

Технология защищенного документооборота

Лекция 1 - Введение

Контакты

Сачков Валерий Евгеньевич
(КБ-4/14)

mirea2020@mail.ru

Терминология

Документ — это зафиксированная на материальном носителе информация в виде текста, звукозаписи или изображения с реквизитами, позволяющими её идентифицировать.

Электронный документ (ЭД) — документ, созданный с помощью средств компьютерной обработки информации, который может быть подписан электронной подписью (ЭП) и сохранён на машинном носителе в виде файла соответствующего формата.

Примечание: это оригинал документа, обладающий юридической силой. Его можно представлять в ФНС и суды.

Терминология

Документооборот — деятельность по организации движения документов на предприятии с момента их создания или получения до завершения исполнения: отправки из организации и (или) направления в архив.

Комплекс работ с документами: приём, регистрация, рассылка, контроль исполнения, формирование дел, хранение и повторное использование документации, справочная работа.

Терминология

Электронный документооборот (ЭДО) — единый механизм по работе с документами, представленными в электронном виде, с реализацией концепции «безбумажного делопроизводства».

Электронная подпись (ЭП) — аналог собственноручной подписи, являющийся средством защиты информации, обеспечивающим возможность контроля целостности и подтверждения подлинности электронных документов.

Основные формы документооборота

- Входящие – всё, что поступает в организацию;
- Исходящее – всё, что формируется внутри организации и отправляется юр. или физ. лицу;
- Внутренний – приказы, не выходящие за пределы организации, а так же регламентирующие её работу.

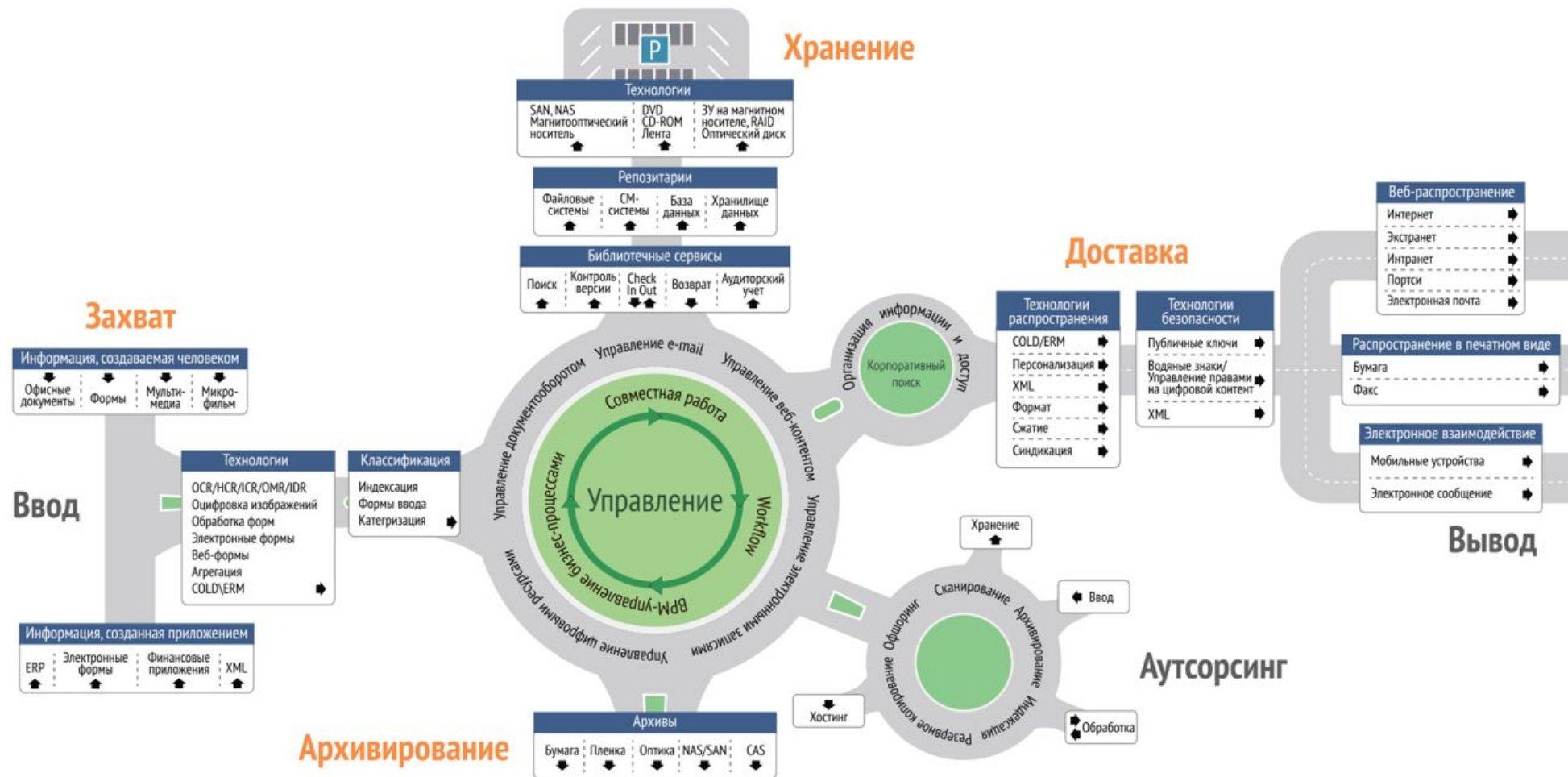
Система электронного документооборота (СЭД) и Enterprise Content Management (ECM)



Определение

Система автоматизации документооборота, система электронного документооборота (СЭД) — автоматизированная многопользовательская система, сопровождающая процесс управления работой иерархической организации с целью обеспечения выполнения этой организацией своих функций. При этом предполагается, что процесс управления опирается на человеко-читаемые документы, содержащие инструкции для сотрудников организации, необходимые к исполнению.

Пример структуры



Примеры

- IBM Notes
- Microsoft SharePoint
- 1С: Документооборот 8
- DIRECTUM

Защищенный документооборот

Защищенный документооборот (документопоток) - контролируемое движение конфиденциальной документированной информации по регламентированным пунктам приема, обработки, рассмотрения, исполнения, использования и хранения в условиях организационного и технологического обеспечения безопасности, как носителя информации, так и самой информации.

Основные угрозы СЭД

Основными угрозами для системы электронного документооборота, как и для любой другой информационной системы, являются:

- Угроза целостности информации – повреждение, искажение или уничтожение информации;
- Угроза доступности информации – ошибки пользователей, внешние сетевые атаки, вредоносное ПО.
- Угроза конфиденциальности – кража информации, подмена маршрутов обработки, несанкционированный доступ к информации.

Защита СЭД

Средства и методы защиты информационных систем можно разделить два вида:

- Организационно-правовые
- Технические

Организационно-правовые

- Законодательное регулирование правоотношений в сфере электронного документооборота;
- Организация учета, хранения и эксплуатации ключей шифрования и электронной подписи;
- Построение и учет комплексных профилей разграничения прав доступа в информационных системах;
- Ведение строгого учета доступа сотрудников к информации ограниченного распространения;

Технические

- Аппаратная защита, специализированные защищенные шлюзы и маршрутизаторы;
- Физическое разграничение сетевого оборудования на разные изолированные сегменты;
- Автоматизированные планы резервного копирования информации на защищенные носители;
- Актуальное антивирусное и защитное ПО;
- Логическое разделение сети на сегменты посредством специализированных программ;
- Программные средства идентификации и аутентификации пользователей;
- Криптографические средства защиты и шифрования информации;
- Технологии электронной подписи для обеспечения подлинности и целостности информации;