



МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Видение:



**Международный
многоотраслевой холдинг:**

**1. Устойчивый лидер,
формирующий новые тренды**

2. Престижный работодатель

3. Любимый поставщик

4. Долгожданный покупатель

Наша миссия:



**Делать здоровье
доступным и
повседневным, а
рабочие процессы
комфортными,
качественными и
экологичными**

Стратегические цели (2023г.):



- Вывести на рынок новый продукт иностранного производства (УЗИ Q7)
- Начать производить собственный продукт (перчатка от тремора)
- Открыть новое бизнес-направление, в рамках видения корпорации (лаборатория, медицинский центр)
- Выполнение дилерских обязательств (Диакон, Корвей, Неомедикс и др.)

Командный подход:



1. Мы единая, сплоченная команда, как экипаж воздушного судна или хирургическая бригада, чьих действие или бездействие, приведшее к ошибке, может стать фатальной.

2. Компания — это мы, каждый из нас.

3. Сначала помоги, потом разбирайся кто виноват.

4. Умей взять ответственность на себя (признать ошибки и исправить)

**О П Л О Т -
принципы
менеджмента
системы качества**



Оперативность -
быстрая реакция на
поставленные задачи,
способность быстро и
правильно принять решение.
Своевременная, гибкая и
профессиональная реакция
на изменяющуюся внешнюю
среду

О П Л О Т -
принципы
менеджмента
системы качества



Профессионализм

**Профессионал своего дела,
способен научить и помочь.**

**Эффективно выполнять
порученные задачи.**

Компетентен.

Мастерство - основа работы.

**ОПЛОТ -
принципы
менеджмента системы
качества**



**Лояльность
к компании –**

**это приверженность,
благожелательность,
благонадёжность, верность,
преданность, мотивированность,
честность, корректность,
законопослушность сотрудника по
отношению к компании, её миссии и
менеджменту**

**О П Л О Т -
принципы
менеджмента
системы качества**



Отзывчивость –

**по возможности
откликается на просьбу о
помощи, готов помочь не
только, как коллега,
но и как человек**

**О П Л О Т -
принципы
менеджмента системы
качества**



Труд(инициатива)

эффективно трудиться на

благо организации, отдела

и себя. Проявлять

разумную инициативу.

Идти к поставленной цели

и получать результат.

Ценности компании:



**Возможность
самореализации**

**Имидж, репутация
компании и коллег**

**Коммерческая тайна и
конфиденциальность
партнерских отношений**

ОСНОВЫ УСПЕХА



1. Серьезное отношение к бизнесу
2. Быть вовремя
3. Быть готовым
4. Знать зачем ты здесь и к чему стремишься
5. Работать полный рабочий день
6. Правильная работа с территорией
7. Постоянное совершенствование в бизнесе
8. Контроль ситуации
9. Позитивная психологическая установка
10. Лишняя миля
11. Всё решаемо
12. Кооперация и сотрудничество
13. Постоянство усилий
14. Всегда действуй
15. Концентрируйся на результат



Коммерческая тайна

– режим конфиденциальности информации, позволяющий её обладателю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

Путь к сотрудничеству



Приветствие (улыбка, глаза в глаза, энтузиазм);

Представление (краткость, четкость, доступность);

Презентация («3 (три)-ДА», «живой - яркий пример», «товар в руки — вовремя забрать»);

«Вилка цен» — строится на красном пятне и психоконфликте;

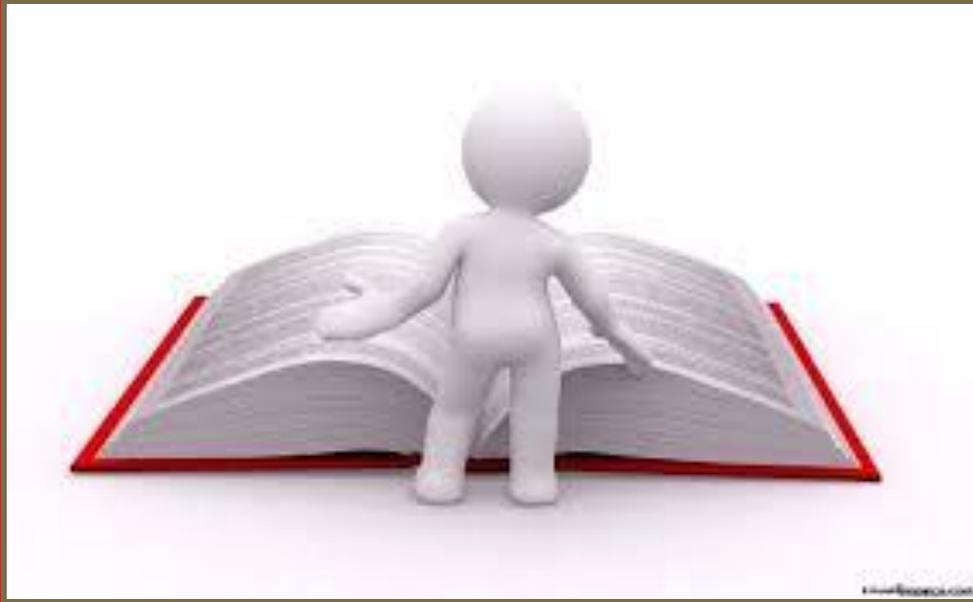
Финальная стадия (сколько? когда? как?).

Наши действия:

"Делай, что можешь, с тем, что
имеешь, там, где ты есть."

Теодор Рузвельт

Корпоративный кодекс – часть I



- **Соблюдай субординацию. Свободно обращайся с Генеральному директору.**
- **Проявляй разумную инициативу, участвуй в жизни компании**
- **Пресекай любые действия, противоречащие целям, миссии, ценностям организации**
- **Пресекай конфликтные ситуации, не противопоставляй себя коллективу**
- **Будь уверен в себе и верен общему делу**
- **Уважай рабочее время коллег и партнёров**
- **Всегда на связи, обед и сон не причина («Я Вам перезвоню»)**
- **В отделе всегда остаётся сотрудник (для постоянной связи)**
- **Открыто выражай свои идеи и мысли, проявляй уважение к другим**
- **Не шантажируй**
- **Не лезь в личную жизнь другого и не навязывай свои проблемы другим**
- **Не обижайся! Синдром обиды — путь к разрушению**

Корпоративный кодекс – часть II



- **Экономь деньги компании – это путь к процветанию каждого сотрудника**
- **Оплата труда коллеги – это его конфиденциальная информация, прояви уважение, не болтай**
- **Упёрся – сообщи!**
- **Правила действуют для ВСЕХ!**
- **Не соответствуешь требованиям или не готов их соблюдать — УХОДИ - не мешай работать другим.**
- **В качестве поощрения сотруднику, сообщившему об увольнении заблаговременно (месяц и более), подобравшему и дождавшемуся замены на свою должность, компания даёт возможность искать работу и параллельно исполнять обязанности (в т.ч. курирование) ещё 1 месяц (итого 2 месяца спокойного поиска работы) с сохранением оклада за отработанное время.**



Успех – это
способность
шагать от одной
неудачи к другой,
не теряя энтузиазма.

Сэр Уинстон Черчилль