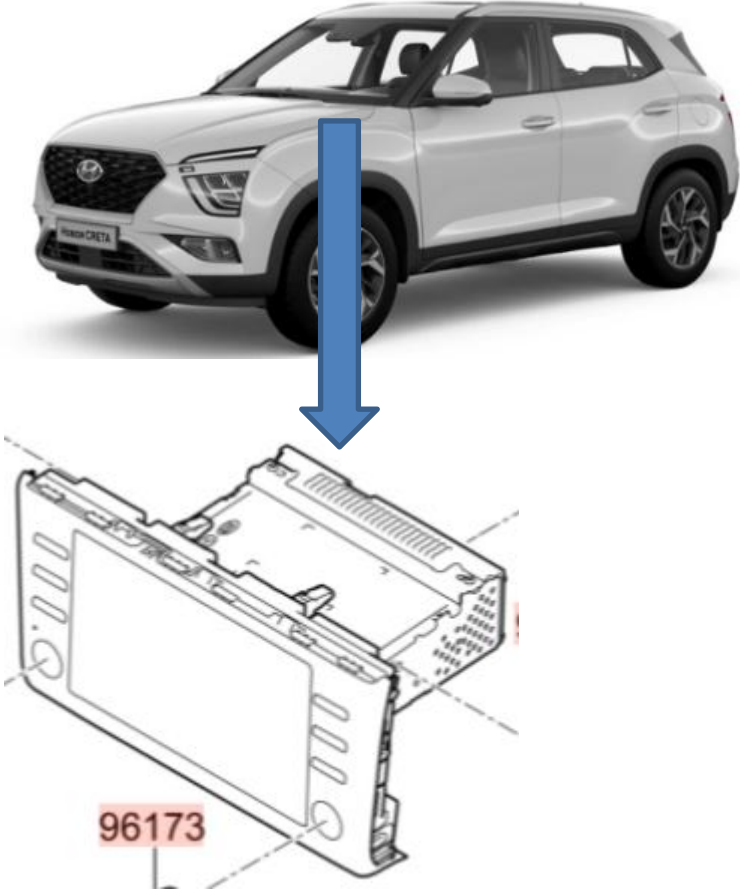
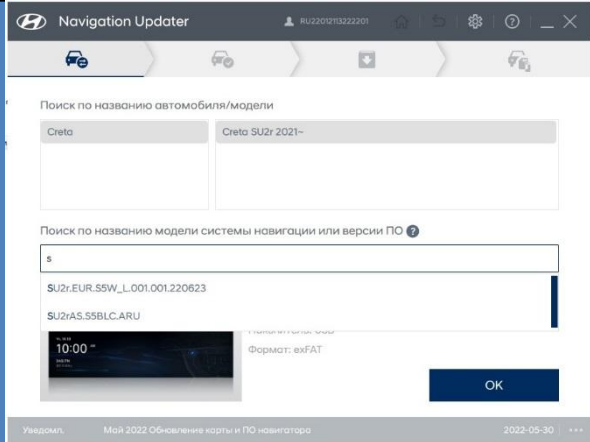


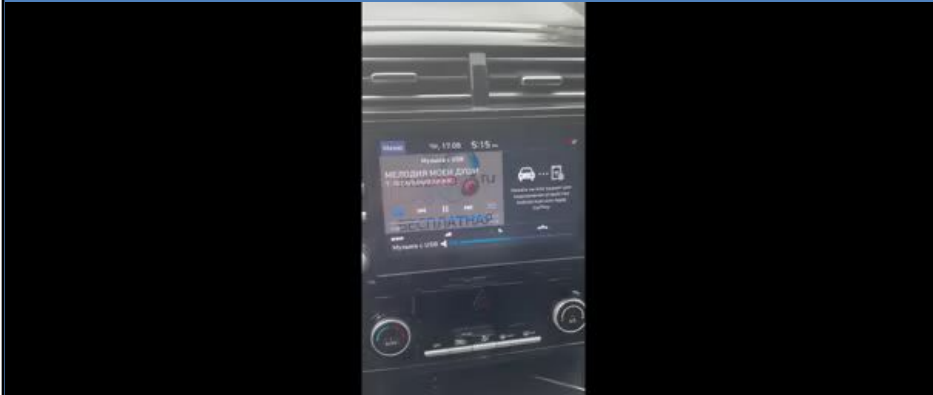
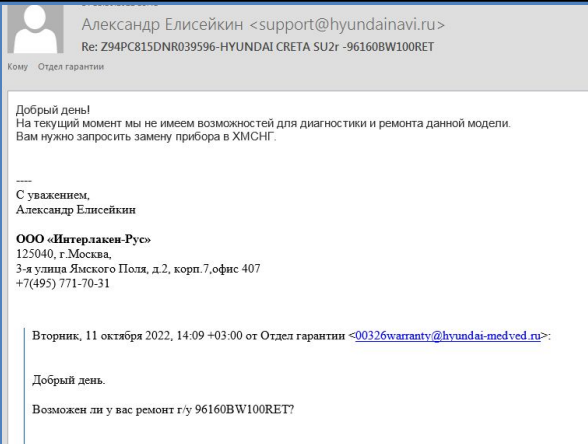
No	Vehicle information																																																											
1	I. Жалоба клиента 1. Подробное описание жалобы 1.Мультимедия на ходу выключается, пропадает управление громкостью, затем при неоднократном включении, резко повышается или понижается звук. Стали замечать с прошлого года. Периодически при включении задней передачи, изображение с камеры заднего вида не отображается на ГУ. Периодически изображение с камеры не перестает показывать, даже при включении других передач. II. Информация об автомобиле 2. VIN : Z94PC815DNR039596 3. Дата производства : 2022-03-17; 4. Дата продажи: 2022-05-17; 5. Пробег: 31392км ; 6. ДВС/Трансмиссия : 2.0 /6AT 4WD	7. История ТО и ремонтов <table><thead><tr><th>№</th><th>Дата</th><th>Пробег, км</th><th>Наименование</th><th>Код дилера</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>16.05.2022</td><td>1</td><td>ПСО</td><td>00326</td></tr><tr><td>2</td><td>15.06.2022</td><td>262</td><td>Установка ДОП</td><td>00326</td></tr><tr><td>2</td><td>29.06.2022</td><td>1249</td><td>ТО-0</td><td>00326</td></tr><tr><td>4</td><td>03.11.2022</td><td>11249</td><td>Вздутие кожного покрытия рулевого колеса</td><td>00326</td></tr><tr><td>5</td><td>24.12.2022</td><td>13821</td><td>ТО 15000</td><td>00326</td></tr><tr><td>6</td><td>11.07.2023</td><td>28475</td><td>ТО 30000</td><td>00326</td></tr><tr><td>7</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>9</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>10</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>				№	Дата	Пробег, км	Наименование	Код дилера	1	16.05.2022	1	ПСО	00326	2	15.06.2022	262	Установка ДОП	00326	2	29.06.2022	1249	ТО-0	00326	4	03.11.2022	11249	Вздутие кожного покрытия рулевого колеса	00326	5	24.12.2022	13821	ТО 15000	00326	6	11.07.2023	28475	ТО 30000	00326	7					8					9					10				
		№	Дата	Пробег, км	Наименование	Код дилера																																																						
		1	16.05.2022	1	ПСО	00326																																																						
		2	15.06.2022	262	Установка ДОП	00326																																																						
		2	29.06.2022	1249	ТО-0	00326																																																						
		4	03.11.2022	11249	Вздутие кожного покрытия рулевого колеса	00326																																																						
		5	24.12.2022	13821	ТО 15000	00326																																																						
		6	11.07.2023	28475	ТО 30000	00326																																																						
		7																																																										
		8																																																										
9																																																												
10																																																												
0		III. Информация об авторе отчета 8. Dealer name/code: ООО «Медведь-СеверАвто»/00326 Name of specialist: Николаев Андрей технический эксперт																																																										

No	Cause/Status/Technical information	Problem localization scheme
16.	IV. Сводная информация по данной симптоматике 9. Причина : Внутренняя неисправность головного устройства 10. Статус: Замена мультимедийного устройства 11. Деталь-виновница: 96160BW100RET - Audio Assy 12. Количество обращений: 1. 13. Hot line No. : HT20220827085522501, HT2022082512195010106 HT20211013082012408. 14. TSB&SI No., Case Study-Local : Hem. 15. Campaign No. : Hem.	Схематичное изображение модели из Приложения №3 , схематичное изображение детали из Руководства по ремонту или каталога запчастей WPC 

No.	Detailed description
3	V. Условия воспроизведения
	17. Детальное описание неисправности: максимально детальное описание условий возникновения неисправности - это может быть режим движения, основные параметры работы ДВС или АКПП, тип дороги, действия водителя, погодные условия и иные данные, имеющие отношение к неисправности.
	1 Автоматически без каких либо действий, увеличивает громкость. зависает экран.
	1 При попытке убавить громкость, или выключить звук аудио система не отвечает на запрошенные команды.
	Не отключается после выключения двигателя и открытия двери.
	2 Периодически при включении задней передачи, изображение с камеры заднего вида не отображается на ГУ. Периодически изображение с камеры не перестает показывать, даже при включении других передач.
	3
	4
	5
	6
2	10

No.	Detailed description		
4	Результаты диагностики/ ремонта		
	18. Результат диагностики: подробное/пошаговое описание проведенной диагностики, полученные результаты диагностики, измеренных значений и т.д.		
	1	Перезагрузка головного устройства. Отключение питания.	Результат Функциональность не восстановлена
	2	Проверка возможности обновления	Результат Нет
	3	Запрос в ООО «Интерлакен-Рус» о возможности ремонта	Результат Ремонт невозможен
	4		
	5		
	6		
	7		
	8		
	9		
	10		

No.	Detailed description	
19. Фото материалы: 5.1		
	Версия ПО г/у	Возможные обновления ПО Г/У

No.	Photos and description	
5.2		
	Видео проявления дефекта	Ответ от подрядчика по ремонту Г/У
	Фото	Фото

No	Detailed description
6	20. Информация о выполненном ремонте(опционально):. VI. В дополнение 21. Запрос Дилера: <i>Можем ли мы на своем уровне сделать, что ни будь или метод ремонта замена Г/У?</i>

No.	Detailed description					
7	22. Список VIN автомобилей со схожей симптоматикой на дилерском центре (или указывается информация об их отсутствии): Необходимо заполнить все пункты: VIN автомобиля, пробег, каталожный номер неисправной причинной детали, дата производства автомобиля, дата ремонта(если ремонт еще не выполнен, укажите дату составления отчета по качеству).					
		VIN автомобиля	Пробег	Каталожный номер причинной детали	Дата производства	Дата ремонта
	1					
	2					
	3					
	4					
	5					
	6					
	7					
	8					
	9					
	10					