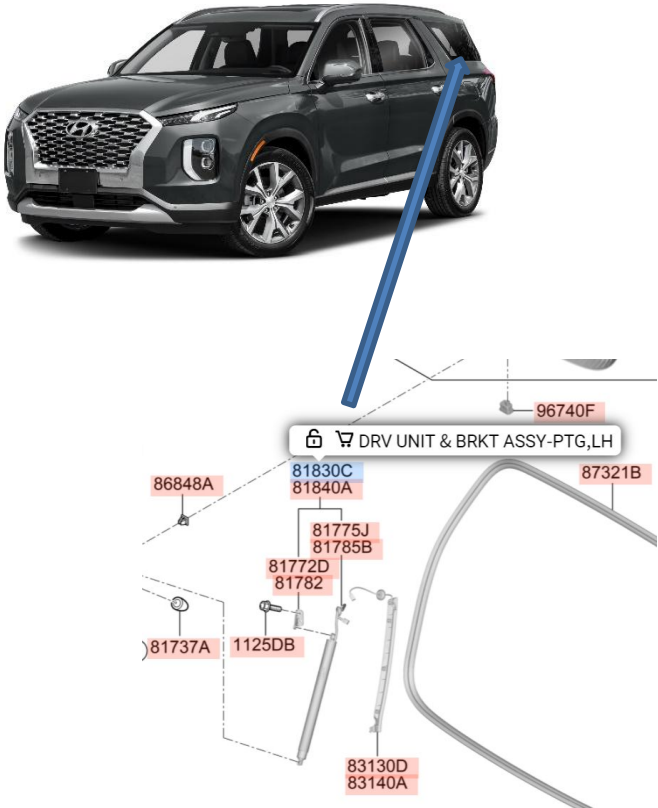


# Palisade(LX2) Отказ левого привода крышки багажника по датчику положения.

## Приложение № 2

| No                  | Vehicle information                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                     |            |              |       |   |            |   |     |       |   |            |      |      |       |   |            |      |                                     |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                      |              |                  |                     |                   |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------|------------|--------------|-------|---|------------|---|-----|-------|---|------------|------|------|-------|---|------------|------|-------------------------------------|-------|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|----|--|--|--|--|-----------------|----------------------|--------------|------------------|---------------------|-------------------|
| 1                   | <div><div><div><b>I. Жалоба клиента</b></div><div>1. <b>Подробное описание жалобы:</b> со слов клиента, не открывается багажник с электропривода</div><div><b>II. Информация об автомобиле</b></div><div>2. <b>VIN ;</b> KMHR381CDMU209041</div><div>3. <b>Дата производства :</b> 2020-08-25;</div><div>4. <b>Дата продажи:</b> 2021-02-12;</div><div>5. <b>Пробег,</b> 8651 Км ;</div><div>6. <b>ДВС/Трансмиссия :</b> Бензин/ 3500/ 8AT/ 4WD</div></div><div><div>7. <b>История ТО и ремонта</b></div><table><thead><tr><th>№</th><th>Дата</th><th>Пробег, км</th><th>Наименование</th><th>Дилер</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>30.01.2021</td><td>5</td><td>ПСО</td><td>00979</td></tr><tr><td>2</td><td>25.02.2021</td><td>1449</td><td>ТО-0</td><td>01028</td></tr><tr><td>2</td><td>20.05.2021</td><td>8651</td><td>Гарантия Замена левого шпинделя PTG</td><td>01028</td></tr><tr><td>4</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>6</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>7</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>9</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>10</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table><div><b>III. Информация об авторе отчета</b></div><div>8. <b>Номер созданного отчета из портала GSW, наименование дилера с указанием автора.</b></div><table><tbody><tr><td>Report No(GSW):</td><td>HT202106031740339010</td></tr><tr><td>Dealer name:</td><td>01028 Рольф-Нева</td></tr><tr><td>Name of specialist:</td><td>Ивановский Сергей</td></tr></tbody></table></div></div> | №          | Дата                                | Пробег, км | Наименование | Дилер | 1 | 30.01.2021 | 5 | ПСО | 00979 | 2 | 25.02.2021 | 1449 | ТО-0 | 01028 | 2 | 20.05.2021 | 8651 | Гарантия Замена левого шпинделя PTG | 01028 | 4 |  |  |  |  | 5 |  |  |  |  | 6 |  |  |  |  | 7 |  |  |  |  | 8 |  |  |  |  | 9 |  |  |  |  | 10 |  |  |  |  | Report No(GSW): | HT202106031740339010 | Dealer name: | 01028 Рольф-Нева | Name of specialist: | Ивановский Сергей |
| №                   | Дата                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Пробег, км | Наименование                        | Дилер      |              |       |   |            |   |     |       |   |            |      |      |       |   |            |      |                                     |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                      |              |                  |                     |                   |
| 1                   | 30.01.2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5          | ПСО                                 | 00979      |              |       |   |            |   |     |       |   |            |      |      |       |   |            |      |                                     |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                      |              |                  |                     |                   |
| 2                   | 25.02.2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1449       | ТО-0                                | 01028      |              |       |   |            |   |     |       |   |            |      |      |       |   |            |      |                                     |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                      |              |                  |                     |                   |
| 2                   | 20.05.2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 8651       | Гарантия Замена левого шпинделя PTG | 01028      |              |       |   |            |   |     |       |   |            |      |      |       |   |            |      |                                     |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                      |              |                  |                     |                   |
| 4                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                     |            |              |       |   |            |   |     |       |   |            |      |      |       |   |            |      |                                     |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                      |              |                  |                     |                   |
| 5                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                     |            |              |       |   |            |   |     |       |   |            |      |      |       |   |            |      |                                     |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                      |              |                  |                     |                   |
| 6                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                     |            |              |       |   |            |   |     |       |   |            |      |      |       |   |            |      |                                     |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                      |              |                  |                     |                   |
| 7                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                     |            |              |       |   |            |   |     |       |   |            |      |      |       |   |            |      |                                     |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                      |              |                  |                     |                   |
| 8                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                     |            |              |       |   |            |   |     |       |   |            |      |      |       |   |            |      |                                     |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                      |              |                  |                     |                   |
| 9                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                     |            |              |       |   |            |   |     |       |   |            |      |      |       |   |            |      |                                     |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                      |              |                  |                     |                   |
| 10                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                     |            |              |       |   |            |   |     |       |   |            |      |      |       |   |            |      |                                     |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                      |              |                  |                     |                   |
| Report No(GSW):     | HT202106031740339010                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                     |            |              |       |   |            |   |     |       |   |            |      |      |       |   |            |      |                                     |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                      |              |                  |                     |                   |
| Dealer name:        | 01028 Рольф-Нева                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                     |            |              |       |   |            |   |     |       |   |            |      |      |       |   |            |      |                                     |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                      |              |                  |                     |                   |
| Name of specialist: | Ивановский Сергей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                     |            |              |       |   |            |   |     |       |   |            |      |      |       |   |            |      |                                     |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                      |              |                  |                     |                   |
| 0                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                     |            |              |       |   |            |   |     |       |   |            |      |      |       |   |            |      |                                     |       |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |    |  |  |  |  |                 |                      |              |                  |                     |                   |

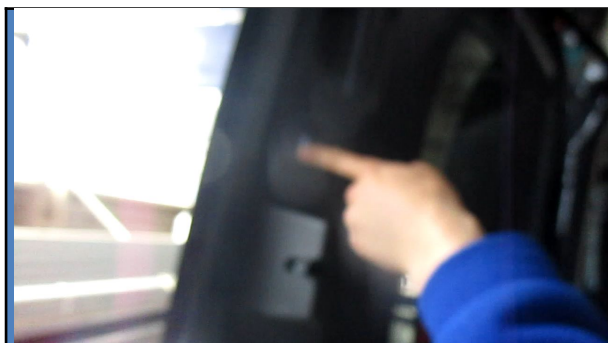
| No  | Cause/Status/Technical information                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Problem localization scheme                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16. | <p><b>IV. Сводная информация по данной симптоматике</b></p> <p>9. <b>Причина :</b> Обрыв в проводке датчиков левого шпинделя PTG (не отсоединяемой от шпинделя)</p> <p>10. <b>Статус:</b> Замена левого шпинделя PTG.</p> <p>11. <b>Деталь-виновник:</b> 81830C/Spindel PTG Assy Отсутствует в каталоге при выборе из страницы составления отчётов</p> <p>12. <b>Количество обращений:</b> 1</p> <p>13. <b>Hot line No. :</b> Нет</p> <p>14. <b>TSB&amp;SI No. :</b> Нет</p> <p>15. <b>Campaign No. :</b> Нет</p> | <p>Схематичное изображение модели из Приложения №3/№4 , схематичное изображение детали из Руководства по ремонту или каталога запчастей WPC</p>  |

### No. Detailed description

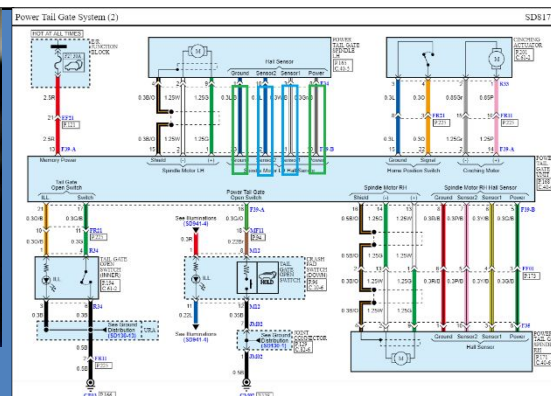
#### V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ ремонта

17. **Детальное описание неисправности:** Не функционирует механизм подъёма и опускания пятой двери. Неисправность проявляется стабильно. Присутствует код неисправности B24B600 (**Ошибка холловского датчика шпинделя РТГ левого**)
18. **Результат диагностики:** Выполнена диагностика в соответствии с описанием кода неисправности. Проверено: состояние разъёма, подача питания датчика, сигнальная земля, целостность проводки сигнальных цепей, подмена шпинделя на заведомо исправный. После подмены механизм заработал. Подробности в фотоматериалах.
19. **Фото материалы:** Приложенные фотоматериалы демонстрируют наличие неисправности, описание диагностики проводки, отсутствие механических повреждений и маркировка неисправной детали.

3



описание: Проявление неисправности



описание: Схема проведения проверки проводки.

описание: Прохождение карты проверки проводки.

# Palisade(LX2) Отказ левого привода крышки багажника по датчику положения.

## Приложение № 2

No.

Photos and description



описание: Внешний вид



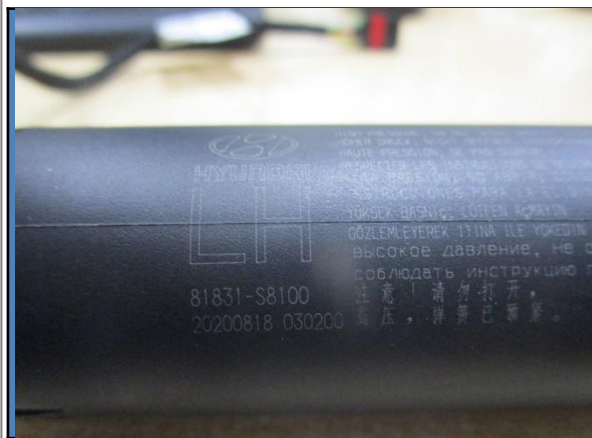
описание: отсутствие коррозии



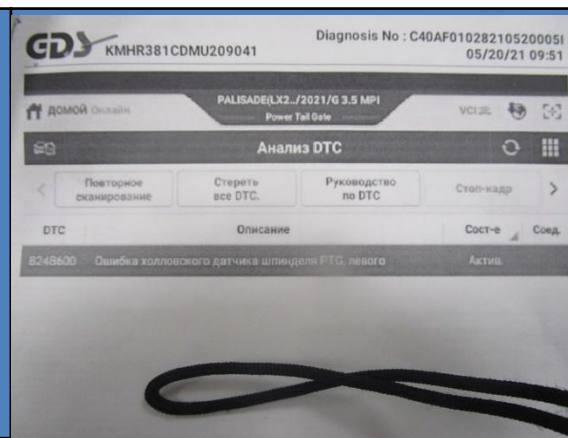
описание: Отсутствие механических повреждений.

ФОТО

3.1



описание: Маркировка



описание: Код неисправности

описание:

ФОТО

| No                                                                                                                                                                                                               | Detailed description |           |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------|
| 4                                                                                                                                                                                                                | Фото                 | Фото      | Фото      |
|                                                                                                                                                                                                                  | описание:            | описание: | описание: |
| <p>20. <b>Выполненный ремонт:</b> Замена левого привода крышки багажника.</p> <p><b>VI. В дополнение</b></p> <p>21. <b>Запрос Дилера:</b> Изменить систему проводки жгута проводов в привод крышки багажника</p> |                      |           |           |