

Набор ВМ

80% заказов ситуация либо решится
переустановкой windows либо проблему
исправит её перестановка

Введение:

Набор вМ

1. Восстановление HDD

Перегрев (причина поврежденного жесткого диска)
как следствие полное ТО для устранения причины

2. Чистка от пыли

3. Замена термопасты (умножаем)

4. Снятие окисей с контактных площадок (умножаем)

5. Ремонт/чистка БП (или сборка разборка техники)

После устранения перегрева мы должны
перейти на BIOS (базовая система ввода/вывода компьютера в
эксплуатацию) следует воспринимать как некий мост между аппаратной
(hardware) и программной (software) частями компьютера. (обосновываем
клиенту как: «в результате перегрева выбило BIOS сбились конфигурации
железа»

6. Работа с BIOS

7. Перепрошивка BIOS

И только на 8 пункте мы можем переходить к дальнейшим работам по
софтовой части. (наша задача набрать максимум работ до винды)

8. Восстановление/предустановка windows

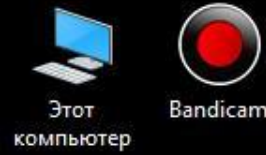
9. Драйвера (умножим)

0. Пакет услуг «Работа/Система (поясняем как важное ПО совокупность
всех программ которые обеспечивают управление компьютером)

Основные аспекты:

- Инициатива у нас в руках
- Уверенность во введении заказа
- ИБД – имитация бурной деятельности
- Раздувание проблемы (создание второстепенной проблемы)
- Причина следственная связь (логика в каждом действии)
- Презентация Работ на выходе

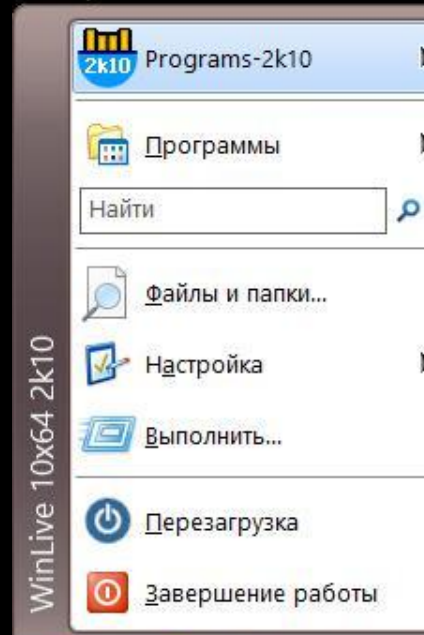
Восстановление HDD /Работа с HDD



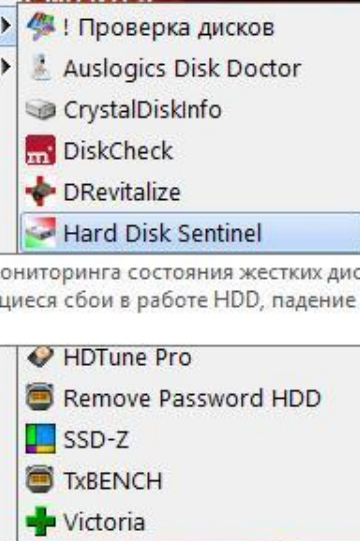
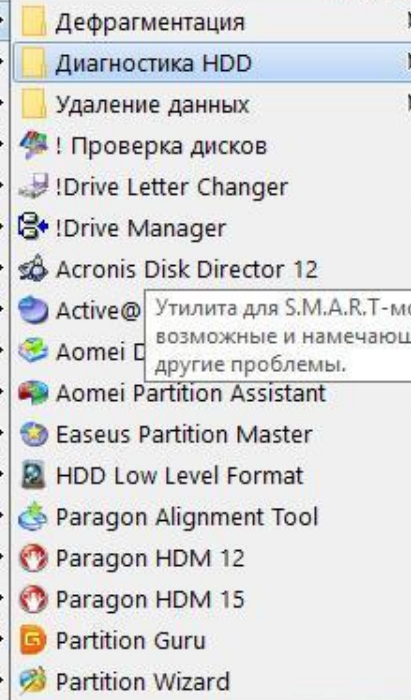
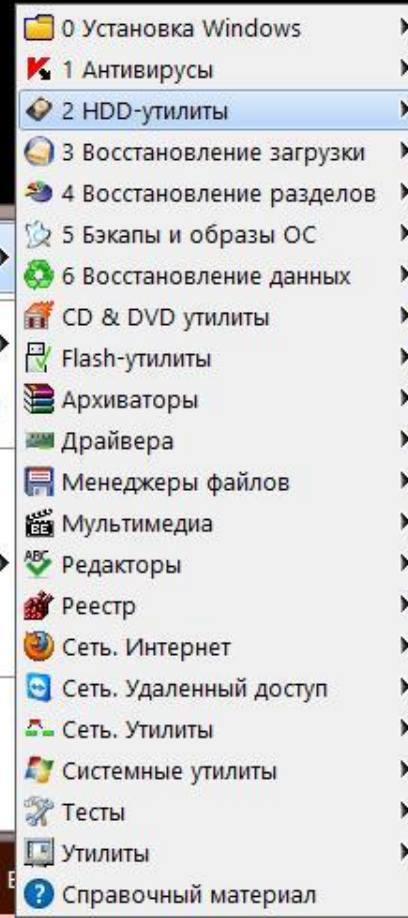
Driverpacks
(auto)



Driverpacks



Заходим в Hard Disk Sentinel



2k10 v.7.22 by conty9/korsak7

WinLive 10x64 2k10

Windir: X:\Windows

Temp : B:\TEMP

Целевая ОС: (none)

CPU : Dual 1.70 GHz Intel Core i5-3317U (Hyper-Threaded)

RAM : 8091 MB

Display : (none)

Диски:

B:\ 4,27 GB NTFS

C:\ 99,37 GB NTFS

D:\ 465,76 GB NTFS

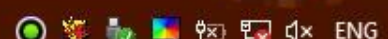
E:\ 132,79 GB NTFS

F:\ 99,87 MB FAT

H:\ 640,00 MB NTFS

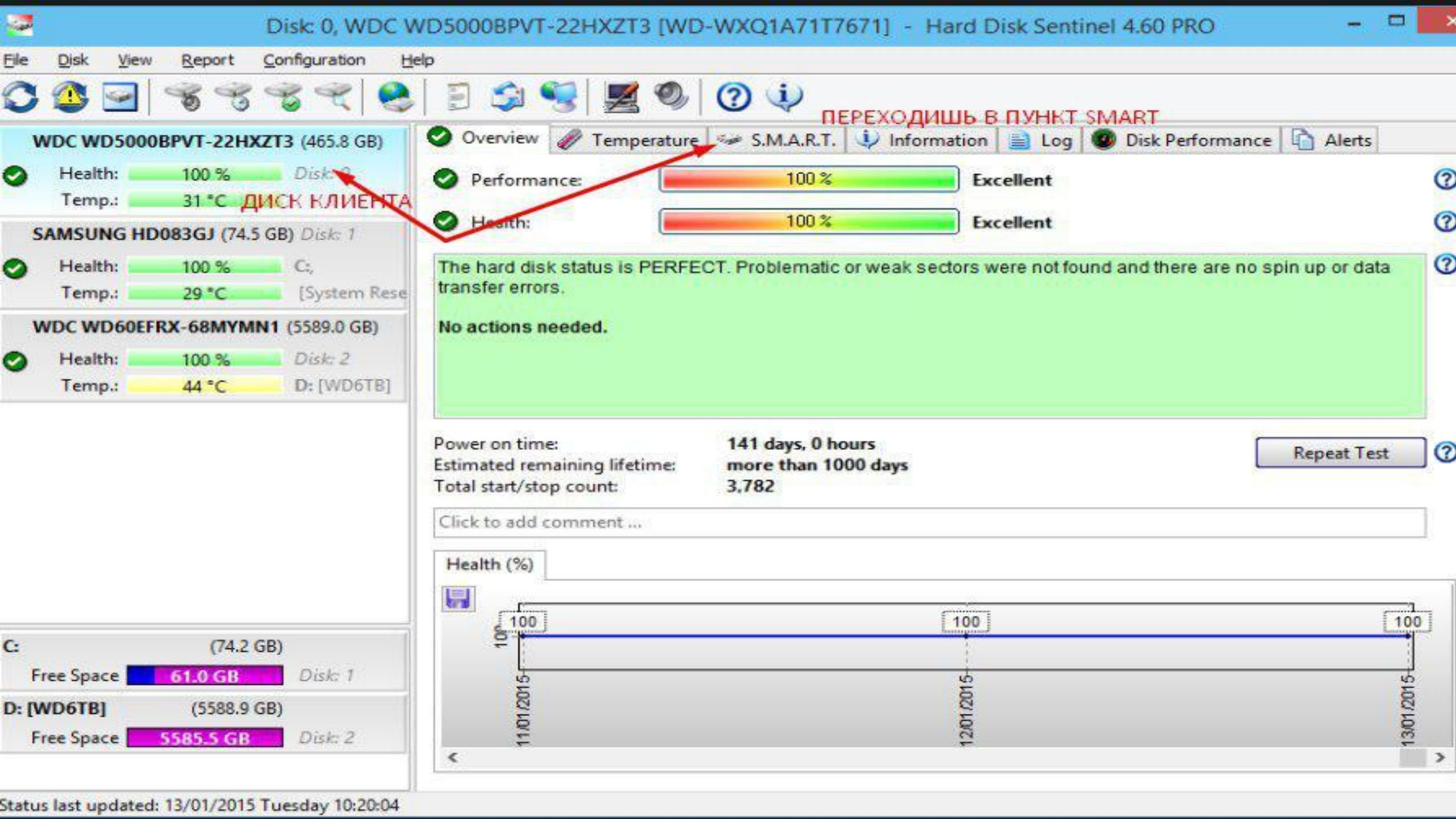
I:\ 128,00 MB NTFS

WinLive 10x64 2k10



17:02

19.12.2019



Intel SSDSC2CW120A (111.8 GB)

Health: 100 %

Temp.: ?

ST31000524AS (931.5 GB)

Health: 100 %

Temp.: 33 °C

ST31000524AS (931.5 GB)

Health: 100 %

Temp.: 38 °C

C: (111.7 GB)

Free Space: 73.3 GB

D: [Data] (1863.0 GB)

Free Space: 1587.2 GB

Overview

Temperature

S.M.A.R.T.

Information

Log

Disk Performance

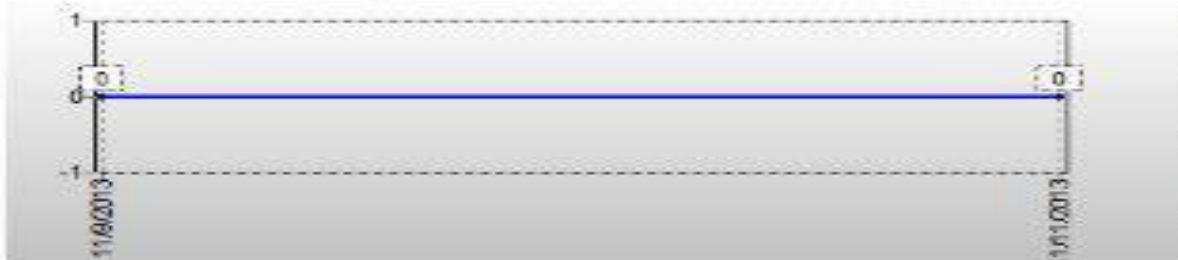
Alerts

| No. | Attribute | Thre... | Value | Worst | Status | Data | Offset | Enable | |
|-----|---------------------------|---------|-------|-------|---------------------|---------------------------|--------|--------|---|
| 5 | Reallocated Sectors Co... | 0 | 100 | 100 | OK (Always passing) | 000000000000 | 0 | + | ✓ |
| 9 | Power-On Time Count | 0 | 0 | 0 | OK (Always passing) | 0CFA0000B8C2B | 0 | + | ✓ |
| 12 | Drive Power Cycle Count | 0 | 100 | 100 | OK (Always passing) | 000000000327 | 0 | + | ✓ |
| 170 | Available Reserved Space | 10 | 100 | 100 | OK | 000000000000 | 0 | + | ✓ |
| 171 | Program Fail Count | 0 | 100 | 100 | OK (Always passing) | 000000000000 | 0 | + | ✓ |
| 172 | Erase Fail Count | 0 | 100 | 100 | OK (Always passing) | 000000000000 | 0 | + | ✓ |
| 174 | Vendor-specific | 0 | 100 | 100 | OK (Always passing) | 0000000002BB | 0 | + | ✓ |
| 184 | End-to-End Error Count | 90 | 100 | 100 | OK | 000000000000 | 0 | + | ✓ |
| 187 | Reported Uncorrectabl... | 50 | 102 | 102 | OK | 00000054CDB2 | 0 | + | ✓ |
| 192 | Unsafe Shutdown Count | 0 | 100 | 100 | OK (Always passing) | 0000000002BB | 0 | + | ✓ |
| 225 | Host Writes | 0 | 100 | 100 | OK (Always passing) | 4,823.97 GB [000000025... | 0 | + | ✓ |
| 226 | Timed Workload Media... | 0 | 100 | 100 | OK (Always passing) | 00000000FFFF | 0 | + | ✓ |
| 227 | Timed Workload Host R... | 0 | 100 | 100 | OK (Always passing) | 00000000FFFF | 0 | + | ✓ |
| 228 | Workload Timer | 0 | 100 | 100 | OK (Always passing) | 00000000FFFF | 0 | + | ✓ |
| 232 | Available Reserved Space | 10 | 100 | 100 | OK | 000000000000 | 0 | + | ✓ |
| 233 | Media Wearout Indicator | 0 | 100 | 100 | OK (Always passing) | 000000000000 | 0 | + | ✓ |
| 241 | Host Writes | 0 | 100 | 100 | OK (Always passing) | 4,823.97 GB [000000025... | 0 | + | ✓ |
| 242 | Host Reads | 0 | 100 | 100 | OK (Always passing) | 6,105.19 GB [00000002F... | 0 | + | ✓ |
| 249 | Vendor-specific | 0 | 100 | 100 | OK (Always passing) | 0000000012AC | 0 | + | ✓ |

НАХОДИМ 5й пункт ИЛИ 198 И ИЗМЕНЯЕМ ЕГО К ПРИМЕРУ НА 928

для изменения нужно навести и нажать четко на нолик

Reallocated Sectors Count



Flags

Self Preserving, Event Count, Statistical

☒ Show values

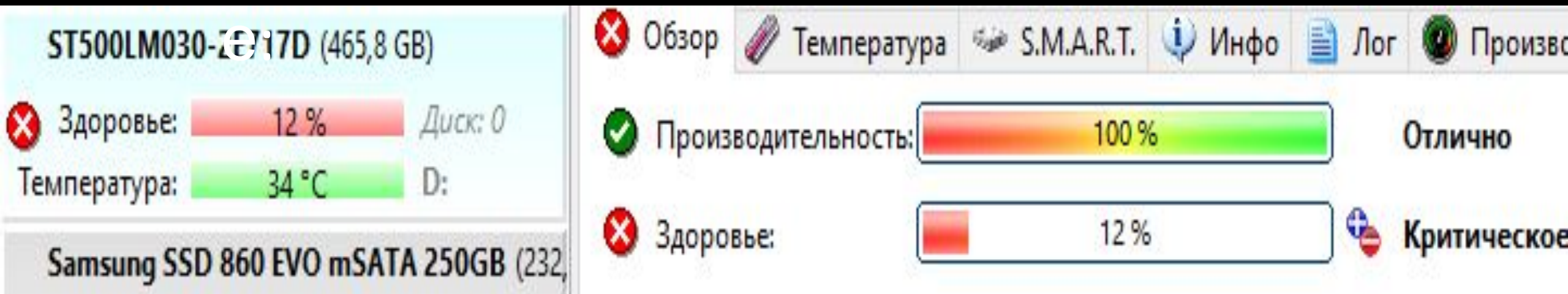
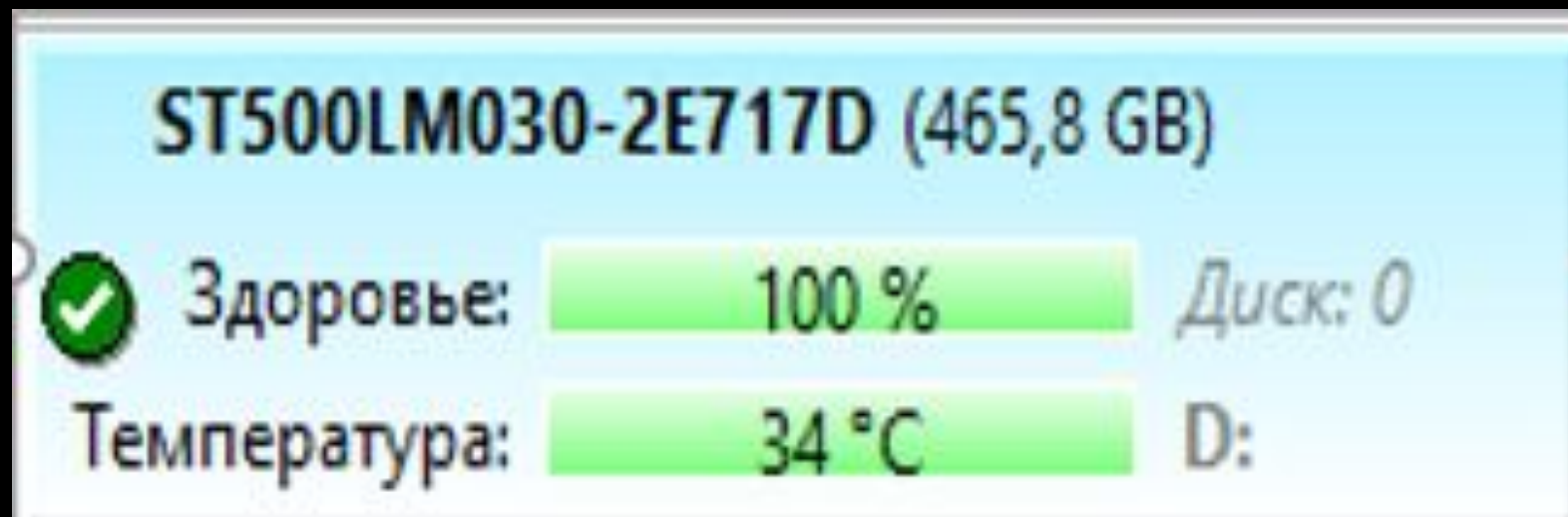
Attribute graph

Display data field

Status last updated: 11/11/2013 Monday 1:52:20 PM

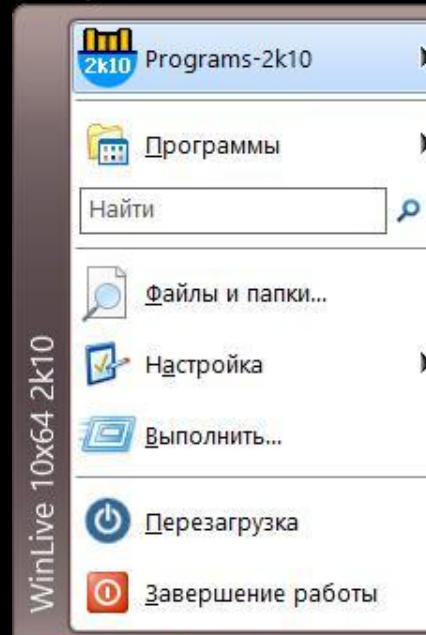
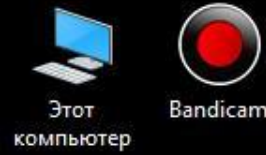
До
изменений:

Посл

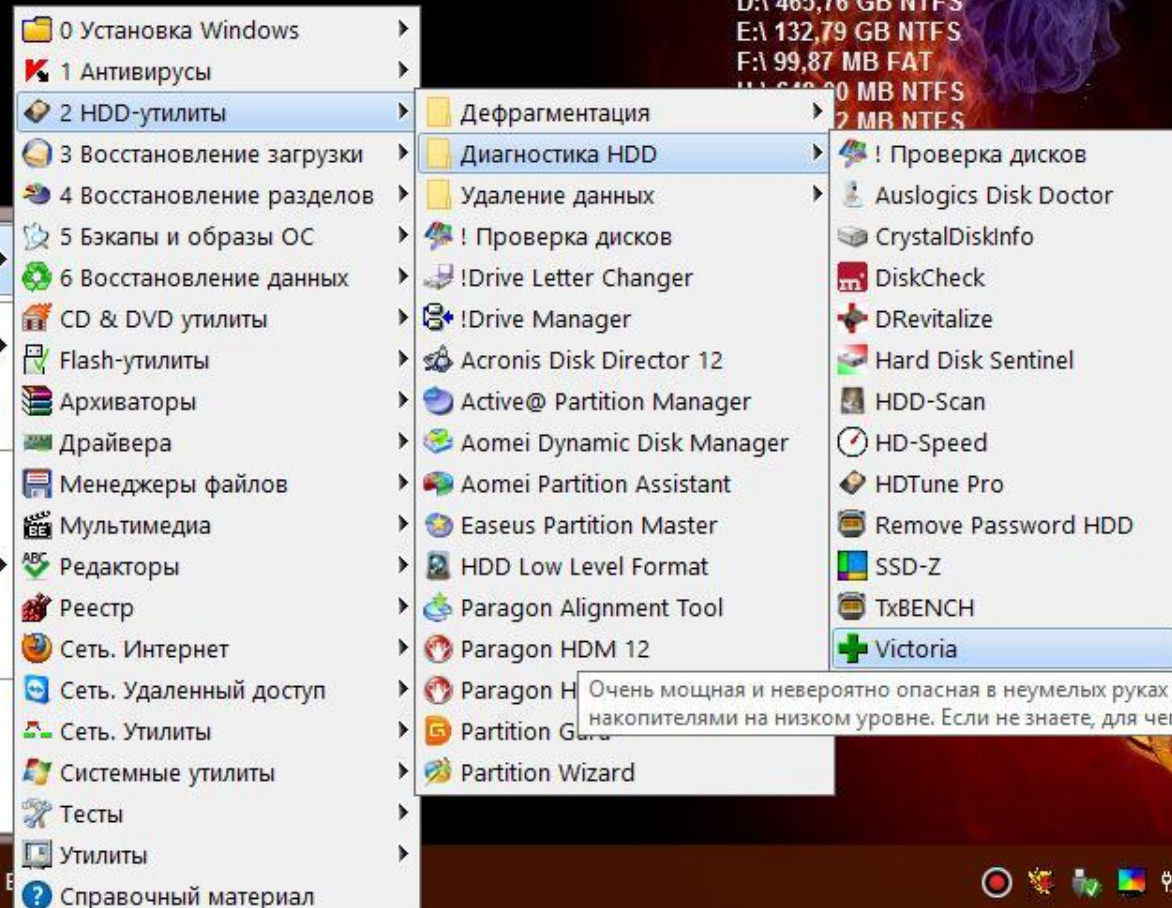


Стращаем клиента состоянием жесткого диска: переходим на этап его
восстановления

обозначили, добром



Заходим в викторию:



2k10 v.7.22 by conty9/korsak7

WinLive 10x64 2k10

Windir: X:\Windows

Temp : B:\TEMP

Целевая ОС: (none)

CPU : Dual 1.70 GHz Intel Core i5-3317U (Hyper-Threaded)

RAM : 8091 MB

Display : (none)

Диски:

B:\ 4,27 GB NTFS

C:\ 99,37 GB NTFS

D:\ 465,76 GB NTFS


E:\ 132,79 GB NTFS

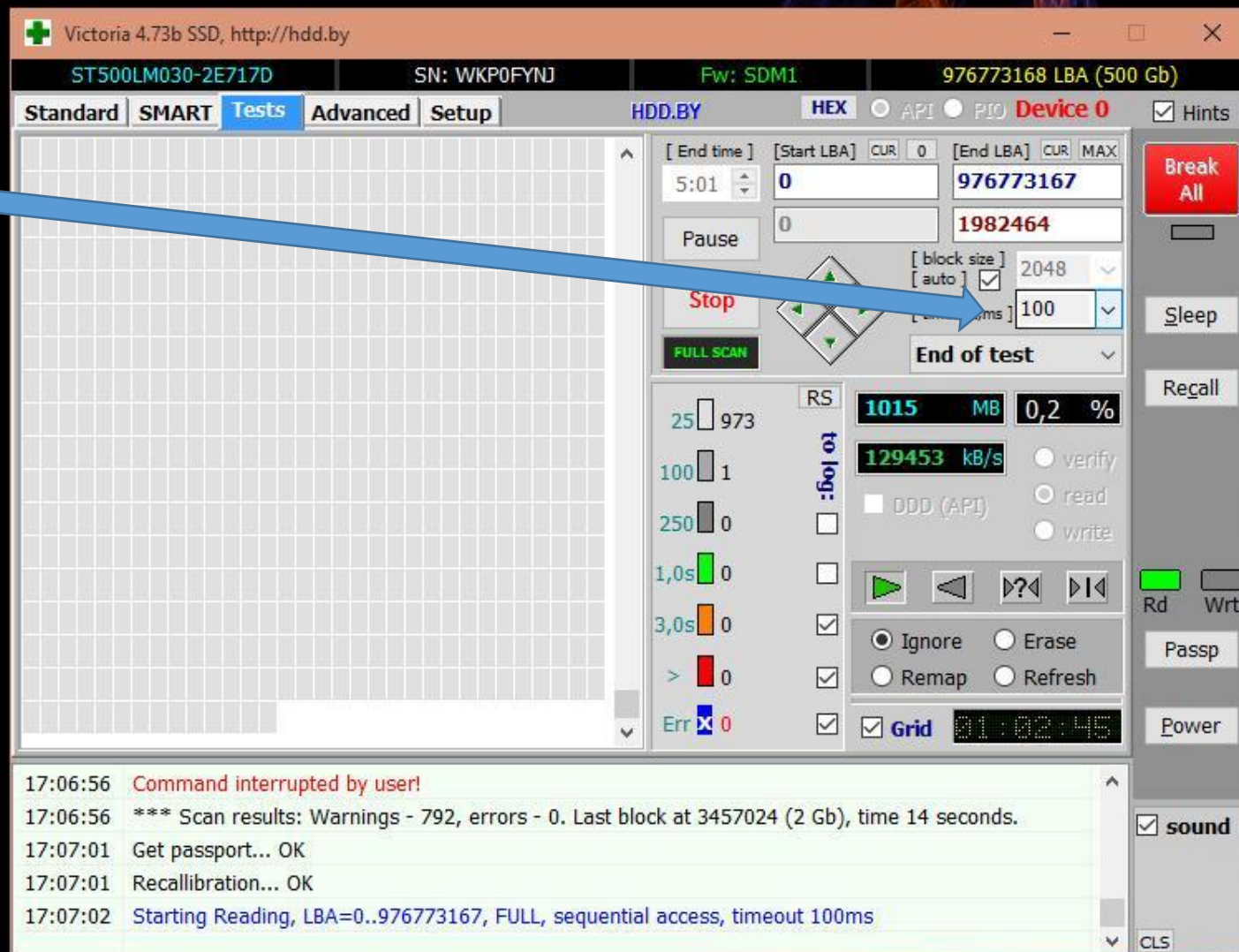
F:\ 99,87 MB FAT

H:\ 640,00 MB NTFS

I:\ 2 MB NTFS

Jinn's LiveUSB

-  Этот компьютер
-  Bandicam
-  78Setup
-  Driverpacks (auto)
-  Driverpacks (manual)
-  WinPE drivers
-  WinPE settings
-  Проверка дисков



Hyper-Threaded)

Jinn's

Получаем
такую картину
=>

Страшаем происходящей
ситуацией с жестким диском
можем сюда же приписать
вирусы как следствие
(повреждение файловой/
структуры HDD)

* Говорим след. фразу
« Не переживайте сейчас
попробуем восстановить
первые 10% так называемую
загрузочную область диска»
сейчас проверим сможем
или
нет ваш диск спасти. Что бы
обойтись без замены
деталей.

Этот компьютер

Bandicam

78Setup

Driverpacks (auto)

Driverpacks (manual)

WinPE drivers

WinPE settings

Проверка дисков

2k10 v.7.22 by conty9/korsak7

Victoria 4.73b SSD, http://hdd.by

ST500LM030-2E717D SN: WKP0FYNJ Fw: SDM1 976773168 LBA (500 Gb)

Standard SMART Tests Advanced Setup HDD.BY HEX API PIO Device 0 Hints

[End time] [Start LBA] CUR 0 [End LBA] CUR MAX
5:01 0 976773167
Pause 0 2607104
Stop
FULL SCAN
[block size] 2048
[auto] ☒
[timeout,ms] 10
End of test

Break All

Sleep

Recall

RS 1334 MB 0,3 %
123798 kB/s
verify
DDD (API)
read
write
Ignore Erase
Remap Refresh
Grid 01:05:34

Rd Wrt

Passp

Power

sound

CLS

17:06:53 Block start at 2598912 (1 Gb) Read error: preset timeout limit
17:06:53 Block start at 2603008 (1 Gb) Read error: preset timeout limit
17:06:53 Block start at 2607104 (1 Gb) Read error: preset timeout limit
17:06:53 Block start at 2611200 (1 Gb) Read error: preset timeout limit
17:06:53 Block start at 2615296 (1 Gb) Read error: preset timeout limit

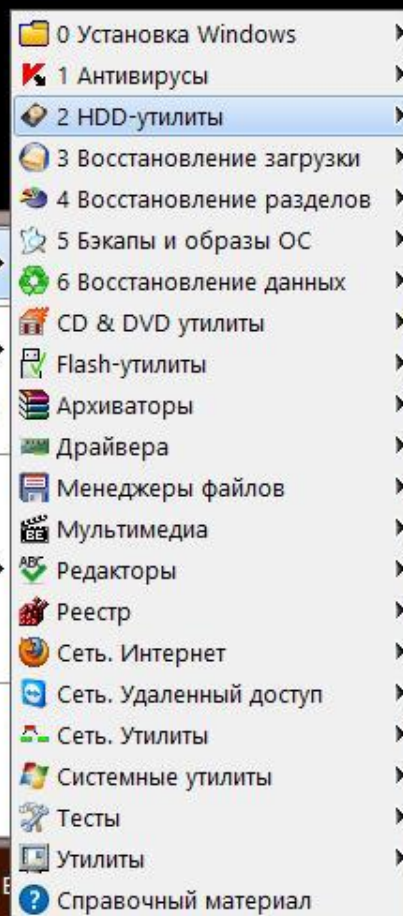
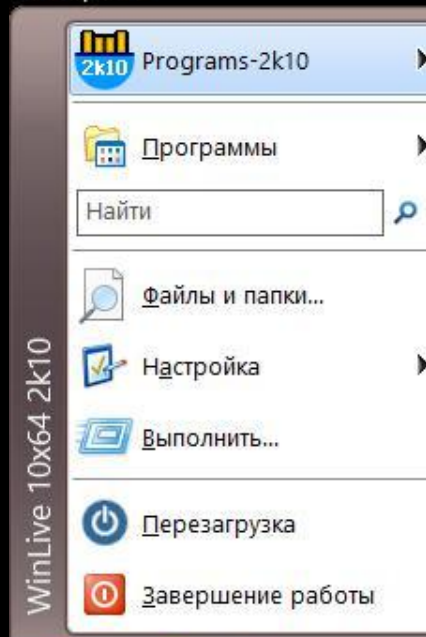
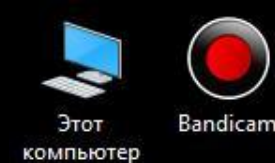
Bandicam (Не запе... 0,3% Scan

17:06 19.12.2019

per-Threaded)

Jinn's LiveUSB

После для ИБД*
нужно запустить
HDD low level Format
(низкоуровневое
форматирование)



2k10 v.7.22 by conty9/korsak7

WinLive 10x64 2k10

Windir: X:\Windows

Temp : B:\TEMP

Целевая ОС: (none)

CPU : Dual 1.70 GHz Intel Core i5-3317U (Hyper-Threaded)

RAM : 8091 MB

Display : (none)

Диски:

B:\ 4,27 GB NTFS

C:\ 99,37 GB NTFS

D:\ 465,76 GB NTFS

E:\ 132,79 GB NTFS

F:\ 99,87 MB FAT

G:\ 100 MB NTFS

H:\ 100 MB NTFS

I:\ 100 MB NTFS

J:\ 100 MB NTFS

K:\ 100 MB NTFS

L:\ 100 MB NTFS

M:\ 100 MB NTFS

N:\ 100 MB NTFS

O:\ 100 MB NTFS

P:\ 100 MB NTFS

Q:\ 100 MB NTFS

R:\ 100 MB NTFS

S:\ 100 MB NTFS

T:\ 100 MB NTFS

U:\ 100 MB NTFS

V:\ 100 MB NTFS

W:\ 100 MB NTFS

X:\ 100 MB NTFS

Y:\ 100 MB NTFS

Z:\ 100 MB NTFS

[A-Z] 100 MB NTFS

[A-Z] 100 MB NTFS

[A-Z] 100 MB NTFS

[A-Z] 100 MB NTFS

[A-Z] 100 MB NTFS

[A-Z] 100 MB NTFS

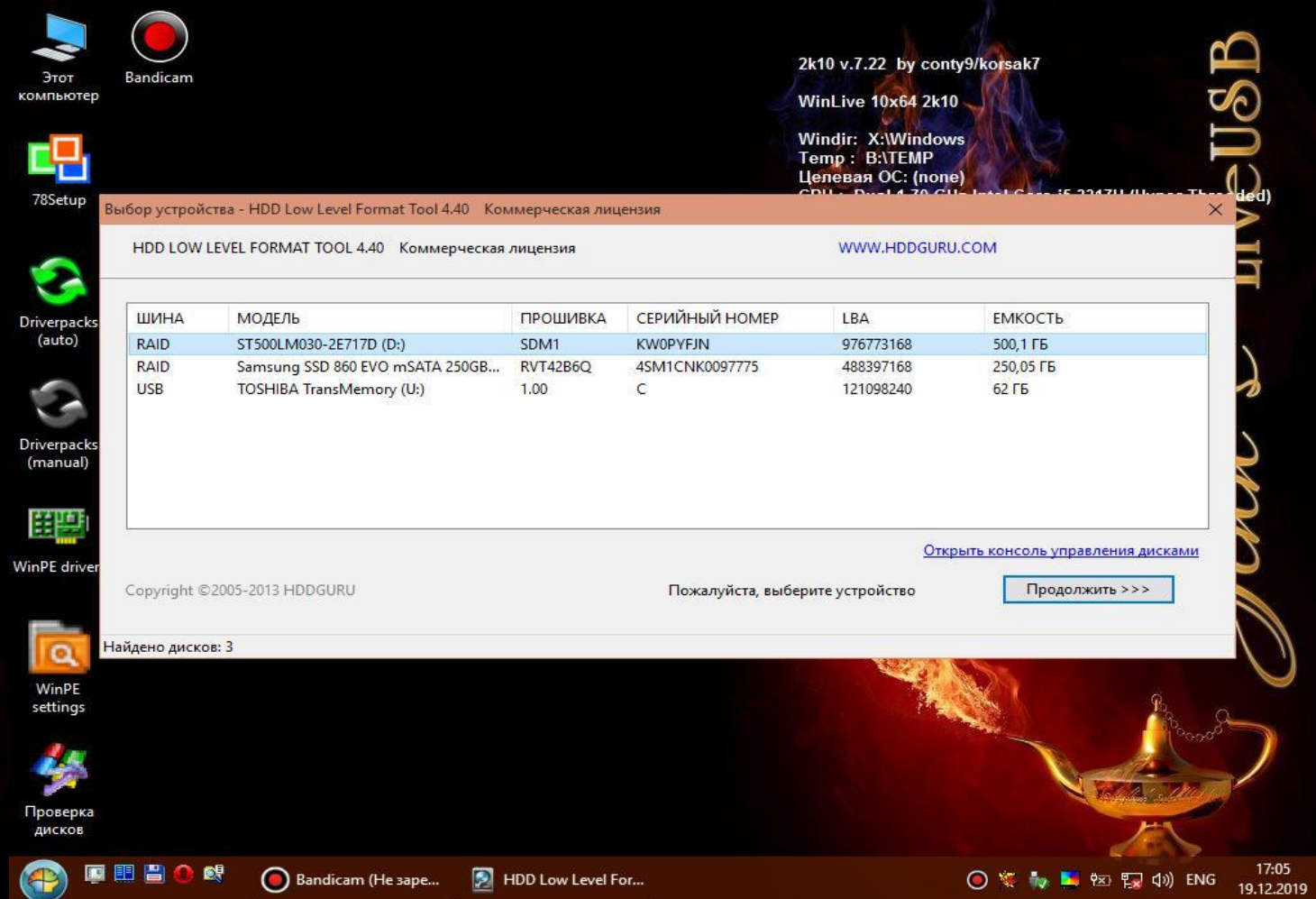
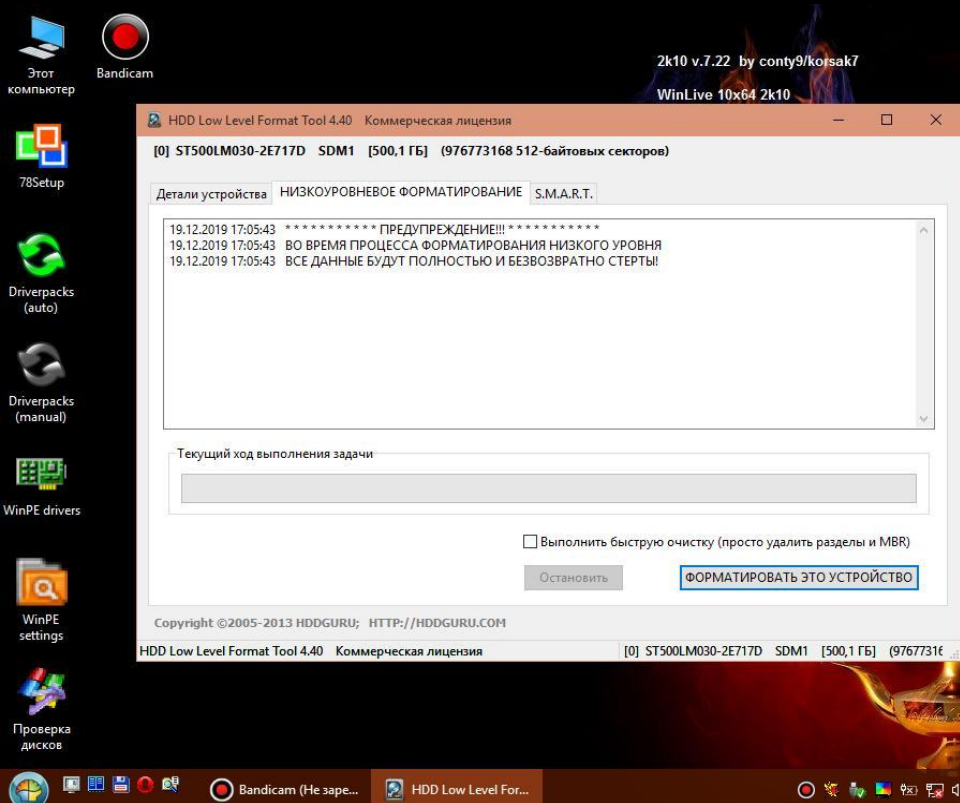
[A-Z] 100 MB NTFS

[A-Z] 100 MB NTFS

Jim's LiveUSB



Предварительно важно*
сохранить всю важную информацию
клиента к себе на накопитель
подводящий вопрос: « важная
информация у вас есть? Что нужно
сохранить, логины пароли все помните?»
*иногда требуется добавить клиенту
что перед началом работ с HDD по
правилам
должен сохранить информацию клиента



Сохранение информации клиента позволяет нам спокойно без
вопроса

(не передовая инициативы) клиенту будем или нет
переставлять

Остановка форматирования ждём как пройдет первые
10%

останавливаем переходим к след. Действию

Чистка/Полное ТО

устранение перегрева

После того как мы произвели работу по HDD переходим в аппаратку:

* Важный аспект будет являться в том что переход должен быть без передачи инициативы клиенту, так называемый выбор без выбора.(клиент даже не успел моргнуть а мы уже внутри)

Пример такого перехода:
« ваш HDD ссылается на повышенный температурный режим внутри сейчас посмотрим, что там внутри происходит»

на этом моменте ещё во время того как мы проговариваем данную фразу уже быстро зажимая клавишу вкл. выключаем ПК или ноутбук вытаскиваем/переворачиваем технику

и начинаем крутить болты! « напоминаю: если вам нужно что либо сделать то мы берём и делаем! Не ждём от клиента соглашения/разрешения действуем нагло и уверенно как врач!



На данном этапе сколько бы мы не видели там пыли говорим следующие « так работать не возможно пыль попадет в какой либо слот при разборке и как следствие коратнет (или же используем след момент: при перепаде температуры пыль впитывает влагу в следствие чего может произойти замыкание) , у вас дома есть пылесос ?» нам приносят пылесос начинаем чистку!



При данном Этапе чистки мы должны полностью все вытащить из коробки если это ПК так же как на картинке (разбирая корпус фронт панель тоже снимем) чистим корпус разобрав его полностью вытаскивая и раскручивая все до болтика вытаскивая все комплектующие не ленимся!



- Снимаем окиси – для снятий окисей с конкт. поверхностей
Используем универсальное средство по типу «Flux-OFF» и устраиваем шоу на адресе заливаем полностью мат плату можно вынести на балкон или выгнать клиента из комнаты на данном моменте (сообщив о том что будем использовать спец. Хим раствор для снятия окисей) в конце умножаем на кол - во должно выйти минимум 3-5 элемента (ОЗУ,Мат.плата смарт карта жесткого диска)

- Меняем термопасту - при чистке от пыли мы сняли решетку радиатора со слота под кулер так же на видле как следствие нашли старую засохшую термопасту обозначили, что ставить назад так кулер(сист. Охлада нельзя будем менять термоинтерфейс) – объяснить клиенту про перегрев и как он влияет в целом на систему к примеру привести троттлинг (потеря тактовой частоты процессора) привести пример макс. Доступный для клиента к примеру: на авто.

К примеру: представьте что ваш автомобиль потерял заводскую мощность и теперь у него вместо 120 лс. Осталось лишь 20лс. Всё это может произойти из за не вовремя выполненного ТО (замены масла)

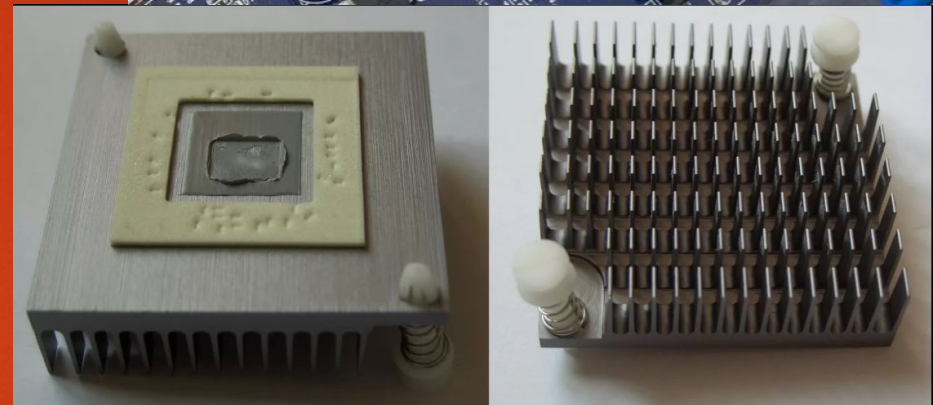
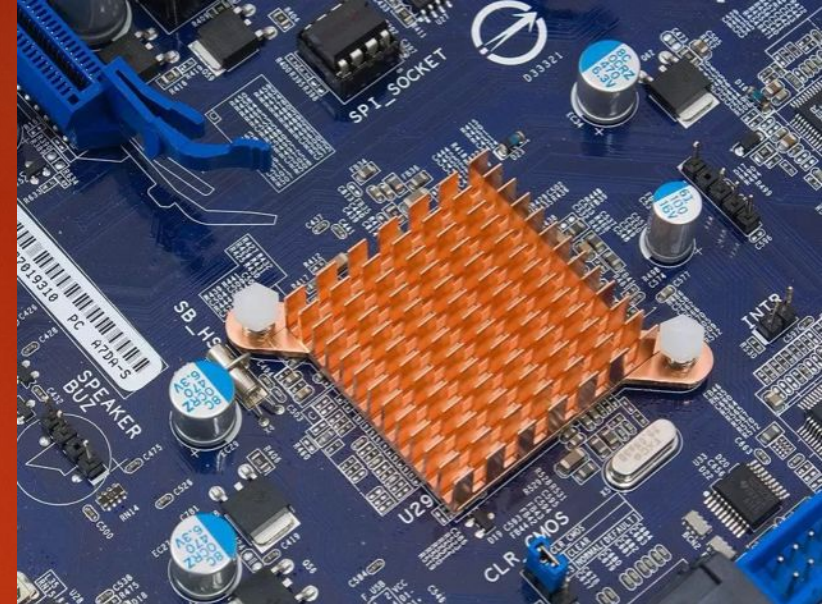


- Замена Термопрокладок – в своём наборе расходного материала необходимо иметь такую вещь как Термопрокладки данная услуга у нас так же есть в прайс листе. И зачастую они нам пригождаются при ремонте технике а так же нужно их менять при обслуживании и полном ТО. (пояснить за Термопрокладки можно как вам требуется замена полного термоинтерфейса снять к примеру радиатор на сев.мосте на мат плате и показать старую рассохшуюся термопрокладку обозначить что свою функцию(теплоотвода) она уже не выполняет. Как следствие мост перегреется а это уже чревато заменой мат платы.

Не предоставляя выбора клиенту быстро Снимая и сменяя или отдирая если засохшая (растворителем и ватным диском ее с поверхности кристалла)

Говорим следующее:

«как раз с собой есть такие как у вас стоят,сейчас заменим» берём и меняем не ждём одобрения от клиента!





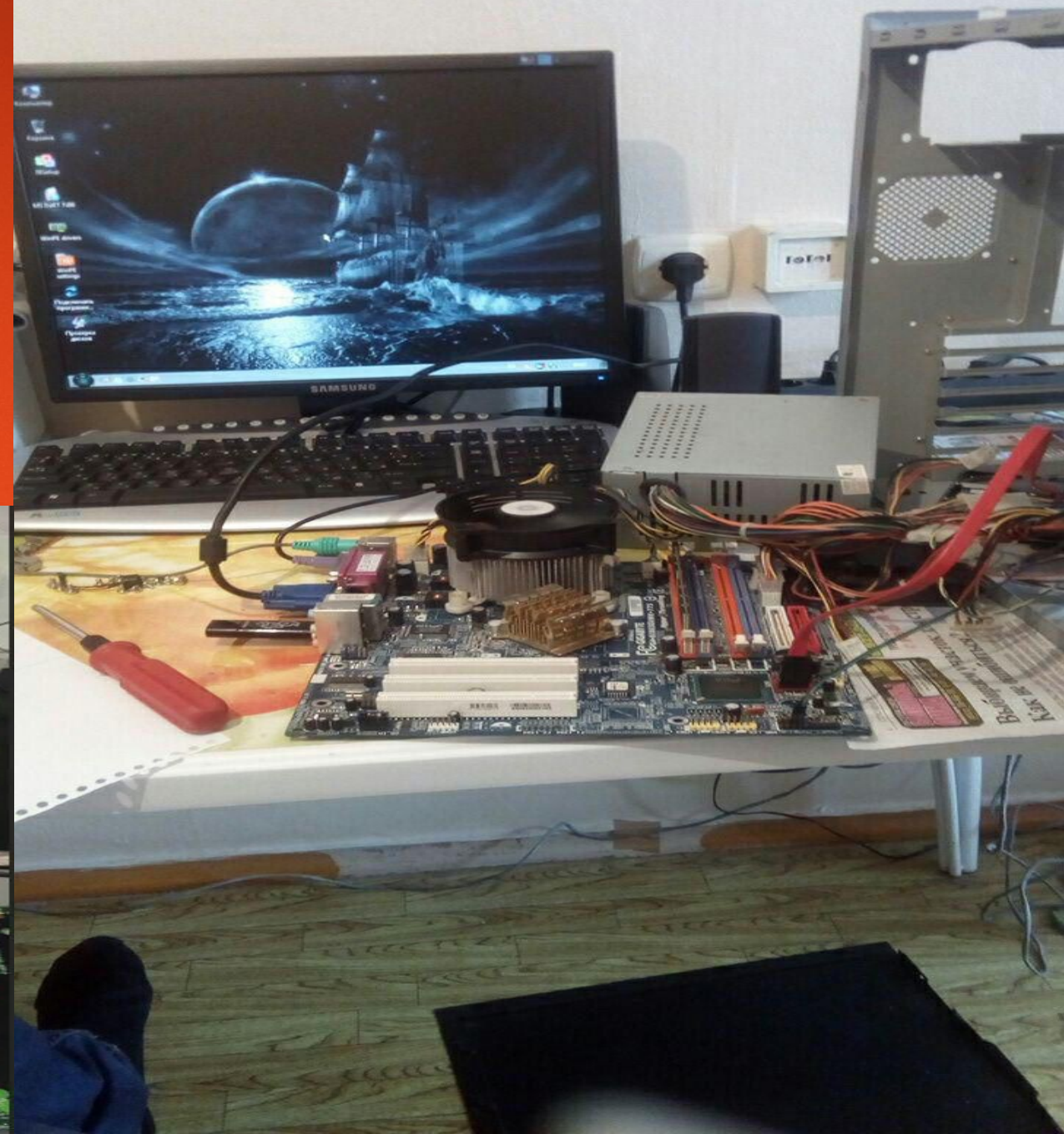
Переход на BIOS / Работа с BIOS и Перепрошивка BIOS

Базовая система ввода/вывода
компьютера в эксплуатацию)

- Переход на работы после чистки должен осуществляться не собирая технику до конца к примеру производя дальнейшие работы с ПО (биосом), когда техника находится не закрученной до конца либо же запущена как стенд



Так теперь будешь ставить винду



- **Работа с BIOS**

Повторим - После устранения перегрева мы должны перейти на BIOS (базовая система ввода/вывода компьютера в эксплуатацию)

следует воспринимать как некий мост между аппаратной (hardware) и программной (software) частями компьютера.

обосновываем клиенту как:

«в результате перегрева выбило BIOS сбились конфигурации железа нужно настроить всё как с чистого листа»

Для ИБД* мы будем пользоваться так называемыми DOS утилитами которые располагаются на флешке до захода в оболочку.



Продолжить загрузку с жесткого диска
WinPE 2k10 Live
WinPE Сергея Стрельца
Установка Windows
Установка Windows XP SP3
DOS меню 2k10 Live
DOS программы Сергея Стрельца
Kaspersky Rescue Disk
HDDaRTs (HD Diagnostic and Repair Tools)

PLOP USB-драйвер
Перезагрузить ПК
Выключить ПК

После
переходим в
утилиты

2k10 v.7.22 (hd0,0)

GRUB4DOS 0.4.6a 2016-11

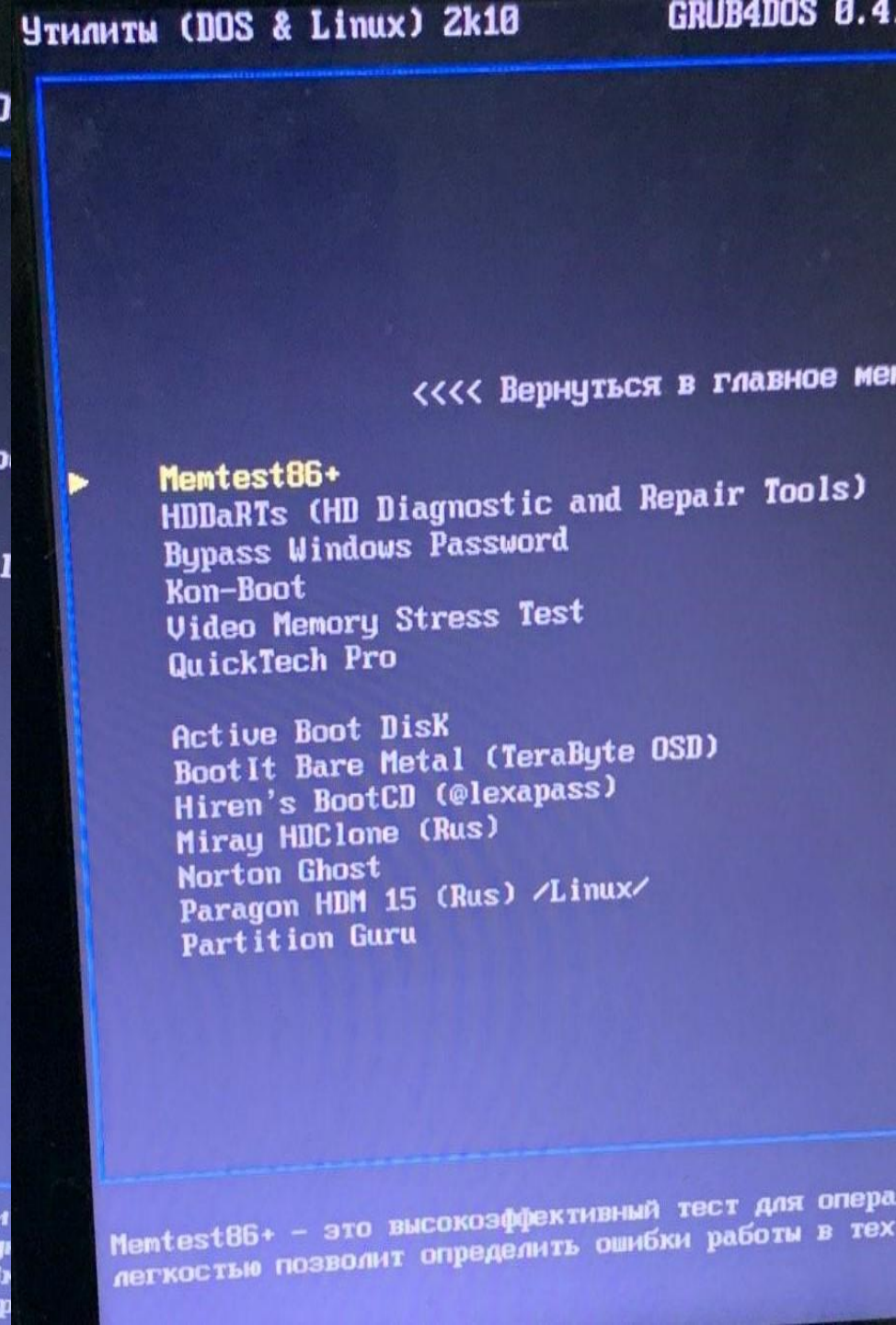
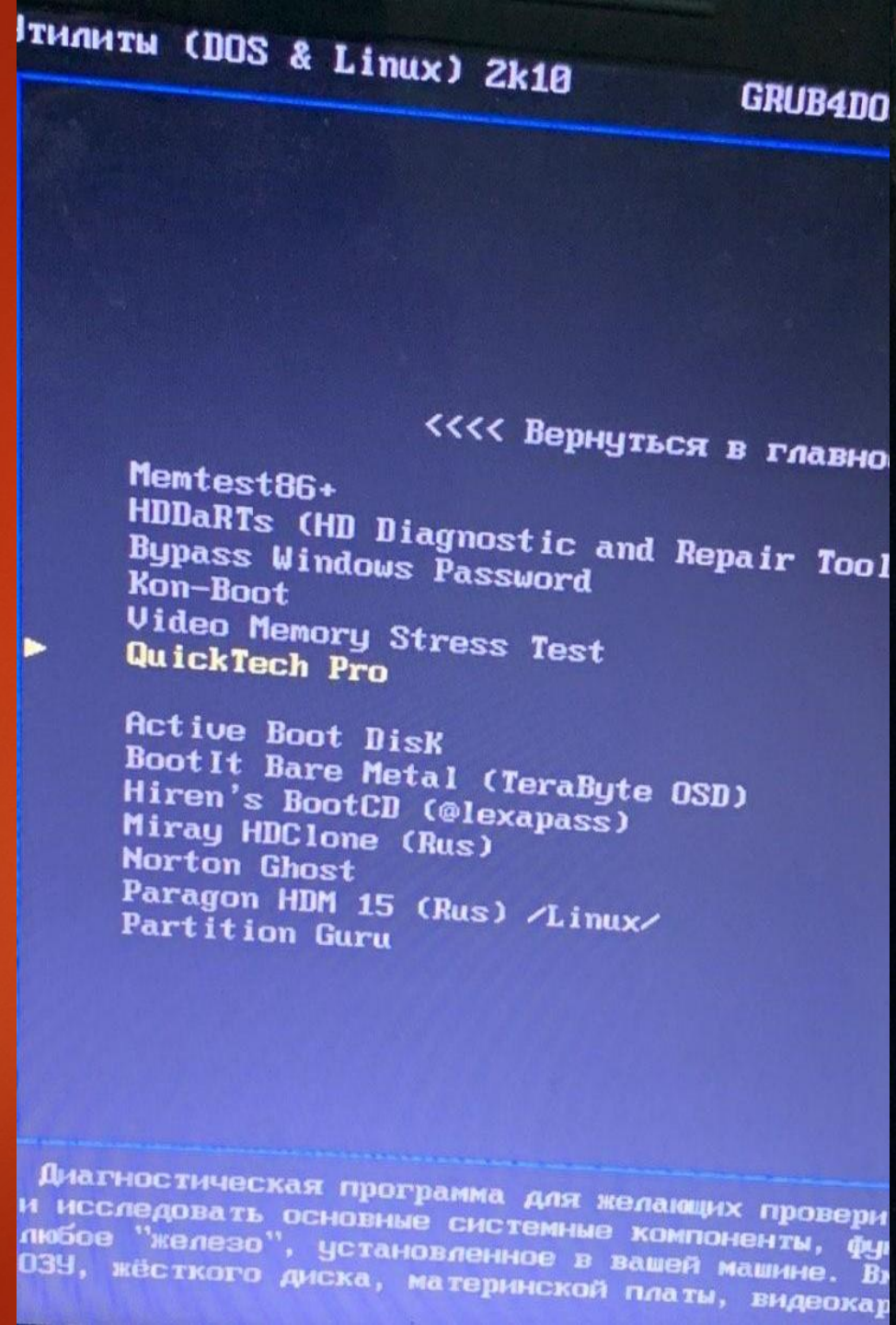
```
<<< Вернуться в главное меню Jinn'sLiveUSB
>>> Продолжить загрузку с HDD
>>> выбрать раздел загрузки Windows
<-> BCD-меню 2k10

>>> WinPE 2K10
>>> Утилиты (DOS & Linux)
>>> Загрузчики
>>> Авто-меню запуска образов из 2k10/User.Image
>>> Авто-меню запуска образов из _ISO/BOOT (поиск на всех
>>> Установка Windows XP и 2003
>>> Установка Windows x86 (старт Sources/boot.wim)
>>> Установка Windows x64 (старт Sources/boot64.wim)

<-> Перезагрузка ПК (Reboot)
<-> Выключение ПК (Shutdown)
```

Подменю для загрузки различных утилит.

После выбираем для создания ИБД* одну из двух программ обе из них одинаково хорошо подходят для нашей задачи. (тут главное что мы их запустили на экране идёт какое то действие что то бегают ребит проходят % клиент видит работу. Мы же в это время можем ещё раз объяснить за механизм работы BIOS и как важен данный этап прошивки и его настройки. Пока идёт тестирование (для клиента прошивка/настройка) мы можем поговорить с клиентом о жили были. Потихоньку входя в расположение клиенту.



Примерно так это будет выглядеть:

PowerLite v1.10

Pass100% ██████████

Intel Core i3/i5 3778 MHz | Test 9x ***

L1 Cache: 32K 73924 MB/s | Test MB (Modelo 20,

L2 Cache: 256K 43335 MB/s | Testing: 4896M - 5856

L3 Cache: 4896K 32581 MB/s | Pattern: 128x1582-11

Memory : 4823M 10245 MB/s |

INC : Intel(R) Core(TM) i5 CPU 6 0 @ 3.4 GHz / 2C

Settings: BMM : 725 MHz (1003-1450) / CAS : 0-0-0-2

WallTime

Cached

RawdMem

MemMap

Cache

ECC

0:54:03

4823M

264K

m020

on

off

Std

1

0

Memory SPD Informations

- Slot 0 : 2048 MB PC3-10600 - Kingston 9905403-111.A00LF >XMP<

- Slot 1 : 2048 MB PC3-10600 - Kingston 9905403-111.A00LF >XMP<

Pass complete, no errors, press Esc to exit

(ESC)Reboot (c)Configuration (I)7/scroll lock (O)scroll unlock

CD-ROM Drive/Disk Test

Primary (1F8h) Slave Drive

Manufacturer : TOSHIBA Product : DVD-ROM SB-C2402 Rev. : 1009

Buffer Size : 128 KB Max Speed : 4234 KB/S, 24% Current : 4234 KB/S

Eject Count : 18 Inactivity Timer : 32 S Error Recovery : Maximal

Door Status : Closed, Locked

Media Status : 0800 CD-ROM Hybrid Size : 159.93 MB

| Test Mode | Current | Pass | Fail | LBA : 00003648 |
|--------------------------------|----------|------|------|----------------|
| Drive Ready/Status OK | Passed | 1 | | |
| Medium Presence and Valid | Passed | 1 | | |
| Door Lock/Unlock Support | Passed | 1 | | |
| Sequential Seek/Holding Track | Passed | 1 | | |
| Random Seek/Head Positioning | Passed | 1 | | |
| Sequential Coll Read | test 100 | | | |
| Random Read/Accurate Streaming | | | | |

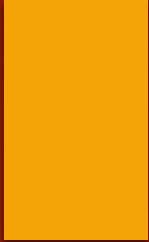
Drive Timing

Full Stroke : 147µS

Average Seek : 83µS

Data : 1887 KB/S, 11K

Press any key to stop test



Восстановление/ предустановка windows (драйвера и софт)

- ▶ Вот мы и добрались до нашей любимой и самой простой работе в этом деле. **Но !!!** Она не должна выглядеть просто мы должны как минимум уметь! В идеале каждый раз использовать как на данном этапе так и пусть это у вас будет хоть первым этапом (вить есть случаи где клиент оговаривает сходу: « у меня все хорошо ты просто винду поставь либо же у вас на заказе новый ноут» тут нам и понадобится необычный способ установки виндовс с созданием проблемы при распаковки образа!

*У меня есть отдельный видео урок который я приложу вам с данной презентацией по этому методу здесь же в конце покажу что нужно делать (основные аспекты)



УСТАНОВКА WINDOWS

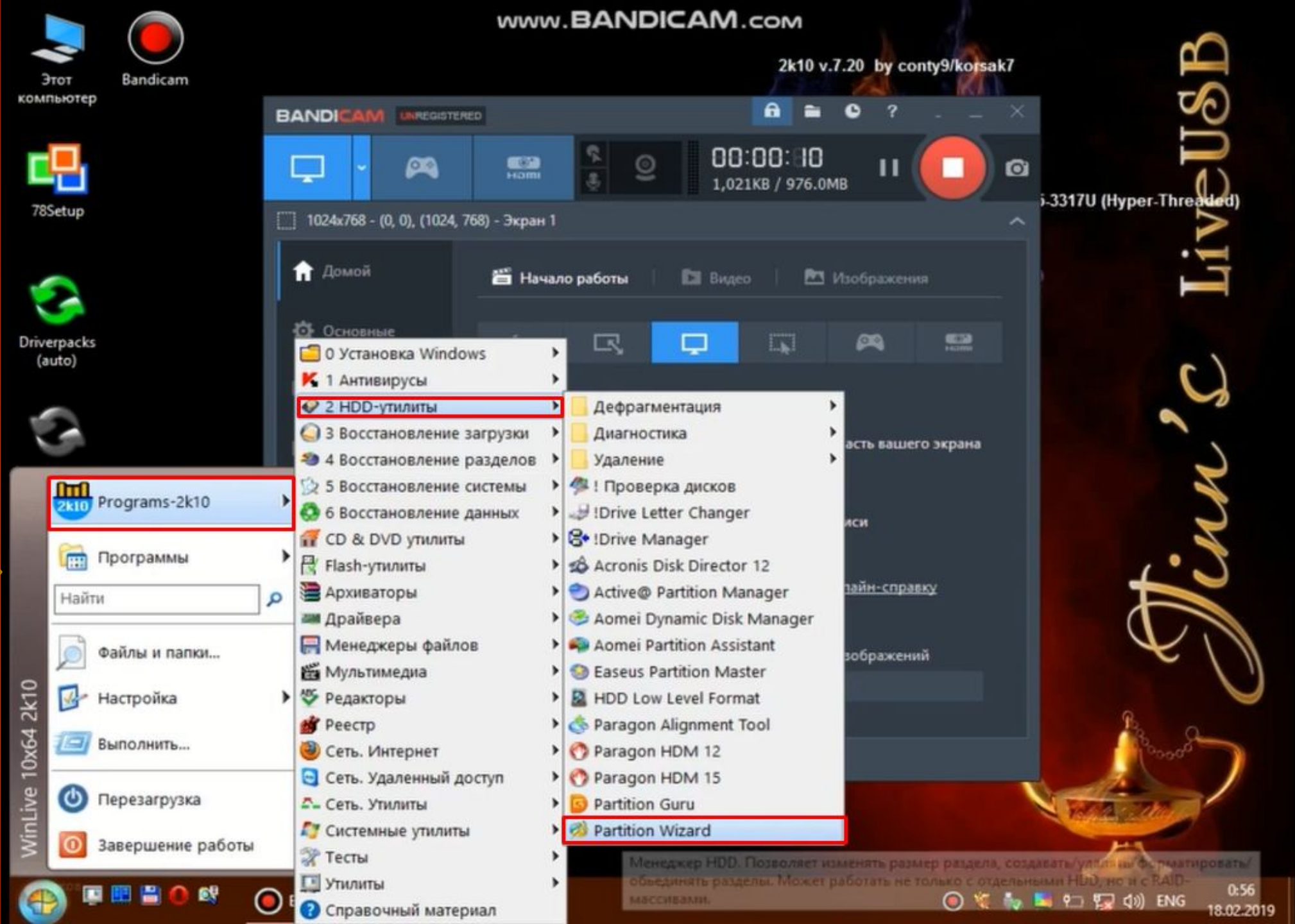
Legacy BIOS

диск в MBR формате



Для этого нам изначально понадобится поработать с диском через максимально примитивную программу дискового редактора

В моём случае И так же советую использовать партишен визард максимально простой редактор с множеством функций



Видим примерно
такую картину
будем работать с
диском D

MiniTool Partition Wizard Enterprise 9.1 www.BANDICAM.com

Общие Вид Диск Раздел Динамический диск Мастер Справка

Применить Отменить Сбросить Копировать Свойства FAQ Помощь Связаться с нами

Действия и Мастера

Мастера

- Мастер миграции ОС на SSD/HD
- Мастер копирования раздела
- Мастер копирования диска
- Мастер восстановления раздела

Операции

- Восстановить MBR
- Удалить все разделы
- Копировать диск
- Тест поверхности
- Восстановить раздел
- Затереть диск
- Свойства диска
- Преобразовать диск MBR в диск GPT

Предстоящие операции: 0

Основной MBR 465.76 Гб

D: (NTFS) 465.8 Гб (Занято: 0%)

Основной GPT 232.89 Гб

F:ESP (FAT) 100 Мб (Занят)

C:win10 (NTFS) 100.0 Гб (Занято: 30%)

E: (NTFS) 132.8 Гб (Занято: 77%)

Основной MBR 14.91 Гб

U:КБЪ-€ (FAT32) 14.9 Гб (Занято: 80%)

| Раздел | Емкость | Занято | Свободно | Файловая система | Тип | Статус |
|---------------|-----------|-----------|-----------|------------------|---------------|----------|
| Диск 1 | | | | | | |
| D: | 465.76 Гб | 165.77 Мб | 465.60 Гб | NTFS | Логический | Нет |
| Диск 2 | | | | | | |
| F:ESP | 100.00 Мб | 42.75 Мб | 57.25 Мб | FAT | GPT (Систе... | Активный |
| C:win10 | 100.00 Гб | 30.39 Гб | 69.61 Гб | NTFS | GPT (Разде... | Нет |
| E: | 132.79 Гб | 103.41 Гб | 29.38 Гб | NTFS | GPT (Разде... | Нет |
| Диск 3 | | | | | | |
| U:КБЪ-€ | 14.91 Гб | 12.04 Гб | 2.87 Гб | FAT32 | Первичный | Активный |

Будем удалять все
разделы
предварительно
сохранив инфу
клиента к себе на
диск и создавать
новые нужные нам

MiniTool Partition Wizard Enterprise 9.1 www.BANDICAM.com

Общие Вид Диск Раздел Динамический диск Мастер Справка

Применить Отменить Сбросить Копировать Свойства

FAQ Помощь Свяжитесь с нами

Действия и Мастера

Мастера

- Мастер миграции ОС на SSD/HDD
- Мастер копирования раздела
- Мастер копирования диска
- Мастер восстановления раздела

Операции

- Восстановить MBR
- Удалить все разделы
- Копировать диск
- Тест поверхности
- Восстановить раздел
- Затереть диск
- Свойства диска
- Преобразовать диск MBR в диск GPT

Предстоящие операции: 0

Основной 465.76 Гб

Основной 232.89 Гб

Основной 14.91 Гб

Раздел

Диск 1

Диск 2

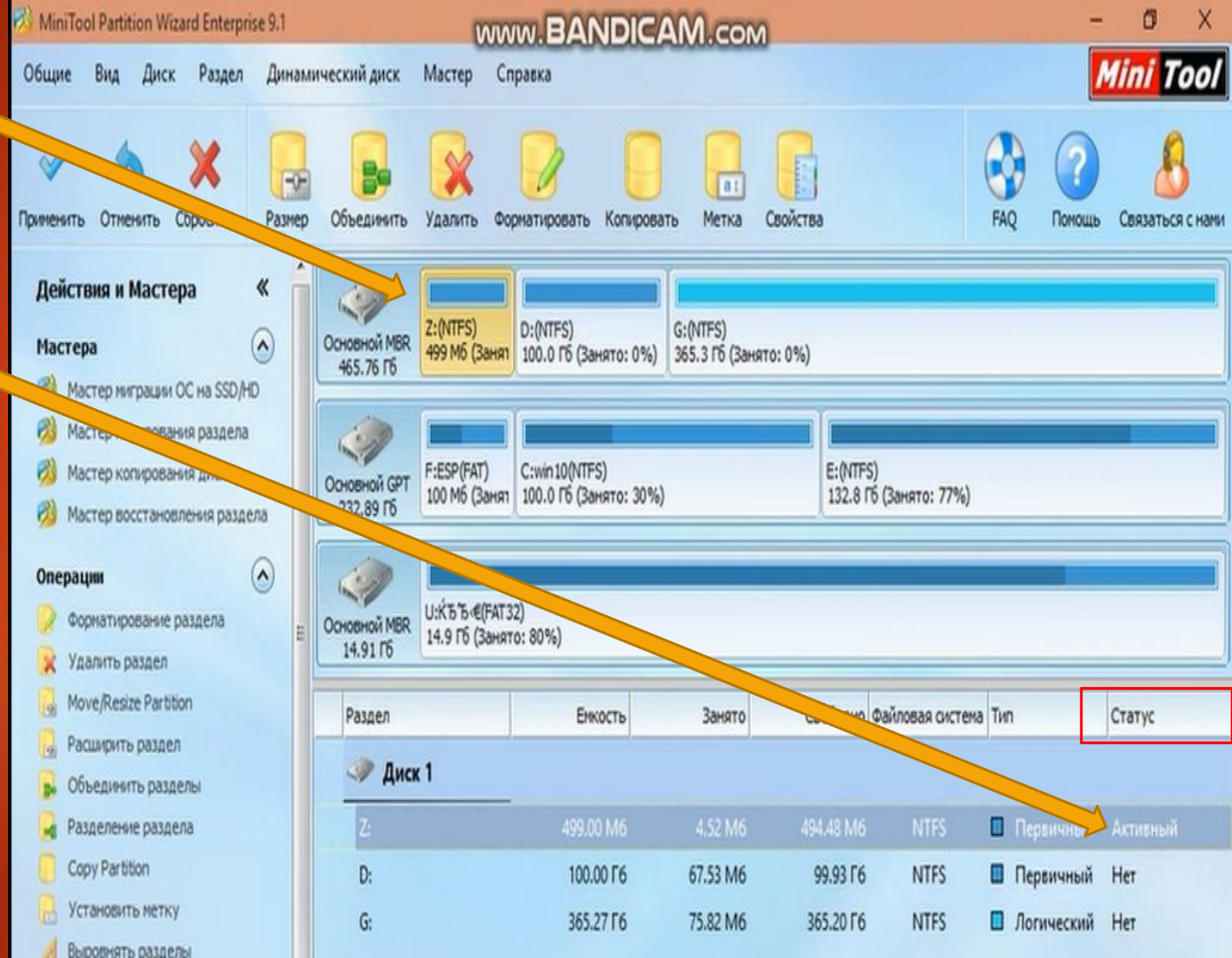
Занято Свободно

Файловая система Тип Статус

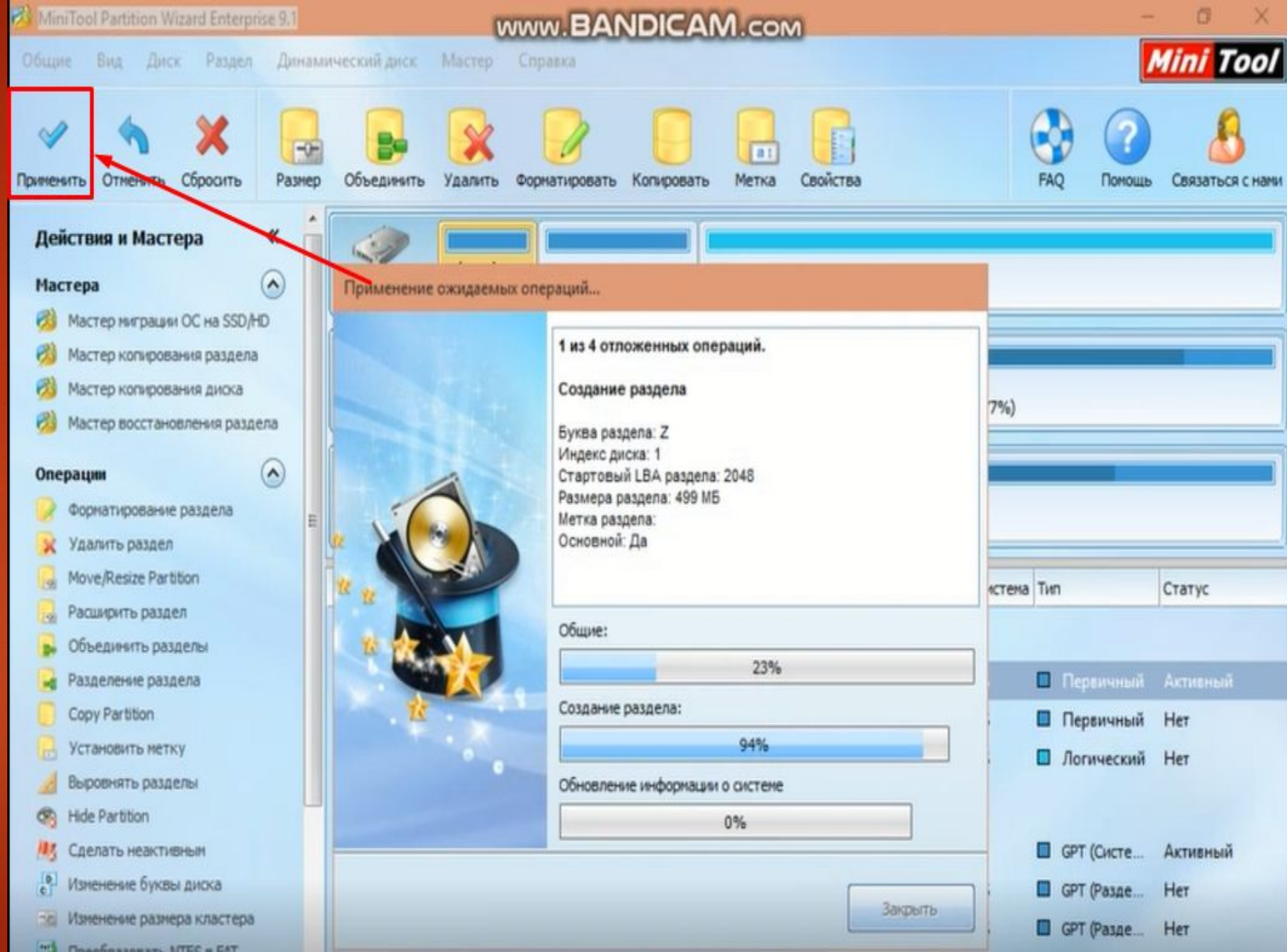
| | | | | | | |
|---------|-----------|-----------|-----------|------|---------------|----------|
| D: | 465.76 Гб | 165.77 Мб | 465.60 Гб | NTFS | Логический | Нет |
| F:ESP | 100.00 Мб | 42.75 Мб | 57.25 Мб | FAT | GPT (Систе... | Активный |
| C:win10 | 100.00 Гб | 30.39 Гб | 69.61 Гб | NTFS | GPT (Разде... | Нет |
| E: | 132.79 Гб | 103.41 Гб | 29.38 Гб | NTFS | GPT (Разде... | Нет |

Создается 3 раздела:
1 диск Z на 500mb
так называемый
загрузчик который и
отвечает за старт
системы (им мы и
будем управлять всей
ситуаций на заявке.
Сделав его статус не
активным windows не
загрузится после ее
установки соотв.
Активным запуститься.

*Остальные диски по
стандарту диск
« C » под систему
создаем первичным и
если нужно диск « D »
под файлы фото игры
его можно логическим
так как не используется
под системные файлы.



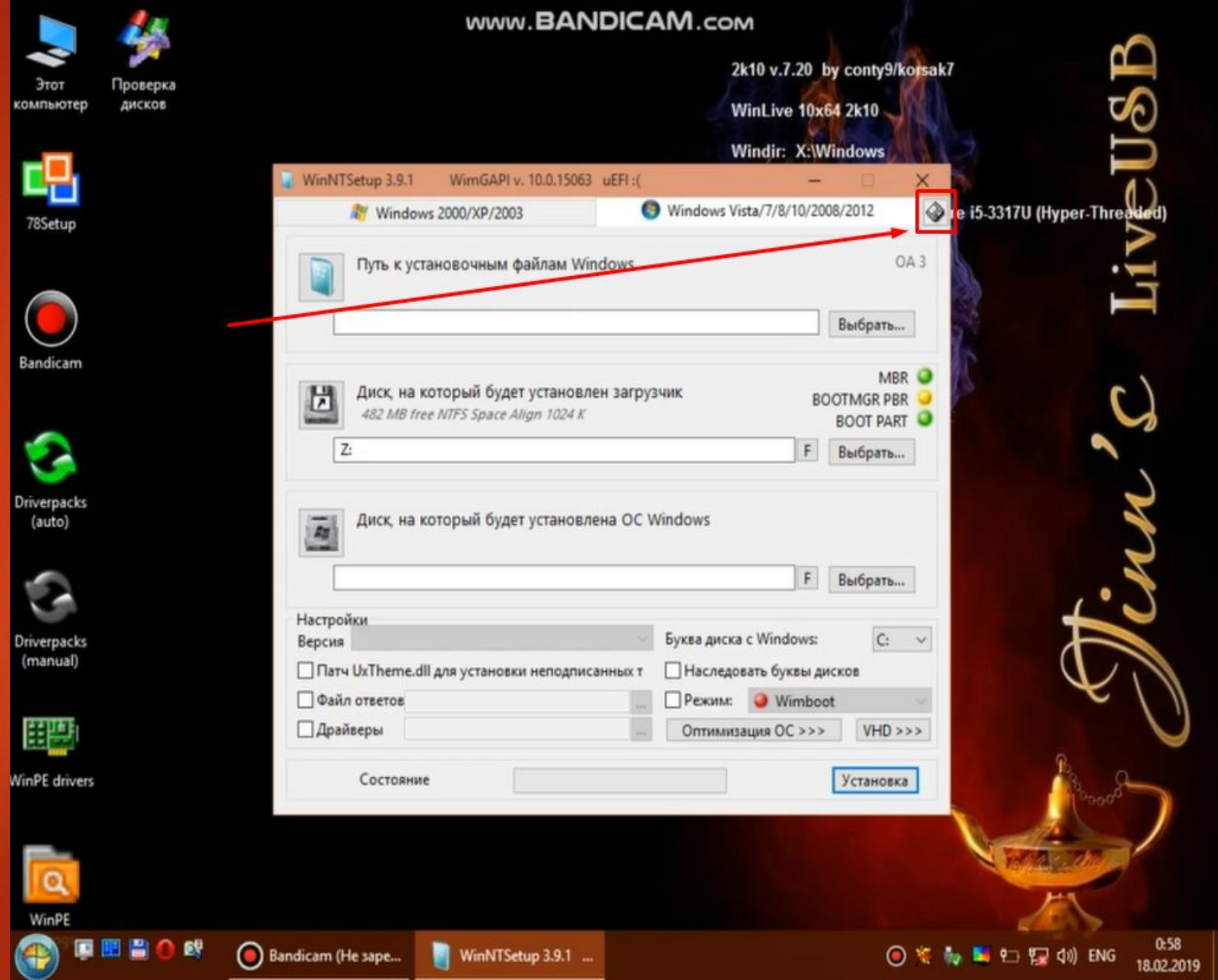
*После сделанных манипуляций не забывайте применить все действия что мы сделали



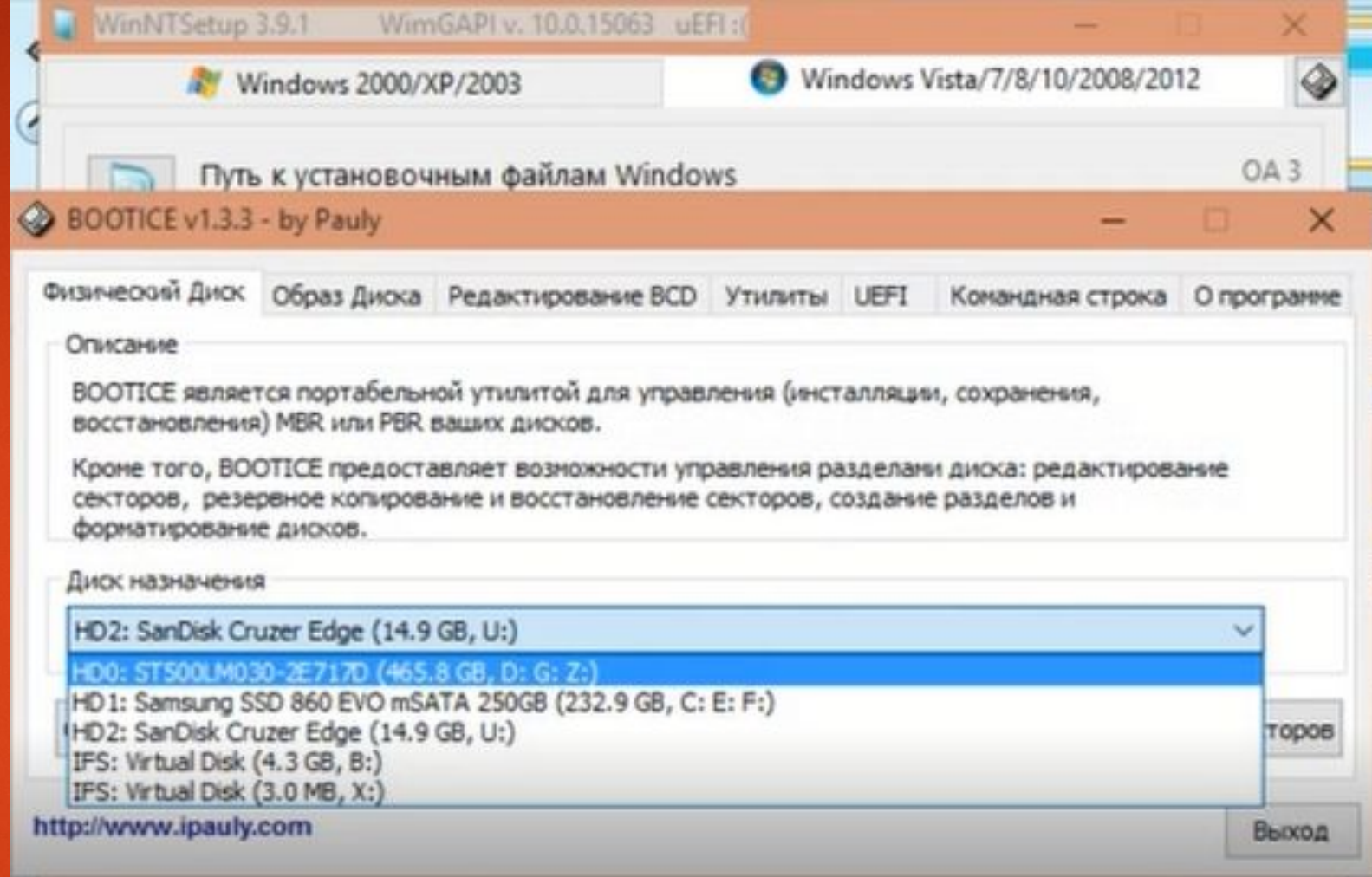
Переходим
устанавливать windows
не обычным способ а
через установку из под
оболочки
метод проверенный
рабочий (гарантий по
типу рухнула винда
после мастера или
лагает не вызывает)



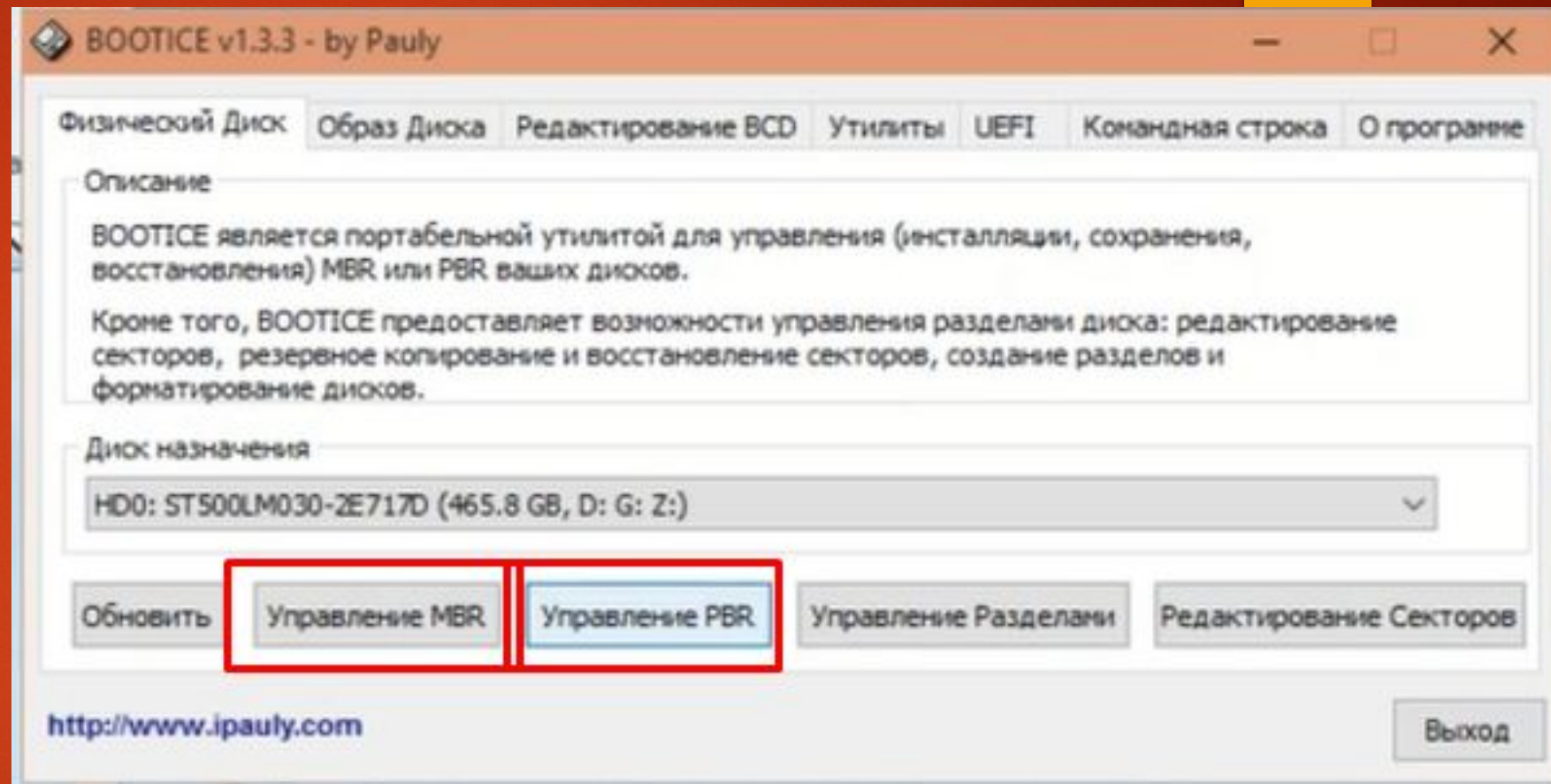
До начала работ переходим в бутайс настраиваем вручную то что за вас ранее делала обычная установка виндовс при этом и создается та самая ИБД* на данном этапе мы можем продавать себя как мастер высокого уровня говоря клиенту что используешь не стандартный метод установки можно его назвать заводским правильным и.т.п (особенно если он ранее сам когда либо ставил или друзья ставили ему виндовс и он видел как это происходит. Таким клиентом это максимально заходит вить метод действительно не обычный выглядит сложно то что нам и нужно!

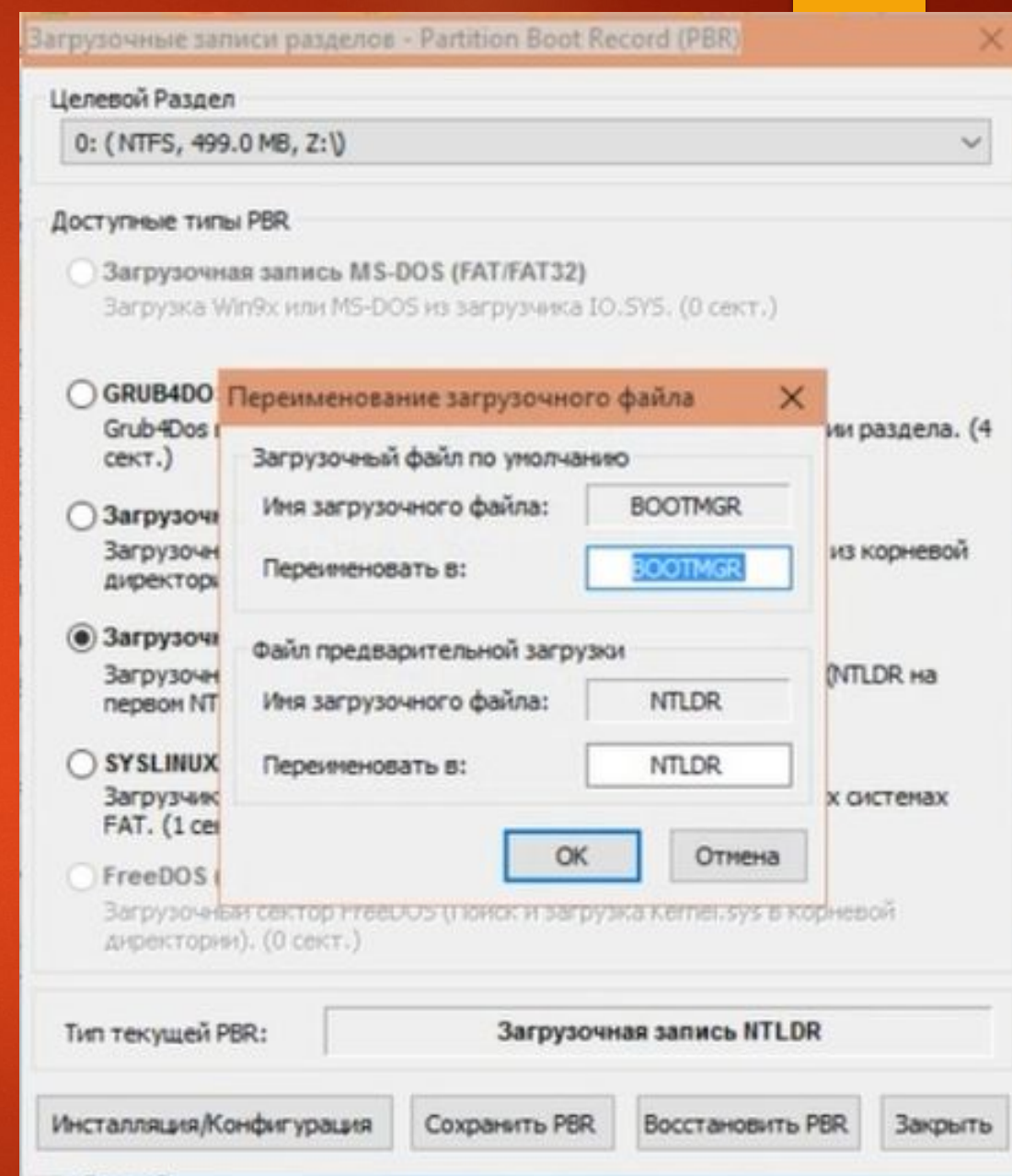
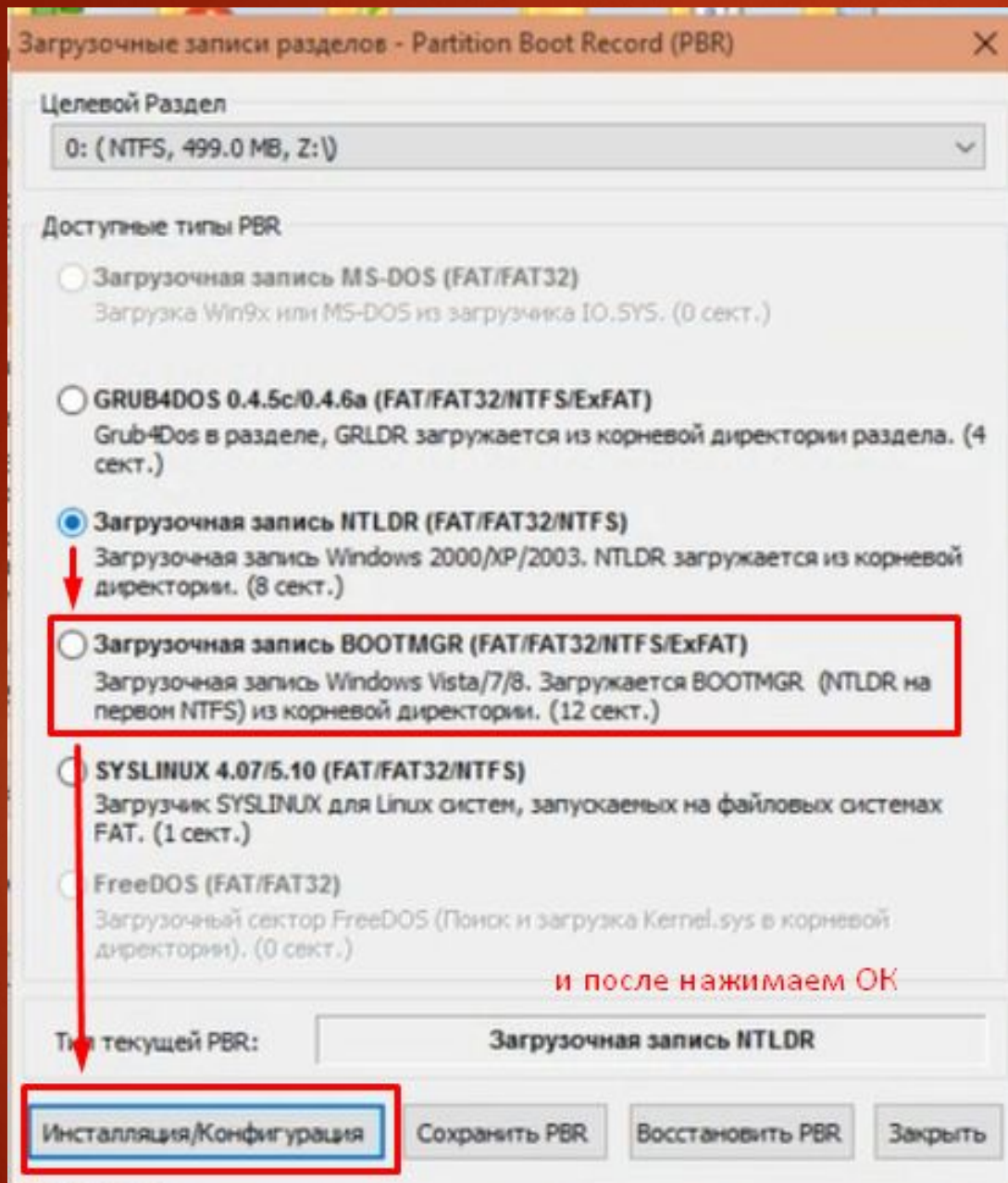


Открывается меню данной программы выбираем диск клиента с которым и будем работать на который ставим windows это ВАЖНО если не изменив данный параметр слетит загрузчик на вашем диске или флешке и вы ей не сможете воспользоваться не установив загрузчик по новой

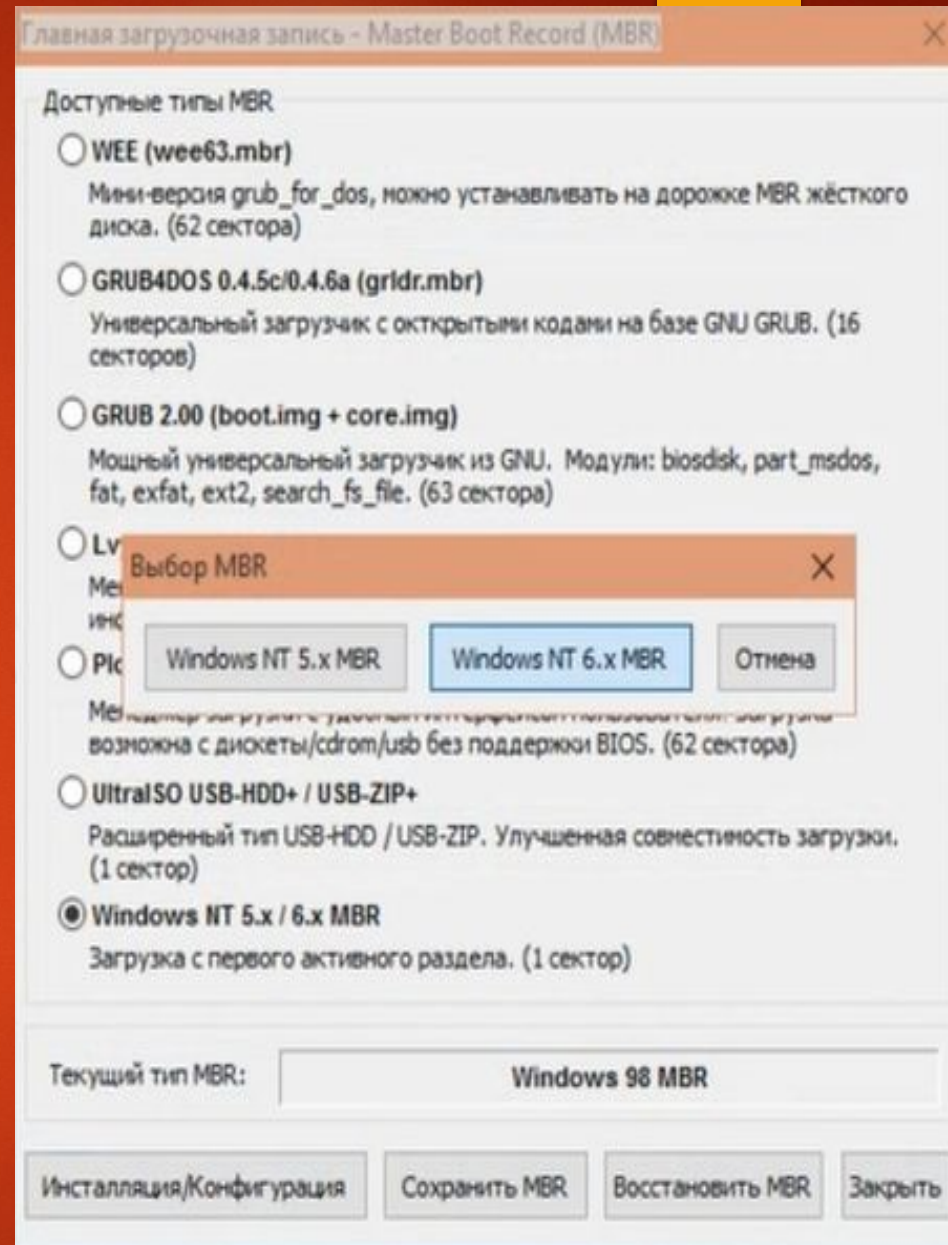
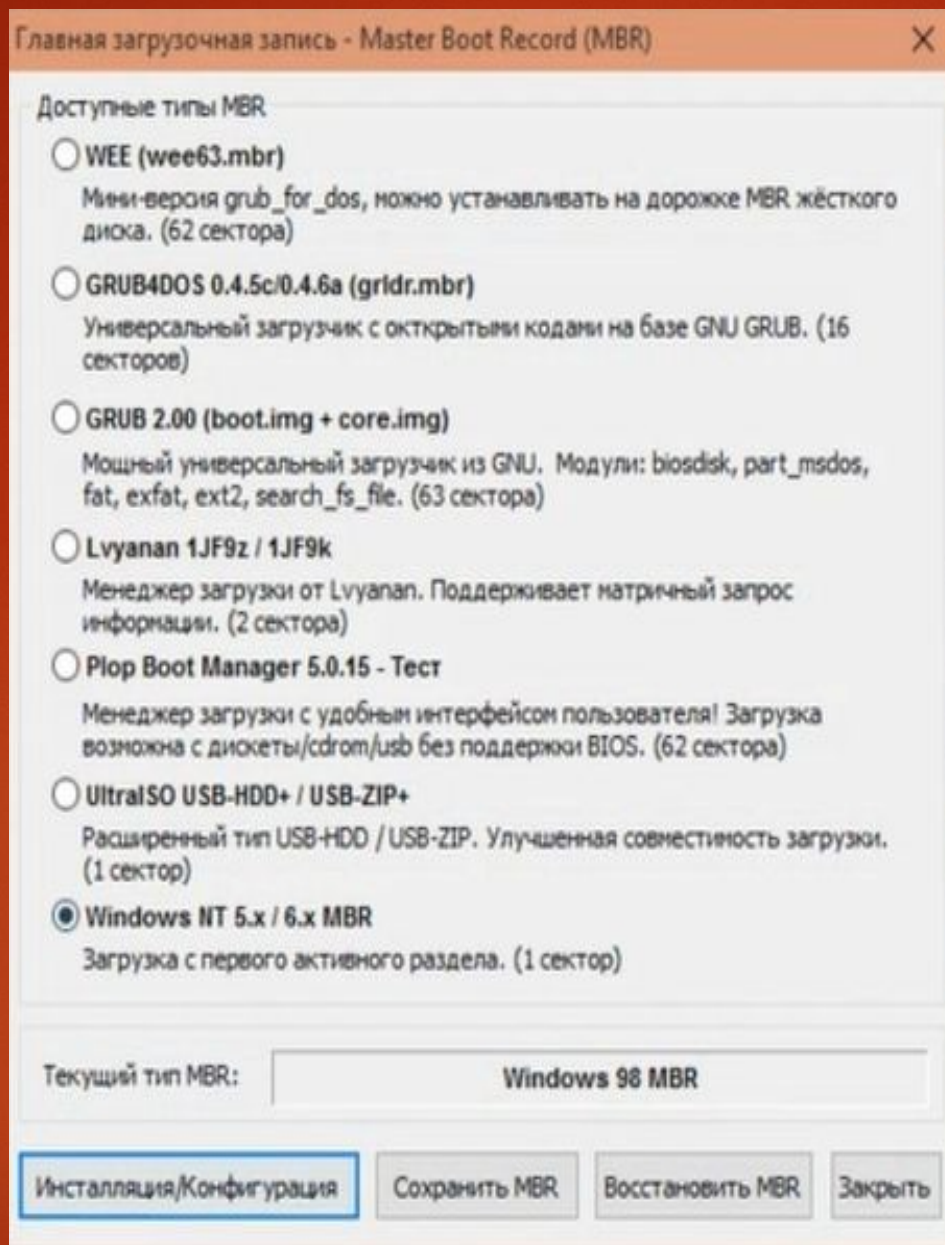


Тут все просто нам
понадобиться
Управление MBR и
Управление PBR
где мы поменяем
загрузочную запись в PBR и
выставим загрузчик с первого
активного сектора в MBR





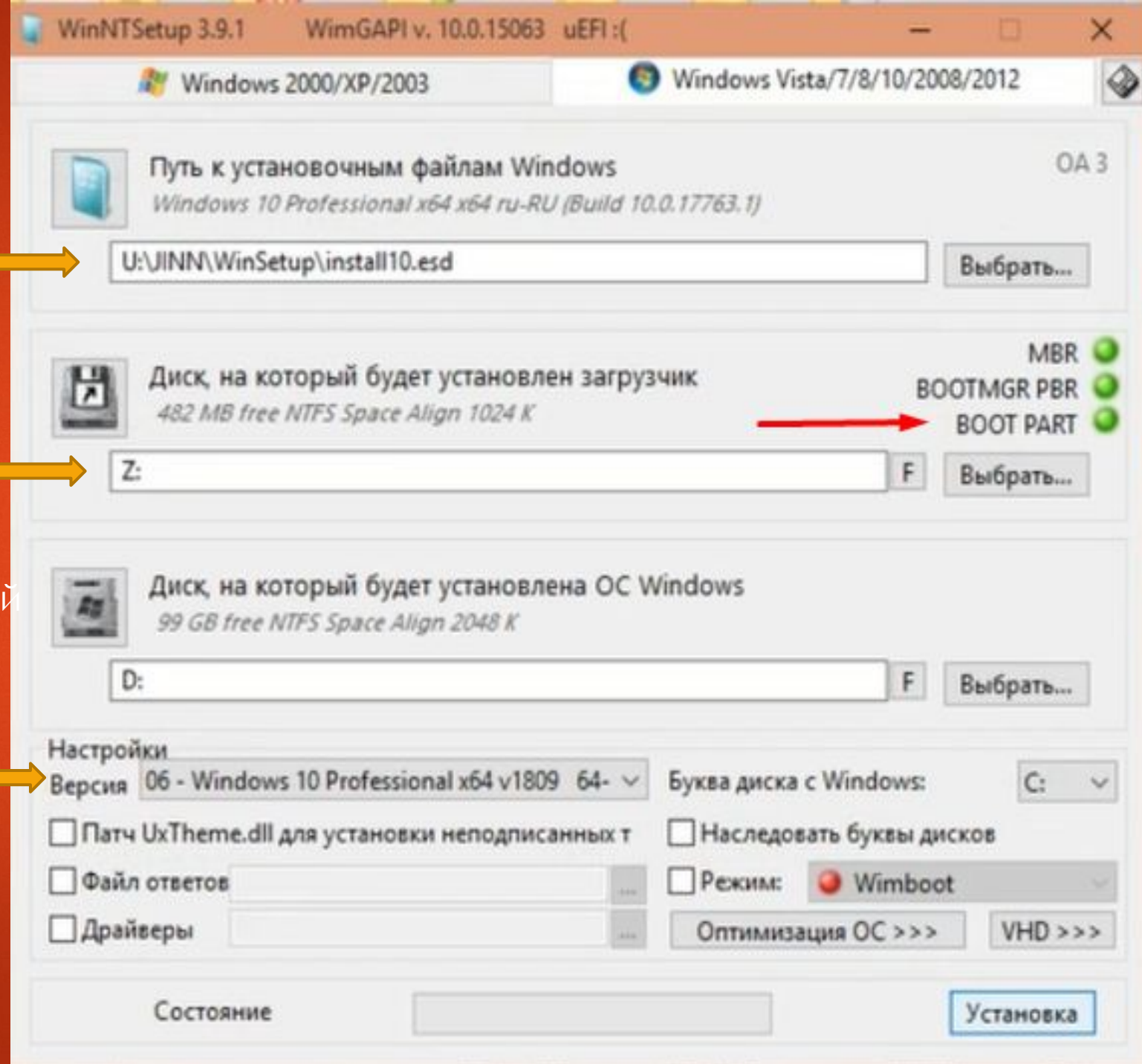
После проделанных процедур закрываем программу бутайс переходим в уже открытый установочник WinNTSetup



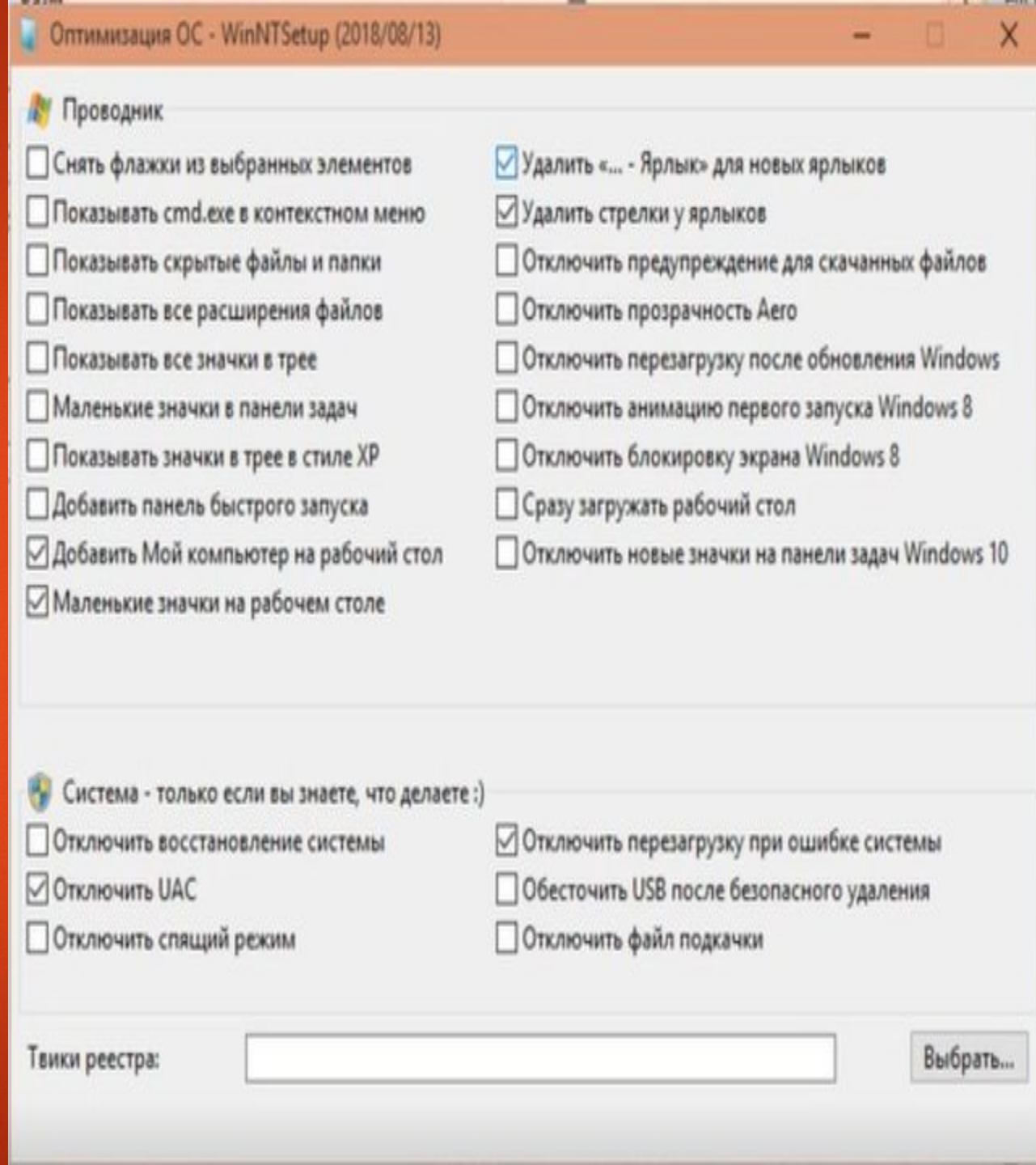
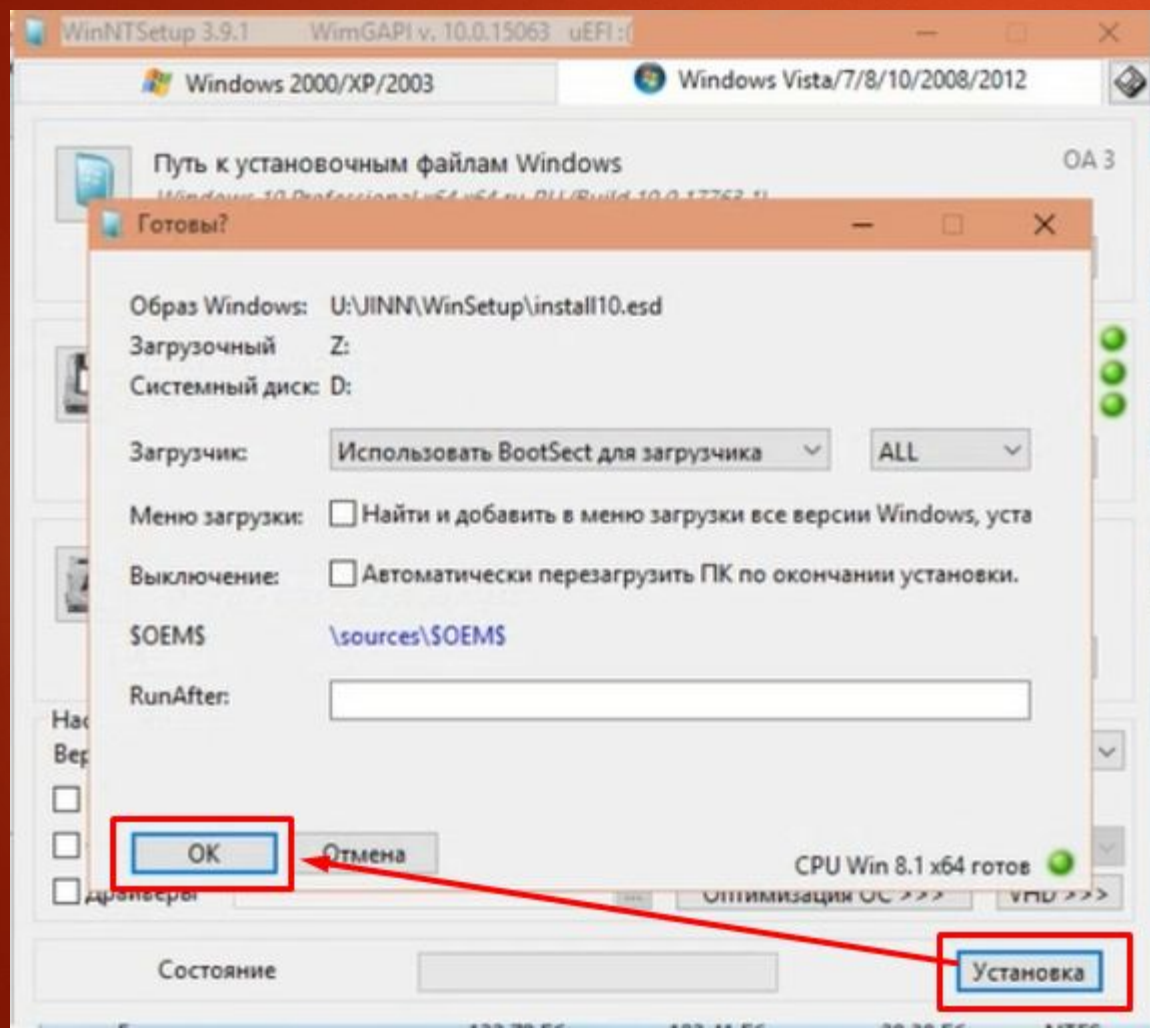
На данном этапе уже все доступно в первом пункте выбираем образ который у нас хранится на нашей флешке или диске путь к нему показан на рисунке

Далее выбираем наш загрузчик тот самый диск Z 500мб который будет либо активный либо не активный в зависимости от ситуации если он будет не активным то BOOT PART так называемый светофор справа будет гореть красным показано стрелкой

Ну а тут выбираем версию windows из доступных нам на софте JINN live есть все доступные официальные версии для ноутбуков советую ставить версию домашнюю для одного языка так как мы можем после через свойства компьютера на рабочем столе подключить без труда вшитый лицензионный ключ



Нажав клавишу оптимизация
так же можем проставить/ задать
нужные нам настройки сразу
после нажимаем установка не чего не меня
нажимаем ОК всё установка пошла! Ждём!
Разговариваем с клиентом



Если же мы поставили загрузчик не активный то после распаковки как мы нажмём клавишу ОК что бы перезагрузить компьютер для запуска windows (одновременно с нажатием нам понадобится вытащить флешку !!! Это обязательно что бы вы снова не загрузились в оболочку! Не важно в каком случае активный или нет у нас загрузчик!

Так вот если загрузчик был не активный у нас на моменте перезагрузки вылезет системное сообщение

«Please select boot device»

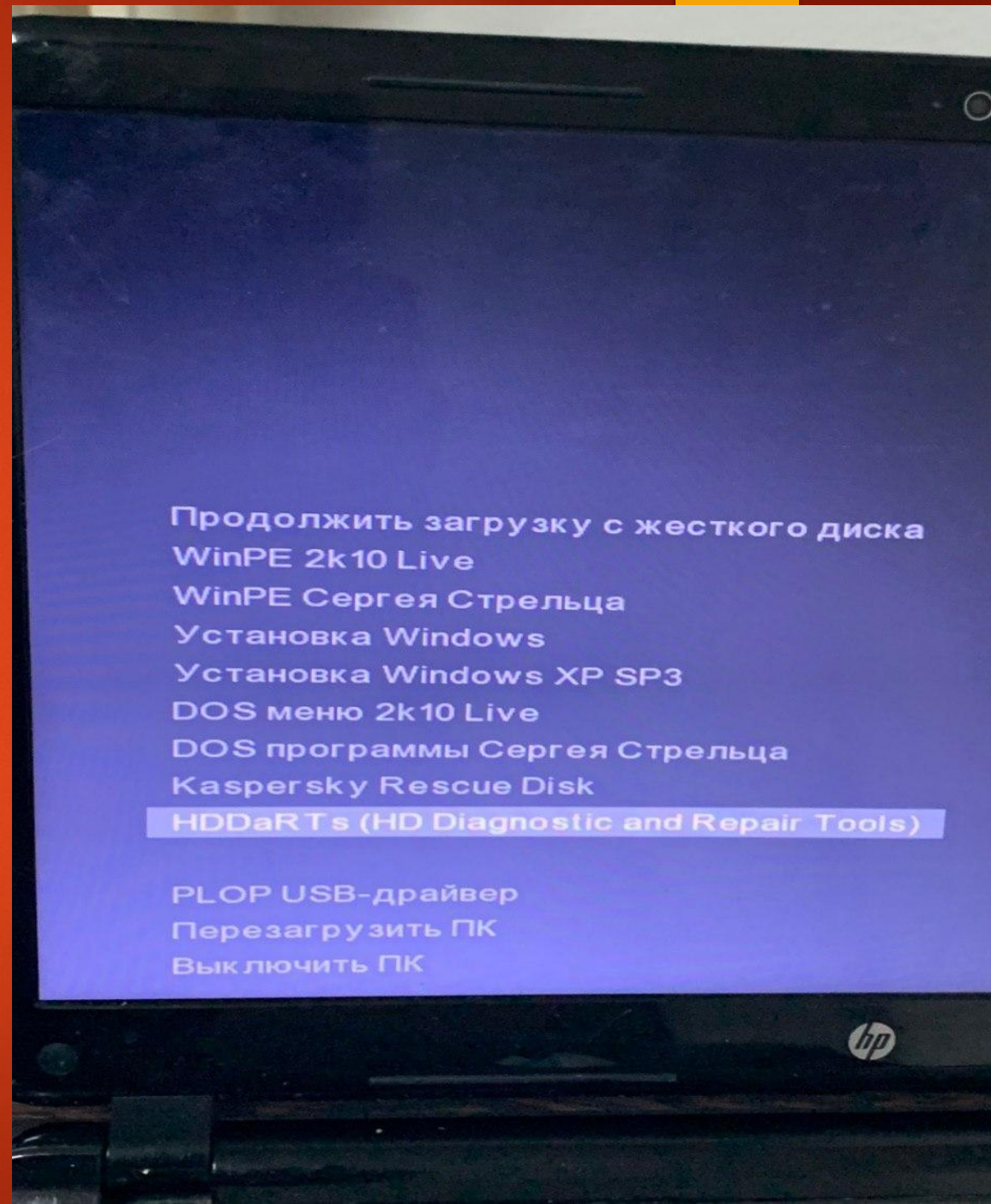
Система сообщает нам что загрузчик не найден

Сдесь мы и можем проговорить клиенту Что к сожалению не всё так просто хотел просто вам установить windows за 20 мин и уйти но вот беда есть какая то проблема у вас не все так просто, будем разбираться

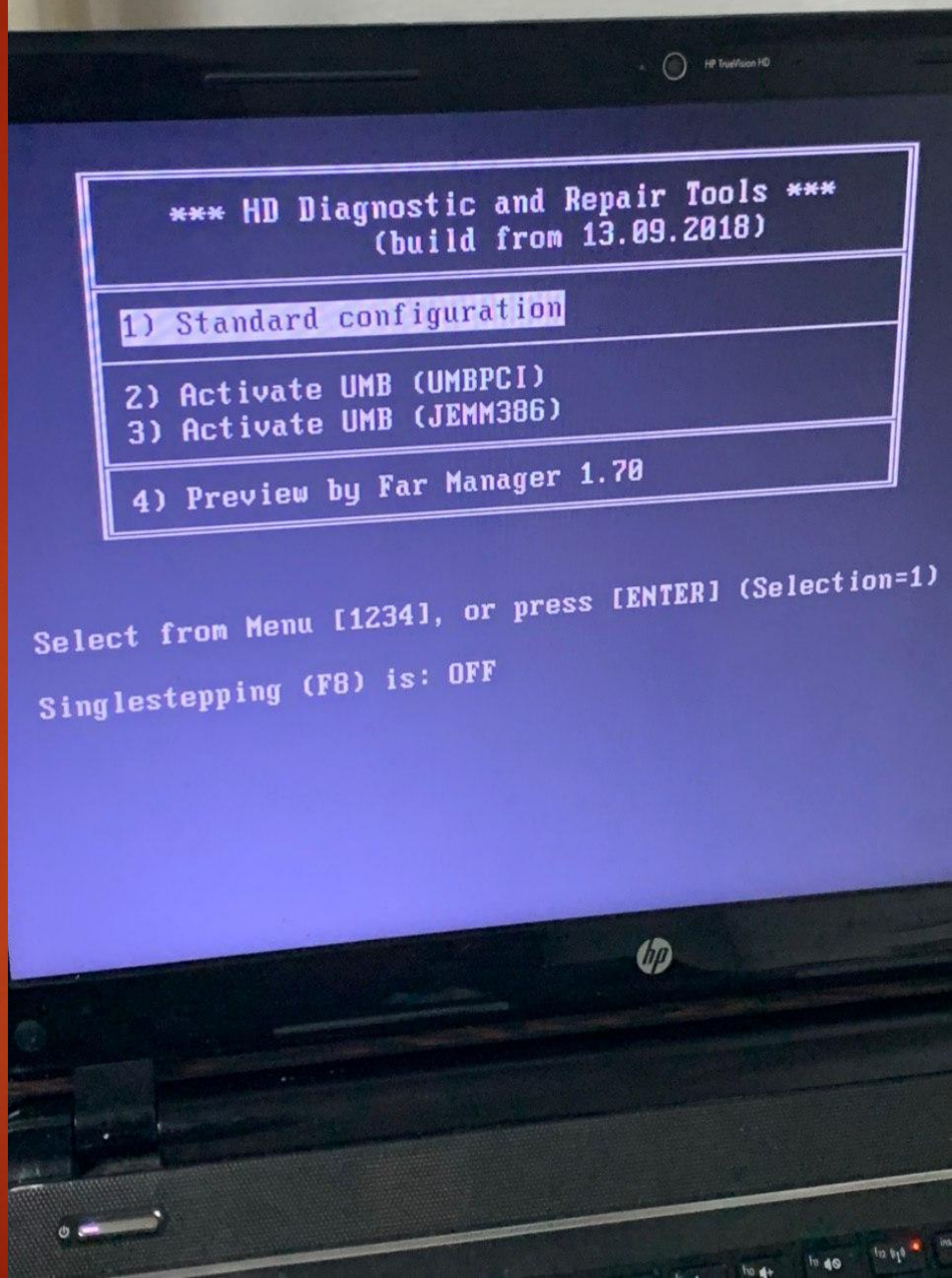


Здесь же мы можем вернуться к первому пункту если его до этого не выполняли а это обозначаем проблему с хардом с перегревом с биосом и т д к примеру проблему с хардом можно Имитировать через уже нам знакомое DOS меню. Через приложение регенератор HDD так же если изучить данное приложение к примеру через ролики на ютуб не столь длительно и все понятно мы можем научиться действительно поднимать мертвые диски (убирать BAD сектора программного характера естественно если диск не был поврежден механическим путём (удар, падение)

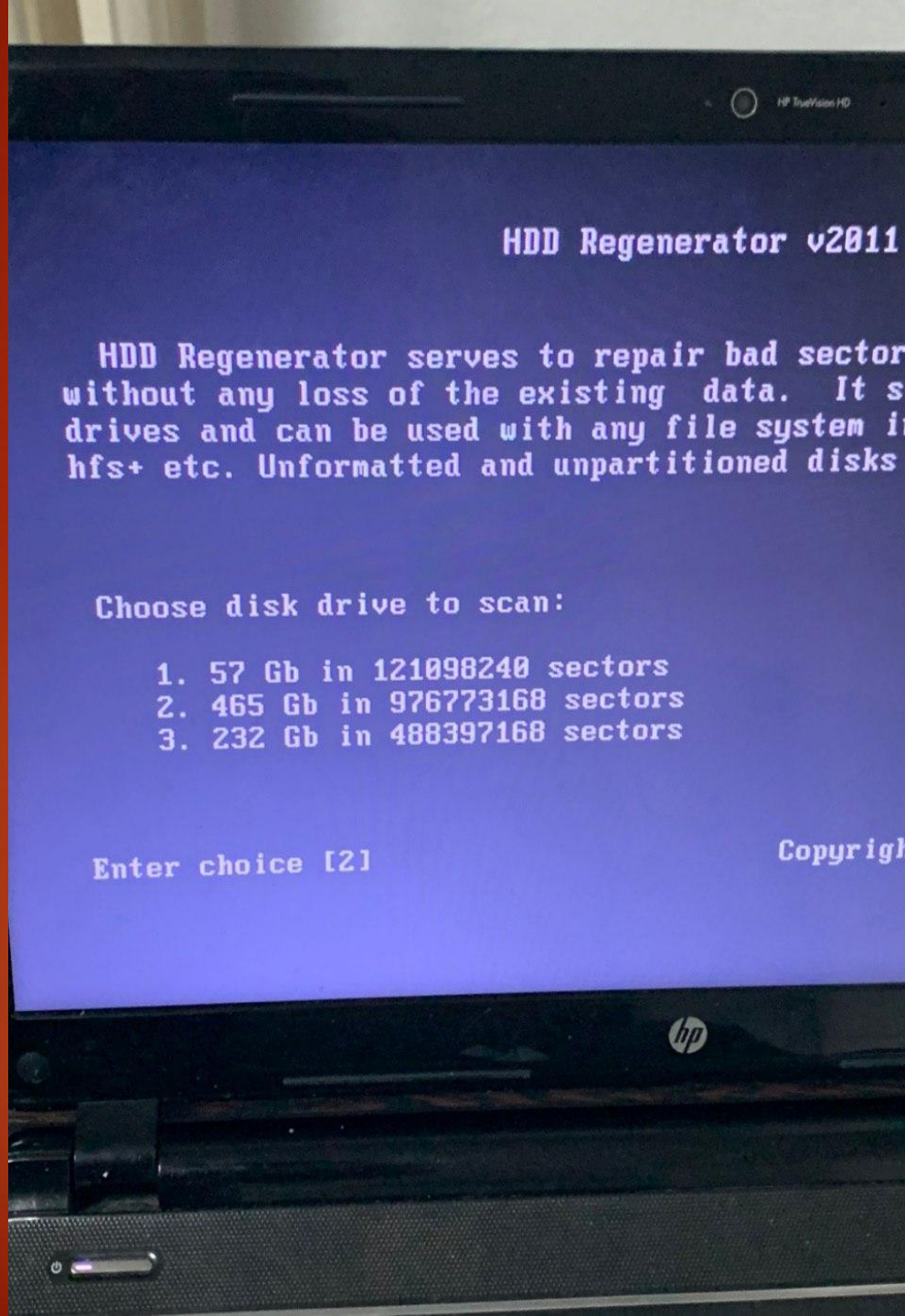
*Переходим в данный пункт



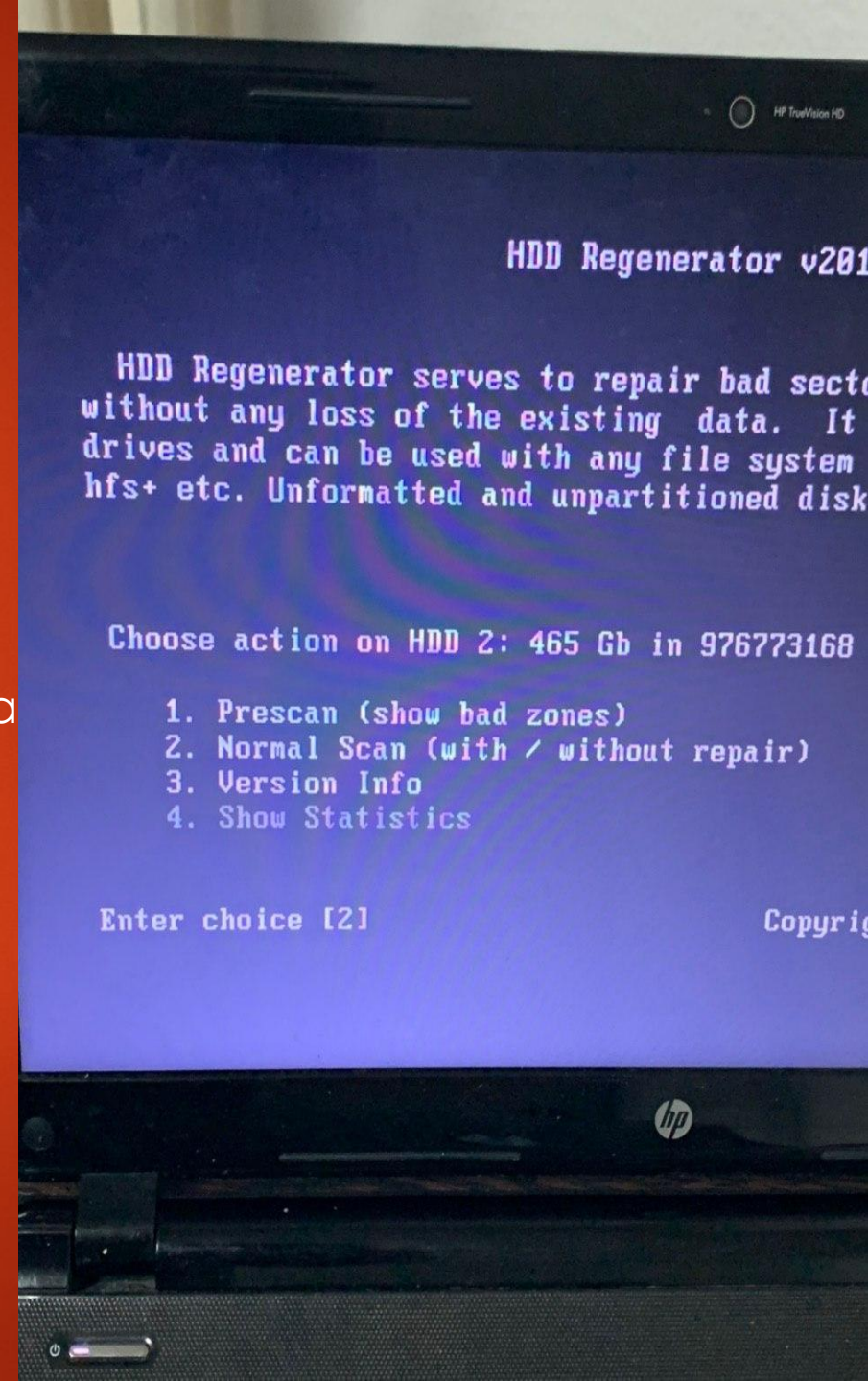
Выбираем всё
как на картинках



Выбираем
диск
клиента с
которым
будем
работать



Выбираем
быстрое или
обычный
режим
скана/регенерации
1 или 2



Под
цифрой
1 будет
более
быстрый
режим
под цифрой
2 долгий но
рабочий для
регенираци
и BAD
секторв

HDD Regenerator v2011

HDD Regenerator serves to repair bad sectors on damaged hard drives without any loss of the existing data. It supports many types of drives and can be used with any file system including FAT, NTFS, ext4 hfs+ etc. Unformatted and unpartitioned disks are also supported.

Choose action on HDD 2: 465 Gb in 976773168 sectors

1. Scan and repair
2. Scan, but do not repair (show bad sectors)
3. Regenerate all sectors in a range (even if not bad)

Enter choice [3]

Copyright(C) Dmitriy Primochenko

Далее
нажимаем С
1й и энтер
начинаем с
первого
сектора

HDD Regenerator v2011

HDD Regenerator serves to repair bad sectors on damaged hard drives without any loss of the existing data. It supports many types of drives and can be used with any file system including FAT, NTFS, ext4 hfs+ etc. Unformatted and unpartitioned disks are also supported.

This mode requires a lot of time!

Not recommended for hard drives containing important data!

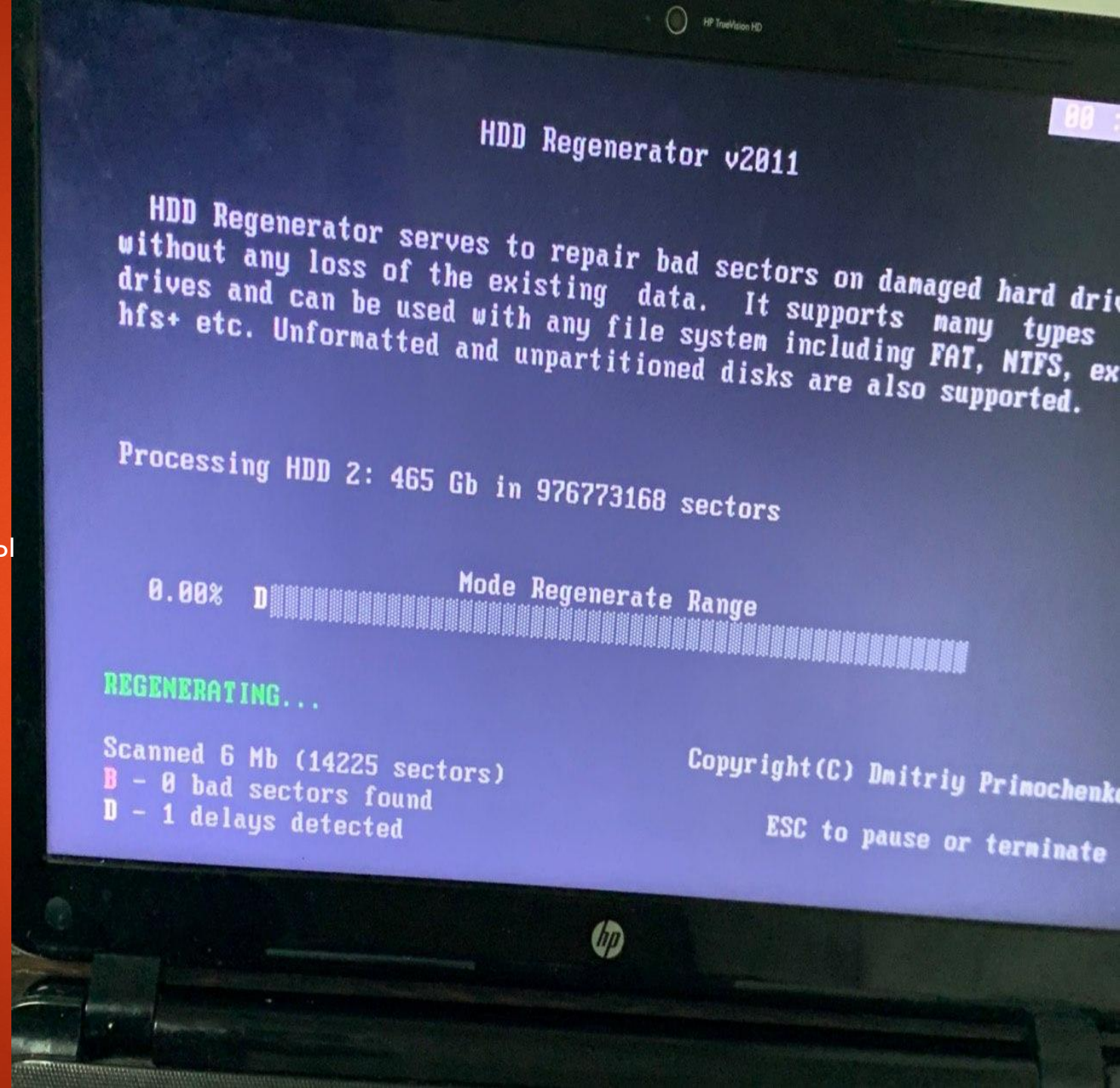
Copyright(C) Dmitriy Primochenko

Press 'C' to continue or ESC to return

Под цифрой 3
Мы получим вот такое меню
где будет отчётливо видно что диск
проходит процедуру восстановления
регенерации.

Здесь пока идёт процедура
я обычно процента 3-5% в зависимости от
ситуации держу программу после выкл.
Выходим просто как и из любой программы
из под DOS комбинацией CNTRL + ALT + DEL

Проговариваю про битые сектора что из
себя представляют почему так вредны что
будет если не уберём и как они сейчас
повлияли.



- ▶ К примеру я проговариваю следующие: BAD так называемый битый сектор который образовался у вас на диске в следствие не корректного обновления возможно выключили когда либо во время обновления или же вирусов или просто элементарно время взяло своё.

Не справляется с этапом работы ячейки данных местами не справляются со своими функциями и блокируются так и образовывается BAD он как тромб в организме человека закупоривает дальнейшую работу всей системы в случае человека кровь (в нашем случае считывание файлов системных) дальше не проходит оно висит на этом BAD секторе или множество секторов не даёт системе корректно считывать файлы дальше, либо же полностью останавливает её работу.

Я люблю проговорить про 2 основные функции жёсткого диска
Сохранение и Чтение рассказать клиенту что бы он понимал в дальнейшем к чему эта работа вписана у него в документе.

А именно: « жесткий диск имеет 2 функции сохранение и чтение так как компьютер сейчас не справляется с загрузкой виндовс или же ее установкой или же у нас происходит сбой драйверов к примеру вай-фай перестал работать в этом всём вина жёсткого диска то что он на данный момент не может прочитать (или сохранить) корректно файлы которые записаны на нём те же драйвера или системные файлы и т д да даже файлы офиса! Элементарно офис не можем установить из за данной проблемы ну совсем не справляется жёсткий диск со своими функциями вот поэтому нам и потребовалось его восстановить или же заменить если уж совсем всё плохо на более лучшую модель накопителя SSD» но не старайтесь на каждой заявке его продать где то нам не нужны лишние затраты !

Презентация!

После выполнения данного алгоритма работы из набора ВМ мы можем приступить к чистому рабочему столу.

Устанавливать драйвера программы антивирус!

НО!!! не спишите брать деньги за Антивирус к примеру или программы мы вить можем сыграть на лояльность сказав что вот бессрочный антиврус вам в подарок пошёл поскольку было выполнено много работ и так же программы я вам от себя поставил все вам нужные. Вить нам нужно как можно лучше расположить к себе клиента!

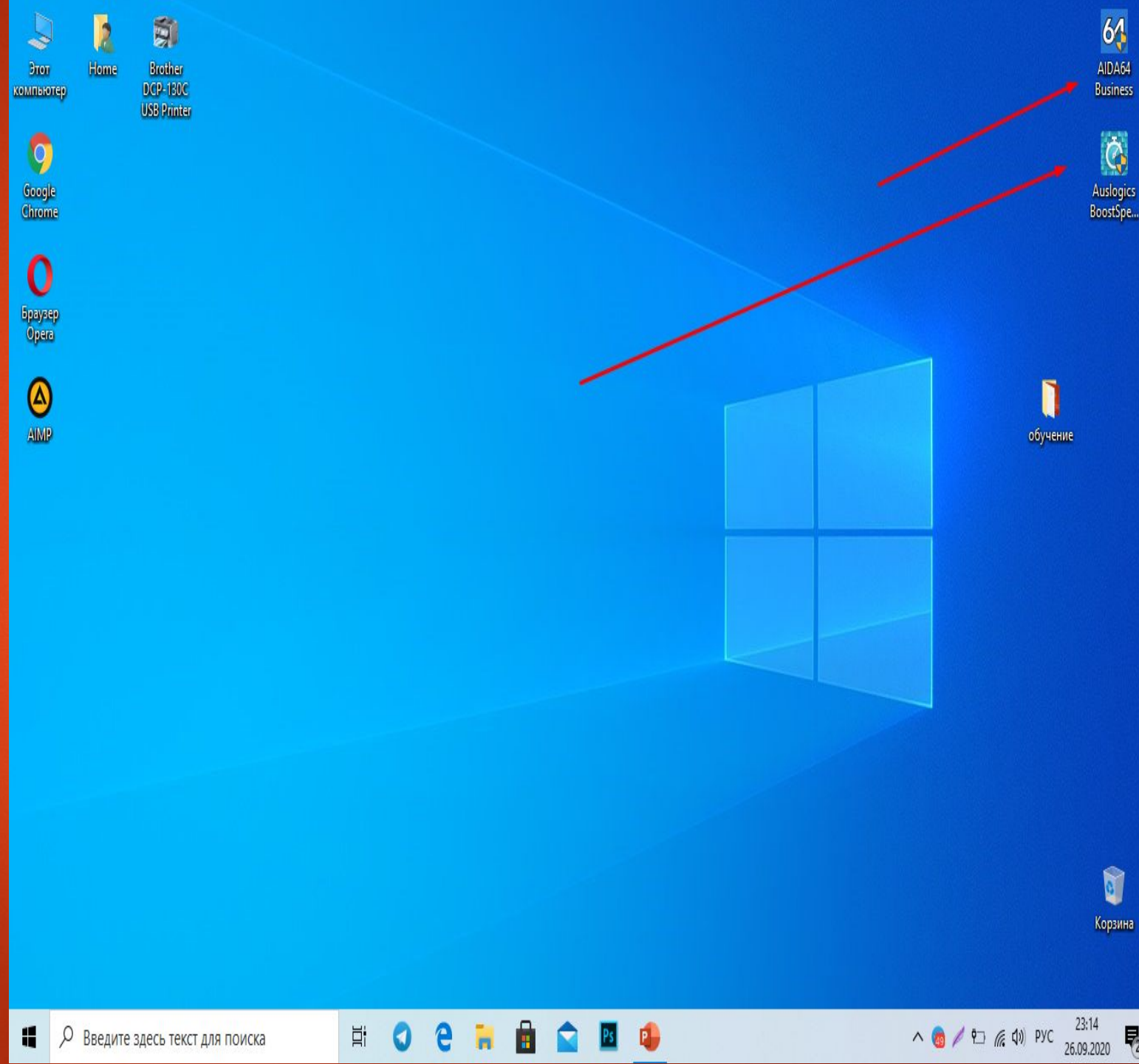
Так же не прибегайте тем что вы должны научить клиента пользоваться всем что вы поставили рассказать про каждую программу как минимум что теперь у него стоит про Антивирус и его плюсы что не будет вечно его оплачивать не спешите озвучивать цену за сделанные работы не спешите убежать с заявки научите если нужно его пользоваться ПК и введите его аккаунты в соц. Сетях и т д добавьте вкладки настройте яндекс браузер. Сделайте работу красиво! Это сыграет вам в большой +

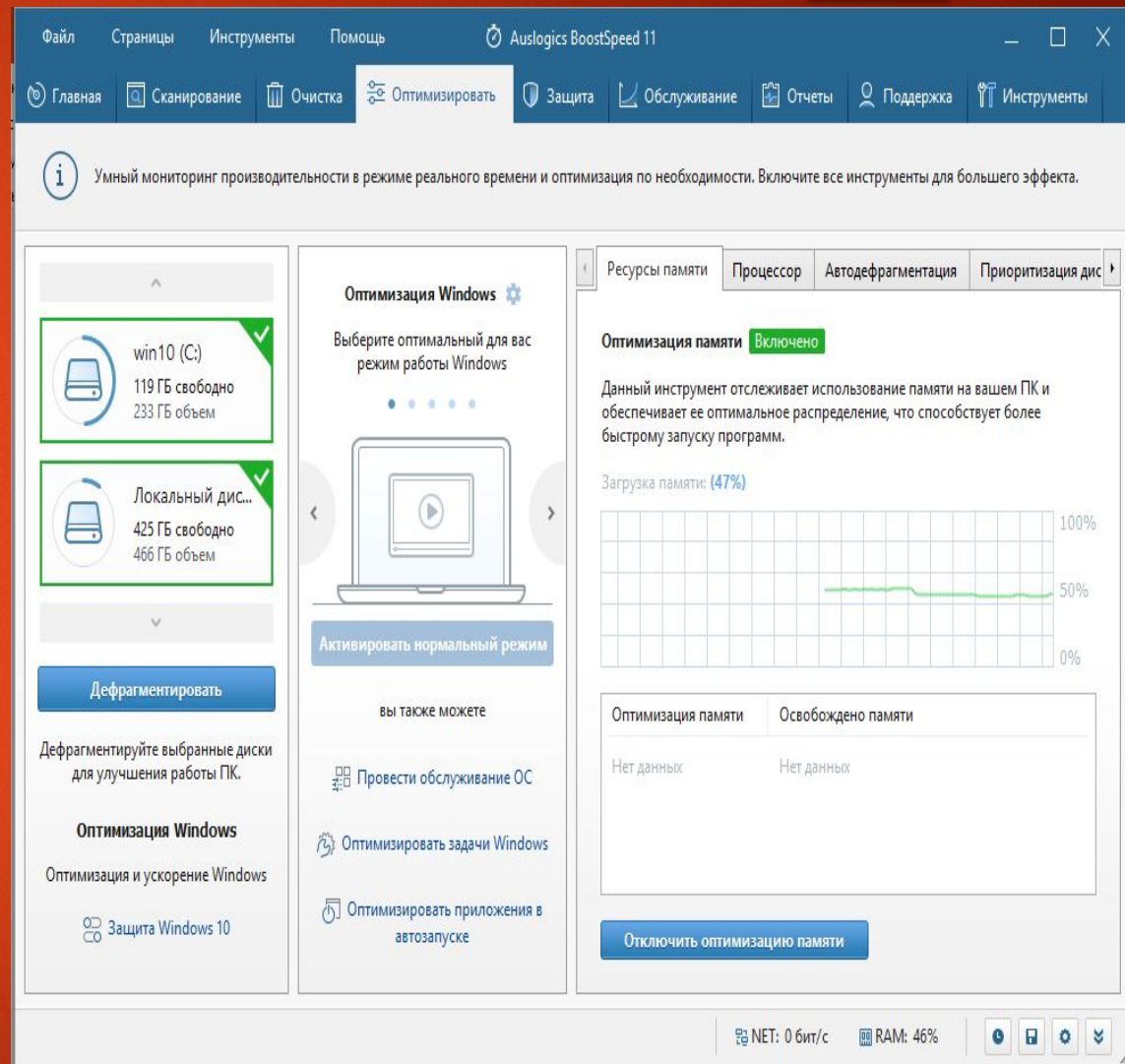
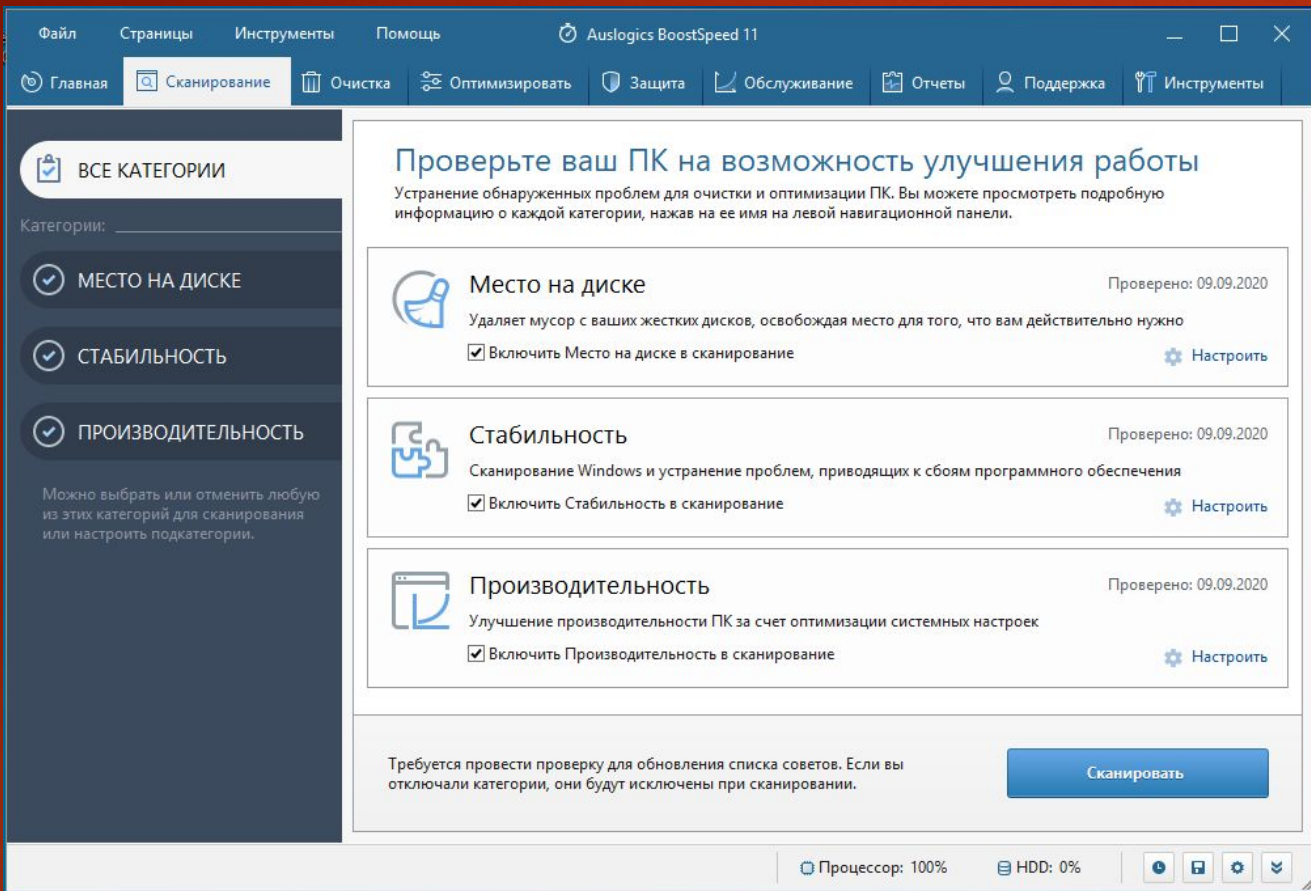
Рабочий стол должен выглядеть хотя бы таким образом
установите программу для чистки и оптимизации компьютера « Auslogics BoostSpeed 10» научитесь сами ей пользоваться её можно настроить в автоматическом режиме обслуживания!

Настройте и расскажите об этом клиенту! Что вы позаботились о его компьютере и настроили его как для себя или своим знакомым на всю жизнь чтоб работал без сбоев

что вы отключили не нужные службы так же можно сделать через данную программу оптимизировали работу SSD или HDD настроили авто дефрагментацию и чистку реестра и т д

Расскажите что после вас не бывает гарантийных вызовов !





Автоматическое обслуживание

Расписание Disk Defrag

Расписание Сканирование

Расписание Защита

☒ Включить автоматическое обслуживание ⓘ

Что?

☒ Место на диске

☒ Стабильность

☒ Производительность

Когда?

Как часто?

Ежедневно

Время:

20:00:00

✓ OK

↶ Отмена



Инструмент необходимый ВМ



Обзаведитесь примерным
монтажным органайзером,
чехлом, сумкой для
инструмента
Который вы сможете при
работе на заявке открыть
разложить около техники
тем самым вы создадите вид не
мальчика с флешкой а знатока
в своём деле!
в глазах клиента вы будете
сервис инженером.
Это всё важно и оно работает!
Минимальные затраты на
инструмент и что бы его
примерно таким образом
сложить вам окупятся не
однократно!

В моём органайзере находятся: Пост карты для ноутбука и пк,
индикаторная отвёртка, набор отвёрток от wiha xiaomi,
большая крестовая отвёртка, кисточка малярная,
термопрокладки, термопаста, ватные диски или спиртовые
салфетки, баночка с растворителем, набор лапок для
работы с ноутбуком пинцет 2 флешки и жесткий диск в
отдельном боксе из которого его
всегда можно вытащить и установить клиентский



Где можно скачать мой софт?

- ▶ Заходим в оперу с vpn заходим на торрент сайт <https://nnmclub.to> и пишем в меню поиска **Jinn'sLiveUSB** вы можете его без проблем самостоятельно установить на свою флешку для этого нужно нажать лишь одну клавишу.

<https://nnmclub.to/forum/viewtopic.php?t=1391687>

на жестком диске у меня находится:
MInstALL - достаточно удобный мастер автоматической установки приложений и настройки системы.

SDI Snappy Driver Installer - это бесплатный установщик драйверов, который может загрузить полный набор драйверов для работы в режиме оффлайн.

