

Аттестация сотрудников отдела продаж

инструкция по прохождению

Аттестация проходит до 19.01.2024 и состоит из следующих блоков:

1. Оценка знания Стандарта продаж
2. Оценка корпоративных компетенций по методу 270'
3. Оценка управленческих компетенций (для МОП и РОП)
4. Оценка результативности

Участие в аттестации откроет возможность увидеть свои потенциальные зоны роста, которые влияют на эффективность.

1. Оценка знания Стандарта продаж

Тестирование на знание стандарта продаж проходит на Учебном портале компании и включает четыре теста на темы:

Входящий звонок; Исходящий звонок; Личная встреча; Показ.

Прохождение одного теста занимает в среднем 10 минут. На каждый тест дается одна попытка, время на попытку не ограничено

Для того, чтобы начать тестирование:

- Перейдите по [ссылке](#) на Учебный портал
- Перейдите в раздел “Мои тесты”
- Выберите указанные выше темы и пройдите тест

2. Оценка корпоративных компетенций по методу 270'

Это способ получить информацию о деловых качествах сотрудника через оценку себя и оценку от руководителя, коллег, подчиненных.

Перед тем, как начать проходить опрос, изучите короткую инструкцию на следующих слайдах. Внимательно с ней ознакомьтесь!

Суть метода оценки 270'

Метод 270' позволяет получить оценку компетенций сотрудника от его рабочего окружения.

Оценка собирается с 4 групп: руководитель, коллеги, подчиненные, а также запрашивается самооценка сотрудника.

Далее будет приведена инструкция по прохождению
и даны ссылки на опросник.

Изучите блок с инструкцией в соответствии с вашей
должностью



Если Вы **специалист по недвижимости**

Вам необходимо заполнить опросник на:
Ваших коллег, Вашего МОП и на себя.

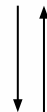
ВАЖНО! ФИО коллег, по которым вам нужно заполнить опросник,
вам сообщит МОП.

В результате должно получиться
5 заполненных опросников.

[Нажмите, чтобы открыть опросник
и приступить](#)

Участники

МОП



СпН



Коллеги
(3 человека)

Изучите блок с инструкцией в соответствии с вашей должностью



Если Вы **менеджер отдела** **ПРОП**

Вам необходимо заполнить опросник на:
Ваших коллег, Вашего РОП, Ваших сотрудников и на себя.
!На каждого один опросник.

В результате должно получиться:

1. заполненный опросник по самооценке
2. заполненный опросник по вашему РОП
3. заполненные опросники на каждого сотрудника
4. заполненные опросники по Вашим коллегам

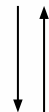
ВАЖНО! Вам необходимо донести информацию до своих
сотрудников кого им необходимо оценить из коллег

[Нажмите, чтобы узнать больше](#)

[Нажмите, чтобы открыть опросник
и приступить](#)

Участники

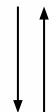
РОП



МОП



Коллеги
(3 человека)



Сотрудники
(вся группа)

Изучите блок с инструкцией в соответствии с вашей должностью



Если Вы **руководитель отдела продаж**

Вам необходимо заполнить опросник на:
Ваших сотрудников, ваших коллег и на себя.
!На каждого сотрудника один опросник.

В результате должно получиться:

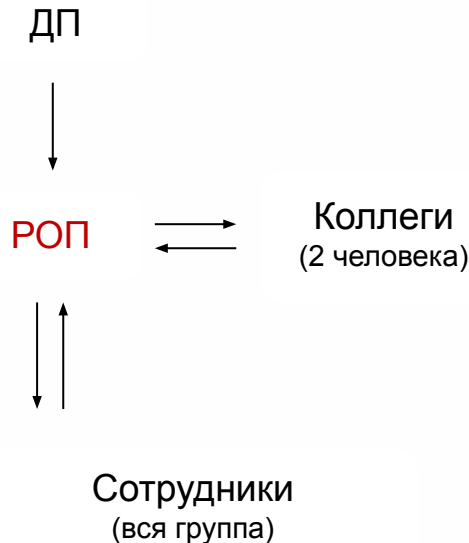
1. заполненный опросник по самооценке
2. заполненные опросники по Вашим коллегам
3. заполненные опросники на каждого сотрудника

ВАЖНО! Вам необходимо донести информацию до своих сотрудников кого им необходимо оценить из коллег

[Нажмите, чтобы узнать больше](#)

[Нажмите, чтобы открыть опросник
и приступить](#)

Участники



Мы на связи и готовы ответить на ваши вопросы!

Необходимо пройти все этапы аттестации в срок
до 19 января включительно.

КОНТАКТЫ:

Отдел по оценке
и развитию персонала:

Страукас Яна
ya.s.straukas@kras1.etagi.com
8-953-588-75-93

Сутурина Мария
m.suturina@kras1.etagi.com
8-963-255-26-05

Попельчик Яна
ya.a.popelchik@kras1.etagi.com
8-929-306-96-71