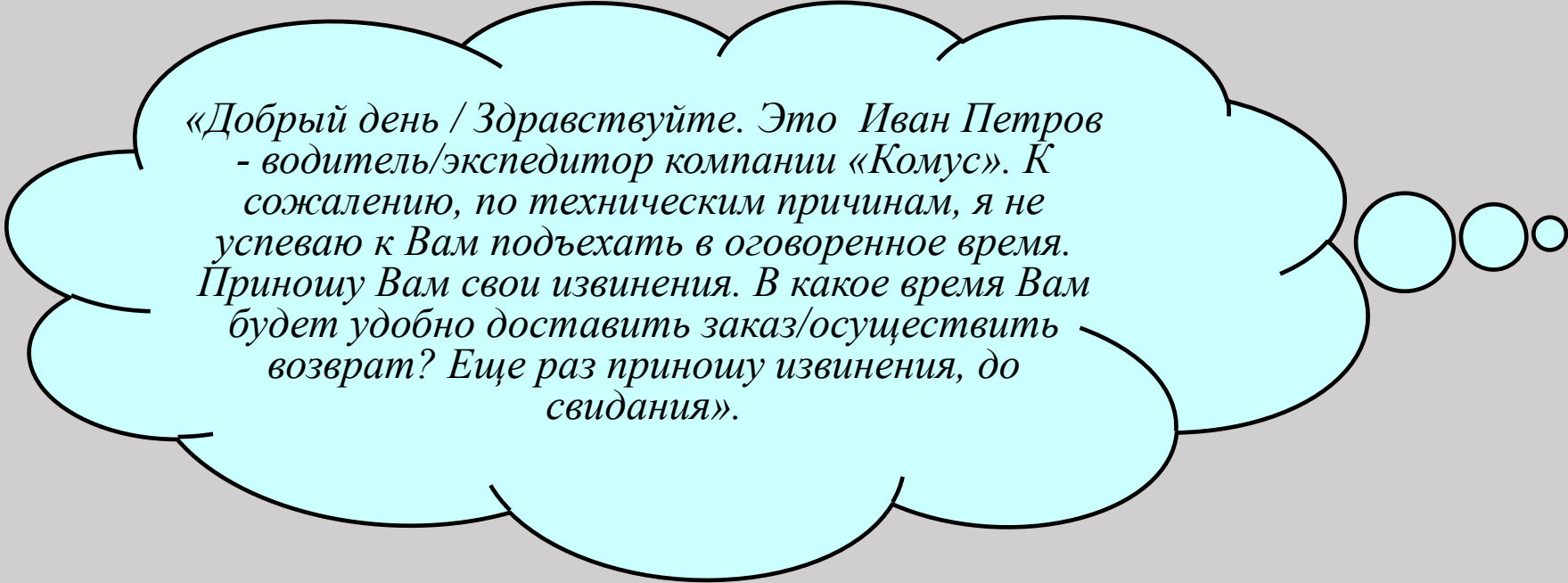
Фактически  
й адрес  
доставки

Печать,  
доверенность

Время работы, О. Л.

ФИО О.Л.,  
номер  
телефона

Если Вы не успеваете доставить товар/приехать за возвратом в оговоренное с Партнёром время, обязательно позвоните ему, представьтесь, извинитесь, согласуйте новое время, удобное Партнёру, еще раз принесите извинения и попрощайтесь:



*«Добрый день / Здравствуйте. Это Иван Петров - водитель/экспедитор компании «Комус». К сожалению, по техническим причинам, я не успеваю к Вам подъехать в оговоренное время. Приношу Вам свои извинения. В какое время Вам будет удобно доставить заказ/осуществить возврат? Еще раз приношу извинения, до свидания».*

Не говорить	Варианты замены
Я не знаю	Я выясню
Вы должны будете	Будьте добры...
«Секундочку»	Если вы подождете 2-3 минуты, я выясню
Я не могу	Не употреблять
Я не компетентен, перезвоните менеджеру	Не употреблять
Я уже рядом/Я уже тут/Я уже вижу ваш дом....	Не употреблять
Уменьшительно-ласкательные слова (доставочка, минуточка, коробочка и т.п.)	Доставка, минута, коробка/короб





- ✓ Основные правила передачи товара Партнеру.
- ✓ Правила оформления документации.
- ✓ Основные требования к печатям.
- ✓ Виды доверенностей.
- ✓ Работа с денежными средствами.

## ПРИ ОБЩЕНИИ С ПАРТНЁРОМ ЗАПРЕЩЕНО:



Курить



Вести телефонные  
переговоры, не  
относящиеся к  
ведению процесса  
доставки



Жевать  
жевательную  
резинку



Принимать  
пищу



Брать любые формы  
вознаграждения



Держать руки  
в карманах



Заниматься  
посторонними делами

**Передача товара Партнеру**





Доставка и передача товара осуществляется исключительно в **офис Партнера, по указанному адресу в заявке на доставку.** Изменения адреса доставки возможно только по согласованию с ТП или логистом ОД.

КОМУС 30/05/17

Еж.ном: 5517  
Мест: 3  
Пакет:

**ЗАЯВКА ПО СЧЕТУ**  
По всем вопросам звонить по телефону: (495)745-0907  
Заявка: 09ДМ-21595058 30/05/2017 12:03

Реестр: 229792  
Перевозчик : 09  
Способ доставки : 99 централизованная дос  
Требуемая дата доставки : 31/05/17

Заказ : 0ЕР/10026277 от 30/05/17  
Усл.оплаты: (л)кредит  
Вид оплаты: (1) Б/Нал

Отдел : (0ЕР) Контакт-Центр "Домо  
Телефон : (495)651-65-11  
Юрлицо : (Ф) ООО "ТЦ Комус"  
Оператор : Юрова Алёна Олеговна  
Передал : Юрова Алёна Олеговна  
ТП : Левин Антон Павлович  
Тел ТП : +79060340997  
ТРП : Смирнов Алексей Сергеевич  
Тел ЦП : (495)980-87-69

Клиент : Радян  
Отдел клиента : 0A1  
Тип клиента : Юр.л  
Грузополучатель : 4 Радян  
Адрес грузополучателя : г.Москва  
- (город)  
- (нас.пункт)  
- (район)  
ул.Тульская Б.  
11  
комн.506

Сегмент:  
МКАД  
РСД 3

Разгрузка : Разгрузка в указанное место силами Комус  
Этаж разгрузки 5  
Лифт отсутствует.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ : ЗА ЧАС ПОЗВОНИТЬ  
: Заказать пропуск ЗА ЧАС!  
доставка : от 10:00 до 14:00  
Телефоны для связи : (929)556-77-61 ((929)556-77-61)  
Отв.исп.получателя : Галыгина Татьяна

Склады п/п : 000, 000  
Дополнительные услуги: ВВД;

С ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ КОМПЛЕКТАЦИЕЙ

N	Склад	Товар	Кол-во	Едиз	З	Вес	Объем	Сум с НДС
000	товары	000 склада в ассорт.	1			0	0.00	0.00
000	товары	000 склада в ассорт.	50			5.85	0.05	17131.24
ИТОГО :			51			5.85	0.05	17131.24

Получить с клиента: ничего не получать

А: 710580



## ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА ПАРТНЕРУ

Согласно предписанию № БЦ-П-029-11, во избежание мошеннических действий при отгрузке товара водителю/экспедитору ОД запрещается:

1. Доставлять и передавать товар по адресу, отличному от адреса, указанного в заявке на доставку.
2. Отгружать товар около здания, осуществлять передачу товара с помощью других транспортных средств.

Водитель/экспедитор **ОБЯЗАН** осуществлять доставку товара **исключительно** в офис по указанному адресу, ответственному лицу, указанному в заявке.



Передача товара Партнеру



При необходимости, в/э пользуется штатной тележкой.

Если Партнер против использования тележки в помещении, тогда доставка товара до места указанного Партнером, осуществляется **ВРУЧНУЮ**.



## ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПАРТНЕРУ

При осуществлении доставки товара Партнеру необходимо **всегда** держать товар в поле зрения, чтобы исключить возможность хищения.

Не забывайте – **ВЫ** несете материальную ответственность за сохранность **товара**.



Передача товара Партнеру



«Добрый день/ Здравствуйте.  
Меня зовут Петров Иван  
водитель/экспедитор  
компании «Комус»! Я привез  
Ваш заказ»



**Доброжелательно поздоровайтесь и представьтесь!**



«Куда будет  
удобно разгрузить  
товар?»»

**Никогда** не спрашивайте Партнера,  
«Нужно ли разгрузить товар?». **Разгрузка в указанное место  
входит в услугу, которую Партнер  
оплатил.**

## ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПАРТНЕРУ

Аккуратно разгрузите товар в указанное место, учитывая вес тарных мест, а так же манипуляционные знаки. Если перед проведением разгрузки Партнер просит расположить товар определенным образом, выполните его просьбу.





## Доставка хрупкой продукции, стекол и зеркал

При доставке стекол и зеркал Партнеру, водитель/экспедитор обязан предложить проверить продукцию на целостность.



Передача товара Партнеру



Приём и передача товара производится по **количеству и целостности мест**, в соответствии с документами на доставку товара.



Если Партнер хочет принять товар с **внутренним пересчетом** содержимого в тарных местах, то водитель/экспедитор обязан помочь Партнеру это сделать. При отказе Партнера от помощи во внутреннем пересчете, водитель/экспедитор не принимает участие во внутреннем пересчете.

Если возникла ситуация, требующая консультации с отделом доставки, логистами ОД или ТП, самостоятельно свяжитесь с ними, предупредив Партнёра:



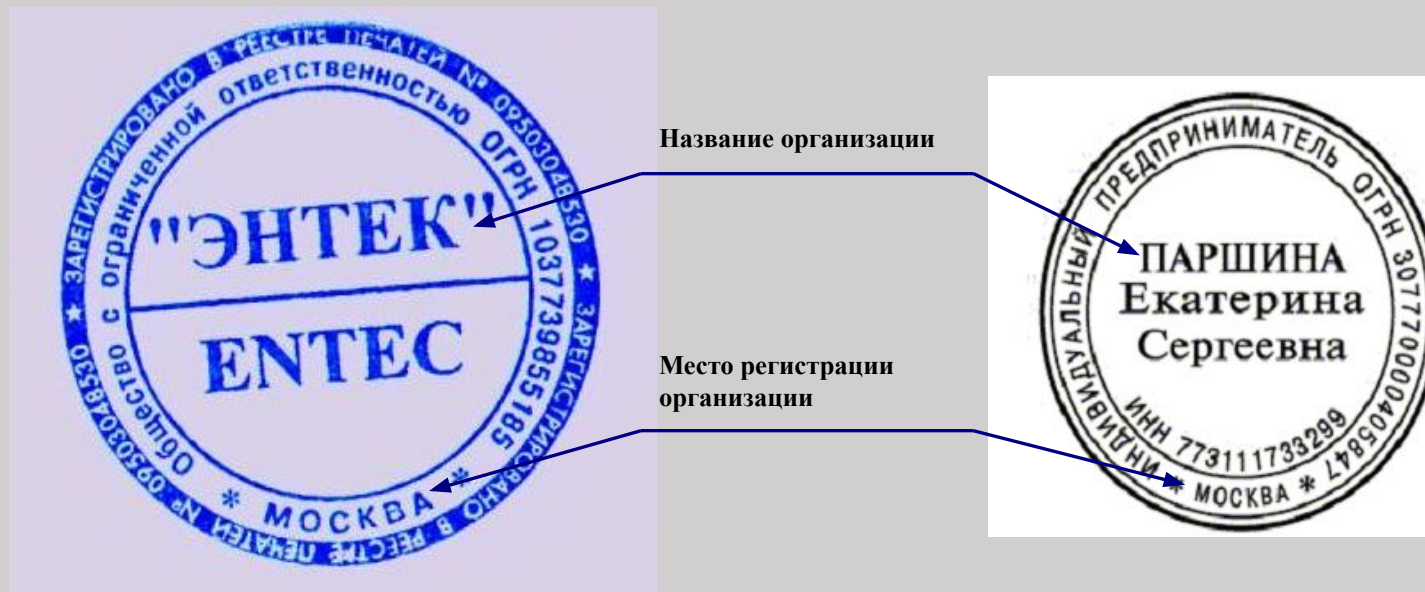
*«Пожалуйста, подождите пару минут. Сейчас я уточню необходимую информацию, и мы решим данный вопрос»*



**В случае недостачи продукции внутри отгрузочных мест,  
претензии принимаются в течение 30 календарных дней с  
момента получения продукции.**



## ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПЕЧАТЯМ



В соответствии с действующим законодательством РФ, печать организации должна быть круглой и должна содержать:

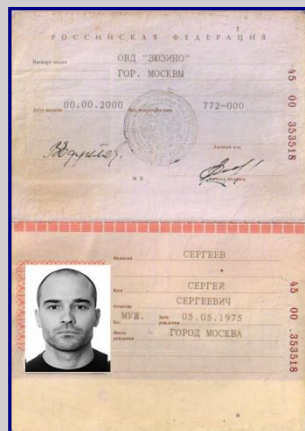
- полное фирменное наименование организации на русском языке;
- место нахождения организации.

Может содержать:

ИНН, ОГРН, логотип, БИК

Если у Партнера отсутствует печать, то можно оставить товар под доверенность. Они существуют 2-х видов: Разовая и годовая.

Срок действия доверенности



Наименование  
материальных ценностей

Подписи ОЛ, Генерального  
директора, главного  
бухгалтера.

Печать организации

Типовая межотраслевая форма № М-2  
Утверждена постановлением Госкомстата России от 30.10.97 № 71а  
Форма по ОКУД **0315003**

Организация: ООО "ГлавПродСнаб", ИНН 7716563818, 115230 г.  
Москва, Варшавское шоссе 38 А тел.: (495) 645-20-50

Доверенность № **25**

Дана выдачи: \_\_\_\_\_  
Доверенность действительна по: \_\_\_\_\_  
ООО "ГлавПродСнаб", ИНН 7716563818, 115230 г.  
Москва, Варшавское шоссе 38 А тел.: (495) 645-20-50

ООО "ГлавПродСнаб", ИНН 7716563818, 115230 г.  
Москва, Варшавское шоссе 38 А тел.: (495) 645-20-50

р/с: 40702810620100000686, в банке "ТКБ" (ЗАО) БИК  
044525388, к/с: 30101810800000000388 в Оперу М/ТУ  
Банка России

Доверенность выдана **Товаровец Д**  
Паспорт: серия **46 00** № **2626 10**  
Ком. выдан **ОДН** **ОДН** **ОДН** г. Москвы  
Дата выдачи **00.00.2000**  
На получение от **ООО "Комус-Р"**  
материальных ценностей по накладной

Перечень товарно-материальных ценностей, подлежащих получению

Номер по порядку	Материальные ценности	Единица измерения	Количество (прописью)
1	канц. товары	мист.	одиннадцать

Подпись лица, получившего доверенность: \_\_\_\_\_ удостоверяем

Руководитель: \_\_\_\_\_ Семинский П.И. расписавшая подпись  
Генеральный директор: \_\_\_\_\_ Семинский П.И. расписавшая подпись

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МЕЖДУНАРОДНАЯ  
ШКОЛА АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА  
«ПРЕМИУМ»  
125315 г. Москва, Ленинградский пр-кт, д.74А тел. 6-413-413  
ИНН 774 308 82 55 КПП 774 301 001

Доверенность № 49

Десятое августа две тысячи девятого года г. Москва

АНО ДО «ПРЕМИУМ» ОГРН 1087799004006, ИНН 7743088255, созданное и существующее согласно законодательству Российской Федерации и имеющая место нахождение по адресу: 125315 г. Москва, Ленинградский пр-кт, д.74А, в лице директора Владислава Александровича Заревского, настоящей доверенностью поручает

Никитиной Наталье Сергеевне, паспорт гражданина Российской Федерации, серия: 07 04, № 214561, выдан: 15 ноября 2003 года, ОВД г. Лермонтова Ставропольского края, код подр. 262-019:

1. выдавать Доверенности работникам Общества на получение товарно-материальных ценностей — мебели, автомобилей компьютерной и офисной техники, мобильных телефонов, записей к автомобилям, комплектованию, расходных материалов, канцелярских и иных офисных принадлежностей и материалов;
2. получать счета, счета-фактуры, акты сдачи-приемки выполненных работ, договоры, приложения к договорам, бухгалтерские бланки и инструкции;
3. подписывать Доверенности на право получения товарно-материальных ценностей по форме, утвержденной постановлением Госкомстата РФ, в соответствии с требованиями действующего законодательства (доверенность должна быть также подписана главным бухгалтером Общества);
4. подписывать накладные на получение товарно-материальных ценностей, акты и договора;
5. осуществлять иные действия и формальности, связанные с настоящим поручением.

Образец подписи Никитиной Н.С. \_\_\_\_\_ удостоверяю.

Настоящая доверенность выдана без права передоверия.

Настоящая доверенность выдана на срок до 31 декабря 2009 г.

Директор  
АНО ДО «ПРЕМИУМ» \_\_\_\_\_ Заревский В.А.



## Доставка товара под паспортные данные

- В случаях, когда Партнер, при доставке товара, по той или иной причине не может поставить печать на ТСД или прикрепить оформленную доверенность, водитель/экспедитор может оставить заказ, стоимостью до 70 тысяч рублей, под паспортные данные ответственного лица, предварительно согласовав их с торговым представителем Партнера по телефону. После согласования необходимо, в обязательном порядке, указать в ТСД Ф.И.О ТП, с кем были согласованы паспортные данные.

№ п/п	Товар наименование, характеристика, сорт, артикул товара	код	Единица измерения		Вид уп.	Количество в одном месте	Масса брутто	Количество	Цена, руб. коп.	Сумма без учета НДС, руб. коп.	НДС		Сумма с учетом НДС, руб. коп.	
			наименование	код по ОКЕИ							%	Сумма, руб. коп.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
18	485194 Мешки для мусора ПВД 160л 55мм 10шт/рул черные 80x100см		рул	736					20	61,81	1 236,20	20%	247,24	1 483,44
Итого									20		1 236,20		247,24	1 483,44
Всего по накладной									126		14 656,85		2 931,37	17 588,22
											14 656,85	20%	2 931,37	17 588,22

Товарная накладная имеет приложение на \_\_\_\_\_ листах  
и содержит Восемнадцать \_\_\_\_\_ порядковых номеров записей

Всего мест 31 (Тридцать один) Масса груза (нетто) \_\_\_\_\_  
Масса груза (брутто) \_\_\_\_\_

Приложение (паспорта, сертификаты, и т.п.) на \_\_\_\_\_ листах  
Всего отпущено на сумму Семнадцать тысяч пятьсот восемьдесят восемь рублей 22 коп.

Отпуск груза разрешил Оператор \_\_\_\_\_ Тарасова Екатерина Ивановна по доверенности N ДОВ-05088-20-CP от 29.12.2020  
Главный (старший) бухгалтер \_\_\_\_\_ Тарасова Екатерина Ивановна по доверенности N ДОВ-05088-20-CP от 29.12.2020  
Отпуск груза произвел Оператор \_\_\_\_\_ Тарасова Е. И.

М.П. 11.02.2021

Паспортные данные ответственного лица получившего товар → 66 19 995213  
УМВД России по Смоленской области  
25.10.2019  
Согласовано с ТП Кануцкой Т.А.

Груз принят \_\_\_\_\_  
Груз получил грузополучатель \_\_\_\_\_  
М.П. 12 ФЕВ 2021 года

Ф.И.О ТП с кем согласована доставка товара под паспортные данные

ТН №0ЕР/13602690 от 11.02.2021 на сумму 17588.22р  
Грузоотправитель ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС"

По 3-с №0ЕР/2846756/14380694 от 11.02.2021  
Грузополучатель ИП МАКСЮТА ДМИТРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

Страница 3 из 3

- Если сумма заказа превышает 70 тысяч рублей, для согласования доставки, торговый представитель должен отправить служебную записку на имя начальника ОД по Москве и ЦФО.

## Передача товара Партнеру

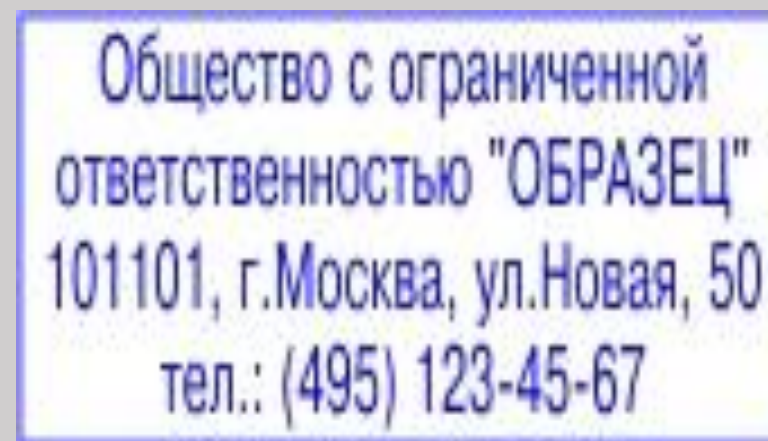


## ШТАМП



Если у партнера нет печати соответствующего образца, то он может завизировать накладную штампом.

Предварительно водитель/экспедитор **согласовывает** действия с ТП.



## Работа с денежными средствами





## Виды оплат


### ПРЕДОПЛАТА

- ✓ Оплата по счету
- ✓ По договору отсрочки платежа
- ✓ Онлайн оплата (электронные деньги)
- ✓ Подарочные сертификаты
- ✓ За баллы

### ОПЛАТА ПО ФАКТУ ДОСТАВКИ

- ✓ Наличный расчет – осуществление наличной оплаты
- ✓ Безналичный расчет – осуществление оплаты банковской карты
- ✓ Система быстрых платежей (СБП) – оплата по QR коду через приложение банка



 <b>ЗАКАЗ-НАРЯД № 2730186 на 13/01/17</b>															Очередь загрузки			
<b>РСД 2- 12-12</b>															Номер погрузочного места			
<b>М-т:</b>																		
Доставка      Мест      Бл.Сегмент      Дл.Сегмент      Пробег      Возвраты      Начало погрузки      Конец погрузки																		
Автомобильная доставка:																		
ТЭК:																		
Марка машины: СОБОЛЬ																		
Экспедитор: (19066) ГОНЧАРОВ АНДРЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ																		
Тип автоперевозки: Собственный																		
ФИО водителя: (15860) ГОНЧАРОВ АНДРЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ																		
Номер машины: А809С0777																		
Перевозчик: 2- 12-12 ОД ДКРП																		
Инstrukция: Количество ЗНД для МКМ: 4.																		

№ п/п	Дл. № заявки	№ заявки	№ док. Оск.	Тип	Отдел	Склад	Коло- мест	Итого мест	Итого панелей	Вес	ВО	ББ. ПК	Получить с клиента	Дол. ТН	Контакт. Информ.	Пор. выск. ЗНД	Часы работы	Премьер партнер	Сервис		
1	Я Люблю КОМУС					Москва Москва ул. Новопеределкинская 11а офис										(963) 621-87-77					
	7809	20419731	СЧ 15351644	Заказ	ОВТ	ODD ODD QGR	1 1 2	4		8.5кг	ККА		3180.53		Роман	9	от 10:00 до 17:00				
2	КОМПАНИЯ ХЕЛИКОН					Москва проезд Новомерецкий 9стр1 МОСГОРБУМТОРГ										(499) 705-50-50 (499)705-5055,д.1603, (499)765-6166, факс (495)930-0084)		Необходимо давать точную дату при расче- те наличных заказов. Разгрузка в воротках №№32 и 33.			
	1273	20404560	СЧ 15332136	Заказ	ОВТ	ODD ODD	5 2	7		40.15кг	ККА		М 8314.24		Анастасия Евгеньевна Антипова	25	от 10:00 до 17:00				

ВНИМАНИЕ! ПОЛУЧИТЬ ЧЕК КИМ.		Еж. ном: 5810	
В СЛУЧАЕ ВОЗВРАТА ЧЕКА		Месц: 2	
НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЕ ОБ ЭТОМ		Пакет: 1	
ДИСТЕТУЕРУ ИЛИ КАСИРУ			

ЗАЯВКА ПО СЧЕТУ			
По всем вопросам звонить по телефону: (495)745-0907			
Регистр: 313911	Заявка: 0944-24575773	25/09/2017	12:17
Список совместных заявок: 2432273, 2432781		22439334, 22487327, 22508160, 22509064, 22529482, 22535	
Перевозчик: 09	Централизованная дос		
Планируемая дата доставки: 26/09/17			
Заказ: 097/17922525	от 25/09/17	Уплата	
Счет:	Вид оплаты: (3) ККА	Тел тп	+7
		Тел цп	
		Тел цп	

Клиент	: Розничный покупатель	интернет-магазин Кому	
Отдел клиента	: ИК		
Тип клиента	: Физ.л		
Грузополучатель	: Розничный покупатель	интернет-магазин Кому	Сегмент: ИМД
Адрес Грузополучателя:	Москва		ИМД 4
	-(город)		
	-(нас. пункт)		
	-(район)		
	проезд. конечный		
	д 4 х 3		
	Авиатор		

Разгрузка	: Разгрузка в указанное место силами кому
	: Этаж разгрузки: 3
	: Есть только пассажирский лифт.

ОСОВЫЕ УСЛОВИЯ	: доставка транспортом не больше Газели	Акт: 670291
доставка	: от 09:00 до 13:00	
Телефоны для связи	: (926) 490-89-29	
Отягил получателя	: Игорь Александрович Голубев	

Склады п/п	: ООО, ООК
Дополнительные услуги:	ВВД;

С ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ КОМПЛЕКТАЦИЕЙ			
N Склад	Товар		
000	Товары 000 склада в ассорт.	2	0.13 0.00 2026.00
00K	Товары 00K склада в ассорт.	1	0.01 0.00 0.00
ИТОГО :		3	0.14 0.00 2326.00

Получить с клиента (по накладным): 2326.00 руб.

000 "Три Клене"  
Город Дзонаволаво  
ДБЕРО ПОДВОСТАБИ!  
РН ККТ: 000057131042015 26.09.17 03:54  
РН ККТ: 022341012057152 СМЕРИ:80 ЧЕК:625  
НАСЛОВИ:ЧЕК ПРИКОЗА  
ДАТУМ:27.08.202487 ФН:8710000100603001  
НАСРП:4 \* 00285  
САЙТ ФНС: [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)  
219024 Подписка ежемесячная СМЕРИЕВ Е.П.  
1,000 X 141,00  
=141,00\_А  
1,000 X 1685,00  
=1685,00\_А  
1,000 X 300,00  
=300,00\_А  
Позиний: 3 ПКО: 00Б. 5/67196  
ЗНА: 09/2257573  
З: 2962904  
Клиент: 1809394 Розничный покупатель.  
**ИТОГ**  
НАЛИЧНЫМ  
Д:НАС 168  
СНО:ОСН

**=2326.00**  
2326,00  
=2324,81  
08:02105 80:3183346342

QR CODE

Кассовый чек  
водитель/экспедитор  
прикрепляет к документам  
партнера.

Первый документ из которого в/э узнают об оплате партнером заказа за наличный расчет- это заказ – наряд

В заказ - наряде в столбце «ВИД ОПЛАТЫ» ниже  
указано наличный (ККА, Н/С) или без наличный  
расчет (Б/Н). В столбце «ПОЛУЧИТЬ С  
ПАРТНЕРА» указана сумма, которую необходимо  
сверить с документами (ЗНД и кассовым чеком).

В ЗНД указана информация для в/э «Внимание! Получить кассовый чек! В случае возврата чека сообщите об этом диспетчеру или кассиру», необходимо проверить «Условие» и «Вид оплаты» ( Вид 1 - Без наличный расчет, Вид 3 – ККА контрольно-кассовый аппарат, Вид 4 – Прочее. Так же водитель/экспедитор должен сверить сумму в ЗНД с суммой кассового чека.





При проведении наличного расчета за товар, назовите Партнёру общую сумму заказа, примите и внимательно проверьте подлинность всех купюр, пересчитайте деньги на глазах Партнёра. Озвучьте принятую сумму. Выдайте кассовый чек и товарно-сопроводительные документы:



«Сумма Вашего заказа составляет 5 600 рублей. Ваши 5 600 рублей, чек и товарно-сопроводительные документы»



Прием денег

## **Основные признаки подлинности купюр**

**Все признаки подлинности можно разделить на 4 основные группы:**

- 1. Признаки подлинности, определяемые на просвет;**
- 2. Признаки подлинности, определяемые с помощью 8х-10х лупы;**
- 3. Признаки подлинности, определяемые при изменении угла зрения;**
- 4. Признаки подлинности, определяемые на ощупь (рельефность).**



# ПРИЗНАКИ ПОДЛИННОСТИ БАНКНОТ БАНКА РФ

Скрытые  
радужные полосы



Водяной знак



Метки для  
людей с  
ослабленным  
зрением



БИЛЕТ БАНКА РОССИИ

Мелкие  
графические  
элементы



Защитная нить



Цветопеременная краска



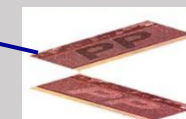
Микроперфорация



Водяной знак



Скрытое изображение  
букв «РР»



Бескрасочное  
тиснение



Цветопеременная краска

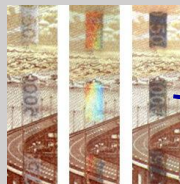


Прием денег



# ПРИЗНАКИ ПОДЛИННОСТИ БАНКНОТ БАНКА РФ

Защитная нить



Микротекст  
(повторяющийся  
текст ЦБРФ5000)



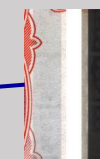
Микротекст  
(повторяющееся  
число 5000)



Микротекст  
(повторяющееся  
число 5000)



Защитная нить



Микротекст  
(повторяющийся  
текст ЦБРФ5000)





## Какой товар относится к категории ТСТ:

- |                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| Кофемашины                  | Уничтожители документов       |
| Кофемашины капсульного типа | Телевизоры                    |
| Стиральные машины           | Телевизоры LED                |
| Посудомоечные машины        | МФУ лазерные монохромные      |
| Холодильники                | МФУ лазерные цветные          |
| Кулеры                      | МФУ струйные                  |
| Системные блоки             | Принтеры лазерные монохромные |
| Моноблоки                   | Принтеры матричные            |
| Ноутбуки                    | Принтеры лазерные цветные     |
| Десктопы (мониторы)         | Принтеры пластиковых карт     |
| Счетчики банкнот            | Принтеры струйные             |
| Счетчики монет              | Принтеры широкоформатные      |
| Очистители воздуха          | Принтеры 3D                   |





У диспетчера РСД, перед погрузкой товара, Вы должны получить пакет документов и после загрузки товара, взять у диспетчера РСД Чек-лист проверки ТСТ (2 экземпляра), для обеспечения возврата с причиной №10 "Возврат товара на ремонт/экспертизу".

Чек-лист используется в следующих случаях:

- при наличии в маршруте доставок, в заказах которых есть товар ТСТ (ЗНД с пометкой "проверить целостность ТСТ«)
- при наличии в маршруте заявок на возврат с типом 10 (ремонт экспертиза).

В каждом случае нужно два экземпляра.

Чек-лист проверки товара водителем при возврате  
(дополнение в заявку на возврат)

№ п/п	Проверка	Наличие/Состояние	Отметка сборщика РСД
1	соответствие <u>наименования товара</u> с указанным в Заявке на доставку по возврату		
2	<u>упаковка:</u>		
	а) отсутствует		
	б) порвана		
	в) мятая		
	г) не вскрывалась (фирменный скотч не разрезан, пломбы не нарушены)		
3	<u>пакет документов:</u>		
	а) инструкции		
	б) гарантийный талон		
	в) др. документы (заключение АСЦ, если партнер пытался ремонтировать)		
	г) др. (упаковка от другого товара, посторонние надписи на упаковке)		
4	<u>комплектующие:</u>		
	а) шнуры эл. питания		
	б) гарнитура (наушники/микрофон)		
5	<u>товар:</u>		
	а) сколы, трещины		
	б) следы эксплуатации (потертости, следы пальцев, грязь)		
	в) грязный		
	г) др. (вмятины, обгоревшие шнуры). Подарки к товару.		

\* При наличии одного замечания следует связаться по телефону с диспетчером ОД и менеджером СЦ.

Товар для обязательной проверки:

- 1) Холодильники
- 2) Телевизоры
- 3) МФУ (многофункциональное устройство принтер/копир/сканер)
- 4) Телефоны (от 5 тыс. руб.)
- 5) Счётчики банкнот
- 6) Микроволновые печи
- 7) Фотоаппараты (от 5 тыс. руб.)
- 8) Планшеты (от 5 тыс. руб.)
- 9) Моноблоки/компьютер
- 10) Ноутбуки
- 11) Кофемашины (от 5 тыс.руб.)
- 12) Кулеры, пурифайферы (аналог кулера)

# Подготовка к доставке ТСТ

Перед погрузкой технически сложного товара (ТСТ), Вам необходимо осмотреть внешний вид упаковки на предмет повреждения. Если тарные места имеют внешние повреждения или на них отсутствуют этикетки/стикеры, то такой товар принимать со склада **ЗАПРЕЩЕНО!**



На данной фотографии, мы видим, что повреждена пломба, соответственно, такой товар **ЗАПРЕЩЕНО** принимать со склада

При передаче товара категории ТСТ, вместе с покупателем произведите осмотр товара по внешнему виду (откройте короб, осмотрите товар на отсутствие внешних повреждений)! По окончании осмотра предъявите покупателю товарную накладную, где покупатель ставит отметки о приеме товара надлежащим образом (распиш с расшифровкой).

При передаче товара Партнеру обратите его внимание на запись в ТН «Покупатель подтверждает, что товар надлежащим образом передан Продавцом Покупателю по наименованию, ассортименту, количеству, цене и сроку передачи с одновременной передачей всей относящейся к товару документации, и работы, услуги – надлежащим образом выполнены (оказаны) Продавцом и приняты Покупателем», которая означает, что покупателю необходимо провести проверку товара категории ТСТ по внешнему виду

_____ порядковых номеров записей			
_____ подписи		_____	
_____ подписи		_____	
По доверенности № _____	от _____	_____ года	
выданной _____			
<b>Покупатель подтверждает, что товар надлежащим образом передан Продавцом Покупателю по наименованию, ассортименту, количеству, цене и сроку передачи с одновременной передачей всей относящейся к товару документации, и работы, услуги – надлежащим образом выполнены (оказаны) Продавцом и приняты Покупателем.</b>			
Груз принял _____	_____ подписи	_____ подписи	_____ подписи
Груз получил грузополучатель _____	_____ подписи	_____ подписи	_____ подписи
М.П. _____		_____ года	



**При обнаружении внешних повреждений в/э не передает товар покупателю!**

Действия в/э в таком случае:

- 1) Информируете Партнера, что будет оформлен довоз нового товара через СЦ Компании.
- 2) Передаете информацию о выявленном браке в Отдел по работе с рекламациями СЦ, для оформления довоза сообщаете:
  - а) характер повреждений
  - б) номер заказа, по которому обнаружен бракованный товар
- 3) Получаете от СМ СЦ номер возврата для передачи товара на склад



ТСТ



В случае отказа Партнера от проверки товара Вы разъясняете ему, что подпись с расшифровкой покупателя в ТН является подтверждением передачи товара надлежащим образом и надлежащего качества. Рекламации по механическим повреждениям рассматриваться не будут.

Попросите Партнера в товарной накладной указать, что претензий к внешнему виду упаковки он не имеет, внутреннюю проверку товар на целостность и комплектацию не проводил.

Если Партнеру требуется установка, наладка или запуск, а также консультация по свойствам ТСТ, действиям по возможным неисправностям, сообщите номер отдела по рекламациям ТСТ.

**В Ваши обязанности не входит установка, подключение, наладка и запуск технически сложных товаров.**

Также, Вы не обязаны объяснять принципы работы и устройства этих товаров или дожидаться проверки их работоспособности покупателем.



# Доставка по возврату ТСТ



## Причина возвратов ТСТ:

01 Брак

10 Возврат товара на ремонт/экспертизу

03 Товар не соответствует заказанному

02 Товар не устроил клиента по потребительским характеристикам

**При оформлении возврата товара категории ТСТ, обязателен осмотр с проверкой комплектации при Партнере!!!**

**Помните:** В фабричной упаковке может находиться совершенно иной товар!

Необходимо убедиться, что это именно тот товар, который подлежит возврату. Для этого сверьте наименование и характеристики товара (подлежащего возврату) в заявке, с наименованием принимаемого товара, которое указано на фабричной упаковке (промежуточной упаковке) и на самом товаре.





# Доставка по возврату ТСТ



Если по причине возврата "10" получено указание забрать некондиционный (без фабричной упаковки), бракованный, бывший в употреблении товар, Вы фиксируете в чек-листе, оформленном в 2-х экземплярах, все выявленные дефекты вежливо просите Партнера ознакомиться с текстом и поставить личную подпись с расшифровкой. Один экземпляр оставляете Партнеру. По другим причинам возврата чек-лист НЕ оформляется.

Если Партнер отказывается подписывать чек-лист с выявленными дефектами, Вы **информируете** его, что в возврате будет отказано, сообщаете по телефону в ОРР ТСТ СЦ и согласовываете отмену возврата.

**Полученные от Партнёра фабричные короба категорически ЗАПРЕЩЕНО перевязывать верёвками и проклеивать скотчем!!!**

## Возврат с причиной «01 Брак»:

Необходимо убедиться, что причина возврата, указанная в ЗНВ (доп.информация) соответствует фактическому характеру брака товара.

Если причины не совпадают, свяжитесь по телефону с СИ/СМ ОРР ТСТ и следуйте его указаниям.

Если получено согласование возврата некондиционного, бракованного, бывшего в употреблении товара, фиксируйте в Чек-листе все выявленные дефекты, вежливо попросите Партнера ознакомиться с текстом и поставить личную подпись с расшифровкой.

КОМУС 12/01/18

ЗАЯВКА НА ДОСТАВКУ ПО ВОЗВРАТУ

Реестр: 397746 Заявка: 09K-23562021 11/01/2018 13:15  
 Перевозчик : 09 Отдел : (18K) Отдел по работе с р  
 Маршрут : Телефон : (495) 221-6175  
 Требуемая дата доставки : 12/01/18 Юрлицо : (СР) ООО "КОМУС"  
 Возврат: 267989/18K от 11/01/18 Менеджер: Захарова Любовь Валериев  
 Передал: Захарова Любовь Валериев

Приоритет отгрузки : (500) Доставка 24 часа  
 Клиент : 1746566 Г.МОСКВА ДК ПЕРЕСВЕТ  
 Отдел клиента : 17Т  
 Грузополучатель : 1746566 Г.МОСКВА ДК ПЕРЕСВЕТ  
 Адрес грузополучателя : г.Москва  
 - (город)  
 п.Знамя Октября  
 п.Рязановское  
 31 стр 3

Разгрузка : Разгрузка в указанное место силами Комус  
 Этаж разгрузки 2  
 Лифт отсутствует.  
 Заказ-наряд : 3096390  
 Водитель : ЦАРЕНОК ДМИТРИЙ МИХАЙЛОВИЧ  
 Экспедитор : ЦАРЕНОК ДМИТРИЙ МИХАЙЛОВИЧ

Доставка : от 09:00 до 18:00  
 Телефоны для связи : 8-903-763-88-96 ((495)867-9719, (903)763-8896  
 Отайсп получателя : Юлия

Номер ТН : 17922615/OVT  
 Номер заказа : 19012035/OVT  
 ЗБР : 18K/234418  
 Причина возврата : 01 Брак  
 Тип возврата : 1/Клиентский возврат(стандартный)  
 Доп.информ: трещина на экране

N	Склад	Адрес	Товар	Кол-во	ЕдИз	3	Вес	Объем	Сум с НДС
1	000		624324 Картридж лазерный ProMEGA Print 106R02763 чер. для Xerox 6020/6022/6025	1	ШТ.		0.21	0.00	533.00
ИТОГО				1			0.21	0.00	533.00

1. Я хороший ты плохой.



2. Я плохой ты хороший.



3. Я плохой ты плохой.



4. Я хороший ты хороший.







Примеры частых конфликтных ситуаций:

В/э не осуществил доставку во временной интервал указанный Партнером.

Например: Требуемое время доставки 09:00-13:00, а водитель приехал в 15:00.

В/э пользовался штатной телегой в офисе Партнера, в следствии чего испачкал пол.

Например: В/э сделали замечание про пользование телегой и указали на полосы, которая оставила телега.

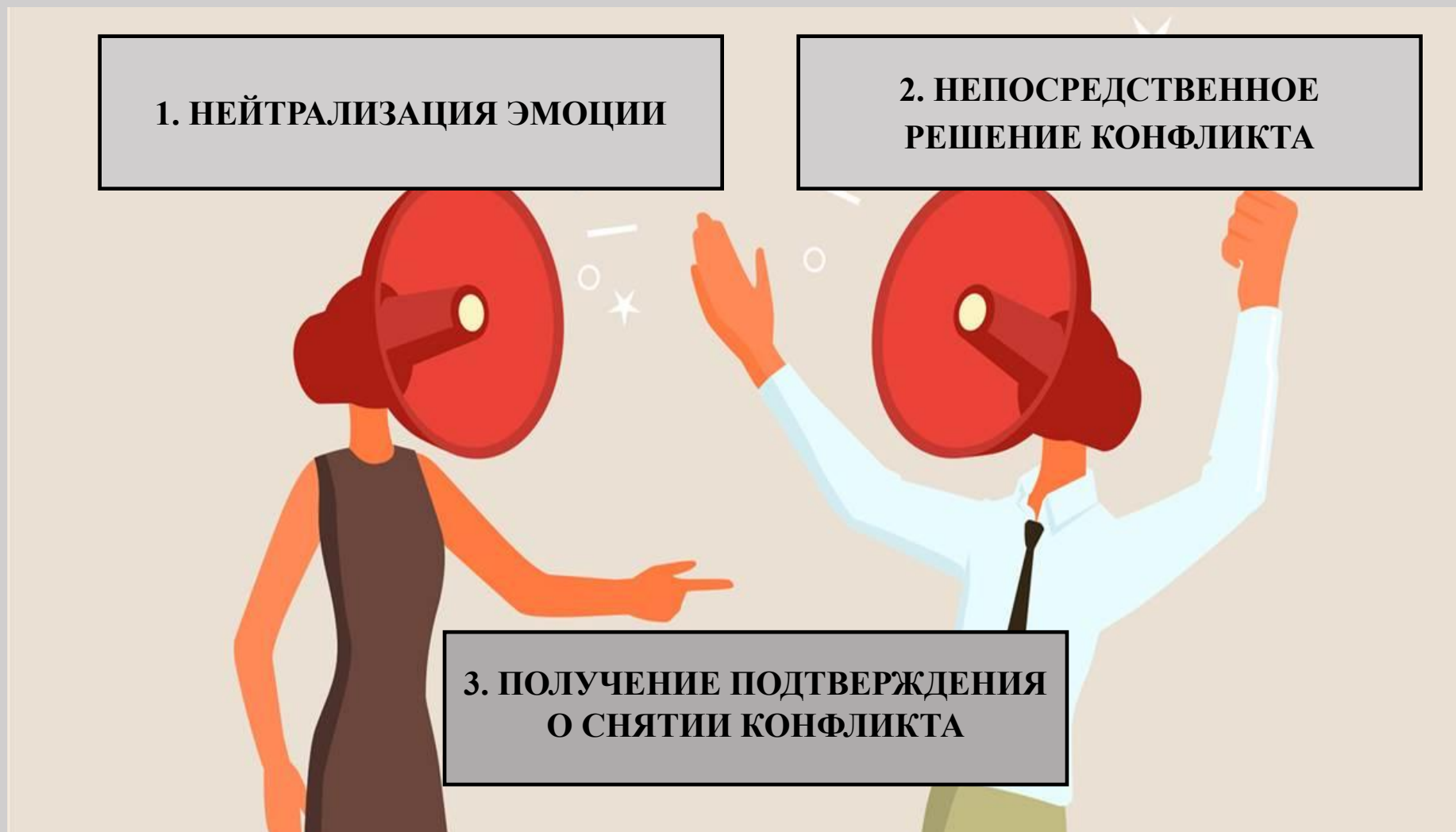
В/э позвонил в обеденный перерыв, который указан в заявке.

Например: В/э позвонил партнеру в обеденный перерыв, Партнер ответил в грубой форме, сказав, что сейчас обед

Неактуальная информация о Партнере в заявке по счету.

Например: В заявке некорректно указан адрес Партнера, в следствии чего в/э вынужден перенести ЗНД.

Это самые частые причины возникновения конфликтов. Решать их сложнее всего, потому что они произошли по вине компании.





Придумайте ситуацию конфликта между Партнером и сотрудником ОД и найдите ее аргументированное решение, используя приведенные выше этапы решения конфликта.



**Конфликты**

**Контратака**



**Игнорирование**



**Оправдание**



**Подкуп**



**Конфликты**



**Отчет по возвратам  
и не выполненным  
доставкам**



**Отчет по документам**



**Отчет по  
проведенным  
оплатам**



**ВИДЫ ВОЗВРАТОВ****Запланированный**

Запланированный возврат – это возврат, когда заявка по возврату сформирована заранее. Например: возврат пустой тары.

**Незапланированный**

Незапланированный возврат – возврат, когда происходит отказ от товара или доставки на маршруте. Например: Партнёр не может принять товар и попросил перенести доставку на следующий день

- ☐ При приёме от Партнёра возврата товара без пересчёта содержимого, в тарных местах, получите подпись:

*«Сдано... мест, без внутреннего пересчета. Упаковка не нарушена».*

*Подпись Партнёра с расшифровкой. Дата.*

- ☐ При приёме от Партнёра возврата товара с пересчетом и проверкой содержимого, в тарных местах, получите подпись:

*«Сдано... мест с внутренним пересчетом согласно номенклатуре, указанной в заявке на возврат».*

*Подпись Партнёра с расшифровкой. Дата.*



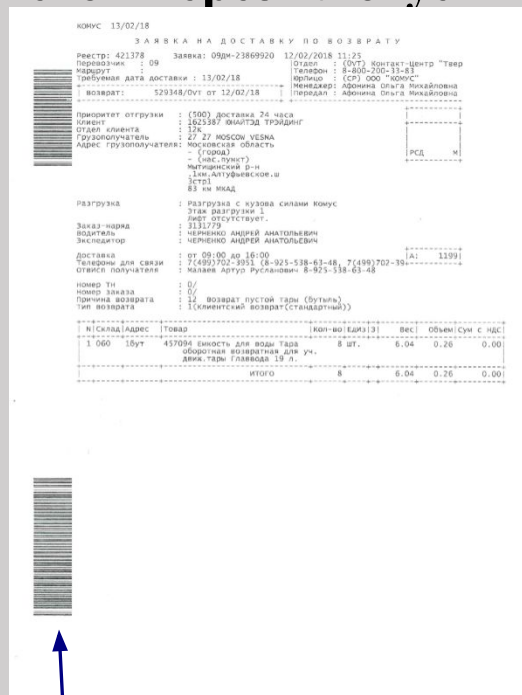
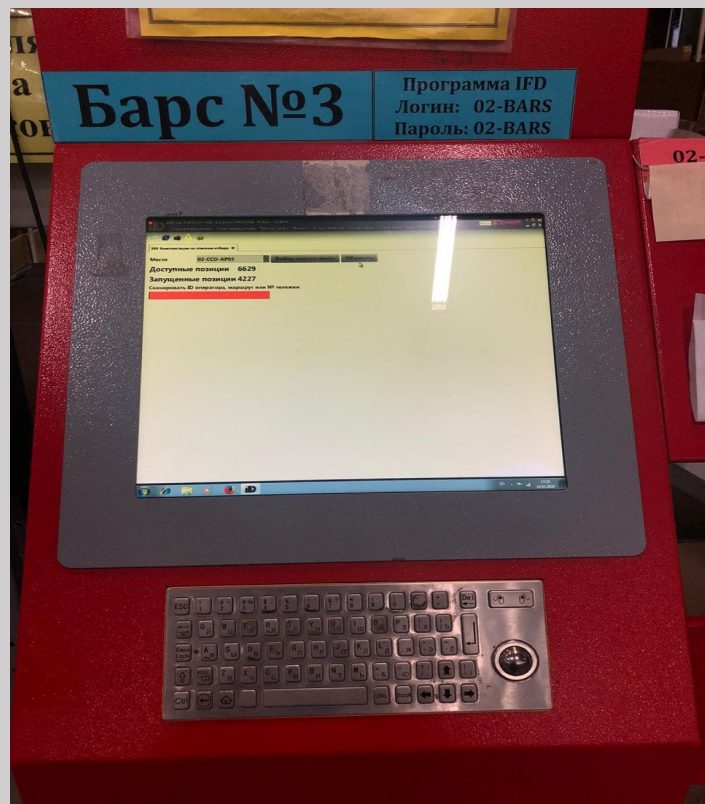
## СДАЧА ВОЗВРАТОВ

### Печать этикеток через «Логус»



Шаг 1.  
Просканировать  
ШК «Печать  
этикеток»

Шаг 3.  
Просканировать ШК  
«Выполнить»



Шаг 2.  
Просканировать  
нижний ШК на  
ЗНВ



Шаг 4.  
Распечатать необходимое  
количество этикеток, и  
наклеить их на каждый  
возврат

Забор возвратов



**Внимание!** Если в ЗНВ причина возврата указана **04 «Излишки»** (возврат излишне полученного товара партнером), необходимо забрать весь товар, переданный Партнером.

В случае отказа покупателя оформлять заявку на возврат, оповестите по телефону менеджера СЦ, указав причину отсутствия подписи Партнёра, дальше действуйте по их инструкции.

КОМУС 24/09/09

## ЗАЯВКА НА ДОСТАВКУ ПО ВОЗВРАТУ

Реестр: 361557 Заявка: 09К-5292117 22/09/2009 15:58  
Перевозчик : 09 Отдел : (ООС) Сервис-Центр ДКРП  
Телефон : 221-6173  
Требуемая дата доставки : 23/09/09 Юрило : (Ф) ООО "ТЦ Комус"  
Менеджер: Тихонов Виктор Николаевич  
Возврат: 152738/ООС от 22/09/09 Передал: Тихонов Виктор Николаевич

Приоритет отгрузки : (700) Отгрузка в 24 часа  
Клиент : 252931 ДЕЗ РАЙОНА ПРОСПЕКТ ВЕРНАДСКОГО  
Грузополучатель : 252931 ДЕЗ РАЙОНА ПРОСПЕКТ ВЕРНАДСКОГО  
Адрес грузополучателя: г. Москва  
- (город)  
- (район)  
пр-кт. Вернадского  
62Астр1  
Сегмент: 70  
РСД 2

Заказ-наряд : 664379  
Водитель : ШАФИЕВ МИННЕХАН МУТХОВИЧ  
Экспедитор : ШАФИЕВ МИННЕХАН МУТХОВИЧ

Доставка : от до  
Телефоны для связи : - (431-6704, 431-1920) [А: 705765]

Номер ТН : 1637693/ОЕР  
Номер заказа : 1702702/ОЕР  
ЗБР : ООС/80679  
Причина возврата : 04 Излишки  
Тип возврата : 1(Стандартный)

N	Склад	Адрес	Товар	Кол-во	Едиз	З	Вес	Объем	Сум с НДС
1	060	Spv2	132659 Мыло жидкое НЕЛР 300мл пуш-пул ассорт.	2	шт.		1.80	0.00	43.59
Итого				2			1.80	0.00	43.59



«Сдано 1 место, без внутреннего пересчета.  
Упаковка не нарушена».

«Сдано 1 место с внутренним пересчетом  
согласно номенклатуре, указанной в заявке  
на возврат».



Водитель/экспедитор должен сообщить в ОД о причине незапланированного возврата.

Приехав на склад РСД водитель/экспедитор, должен снять три копии с заявки с указанием причины возврата, на склад, получить на заявке подпись лица, принявшего товар. Копию товарной накладной оставить на складе приема товара. Попросить Партнера, поставить подпись.

Оригинал документов водитель/экспедитор передает диспетчеру РСД.

1. Незапланированный возврат бывает, как за наличный, так и безналичный расчет.

2. Частичный возврат предусмотрен, как за наличный так и за безналичный расчет.

## ПОРЯДОК РАБОТ ВОДИТЕЛЕЙ-ЭКСПЕДИТОРОВ ПРИ ВОЗВРАТЕ ПУСТОЙ МНОГООБОРОТНОЙ ТАРЫ ПРИ ОТГРУЗКАХ БУТИЛИРОВАННОЙ ВОДЫ

1. Забор пустой тары осуществляется **СТРОГО** по заявке (4 экземпляра).
2. Информация о потребности в возврате **СРАЗУ** передается в товарное направление «Бутилированная вода» по тел. 8 (495) 995-00-13
3. В/э визуально **проверяет** тару на соответствии стандартам.
4. Забирает пустую тару, отвечающую требованиям Стандарта, в **СООТВЕТСТВИИ** с количеством, указанном в заявке.
5. **Ставит отметку**, в каждом экземпляре заявки **о РЕАЛЬНО принятом** количестве, написав причину несоответствия, **заверяет** подписью Партнера.
6. **Сдаст пустую тару можно на любом РСД** с указанием фактического количества пустой тары, **под подпись и печать склада на ВСЕХ** экземплярах заявки на возврат.
7. В/э сдает документы своему диспетчеру РСД.





## ПОРЯДОК РАБОТ ВОДИТЕЛЕЙ-ЭКСПЕДИТОРОВ ПРИ ВОЗВРАТЕ ПУСТОЙ МНОГООБОРОТНОЙ ТАРЫ ПРИ ОТГРУЗКАХ БУТИЛИРОВАННОЙ ВОДЫ

С целью повышения лояльности Партнеров и систематизации забора пустой тары бутилированной воды 19л - бутыль поликарбонатная, введен в работу артикул **939797 – Тара «Прочая»** для сбора от Партнеров КОМУС пустой тары марок воды не представленных в ассортименте компании КОМУС.

Тара «Прочая» арт. 939797, должна соответствовать характеристикам:

- Бутыль **обязательно должна иметь ручку**, литую с бутылью (ручка не должна быть встроена в бут)
- На дне бутылки значок поликарбоната – цифра 7 в треугольнике
- Без следов ГСМ, в т.ч. их производных (ярко выраженного запаха);
- Без видимой зелени и плесени внутри бутылки;
- Без видимых механических повреждений.



## ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ (БУТИЛИРОВАННАЯ ВОДА)

Согласно Распоряжению № 1542-14БЦ «Порядок работы с возвратом пустой тары (19 л.) водитель/экспедитор должен правильно оформить товарно-сопроводительные документы. В связи с этим:

1. Водитель/экспедитор, при приеме пустой тары от Партнеров, получает от Партнера информацию:

- Фактическое количество возвращаемой тары (либо цифрами, либо прописью)
- Подпись и расшифровку Партнера.

Все пункты должны быть заполнены рукой Партнера самостоятельно.

масса груза (орутто) \_\_\_\_\_

Приложение (паспорта, сертификаты, и т.п.) на \_\_\_\_\_ листов

Всего отпущено на сумму Четырнадцать тысяч сорок восемь рублей 25 коп.

Отпуск груза разрешил Оператор Панина Ольга Петровна по доверенности N ЛОГЦ/9/3/2015/1 от 11.06.2015

Главный (старший) бухгалтер Панина Ольга Петровна по доверенности N ЛОГЦ/9/3/2015/1 от 11.06.2015

Отпуск груза произвел Оператор Панина О.П.

По доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

выданной \_\_\_\_\_

Груз принял \_\_\_\_\_

Груз получил грузополучатель Специал. Гришчева

\_\_\_\_\_ года

**МНОГООБОРОТНАЯ ВОЗВРАТНАЯ ТАРА (ПОЛИКАРБОНАТНЫЕ БУТЫЛИ).**  
Вода питьевая объемом 19 литров поставляется в многооборотной возвратной таре (поликарбонатной бутылки) без залога за тару (далее - Бутылки).  
Покупатель обязан вернуть Продавцу чистые пустые Бутылки в том состоянии, в котором они были переданы Покупателю с учетом их естественного износа. Покупатель обязан использовать Бутылки в соответствии с их прямым назначением, а также содержать их в чистоте и обращаться с ними бережно.  
Бутылки подлежат возврату Продавцу по его первому требованию и/или в соответствии со следующими требованиями:  
- при доставке очередной партии Товара Покупатель обязан передать Продавцу соответствующее количество пустых Бутылей, имеющиеся в наличии у Покупателя в момент доставки.  
- в связи с особенностями технологии санитарной обработки Бутылей, накопление Бутылей у Покупателя свыше 2 (двух) календарных месяцев с момента приемки Покупателем, приравнивается к порче Бутылей, по истечению этого срока Покупатель обязан вернуть Бутылки Продавцу или осуществить выкуп Бутылей.  
В случае не возврата или утери, или порчи поликарбонатной Бутылки Покупатель обязуется осуществить выкуп указанной тары из расчета 250 (двести пятьдесят) рублей за единицу тары на основании выставленного Продавцом счета в течение 5 (пяти) рабочих дней.  
О любом повреждении Бутылки Покупатель обязан сообщить Продавцу по телефону, в отдел сбыта или Сервис-центр 8-800-100-82-92 (бесплатный).

Фактическое количество возвращаемой тары: ( ) бут; Подпись: \_\_\_\_\_; Расшифровка подписи: \_\_\_\_\_

ТН №0V/T/13991940 от 11.12.2016 на сумму 14048.25р

По а-с №0V/T/1747560/14995096 от 02.12.2016

Грузоотправитель: Обоимленное подразделение ООО "Логистический центр" в г.Домодедово Московской области

Страница 3 из 3



**В комплект документов для отчёта должны входить:**

- заказ-наряд
- товарные накладные, ТТН, УПД Товарные чеки, заверенные подписью и печатью получателя с отметками покупателей о несоответствии количества тарных мест, количества, качества или ассортимента товара внутри тарных мест
- заявка на доставку по возврату, оформленная водителем/экспедитором
- заявка по счёту
- талон об отработанном времени, если доставка осуществлялась на заказном автомобиле (для экспедитора)



1. В главном меню банкомата нажмите на кнопку «Прочие услуги»

2. В появившемся меню нажмите на кнопку «Самоинкассация по логину и паролю»

3. Введите логин

4. Введите пароль

5. В появившемся окне проверьте правильность реквизитов организации. После проверки нажмите на кнопку «Продолжить»

6. Введите дополнительную информацию по взносу и нажмите кнопку «Продолжить»

7. Внесите ровную пачку купюр полученных от Партнера в купюроприемник банкомата.

8. Получите подтверждение об успешной самоинкассации и заберите чек о проведенной операции для отчета перед Диспетчером РСД.

