



**«ЖКХ-2010: технологии, инновации, новое
качество»**

**Круглый стол
«Информационные разработки на службе
ЖКХ: эффективное управление
предприятиями ЖКХ разных форм
собственности»**

Романов Валерий Николаевич



«Информационные разработки на службе ЖКХ»

Часть I. Внешние факторы, влияющие на деятельность управляющей организации

Часть II. О компьютерных программах для управляющих организаций

Часть III. О правилах работы с деловыми программами

Часть IV. О построении работоспособной системы управления предприятием

Часть V. О защите персональных данных

Часть VI. Неформальное общение



Главная

Деятельность

Продукты

Мероприятия

Контакты

найти

искать



СОВРЕМЕННЫЕ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ

КОМПЬЮТЕР
АУДИТ

Информационные системы на платформе «1С:Предприятие»

Клиент получает от нас работающую информационную систему предприятия - соединение техники, программы и людей, обеспечивающее сотрудников своевременной и достоверной информацией, необходимой для принятия управленческих решений.



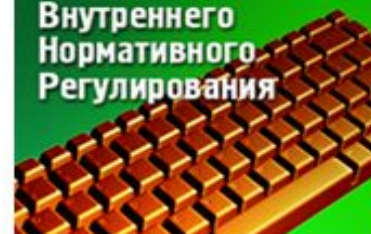
Информационные
технологии в
Жилищно-
Коммунальном
Хозяйстве



Постановка систем
бухгалтерского
налогового и
управленческого
учета



Разработка
Систем
Внутреннего
Нормативного
Регулирования



Единый семинар фирмы «1С»

Семинары и презентации

0 компаний



Учиться, учиться, учиться...



Романов Валерий
Никопаевич



**«ЖКХ-2010: технологии, инновации,
новое качество»**

**Информационные разработки на
службе ЖКХ**

**Часть III. О правилах работы с
деловыми программами**

Романов Валерий Николаевич

romval@computer-audit.ru



Информационная система предприятия - это соединение техники, программ и людей, обеспечивающее своевременное получение достаточной и достоверной информации, необходимой для принятия выверенных управленческих решений.





Для чего нужны программы?

- Программа – это инструмент для наведения порядка в управлении предприятием:
 - Организация управления
 - Методика управления
- Программа – это инструмент для эффективного управления предприятием:
 - Нормативно-справочная информация
 - Описание хозяйственных операций
 - Мгновенные расчеты
 - Мгновенная передача информации в заданные адреса и в заданном объеме
 - История деятельности
- Результат правильного использования программы:
 - Обработка введенной первичной информации
 - Системная выдача в заданной форме оперативной и достоверной информации для принятия управленческих решений

Вывод: ПО – это инструмент, с помощью которого персонал решает конкретно поставленные бизнес-задачи.



Починить программу – 1С:Франчайзи; Настроить бизнес-процесс – 1С:Консалтинг



Организационная структура предприятия

Отдел реализации решений

Отдел сопровождения ПО

1С:Консалтинг

ИТ-Поддержка

Внутренняя система управления позволяет каждому сотруднику участвовать в работе нескольких подразделений

Оценка фирмы-поставщика (исполнителя)

- a) Наличие договоров с разработчиком
- b) Репутация на рынке.
- c) Оценка по личному общению.
- d) Рейтинг на сайте 1С.
- e) Специализация фирмы.
- f) Численность и профессиональный состав фирмы.
- g) Авторитет специалистов.
- h) Открытость фирмы.
- i) Лояльность к клиентам.
- j) И т.д. И т.д.

Результат - информация для подготовки договора и дальнейшего взаимодействия.

Совет: никогда не выбирайте ИТ-исполнителей и консультантов по ценовому критерию!



О стоимости часа

№ п п	Функционал	600 руб	1340 руб
1	История клиента	-	+
2	Доступность фирмы	-	+
3	Скорость реакции на заказ	-	+
4	Планирование и стабильность	-	+
5	Комплексное обслуживание	-	+
6	Профподготовка специалистов	-	+
7	База знаний фирмы	-	+
8	Взаимозаменяемость специалист.	-	+
9	Выверенность решений	-	+



Оценка финансирования

1-й вариант – есть деньги.

Рекомендация – вложиться в организационно-методическую проработку.

2-й вариант – ограниченное финансирование.

Рекомендация – минимум:

- Бухгалтерия предприятия + расчет квартплаты.
- Зарплата и управление персоналом (очень желательно)
- Подписка 1С:ИТС.
- Поэтапное внедрение типового решения.

В итоге *по каждой задаче* необходимо сделать три главных вещи:



Человеческий фактор - 80%



Услуги, связанные с ПО



Компания обслуживает:

Бюджетные учреждения

Унитарные предприятия

Автономные организации

Хозрасчетные организации различных отраслей

Индивидуальных предпринимателей

Основная сфера наших интересов – малый и средний бизнес.

Территория охвата – Череповец и частично районы
Вологодской области.

Общая тенденция развития ПО

Переход на отраслевые решения. Пример- ЖКХ

Список отличий конфигураций ЖКХ

	ВДГБ: Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК	Айлант: Управление ЖКХ	Сервер: Расчет квартплаты	Эффект Информ: Квартплата 8 Ред. 2	Весь Учет: Бухгалтерский учет в ТСЖ, редакция 3.0	ИнфоКрафт: Расчет квартплаты и бухгалтерский учет
Интеграция с бухгалтерией	Есть	Есть	Нет	Нет	Есть	Есть
Лицевые счета						
Быстрый доступ ко всей информации из одного окна	Есть Из списка л/с можно просмотреть список проживающих, действующих начислений и оплат, остатков, списка счетчиков и документов по л/с	Нет	Нет	Есть	Нет	Нет
Возможность добавления примечаний к л/с	Есть	Нет	Нет	Нет только дополнительное описание	Нет	Нет
Здания (сооружения)						
Быстрый доступ ко всей информации из одного окна	Есть Из списка зданий можно просмотреть список зданий, список подъездов, список помещений здания	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет

О стоимости владения программой

1. Стоимость базовой конфигурации (1С:Бухгалтерия предприятия)

Стоимость клиентских лицензий

Стоимость регламентного сопровождения (1С:ИТС)

2. Стоимость отраслевой конфигурации (ВДГБ:ЖКХ)

Стоимость клиентских лицензий

Стоимость регламентного сопровождения (ежемесячно)

3. Стоимость дополнительного обслуживания

- Настройка программы
- Постановка учета
- Обучение сотрудников
- И т.д.



Знаковые проекты

Автоматизация завода металлоконструкций:

- Управление металлом
- Управление производством
- Управление сбытом

Автоматизация строительной организации:

- Управление материалами
- Управление затратами
- Управление заказами

Автоматизация ЖКХ:

- Управление центральной бухгалтерией
- Управление материалами в организациях ЖКХ
- Управление затратами. Подомовой учет затрат в организациях ЖКХ
- Планирование и учет работ по содержанию и ремонту объектов жилого фонда
- Автоматизация расчетов по квартплате в управляющей компании



Виды услуг:

Разработка СВНР

Постановка учета

1С:Франчайзи

1С:Консалтинг

Компьютерный аудит

Легализация программного обеспечения

Информационно-методическое сопровождение

ИТ-поддержка (ВТ и системное ПО, ЗПД)





Разработка СВНР

Системы внутреннего нормативного регулирования

СВНР – это свод документов, определяющих правила поведения персонала на их рабочих местах в процессе деятельности предприятия.

Задача

Регламентировать действия персонала в различных производственных ситуациях в целях получения заданного результата.

Проект организации бухгалтерской службы



Постановка учета

Это проведение комплекса мероприятий, направленных на создание сбалансированной системы бухгалтерского, налогового и управленческого учета в целях эффективного управления предприятием на базе компьютерных технологий





Традиционный комплекс услуг по договорам с «1С»

подбор решений

демонстрация

поставка и установка

обучение

обновление

настройка

сопровождение

семинары

бухгалтерские, налоговые консультации



1С:Франчайзи – работа с программами

1С:Консалтинг – работа с людьми

Компьютерный аудит

Компьютерный аудит - это осуществление контрольных действий по выявлению некорректной информации на стадии формирования учетных записей в электронных базах данных.

Результат: повышение достоверности информации для принятия управленческих решений

**Фирменная услуга
«Компьютер-Аудит»**

Зам. директора

www.computer-audit.ru

Романов ВН

Компьютерный аудит информационной базы данных
(без проверки достоверности первичных документов).

ООО «Жилремпроект»

БД GRPBP8

08.02.2010

Цель: Дать клиенту объективную информацию о состоянии компьютерного учета в организации.

Часть I. Аудит операций

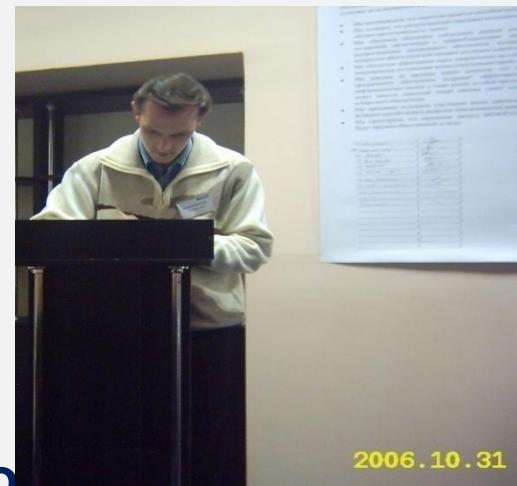
№	Описание ошибки	Алгоритм проверки	Алгоритм исправления
1	В справочнике «Номенклатура» одно и то же наименование, с одним и тем же типом номенклатуры занесено два раза. Пример, Диск №№ 000000024 и 000000242	Открыть справочник «Номенклатура» и проверить есть ли одинаковые позиции.	Привести к одному наименованию, второе пометить на удаление.
2	Не везде выбран Вид деятельности, заполняемый в форме элемента справочника «Номенклатура»	Открыть справочник «Номенклатура», задать видимость колонки Вид номенклатуры	Зайти в наименование и установить Вид номенклатуры.
3	Справочник «Контрагенть». Неудобно осуществлять		Следует убрать в кратком наименовании ОПФ и кавычки.



Легализация ПО

Это оптимальный подбор лицензионного ПО для конкретной задачи, исходя из:

1. Потребности клиента
2. Функционала и стоимости владения ПО



Результат – комфортность работы с ПО

По системному ПО привлекаем партнеров.

Обслуживаем исключительно лицензионное ПО



Деловая компьютерная программа

Лицензионные программы

- ◆ Упаковка
- ◆ Документация
- ◆ Дискеты или CD-ROM
- ◆ Программы и файлы на носителях
- ◆ Регистрационная карточка, анкета и маркированный конверт
- ◆ Чувство комфортной, надежной работы



Подделки

- ◆ Дешевле - не значит лучше
- ◆ Низкое качество продукции
- ◆ Непрестижно
- ◆ Финансовый проигрыш – высокооплачиваемые грамотные специалисты тратят время на изучение дефектов суррогатных копий
- ◆ Нарушение законодательства

Информационно-методическое сопровождение

*Это адресная подготовка и передача клиенту различных
информационных материалов:*

Отраслевой опыт регионов (от партнеров)

Новые программные решения

Новости законодательства

Тематический поиск материалов

Информационные выпуски и т.д.



ООО "Компьютер-Аудит"
ИНН 3520084043 ЮПН 352001001
Р/с 40702810671000000867 в ф. Вологодский ОАО "Банк ВТБ Северо-Запад", г. Вологда
к/с 30101810000000000735 БИК 041909735
Адрес: 162611, Вологодская обл, Череповец г, Металлистов ул, дом № 1, оф. 304
Тел./факс: (8202) 59-62-41, 59-61-09, 63-39-90
E-mail: info@computer-audit.ru, ICQ: 325-374-720
сайт: www.computer-audit.ru

Информационный выпуск № 10275 09.06.2009 фирмы "1С"

***Разъяснения по условиям распространения обновлений программ
"1С:Предприятие" и информационных ресурсов фирмы "1С"***

Фирма "1С" осуществляет информационную, технологическую и сервисную поддержку пользователей программ своего производства. Условия поддержки указаны в регистрационной анкете к продукту и могут различаться в зависимости от разновидности программного продукта.



Об аутсорсинге ПО

Программное обеспечение 1С наших постоянных клиентов мы практически берем внешнее управление без каких-либо специальных соглашений. По каждому клиенту мы владеем следующей информацией:

- Конфигурации
- Регистрационные карточки
- Релизы (последнее обновление)
- Наличие настроек
- Контактная информация
- Проблемные участки
- История обслуживания



Результат:

- Взаимопонимание
- Быстрая реакция на обращение
- Оперативные обновления
- Сокращение затрат на сопровождение и владение продуктом.



- 1С:Консалтинг. Стандарт. Информационная аналитическая система. Локальная версия. Ноябрь 2010 г. DVD (без сопровождения) - 3960 руб.,+ 1С:Консалтинг. Стандарт. Локальная, подписка на 12 мес. - 25000 руб.
- Бухгалтерия ПОФ - 10800 руб
- Бухгалтерия базовая - 3300 руб.
- Зарплата и кадры базовая - 4600 руб.
- Зарплата и кадры ПРОФ - 14500 руб.
- 1С:Предприятие 8. ВДГБ: Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК - 18000 руб.
- 1С:Предприятие 8. ВДГБ: Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК. Базовая версия - 6000 руб.
- ВДГБ: Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК. Конфигурация для 1С:Бухгалтерия 8 - 9900 руб.
- 1С:Предприятие 8. Управление предприятием ЖКХ, Основная поставка, включая комплект документации и полугодовую подписку на ИТС - 198000 руб.
- ИТС Проф - 2130 в месяц
- УНФ - 14500
- Документооборот - 30000



- Не плодите чужих ошибок!
- Никогда не используйте консультацию, не ознакомившись с законодательной нормой.
- В основу решения берите первоисточник, т.е. законодательный акт.
- Консультации и даже письма Минфина не являются законом.
- Консультации используют, когда нет ясности в законе или его применении.

Новое на форуме

Как уйти от защиты по ПЭМИН? Oleg

цена работ Сергей Сергеевич

Аттестация ИСПДн Гость

Класс ИСПДн в медицинских учреждениях Катерина

Трудовые отношения и ПДн Максим Чудаков

ИСПДн в ВУЗе Максим

Приглашаем на БЕСПЛАТНЫЙ СЕМИНАР! Защита персональных данных и безопасность информационных систем. Закон 152 ФЗ – последние изменения Гость

Порядок действий по защите информационной системы персональных данных

Ответ на вопрос:

Последовательность действий при выполнении требований законодательства по обработке персональных данных

- 1) Уведомление в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации;
- 2) Предпроектное обследование информационной системы - сбор исходных данных;
- 3) Классификация системы обработки персональных данных;
- 4) Построение частной модели угроз с целью определения их актуальности для информационной системы;
- 5) Разработка частного технического задания на систему защиты персональных данных;
- 6) Проектирование системы защиты персональных данных;
- 7) Реализация и внедрение системы защиты персональных данных;
- 8) Выполнение требований по инженерной защите помещений, требований по пожарной безопасности, охране электропитанию и заземлению, санитарных и экологических требований;
- 9) Аттестация (сертификация) по требованиям безопасности информации;
- 10) Повышение квалификации сотрудников в области защиты персональных данных;
- 11) Сопровождение (аутсорсинг) системы защиты персональных данных.

[Вернуться к списку вопросов](#)

Партнеры:





Всем профессиональной удачи!!!

Романов Валерий Николаевич

romval@computer-audit.ru

07.10.2010 г.

63-39-90