



Общение – основа социального взаимодействия

Безопасность в социуме

Общение

процесс взаимодействия людей, обмена информацией между ними, их взаимного психологического и поведенческого влияния.

Мы общаемся, чтобы:

- Получить поддержку и понимание со стороны других людей
- Воздействовать на других людей
- Понять себя, составить представление о своих сильных и слабых сторонах
- Строить взаимоотношения с другими
- Быть принятым в социальных группах
- Обмениваться информацией и опытом

Убеждение в общении

Под **убеждением** понимается преимущественно интеллектуальное психологическое воздействие, основанное на передаче логически выстроенной информации и ставящее целью добровольное ее принятие в качестве побудительного мотива деятельности.

Эмоции в общении

выполняют регулирующую функцию во взаимоотношениях людей благодаря тому, что предстают как сложная форма поведения, готовность действовать определенным образом по отношению к тем или иным людям. Могут как облегчать так и затруднять общение.

Условия коммуникации

прямая, или

непосредственная, **коммуникация** с активной обратной связью (диалог) или с отсроченной обратной связью (письменное распоряжение, сообщение по радио и т. д.)
опосредованная **коммуникация** (выступление на телевидении, в СМИ и т.д.)

Межличностное общение

Характеризуется небольшим количеством участников и тем, что в процессе общения не только происходит **обмен информацией**, но и что ещё более важно и ценно-устанавливаются **эмоциональные отношения** с другими людьми. Именно поэтому межличностное общение так необходимо каждому из нас.

Сплочённость

понятие, характеризующее, насколько члены группы мотивированы и заинтересованы в ее сохранении и в том, чтобы оставаться в данной группе.

Сплоченность относится к групповой солидарности. Сплоченность команды определяется степенью приверженности делу команды и желанием оставаться её членом.



Конструктивное и деструктивное общение. Предупреждение конфликтов

Конструктивным будет общение, при котором все его участники смогут достичь своих целей и выстроить положительные взаимоотношения, а сам процесс общения будет сопровождаться переживанием положительных эмоций.



Коммуникативная компетентность

Умение вести себя адекватно ситуации и общаться так, чтобы другие воспринимали нас как надёжного (вызывающего доверие) партнёра по общению

Деструктивным общением считают

Общение, в ходе которого поставленные цели не были достигнуты хотя бы одним из участников.

Это может быть связано с поведенческими особенностями участников общения. Например, если человек мало говорит, не высказывает своё мнение, избегает ответственности и демонстрирует пассивное поведение.



Агрессивное поведение в общении

Человек проявляет гнев, грубит, перебивает собеседника и, конечно, ни в коей мере не считается с его чувствами.

Ассертивность

Способность человека не зависеть от внешних влияний и оценок, самостоятельно регулировать своё поведение и отвечать на за последствия своих действий.

Люди, демонстрирующие ассертивное поведение, говорят твёрдым голосом, но не срываються на крик, смотрят собеседнику в глаза и не применяют действия, которые могут быть восприняты партнёром по общению как проявление нерешительности или неуверенности в себе.

Вопросы:

1. Приведите примеры групповых норм
2. Чем отличается межличностное общение от общения в группе?
3. В чём проявляется групповая сплочённость? Приведите примеры.