

No	Vehicle information				
<p>1</p> <p>I. Жалоба клиента 1. <b>Подробное описание жалобы</b> Горит ошибка ДВС</p> <p>II. Информация об автомобиле 1. <b>VIN ; KMHS281HHMU379260</b> 2. <b>Дата производства: 2021-04-10</b> 3. <b>Дата продажи: 2021-09-20</b> 4. <b>Пробег 21 254 Км</b> 5. <b>ДВС/Трансмиссия : 2.2CRDi 8DCT 4WD</b></p>	7 История ТО и ремонтов				
	№	Дата	Пробег, км	Наименование	Код дилера
	1	09.10.2023	21254	Текущий ремонт	Formula-N
	2	13.09.2023	20731	ТО 30000	Formula-N
	3	22.03.2023	9958	Текущий ремонт	Formula-N
	4	02.11.2022	9958	Гарантия	Formula-N
	5	06.09.2022	9958	ТО 15000	Formula-N
	6	04.04.2022	2651	Текущий ремонт	Formula-N
	7	18.10.2021	829	ТО 0	Formula-N
	8	15.09.2021	1	Дополнительное оборудование	Formula-N
9	15.09.2021	1	Дополнительное оборудование	Formula-N	
10	10.08.2021	2	Other	Formula-N	
<p>III. Информация об авторе отчета</p> <p>8 Dealer name/code: Formula-N</p> <p>Name of specialist: Петров М.А</p>					

No	Cause/Status/Technical information	Problem localization scheme
2	<p><b>IV. Сводная информация по данной симптоматике</b>  <b>Причина : Внутренний дефект насоса HP-EOP</b></p> <p>9. <b>Статус:</b> заменен насос HP-EOP            10. <b>Деталь-виновник:</b> PUMP ASSY-ELECTRIC OIL 462202N500            11. <b>Количество обращений:</b> 2            12. <b>Hot line No.:</b> No.2295219            13. <b>TSB&amp;SI No., Case Study-Local:</b> HFR22-50-P040- TM            14. <b>Campaign No. :</b>-----</p>	<p>The diagram illustrates the problem localization scheme. It starts with a car, where a red dashed circle highlights the engine/transmission area. This leads to a transmission assembly diagram with parts 41-410, 43-430, 43-431, 43-435, and 43-432. A red dashed circle around 43-435 points to a detailed pump assembly diagram. This diagram shows various components with part numbers: 1170AA, 46226B, 46313A, 46313B, 46313C, 46313E, 46215E, 1140ER, 462A0, 462A0, 11405B, 46215E, 48197C, 46298A, 46260C, 46260C, and 46120C. A red dashed circle highlights the pump assembly area.</p>

No.	Detailed description
3	<p>V. Условия воспроизведения</p>
	<p><b>17. Детальное описание неисправности: Горит чек, авто начинает движение вперед со второй передачи, перескакивая все нечетные передачи, со слов клиента первоначально дефект проявлялся на холодную и по мере прогрева возобновлялась нормальная работа РКПП</b></p>
	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
9	
10	

No.	Detailed description		
4	<b>Результаты диагностики/ ремонта</b>		
	<b>18. Результат диагностики:</b>	<i>Результат</i>	<i>Референсн. знач.</i>
	1 Тестовая поездка и чтение ошибок	P070000 P1C2D03	NO DTC
	2 Контроль уровня масла в гидравлической управляющей части DCT	110 мм	от 120мм до 110мм
	3 Сброс и повторное чтение ошибок	P070000 P1C2D03	NO DTC
	4 Демонтаж НР-EOP и осмотр его с частичной разборкой	Мех. повреждений и следов износа механической части включая прокладок не обнаружено	
	5		
	6		
	7		
3			

No. Photos and description



XWES281NHM0001005

Diagnosis No : C40AF01018231008016I

10/08/23 18:30

● Результат поиска кодов неисправностей

Система	Статус	Результат
ENGINE	Код DTC найден.	<b>Ошибка(01)</b>
AT	Код DTC найден.	<b>Ошибка(01)</b>

● Коды неисправностей

Система	DTC	Описание	Сост-е
ENGINE	P070000	Система управления передачей (Запрос MIL)	Актив.
AT	P1C2D03	Датчик положения электродвигателя HP EOP	Актив.

Vehicle	SANTAFE(TM)_2021_D 2.2 TCI-NEW R(TM PE)		
S/W Ver.	M-E-H-01-00-0314	VCI Ver.	02.85
ECU Ver.	M-E-H-01-00-0251	OS Ver.	Android 10

Ошибки

5.2

No.

Photos and description

5.2



Видео дефекта

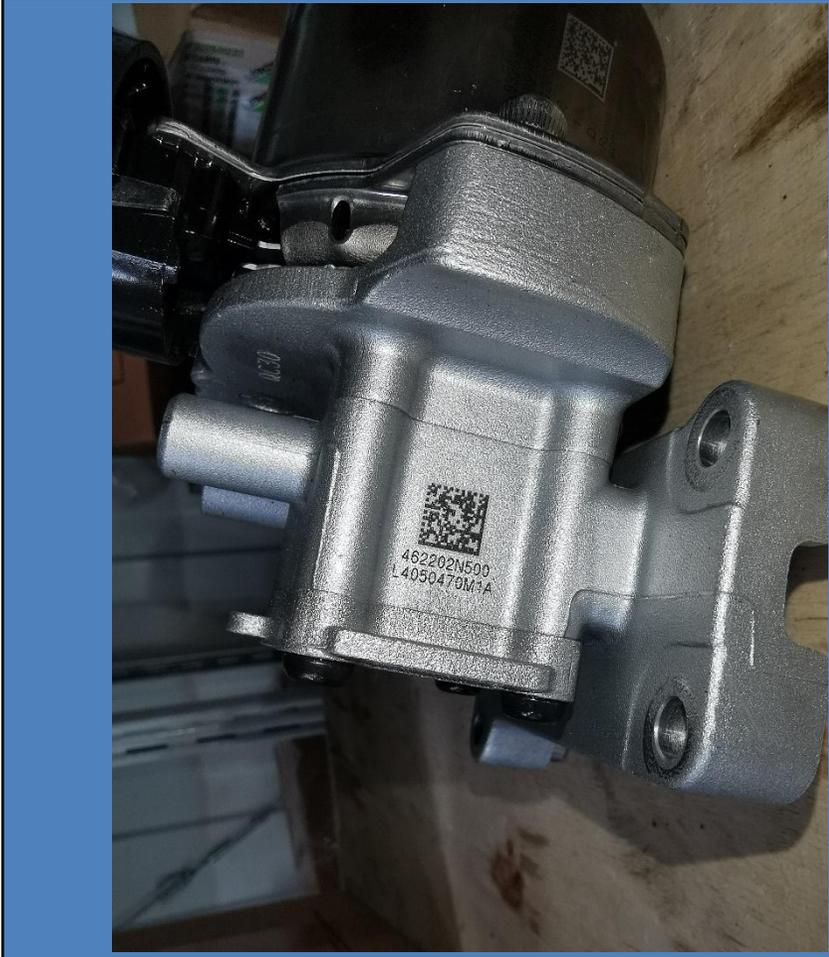
No.

Photos and description

5.2



Общий вид сверху

No.	Detailed description	
5.1		
	Маркировка HP-EOP	Общий вид HP-EOP

No.	Detailed description	
5.1		
	Маркировка HP-EOP 2	Маркировка HP-EOP 3

No	Detailed description
6	<p>20. <b>Информация о выполненном ремонте(опционально):</b> Выполнена замена HP-EOP в связи с отсутствием деталей по TSB HFR22-50-P040-TM</p> <p><b>VI. В дополнение</b></p> <p>21. <b>Запрос Дилера: -----</b></p>

No.	Detailed description					
7	<b>22. Список VIN автомобилей со схожей симптоматикой на дилерском центре</b>					
	<i>VIN автомобиля</i>	<i>Пробег</i>	<i>Каталожный номер причинной детали</i>	<i>Дата производства</i>	<i>Дата ремонта</i>	
	1	KMHS281HHMU379260	21 254 км	462202N500	2021-04-10	2023-11-07
	2	KMHS381HHMU385283	33 555 км	462202N500	2021-05-07	2023-06-30
	3					
	4					
	5					
	6					
	7					
	8					
9						
10						