

Аптека как розничное звено аптечной системы



Пронькина Анна Александровна

План:

1. Основные понятия: «аптечная организация», «розничная торговля», виды аптечных учреждений, специализация аптек.

2. Аптека, обслуживающая население: функции и задачи аптек, основные требования. Создание имиджа аптеки. Состав помещений в зависимости от видов деятельности.

3. Организационная структура аптек. Основные функции отделов.

Фармацевтическая помощь -

совокупность различных видов фармацевтической деятельности, направленных на обеспечение населения всеми товарами аптечного ассортимента и оказание научно-консультативных услуг медицинским работникам, гражданам по вопросам выбора, способу использования, хранению и получению товаров из аптек;

В соответствии с ФЗ № 61 «Об обращении лекарственных средств»:

Аптечная организация - организация, структурное подразделение медицинской организации, осуществляющие розничную торговлю лекарственными препаратами, хранение, изготовление и отпуск лекарственных препаратов для медицинского применения .

Отличие **розничного звена** от оптового
продажа товаров непосредственно **конечным
потребителям** (населению для личного,
семейного и домашнего использования, а также
больницам, санаториям, детским дошкольным и
школьным учреждениям).

Аптечные организации, индивидуальные предприниматели, имеющие лицензию на фармацевтическую деятельность, обязаны обеспечивать установленный федеральным органом исполнительной власти «Минимальный ассортимент лекарственных препаратов для медицинского применения, необходимых для оказания медицинской помощи» (перечень утвержден распоряжением Правительства РФ

от 12 октября 2019 г. N 2406р

(с изменениями от 24.12.2022)

Распоряжение от 12.10.2019 г. N 2406-р содержит:

- перечень ЖНВЛП для медицинского применения на 2023 г;
- перечень ЛП, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей:
- перечень ЛП для медицинского применения, в том числе ЛП для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;
- минимальный ассортимент лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи.

В соответствии **приказа МЗ РФ от 31.07.2020 № 780н « Об утверждении видов аптечных организаций»** к аптечным организациям относятся:

- 1) Аптека, осуществляющая розничную торговлю ЛС населению:
 - готовых лек форм (ГЛФ);
 - производственная;
 - производственная с правом изготовления асептических препаратов;
- 2) Аптека как структурное подразделение МО:
 - готовых лек форм (ГЛФ);
 - производственная;
 - производственная с правом изготовления радиофармацевтических препаратов;
 - производственная с правом изготовления асептических препаратов;
- 3) Аптечный пункт;
- 4) Аптечный киоск.

Аптека, обслуживающая население, может быть расположена как в отдельно стоящем здании, так и в структуре здания.

Аптечная организация должна иметь **вывеску** с указанием:

- вида организации (в соответствии с лицензией на фармацевтическую деятельность) на русском и национальном языках: "Аптека", "Аптечный пункт", "Аптечный киоск";
- организационно-правовой формы и формы собственности;
- фирменного наименования организации;
 - местонахождения (в соответствии с учредительными документами);
- режима работы организации (часы работы),

Вывеска должна находиться на наружной стене здания и видна с расстояния не менее 25 метров в любое время суток.

Аптека, работающая в ночное время, должна иметь освещенную вывеску с информацией о работе в ночное время, с указанием часов работы, звонок для вызова посетителем работника аптечной организации.

При закрытии аптечной организации для проведения санитарных работ, ремонта, население извещается об этом **объявлением**, размещенным на входной двери, за **5 дней до закрытия** аптечной организации. В объявлении указывается адрес ближайших аптечных организаций.

При закрытии аптечной организации в связи с ремонтом или ее ликвидацией руководитель аптечной организации уведомляет об этом лицензирующий орган, выдавший лицензию.

Помещения аптечных организаций должны отвечать техническим, санитарным, противопожарным и другим лицензионным требованиям и условиям.

Аптечные организации должны иметь централизованные системы электроснабжения, отопления, водоснабжения, приточно-вытяжную вентиляцию, канализацию.

При организации аптечных пунктов при медицинских организациях (МО) они могут быть оснащены системой кондиционирования; административно-бытовые помещения могут быть общими. В аптечных организациях, расположенных вне городов, возможно наличие автономного отопления, канализации и водоснабжения.

Внутренние поверхности стен, потолков должны быть гладкими, допускать возможность проведения влажной уборки. Полы производственных помещений и материальных комнат должны иметь не образующее пыль покрытие, устойчивое к воздействию средств механизации и влажной уборки с использованием дезинфицирующих средств. **Материалы отделки помещений** должны соответствовать требованиям соответствующих нормативных документов.

Отделка административно-бытовых помещений допускает использование обоев, ковровых покрытий, паркета, масляных красок и т.п.

Доступ в производственные помещения, помещения хранения товара имеют лица, уполномоченные в установленном порядке. Доступ посторонних лиц в указанные помещения исключается.

Аптечная организация должна быть оборудована светозвуковой и противопожарной сигнализацией, обеспечивающей все условия для сохранности товарно-материальных ценностей и соблюдения противопожарной безопасности.

В аптечных организациях должно быть выделено специальное помещение (шкаф) для хранения моющих и дезинфицирующих средств, инвентаря и материалов, применяемых при уборке помещений и обработке оборудования.

В гардеробной верхняя одежда и обувь должны храниться отдельно от санитарной одежды и обуви.

Вход в аптечную организацию должен быть оборудован пандусами или другими средствами подъема.

на нарушителя может быть наложен административный штраф:

- на должностных лиц - в размере от 2000 до 3000 руб.;

- на юридических лиц - от 20 000 до 30 000 руб.

Аптечные организации, наряду с лекарствами имеют право приобретать и продавать:

- изделия медицинского назначения,
- дезинфицирующие средства,
- предметы и средства личной гигиены,
- посуду для медицинских целей,
- предметы и средства, предназначенные для ухода за больными, новорожденными и детьми, не достигшими возраста трех лет,
- очковую оптику и средства ухода за ней,
- минеральные воды, БАДы,
- продукты лечебного, детского и диетического питания,
- парфюмерные и косметические средства,
- медицинские и санитарно-просветительные печатные издания для пропаганды здорового образа жизни.

Функции аптек:

- **реализация населению готовых ЛП** (в том числе гомеопатических препаратов) по рецептам и без рецептов врача, мед. организациям (МО) по требованиям или заявкам;
- **изготовление ЛП по рецептам врачей** и требованиям (МО), изготовление внутриаптечной заготовки и фасовку ЛП и лекарственного растительного сырья с последующей их реализацией;
- **отпуск ЛП бесплатно или со скидкой** отдельным группам населения на основании заключенных договоров с территориальными органами управления здравоохранением, МО и страховыми компаниями;

- **реализацию др товаров** аптечного ассортимента;
- отпуск предметов через **пункт проката** в соответствии с установленным порядком;
- **предоставление населению необходимой информации** по надлежащему использованию и хранению ЛП в домашних условиях; оказание консультативной помощи в целях обеспечения ответственного самолечения;
- предоставление медицинским работникам учреждений здравоохранения, просвещения, социального обеспечения и др. необходимой информации об имеющихся в аптеке ЛП, а также о новых ЛП;
- оказание первой медицинской помощи;
- оказание консультативной помощи в целях обеспечения ответственного самолечения.

Функции аптечного пункта:

- реализация населению готовых ЛП без рецептов врача и по рецептам врача (за исключением НС и ПВ) и др товаров;
- изготовление ЛП по рецептам врача, изготовление ВАЗ и фасовка ЛП с последующей их реализацией;
- отпуск ЛП бесплатно или со скидкой отдельным группам населения на основании заключенных договоров с МО;

- предоставление населению информации по использованию и хранению ЛП в домашних условиях; оказание консультативной помощи в целях обеспечения ответственного самолечения;
- предоставление медицинским работникам учреждений ЗД, просвещения, социального обеспечения необходимой информации об имеющихся в аптечном пункте лекарственных препаратах, а также о новых ЛП;
- оказание первой медицинской помощи.

Функции аптечного киоска:

- реализация населению ЛП без рецепта **врача**; реализацию расфасованного лекарственного растительного сырья в заводской упаковке, изделий медицинского назначения, предметов (средств) личной гигиены;
- предоставление населению необходимой информации по надлежащему использованию и хранению лекарственных препаратов в домашних условиях;
- оказание первой медицинской помощи.

Аптечная организация реализует ЛП, зарегистрированные в установленном законодательством РФ порядке или изготовленные в аптечной организации по рецептам врачей или требованиям учреждений здравоохранения (аптеке, аптечном пункте).

Не допускается реализация ЛП и других товаров, пришедших в негодность, с истекшим сроком годности, незаконных копий ЛП.

Аптечная организация должна располагать необходимыми помещениями, оборудованием и инвентарем, обеспечивающими в соответствии с требованиями стандартов сохранение качества и безопасности ЛП при их хранении и реализации, надлежащие условия розничной торговли ЛП и другими товарами, разрешенными к отпуску из аптечных организаций.

В аптечной организации в удобных для ознакомления местах торгового зала должны быть размещены:

- копии лицензий на фармацевтическую деятельность и другие виды деятельности;
- информация о телефонах и адресах органов управления здравоохранением и фармацевтической деятельностью;
- книга отзывов и предложений;
- информация о группах населения, имеющих право на бесплатное и льготное обеспечение и внеочередное обслуживание;
- информация о лице, ответственном за лекарственное обеспечение инвалидов ВОВ и приравненных к ним категорий населения по льготам (для аптечных организаций, осуществляющих льготный отпуск ЛП);

- информация о номерах телефонов и режиме работы справочной фармацевтической службы;
- информация о наименованиях отделов или зон отпуска соответствующих групп товаров;
- информация о сроках хранения лек препаратов, изготовленных в аптеке (аптечном пункте);
- ценники на предлагаемые безрецептурные ЛП и другие товары, разрешенные к отпуску из аптечных организаций;
- информация о сотрудниках аптечной организации, непосредственно обслуживающих население (таблички, бейджи и прочие с указанием Ф.И.О. и должности);
- информация о дежурном администраторе (Ф.И.О., должность) и нахождении кнопки сигнального вызова дежурного администратора (за исключением аптечного киоска);

- при наличии пункта проката информация о перечне предметов, выдаваемых напрокат;
- копия или выписка из ФЗ "О защите прав потребителей";
- копия или выписка из "Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации", утвержденных в установленном порядке;

В процессе своей деятельности специалисты аптечной организации обязаны соблюдать нормы фармацевтической деонтологии и этики.

Оснащение аптечных организаций.

Аптечная организация должна быть оснащена оборудованием и инвентарем в соответствии с выполняемыми функциями:

- **производственные помещения** должны быть оборудованы аптечной мебелью, технологическим и другим оборудованием, разрешенными к применению, инвентарем в соответствии с действующими нормативными документами, учитывающими объем и характер деятельности аптечной организации;

- **все приборы, аппараты, используемые в аптечной организации, должны иметь технические паспорта, сохраняющиеся в течение всего времени эксплуатации. Необходимо регулярно проводить поверку приборов, аппаратов, используемых в аптечной организации, в соответствии с требованиями нормативных документов;**

- **для хранения наркотических средств, психотропных веществ при наличии лицензии на право работы с этими группами необходимо наличие сейфов; для хранения сильнодействующих и ядовитых веществ - металлических шкафов;**

- **торговый зал** должен быть оборудован витринами, обеспечивающими возможность обзора и сохранность ЛП и товаров других групп, разрешенных к отпуску из аптечных организаций, а также обеспечивать удобство в работе для персонала аптечной организации. Возможна открытая выкладка ЛП. безрецептурного отпуска и других товаров;

На витринах разрешено выставлять только ЛП, отпускаемые без рецептов. Причем, наружные, выставляют отдельно от ЛП внутреннего применения.

- помещения хранения ЛП и других товаров (материальные комнаты), должны быть оснащены шкафами, стеллажами, поддонами, подтоварниками для их хранения; помещения хранения термолабильных ЛП должны быть оснащены оборудованием, обеспечивающим необходимые условия хранения;

- шкафами для хранения верхней и санитарной одежды, обуви в гардеробной;
- моющими и дезинфицирующими средствами, хозяйственным инвентарем, применяемыми при уборке помещений и обработке оборудования.

Все оборудование и внешнее оформление помещений в аптечных организациях должны отвечать санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и требованиям техники безопасности и охраны труда.

4. Организационная структура аптек.

Основные функции отделов.

В крупных аптеках с большим объемом работы целесообразно выделять отделы:

- рецептурно-производственный отдел (РПО);
- отдел запасов;
- отдел безрецептурного отпуска (БРО);
- отдел готовых лек. форм (ГЛФ);
- отдел оптики (его может и не быть).

В большинстве аптек отделы могут быть совмещены:

- рецептурно-производственный отдел совмещен с отдел запасов;
- отдел безрецептурного отпуска с отделом готовых лек. форм.

В небольших аптеках с малым объемом работы отделы не выделяют.

Функции рецептурно-производственного отдела:

- прием рецептов на изготовление лек. форм;
- изготовление и оформление лекарств;
- контроль качества изготовленных лекарств;
- отпуск лекарств.

Функции отдела запасов:

- прием товара от поставщиков;
- хранение товара;
- изготовление концентратов, полуфабрикатов, внутриаптечной заготовки (фасовки);
- отпуск товара в другие отделы аптеки, в медицинские организации и в прикрепленную мелкорозничную сеть (аптечные пункты, киоски)

Функции отдела безрецептурного отпуска (БРО):

- отпуск лекарств без рецептов;
- продажа других товаров.

Функции отдела готовых лек. форм (ГЛФ):

- прием рецептов и отпуск по ним готовых лек. форм.

Функции отдела оптики:

- прием рецептов на изготовление очков;
- изготовление очков;
- отпуск очков и аксессуаров к ним.



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**