

Что значит быть культурным человеком?

- Речевая культура – один из компонентов общей культуры человека. Как и другие слагаемые культуры, она прививается, воспитывается и требует постоянного совершенствования. Без речевой культуры не может быть современного образованного человека.
- -Ребята, а что значит быть культурным человеком? Что необходимо для этого делать?
(Использовать правила этикета.)

Тема урока:
Разговорная речь.
Просьба. Извинение.

Ключевое слово нашего урока

ЭТИКЕТ

- **Этикет** - правила общения
- В русском языке есть особая группа слов, которые помогают устанавливать доброжелательный контакт с собеседником. Такие слова называются **этикетными**.
- Это слова приветствия (добрый день, привет, здравствуй), прощания (всего доброго, желаю удачи, до свидания), просьбы (будьте любезны, пожалуйста, не затруднит ли вас), благодарности (спасибо, благодарю), извинения (извините, не сердитесь) и т.д.

ПРИВЕТСТВИЕ

**Здравствуйте
Добрый день
Доброе утро
Добрый вечер**

ПРОСЬБА

**Будьте добры
Пожалуйста
Будьте любезны
Прошу Вас**



ПРОЩАНИЕ

**До свидания
До скорой
встречи
Прощайте**

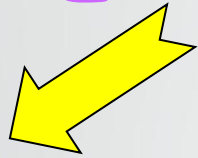
ПОЖЕЛАНИЕ

**Будьте здоровы
Спокойной ночи
Приятного
аппетита
Доброго пути**

С кем я говорю?

Когда
происходит
разговор?

РЕЧЕВАЯ СИТУАЦИЯ



Где происходит
разговор?

С какой целью
я говорю?

Как я говорю?

Выбор слов приветствия определяется речевой ситуацией и речевым этикетом, то есть зависит от того, моложе или старше тот, кого вы приветствуете, каково его положение по отношению к вам, знакомы вы или нет и от многих других причин.

«ЗДРАВСТВУЙТЕ!»

Что значит здороваться?

- ★ Это значит пожелать человеку здоровья, долгих лет жизни.
- ★ Это значит проявить доброжелательность и уважение.
- ★ Это значит подтвердить, что ты хорошо относишься к человеку.
- ! Фраза «Он перестал со мной здороваться» означает: он прервал со мной добрые отношения, перестал меня уважать.

«БЛАГОДАРЮ ВАС!»

Вежливые слова являются приобретением цивилизации. Невозможно представить себе дикаря, обращающегося к соплеменнику со словами: «Будьте так любезны, передайте, пожалуйста, вон ту кость. Благодарю Вас, извините за беспокойство».



Но если современный человек не употребляет в своей речи вежливых слов, он становится настоящим пещерным человеком!



Знаете ли вы, что слово «Спасибо»
возникло в результате сращения
устойчивого сочетания «спаси Бог»?

«ИЗВИНИТЕ»

Какие из этих слов и выражений вы используете, когда вам нужно попросить прощения?

Простите.

Прошу извинить меня.

Извините.

Не сердитесь на меня.

Прошу прощения. Примите мои извинения.

Виноват!

Приношу свои извинения.



«ПРОШУ ВАС!»

Мы часто обращаемся к людям с самыми разными просьбами. И от того, как мы это сделаем, зависит, услышат ли нас, захотят ли помочь.

Какие из этих слов и выражений вы используете, когда вам нужно о чем-то попросить?

Пожалуйста...

Будьте любезны...

Если Вас не затруднит...

Сделайте одолжение...

Не откажите в любезности...

Если Вас не затруднит...

Могли бы Вы...?

Можно ли мне...?

Нельзя ли...?

Прошу Вас...

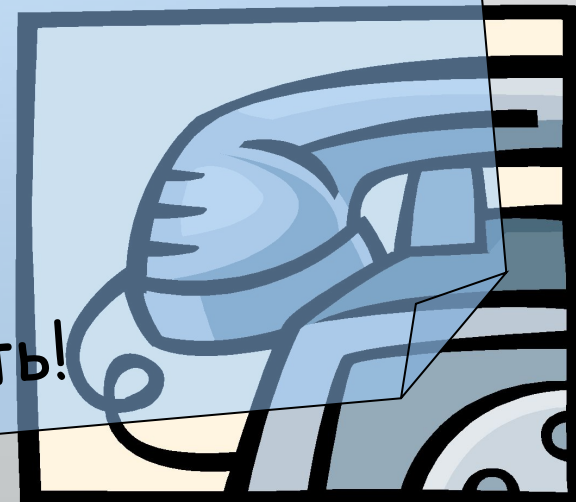


Иногда нам по разным причинам приходится отвечать на просьбу отказом. И это тоже надо делать вежливо. Желательно объяснить причину отказа и извиниться за то, что не смог помочь.

«У МЕНЯ ЗАЗВОНИЛ ТЕЛЕФОН»

Прочитайте диалог из рассказа Н.Носова «Телефон».

- Алло!
- Алло!
- Давай разговаривать.
- Давай. А о чем?
- Ну о чем? О чем-нибудь.
- Ну?
- Что ну?
- Чего же ты не разговариваешь?
- А ты почему не разговариваешь?
- Да я не знаю, о чем разговаривать!



Объясните, почему у ребят не получился разговор по телефону?



Телефон не забава, а средство экономии времени; разговор должен быть кратким. Тогда ухо не взмокнет от трубки, а кому-то не придется бесконечно набирать занятый номер.

Уж если звонишь, запасись терпением, чтобы абоненту хватило времени добежать до аппарата.

Не звоните без дела.

Познакомьтесь с советами, которые дал писатель Карел Чапек любителям телефонных разговоров:

При разговоре по телефону нужно учитывать, позвонили вы сами или кто-то звонит вам.

Если звоните вы:

Начните разговор с приветствия.

Назовите себя, объясните, кто вы.

Извинитесь за беспокойство.

Пригласите к телефону того, кому вы звоните.

Если разговор прервался, то именно вы должны перезвонить.

Не звоните людям слишком рано или поздно.

Если звонят вам:

Поздоровайтесь

Если просят кого-то из ваших родных, а их нет, спросите, что передать.

Не заканчивайте разговор, пока его не закончит тот, кто звонит.

С давних пор в России существовал обычай: желая видеть кого-либо своим гостем, хозяин посылал ему приглашение. Эти приглашения были самыми разнообразными, но их объединяло одно: доброжелательность, почтение, уважение к приглашаемому.

Милостивый государь!
Весьма много обяжете
меня своим
посещением вечером
для дружеской беседы,
чем и супругу мою
обрадуете.

Многоуважаемый Е.Н.!
Завтра ожидаем Вас к
обеду.
Вы, разумеется, не
захотите лишить нас
удовольствия видеть
Вас.

Дорогая В.Н.!

Нарочно заезжала к Вам
и, не застав Вас дома,
передала прислуге
цели моего посещения.
Но почитая это недо-
статочно этикетным,
посылаю Вам собствен-
норучно просьбу пожа-
ловать всем семейством
к нам на день рождения
дочери, вечером в
среду. Этим много
обяжете.

Д.М.

Любезный М.П.!

Сделай нам
удовольствие,
приезжай к нам
на домашнюю
вечеринку. Будут
только свои.
Надеюсь, тебя
это развлечет.

Твой Ф.Л.

Задание:

1. Придумать и красиво оформить приглашение на отдельном листе любого формата (не в тетради).
2. Сдать учителю в среду.

