

**ТО
ПОСТАМАТО
В**

LEROY MERLIN

ПРЕДМЕТ ЗАКУПКИ

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТАМАТОВ LM:

Техническое обслуживание постаматов в сети магазинов Леруа Мерлен.

Количество магазинов – 113 шт.

Количество постаматов – 116 шт.

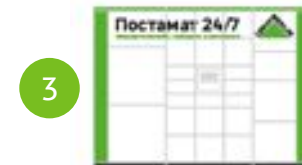
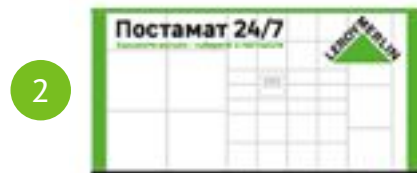
Количество уличных постаматов – 102 шт.

География обслуживания – вся территория РФ.

Расположение постаматов – зона выдачи интернет заказов в магазинах LM (уличная эксплуатация)

Модели постаматов:

- 1 Постамат модульный на 54 ячейки VIO-54 LER.U – 84 шт.
- 2 Постамат модульный на 39 ячеек VIO-39 LER.U – 24 шт.
- 3 Постамат модульный на 28 ячеек VIO-28 LER.U – 8 шт.



ПРЕДМЕТ ЗАКУПКИ

ОКАЗЫВАЕМЫЕ УСЛУГИ

КТО - означает комплексное техническое Обслуживание оборудования. Перечень услуг, входящих в КТО, определен в приложении 2 к форме типового договора ЛМВ. Услуги КТО оказываются в порядке абонентского обслуживания и подлежат оплате по фиксированной стоимости, определенной в настоящем Договоре, независимо от количества заявок на обслуживание, поступивших в течение отчетного периода.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, не входящие в КТО. Перечень дополнительных услуг указан в приложении №7 к форме типового договора ЛМВ

Обработка входящих заявок производится исполнителем через сервисный портал ITSM Леруа Мерлен.

SLA

Уровень сервиса



SLA		
Приоритетность	Тип проблемы	Время реагирования, час
Высокая	Сбой в работе оборудования, блоков и устройств, приводящий к невозможности закладки и выдачи отправлений, неисправность более одного контроллера	5
Средняя	Неисправность не более одного контроллера, систем вентиляции.	8
Низкая	Неисправность замков ячеек.	16

ПРИЛОЖЕНИЕ №1: КТО ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ПОЛУГODOVOY И ГОДОВОY

При каждом выезде на объект по заявке поставщик производит следующие работы:

Важно!

Проверка УЗО кнопкой «ТЕСТ»;
Устранение выявленных неисправностей на месте;
Удаление пыли с электрооборудования.

ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ КТО*

Только для уличных постаматов



№	Перечень услуг
1	Проверка УЗО кнопкой «ТЕСТ»;
2	Очистка внутренних технических ячеек постамата от загрязнений и пыли (включая верхние части постаматов);
3	Удаление пыли с электрооборудования;
4	Устранение неисправностей на месте, если это возможно;
5	Произвести тестирование оборудования для подтверждения его работоспособности;
6	Внести соответствующие записи в гарантийный талон;
7	Составить Акт оказанных услуг – Приложение 5.

ЕЖЕКВАРТАЛЬНОЕ КТО*



№	Перечень услуг
1	Визуальный внешний осмотр на предмет отсутствия механических повреждений;
2	Очистка внутренних технических ячеек постамата от загрязнений и пыли (включая верхние части постаматов);
3	Удаление пыли с электрооборудования;
4	Проверка функционирования оборудования согласно разработанному Тестовому сценарию;
5	Проверка УЗО кнопкой «ТЕСТ»;
6	Диагностика и устранение выявленных неисправностей на месте;
7	Протяжка контактов электрооборудования;
8	Произвести тестирование оборудования для подтверждения его работоспособности;
9	Внести соответствующие записи в гарантийный талон;
10	Смазка замков, петель, регулировочных ножек постамата;
11	Составить Акт оказанных услуг – Приложение 5.

*Исполнитель предоставляет гарантию 12 (Двенадцать) месяцев на замененные комплектующие части и блоки в случае, если при проведении Работ не было использовано никаких комплектующих частей и блоков, кроме принадлежащих Исполнителю либо приобретенных Заказчиком у Исполнителя. Все используемые запчасти, кроме подменного фонда, должны быть новыми.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1: КТО ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ПОЛУГОДОВОЙ И ГОДОВОЙ

При каждом выезде на объект по заявке поставщик производит следующие работы:

Важно!

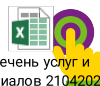
ПОЛУГОДОВОЕ КТО 6 мес. xls

№	Перечень услуг
1	Визуальный внешний осмотр на предмет отсутствия механических повреждений
2	Очистка корпуса и внутренних технических ячеек постамата от загрязнений и пыли (включая верхние части постматов)
3	Проверка функционирования оборудования согласно разработанному Тестовому сценарию
4	Смазка замков и петель ячеек постамата
5	Проверка УЗО кнопкой «ТЕСТ»
6	Регулировка уровня положения постамата
7	Устранение выявленных неисправностей
8	Проверка состояния технических комплектующих
9	Проверка работоспособности источника бесперебойного питания, определение и фиксация времени автономной работы (с записью в Паспорте Табл.5)
10	Протяжка контактов электрооборудования
11	Удаление пыли с электрооборудования
12	Очистка окислившихся мест соединений
13	Замена поврежденных проводов (кабелей)
14	Проверка цепи заземления корпуса постамата (всех секций отдельно)
15	Проверка отсутствия напряжения на корпусе постамата (с записью в Табл.5)
16	Испытания сработки УЗО при имитации утечки на корпус, проверка его физической работоспособности
17	Утепление технической ячейки (при образовании точки росы или инея)
18	Внесение соответствующих записей в Таблицу 4 и 5 Паспорта - периодический контроль основных эксплуатационных и технических характеристик

ЕЖЕГОДНОЕ КТО 1 годовой.xls

№	Перечень услуг
1	Визуальный внешний осмотр на предмет отсутствия механических повреждений
2	Очистка корпуса и внутренних технических ячеек постамата от загрязнений и пыли (включая верхние части постматов)
3	Проверка функционирования оборудования согласно разработанному Тестовому сценарию
4	Смазка замков и петель ячеек постамата
5	Проверка УЗО кнопкой «ТЕСТ»
6	Регулировка уровня положения постамата
7	Замена блока ИБП в случае потери емкости АКБ 50% и более, в течение года со дня ввода в эксплуатацию (работоспособность ИБП менее 60 минут)
8	Устранение выявленных неисправностей
9	Проверка состояния технических комплектующих
10	Проверка работоспособности источника бесперебойного питания, определение и фиксация времени автономной работы (с записью в Паспорте Табл.5)
11	Протяжка контактов электрооборудования
12	Удаление пыли с электрооборудования
13	Очистка окислившихся мест соединений
14	Замена плат, замков, комплектующих, вышедших из строя.
15	Замена поврежденных проводов (кабелей)
16	Проверка цепи заземления корпуса постамата (всех секций отдельно)
17	Проверка отсутствия напряжения на корпусе постамата (с записью в Табл.5)
18	Испытания сработки УЗО при имитации утечки на корпус, проверка его физической работоспособности
19	Утепление технической ячейки (при образовании точки росы или инея)
20	Внесение соответствующих записей в Таблицу 4 и 5 Паспорта - периодический контроль основных эксплуатационных и технических характеристик

*Исполнитель предоставляет гарантию 12 (Двенадцать) месяцев на замененные комплектующие части и блоки в случае, если при проведении Работ не было использовано никаких комплектующих частей и блоков, кроме принадлежащих Исполнителю либо приобретенных Заказчиком у Исполнителя. Все используемые запчасти, кроме подменного фонда, должны быть новыми.



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

VIO-54 LER.U

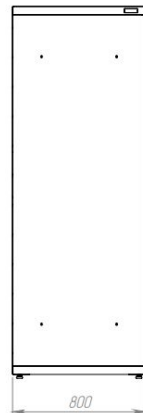
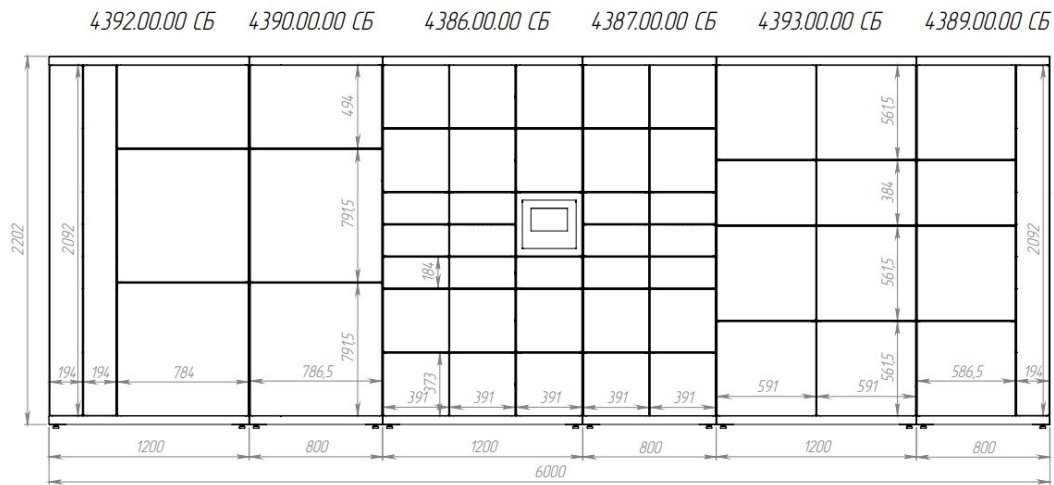
Модули



Инструкция по
эксплуатации



Руководство
эксплуатации постам.



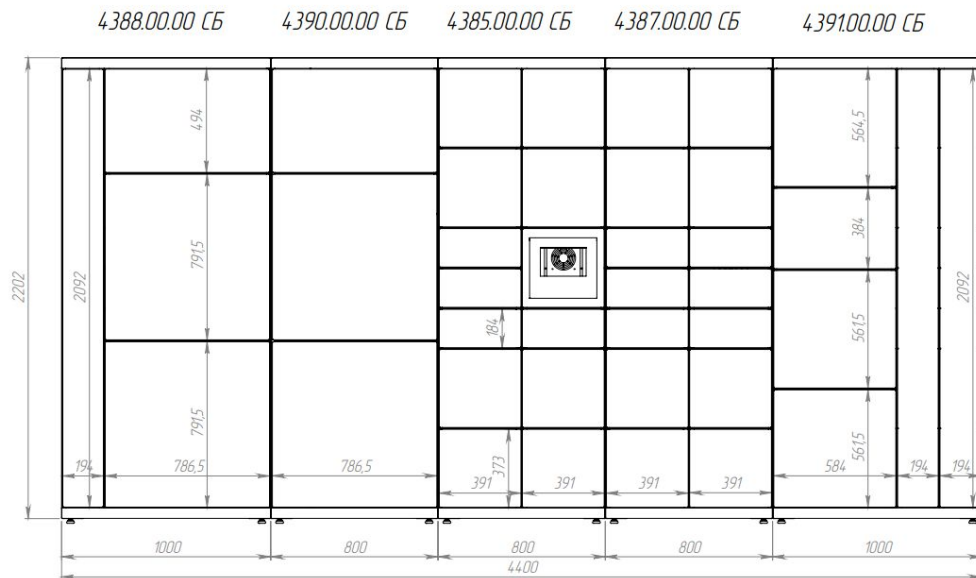
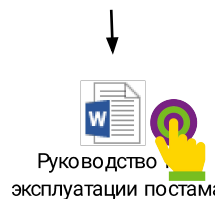
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

VIO-39 LER.U

Модули



Инструкция по эксплуатации



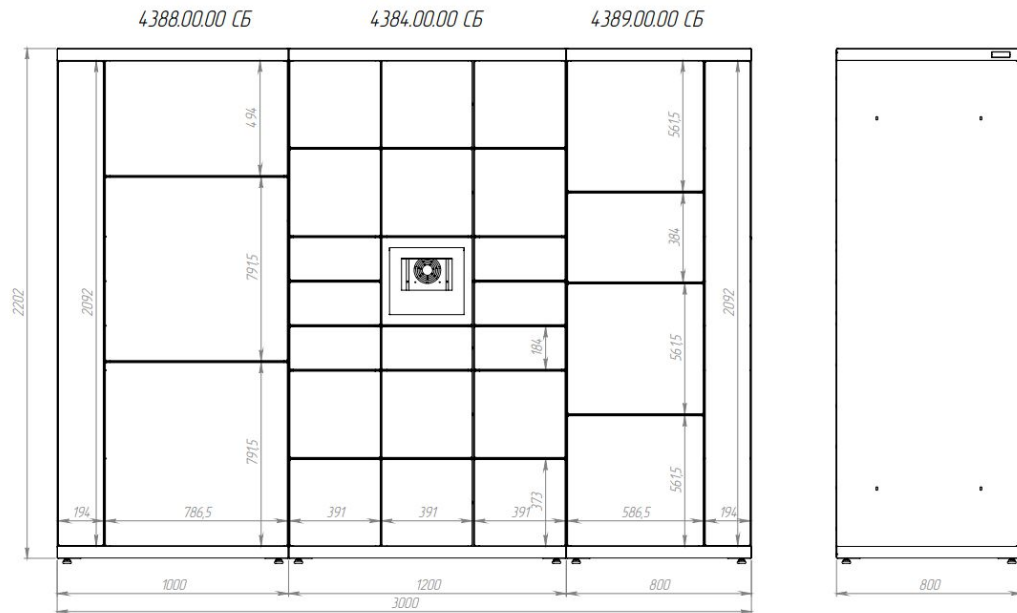
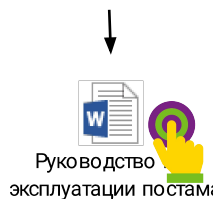
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

VIO-28 LER.U

Модули



Инструкция по эксплуатации



ТРЕБОВАНИЯ К ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ УЧАСТНИКАМ

1. Все сотрудники исполнителя имеют необходимые допуски и квалификацию для выполнения работ по обслуживанию постаматов(указаны в форме договора)

2. Соблюдение норм и правил проведения работ на территории магазинов ЛМ:



Формы документов
для допуска на объе



Требования к
поставщикам Охран

3. Подтвержденный успешный опыт обслуживания постаматов и аналогичных по конструктиву устройств на всей территории РФ, а также подтвержденный опыт работы с крупными федеральными игроками (от 500 ед. оборудования)

4. Поставщик гарантирует формирование стока запчастей на своих складских площадях(не менее 10 % от обслуживаемого парка).



ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ТЕНДЕРА



25.04.2023 – запуск тендерной процедуры на первый этап;

27.04.2023 до 12:00 (мск) – сбор вопросов от участников по пакету тендерной документации

28.04.2023 – консолидированная рассылка ответов на вопросы участников;

02.05.2023 -05.05.2023* – предоставление участникам доступа к постамату ЛМ

12.05.2023 до 12:00 (мск) – завершение сбора предложений на первый этап тендера

17.05.2023 – анализ КП, информирование участников о прохождении/ не прохождении в следующий этап;

18.05- 25.05.2023 – онлайн/оффлайн встречи с участниками по коммерческому предложению и техническому решению (просьба заранее запланировать время для проведения встреч)

25.05 – 08.06.2023 – проведение выездного аудита участника: производство, склад, офис

До 09.06.2023 – возможная корректировка ТЗ

09.06.2023 - запуск тендерной процедуры на финальный этап;

16.06.2023 до 12:00 (мск) – завершение сбора предложений на финальный этап тендера

21.06.2023 - анализ предложений финального этапа тендера, формализация результатов тендера, номинация победителей

20.07.2023 - заключение договора с победителями;