

Лекция 4. Взаимодействие в деловом общении

Перлз выделяет две основные позиции в разговоре:

- хозяин положения
- подчиненная сторона

В теории транзактного анализа Э. Берна
основными понятиями являются

- состояния Эго
- транзакции

Состояния Эго - это

- относительно независимые и обособленные во внутреннем мире человека совокупности эмоций, установок и схем поведения, которые как бы дискретны и могут проявляться в поведении по отдельности.

Состояния Эго (виды):

- Родитель
- Взрослый
- Дитя

Виды транзакций (типов взаимодействия)

- Дополнительные
- Пересекающиеся
- Скрытые

Дополнительные транзакции

- Такое взаимодействие, при котором партнеры адекватно воспринимают позиции друг друга, понимают ситуации одинаково и направляют свои действия именно в том направлении, которое ожидается и принимается партнером и которого он также придерживается. На схемах дополнительные взаимодействия рисуются параллельными прямыми.

два подтипа дополнительных транзакций:

- равные
- неравные

Пересекающиеся транзакции

- Это неправильное взаимодействие. Неправильность его состоит в том, что партнеры, не понимая или не желая замечать того, к какой позиции обращается партнер, отвечают ему с другой позиции, тем самым обнаруживая, с одной стороны, неадекватность понимания позиции и действий партнера, а с другой, ярко проявляя свои собственные намерения и действия.

Скрытые транзакции

- Такие взаимодействия, которые включают в себя одновременно два уровня: явный, выраженный словесно, и скрытый, подразумеваемый.