

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАСТРАХОВАННОГО

Что можно делать с помощью личного кабинета застрахованного

- Скачать или распечатать полисы ДМС и ВЗР
- Посмотреть список клиник с телефонами и адресами – в виде списка или на карте
- Записаться в некоторые клиники онлайн, выбрав удобное время
- Посмотреть список мед. услуг полученных по полису ДМС
- Подать жалобу или оставить благодарность
- Перейти на программу с франшизой¹ и автоматически оплачивать её, привязав банковскую карту
- Подключить к кабинету полис ребёнка²
- Приобрести полисы по другим видам страхования,
- Заявлять убытки и отслеживать их статус по другим видам страхования

Почему это удобно

- Не нужно получать и хранить бумажные документы – они всегда под рукой
- Всегда можно найти подходящую клинику, ближайшую к работе или дому
- Не нужно звонить в страховую компанию или клинику – можно выбрать удобное время для посещения и записаться онлайн
- Любое Ваше обращение не останется без ответа
- Полис ДМС, страховая программа и список клиник для вашего ребёнка также всегда под рукой
- Все ваши полисы, включая ОСАГО и КАСКО, будут доступны в одном личном кабинете

Как воспользоваться личным кабинетом

- Пройти по ссылке <https://lk.sogaz.ru/> и зарегистрироваться или войти с помощью ЕСИА «Госуслуги»
- Скачать мобильное приложение «СОГАЗ – Личный кабинет» в AppStore или GooglePlay
- Добавить в личном кабинете свои полисы
- Для максимального вовлечения застрахованных в пользование личным кабинетом мы рекомендуем перейти на электронный формат страховой документации и просим для этого списки застрахованных с адресами эл. почты

▪ AppStore

▪ GooglePlay



¹ – при наличии такой программы в договоре ДМС

² – в возрасте до 15 лет

Инструкция по регистрации в личном кабинете АО «СОГАЗ»

Перед регистрацией подготовьте:

- паспорт РФ
- номер полиса ДМС*
- номер своего мобильного телефона

Шаг 1. Перейти по ссылке: <https://lk.sogaz.ru/>

Шаг 2. Заполнить поля: e-mail; пароль; подтверждение пароля /пароли должны совпадать/; Фамилия; Имя; Отчество /в случае отсутствия поставить галочку /; Дата рождения; Паспорт РФ /первые четыре цифры в одно поле, остальные в другое/; Придумать короткий пин-код /повторить/; поставить галочку согласия, предварительно ознакомившись с документацией; нажать кнопку «Регистрация».

Шаг 3. Вы успешно зарегистрировались в личном кабинете. Теперь необходимо добавить номер полиса ДМС в личный кабинет. Для этого следует нажать кнопку «**Мои полисы**».

Шаг 4. В открывшемся окне ввести номер полиса ДМС, проверить личную информацию, нажать кнопку «**ОТПРАВИТЬ**».

Шаг 5. Система выдаст результат поиска: номер полиса.

Шаг 6. Вы успешно добавили номер полиса ДМС.

АКТИВАЦИЯ ФРАНШИЗЫ

Шаг 7. Для активации франшизной (сооплатной) программы необходимо прикрепить банковскую карту.

Шаг 8. Проставить галочку напротив «**согласен с условиями со-оплатной программы**». Продолжить.

Шаг 9. В открывшемся окне ввести номер банковской карты, месяц/год, код карты с оборотной стороны

Шаг 10. Информацию об успешном подключении банковской карты можно увидеть, вернувшись в личный кабинет. Активация франшизы произойдет в течение 24 часов.

Обращения в клиники по программе доступны через 30 минут после подключения банковской карты, при этом клиникам потребуется до 5 рабочих дней на обработку информации по прикреплению застрахованного, поэтому в этот период необходимо обращаться на круглосуточный Пульс СОГАЗ: **8-800-302-44-19**

МОЖНО СКАЧАТЬ ПОЛИСЫ И ПОСМОТРЕТЬ СПИСОК КЛИНИК

- Раздел, со всеми полисами застрахованного

- Список ЛПУ

- Добавить полис вашего ребёнка

Личный кабинет

test@testsogaz.ru

Мои полисы ДОБАВИТЬ ПОЛИС

Проверить наличие неоплаченных полисов

Добровольное медицинское страхование + Международный страховой полис Скрыть

Полис: Скачать полис ДМС Скачать полис ВПМК

Просмотреть список ЛПУ

Срок действия: до 30.09.2020

СВЕДЕНИЯ О ПОЛИСЕ

Страховой продукт	Добровольное медицинское страхование
Срок действия	01.10.2018 — 30.09.2020
Мед. контакт-центр (Вся Россия)	+7 (800) 333-44-19
Мед. контакт-центр (Москва)	+7 (495) 956-44-19

СООПЛАТНАЯ ПРОГРАММА

Сумма задолженности: 544 руб.

Для активации сооплатной программы необходимо [привезти КВТУ](#).

ЗАСТРАХОВАННЫЕ ЛИЦА

20.10.1984

ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- Амбулаторно-поликлиническое обслуживание
- Помощь на дому
- Стоматологическое обслуживание в поликлинике
- Стоматологическое обслуживание в специализированных стоматологических клиниках
- Услуги врача офиса или личного врача
- Экстренная медицинская помощь выезжающим за рубеж

ДОБАВИТЬ ПОЛИС РЕБЕНКА

- Можно скачать полисы

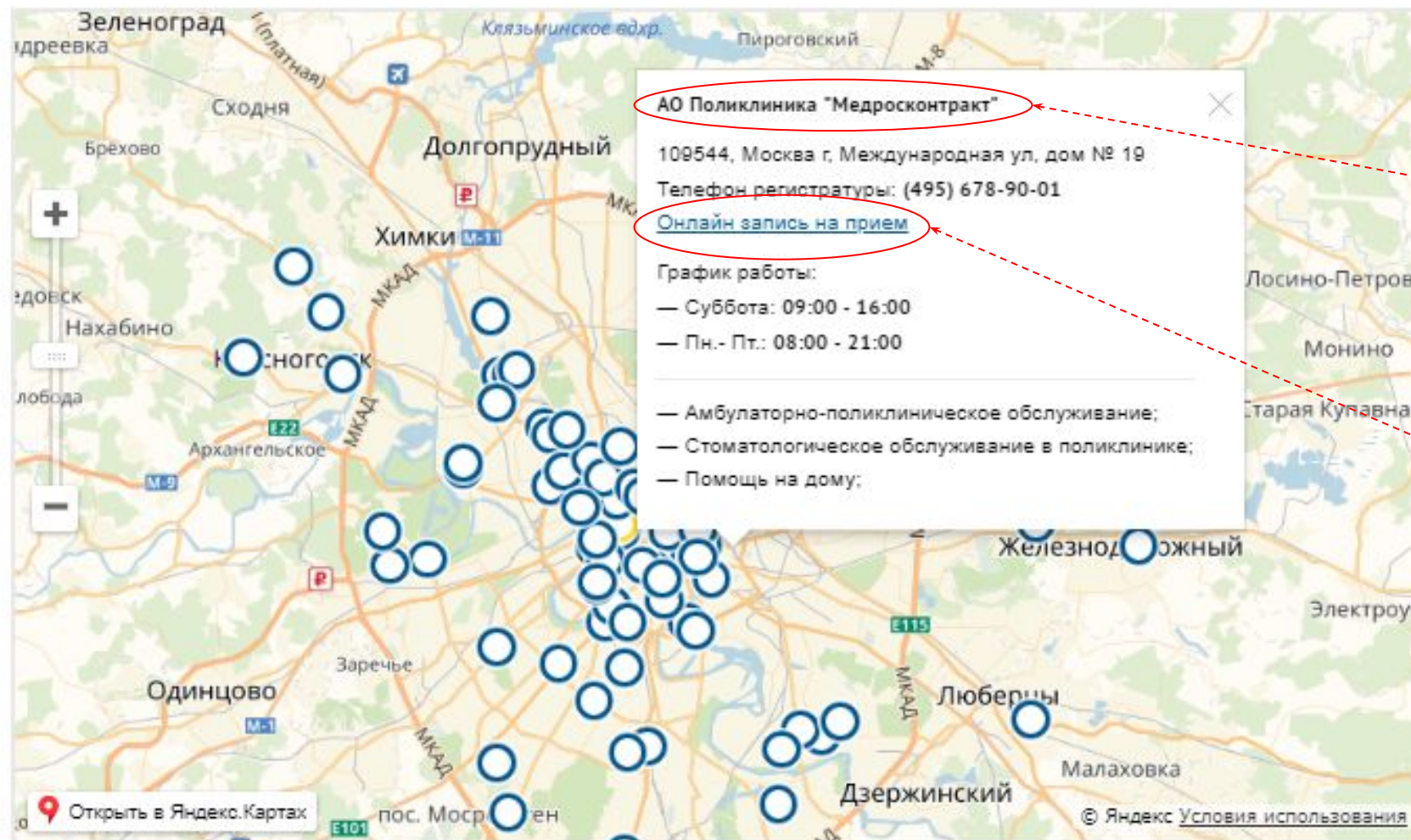
- Список ЛПУ по каждому виду мед. помощи

МОЖНО НАЙТИ БЛИЖАЙШУЮ К ДОМУ ИЛИ РАБОТЕ КЛИНИКУ И ЗАПИСАТЬСЯ ОНЛАЙН

Перечень ЛПУ

Список Карта

- Список клиник доступен в виде списка с контактами и в виде интерактивной карты



- Кликнув на точку на карте, можно посмотреть информацию о клинике
- В клиники, отмеченные жёлтым кружком, можно записаться онлайн, выбрав врача и удобное время посещения

МОЖНО ПЕРЕЙТИ НА ПРОГРАММУ С ФРАНШИЗОЙ

- Для подключения программы нужно привязать банковскую карту для автоматической оплаты франшизы

Личный кабинет

Мои полисы

Проверить наличие неоплаченных полисов

Добровольное медицинское страхование + Международный страховой полис

Скачать полис ДМС | Скачать полис ВПМК

СВЕДЕНИЯ О ПОЛИСЕ

Страховой продукт	Добровольное медицинское страхование
Срок действия	01.10.2018 – 30.09.2020
Мед. контакт-центр (Вся Россия)	+7 (800) 333-44-19
Мед. контакт-центр (Москва)	+7 (495) 956-44-19

СОПЛАТНАЯ ПРОГРАММА

Сумма задолженности: 544 руб.

Для активации сооплатной программы необходимо привязать карту.

ЗАСТРАХОВАННЫЕ ЛИЦА

20.10.1984

ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Амбулаторно-поликлиническое обслуживание
Помощь на дому
Стоматологическое обслуживание в поликлинике
Стоматологическое обслуживание в специализированных стоматологических клиниках
Услуги врача офиса или личного врача
Экстренная медицинская помощь выезжающим за рубеж



ГАЗПРОМБАНК

lk.sogaz.ru эква... Подключение безакце...
http://lk.sogaz.ru 10 RUB

Мир | Mastercard | Maestro | VISA

Номер карты

Месяц / Год

CVC2/CV2

Три цифры с обратной стороны карты

ОТМЕНА | ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ КАРТУ

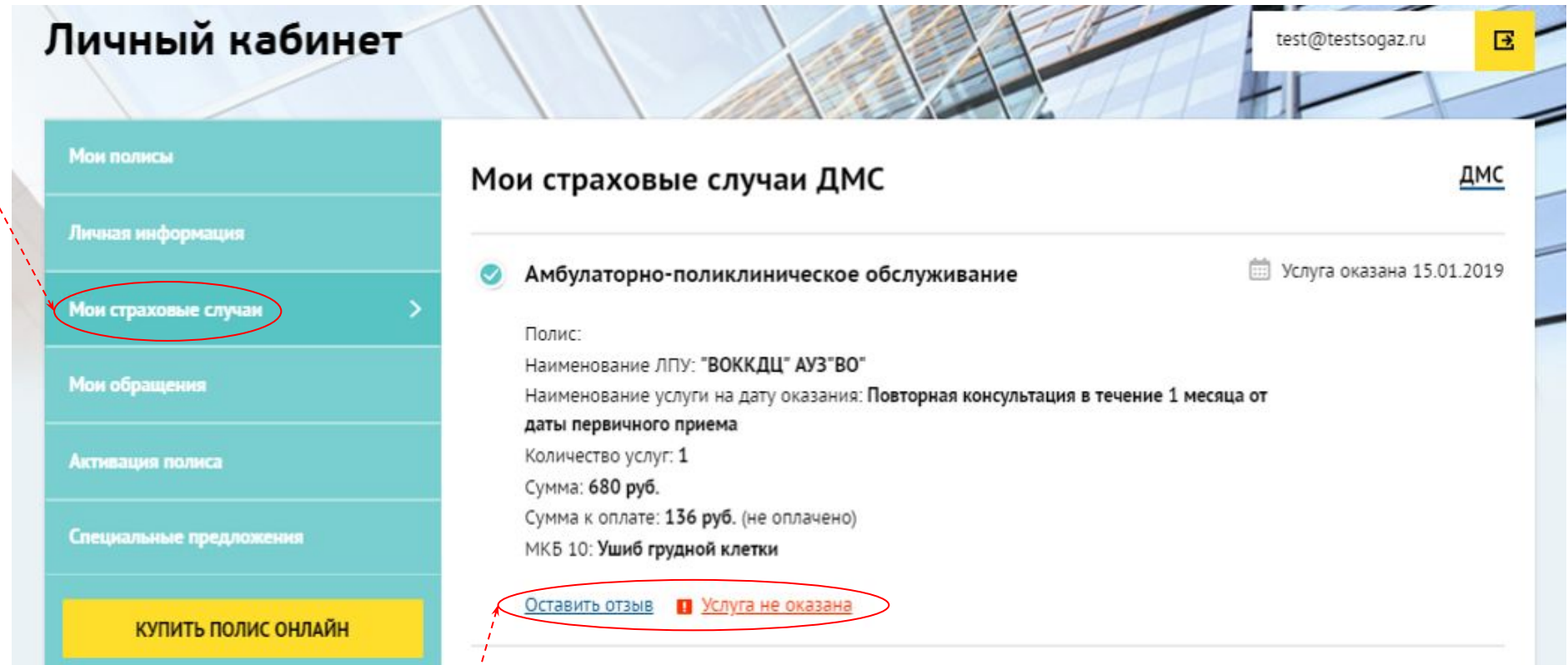
Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современного протокола обеспечения безопасности в сети интернет TLS
Данные защищены по международному стандарту PCI DSS

MIRACCEPT | PCI DSS | Mastercard SecureCode | Verified by VISA

Банк ГПБ (АО). Генеральная лицензия Банка России №354.

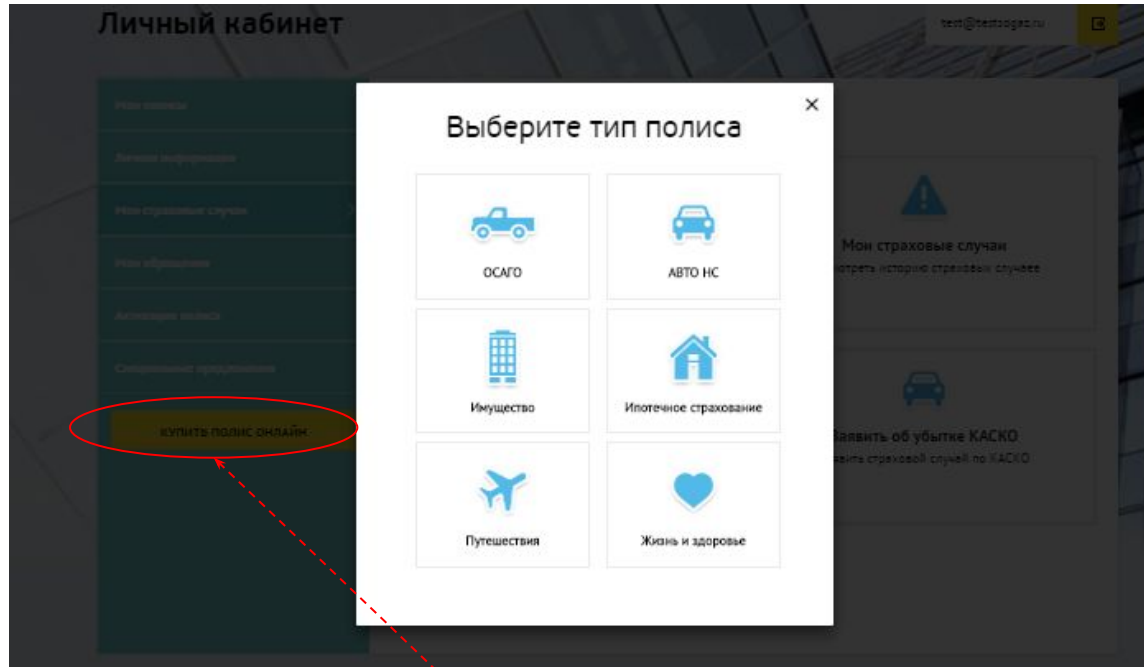
- Вся передаваемая информация защищена в соответствии с нормами информационной безопасности и законодательными требованиями в сфере защиты персональных данных

- Информация о страховых случаях по всем видам страхования, включая ДМС



- Здесь можно оставить отзыв, жалобу или благодарность, или уведомить страховую компанию, о том, что такая услуга не была вам оказана

В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ МОЖНО ПРИОБРЕСТИ ПОЛИСЫ ПО ДРУГИМ ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ОСАГО И КАСКО, А ТАКЖЕ ЗАЯВЛЯТЬ И КОНТРОЛИРОВАТЬ УБЫТКИ ПО НИМ



- Здесь можно застраховать автомобиль и недвижимость, а также приобрести дополнительные страховые программы защиты жизни и здоровья, включая полисы онкострахования и страхования от несчастного случая

- Здесь можно заявить страховые случаи и отслеживать ход выплатного дела

