STANDARD OPERATING PROCEDURES СТАНДАРТНЫЕ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

АУЦ ГА АО «Авиакомпания «SCAT»

20.04.2023

Тема 4. Прием и размещение пассажиров. Специальные категории пассажиров и необходимость размещения физически способных пассажиров оказать содействие кабинному экипажу при эвакуации, вблизи аварийных выходов. Размещение ручной клади. Правила безопасного размещения багажа и сервисного оборудования, без риска для находящихся в кабине пассажиров и в целях исключения случаев затруднений в использовании спасательного оборудования и аварийных выходов или их повреждения. Использование электронной аппаратуры в полете. Правила перевозки животных на борту ВС. Функциональные обязанности кабинного экипажа во время выполнения по действия быстрого реагирования в аварийных ситуаци

Тема 4. Посадка/высадка пассажиров

Посадка пассажиров должна начинаться заблаговременно, чтобы обеспечить своевременный вылет. Однако по возможности
следует избегать ненужной досрочной посадки. Перед объявлением о посадке необходимо уточнить у командира о готовности ВС. При нормальных обстоятельствах время, необходимое для посадки при полной загрузке пассажиров, составляет приблизительно 20 минут. При этом посадка пассажиров должна заканчиваться минимум за 15 минут до отправления ВС. Могут быть самые разные обстоятельства, при которых пассажиры принимаются и доставляются на самолет, в зависимости от аэродрома вылета, типа самолета и состава его экипажа, использования стойки регистрации, наличия вежливости, транспортного средства и близость припаркованного самолета к выходу из здания терминала

Пассажирские маршруты должны быть очищены от керосина, льда, снега и других опасностей и должны быть выбраны таким образом, чтобы предотвратить повреждения и несчастные случаи. Только в исключительных случаях с согласия при командира посадка/высадка

разрешается двигателе. В таком пассажир работающем должны под

случае соответствующим ы и наземного

наблюдением персонала, экипаж на

противоположной посадка/войти в работающему а стороне,

д... ле

Тема 4. Категории PRM

Мобильный пассажир - это человек, который может сесть в самолет, а также покинуть борт и передвигаться в салоне без посторонней помощи. Такие пассажиры - слепые, с психическими
расстройствами, и те, кто испытывает незначительные трудности
при передвижении и т. д.

Маломобильный пассажир - это человек, который не может сесть на борт самолета, выйти из него или передвигаться в с ебоваться с

Категории лиц с ограниченными возможносями	
MEDA	Больные, которым может потребоваться прохождение медицинского освидетельствования
WCHR	Пассажир может подниматься, спускаться по трапу и передвигаться к своему месту в салоне и обратно, но ему необходима кресло-коляска для передвижения от\до воздушного судна, т.е. через перрон, посадочную галерею, телетрап и т.д.;
WCHS	Пассажир не может подниматься и спускаться по ступенькам трапа, но может самостоятельно передвигаться от\до своего места в салоне. Кресло- коляска необходимо для перемещения от\до воздушного судна или посадочной галереи и должно быть внесено наверх и спущено вниз по ступенькам трапа;
WCHC	Пассажир не может самостоятельно передвигаться. Кресло- коляска необходимо для перемещения от\до воздушного судна, посадочной галереи и должно быть внесено или спущено по ступенькам трапа и доставлено от\до места в салоне ВС
DEAF	Глухой пассажир. Указывается, сопровождается ли он собакой- поводырем
BLND	Слепой пассажир. Указывается, сопровождается ли он собакой- поводырем
STCR	Больные пассажиры на носилках

ATCCA

Тема 4. Курение на борту и световое табло «Не курить»/«No Smoking»

Световое табло «No Smoking» должно гореть в течение всего рейса, с момента посадки пассажиров и до окончания рейса. Курение запрещено на всех рейсах авиакомпании.

Бортпроводники должны следить за выполнением данного правила пассажирами и членами экипажа, регулярно

проверяя пассажирск комнаты не реже, чем 1 раз в 15

Тема 4. Перевозка мобильных пассажиров (WCHR, WCHS)

Нетрудоспособные лица и лица с ограниченной подвижностью, способные самостоятельно передвигаться по салону ВС, а также подниматься и спускаться по трапам, принимаются к перевозке без сопровождающего лица. Принадлежащие им
костыли, трости и другие компактные приспособления для передвижения размещаются и
закрепляются в непосредственной
близости от пассажира.

*Мобильные пассажиры с психическими расстрой*ствами принимается к перевозке только в сопровождении лица,
имеющего достаточную физическую силу и
подготовленного к применению, при необходимости, мер

Тема 4. Перевозка пассажиров на носилках (STCR)

- Авиакомпания не предоставляет носилки для перевозки STCR и отказывает в перевозке больного на носилках, если не в состоянии выполнить перевозку исходя из технических возможностей воздушного судна. На рейс принимается только один пассажир на носилках.

- Перевозка больного на носилках осуществляется при наличии шести свободных мест для установки носилок. Оплата производится по полному доступному на день оформления авиабилета тарифу для больного и сопровождающего, дополнительные 5 мест оплачиваются в размере 50 (пятьдесят) процентов от

Тема 4. Перевозка слепых/глухих пассажиров с собакой поводырем

- Перевозка пассажира с отсутствием зрения (слуха) в сопровождении собаки- поводыря может быть произведена при предъявлении Авиакомпании или уполномоченному агенту документа, подтверждающего дату установления инвалидности этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-поводыря.

- При перевозке пассажира с отсутствием зрения (слуха) в сопровождении собаки-поводыря собака-поводырь перевозится на воздушном судне бесплатно в

Тема 4. Перевозка пассажиров с потребностью медицинского кислорода

- Авиакомпания не предоставляет кислородное оборудование лицам, которые постоянно нуждаются в кислороде во время полета.

- Перевозка пассажиров, имеющих потребность в медицинском кислороде
для обеспечения жизнедеятельности, предварительно согласовывается с
авиакомпанией. Допускается перевозка баллонов массой брутто не более 5
кг на одну единицу.

- Перевозка больного осуществляется только при наличии медиц разрешения. Кислородный баллон должен иметь маркировку и присвоенный данному оборудованию. Баллоны, вентили и регуляторы,

Тема 4. Перевозка беременных женщин (PREG), женщин после родов и новорожденных

- Беременные женщины принимаются Авиакомпанией к перевозке воздушным транспортом при условии, если срок беременности составляет до 34 недель при одноплодной беременности, а при многоплодной беременности – не более 32 недель.

- Беременные женщины, срок беременности которых превышает 34 недели при одноплодной беременности, а при многоплодной беременности – 32 недели, предоставляют заключение врачебно-консультационной комиссии, В медицинском заключении указывается срок беременности и предоставляется подтверждение о том, что беременность протекает без осложнений. Авиакомпания отказывает беременным женщинам в перевозке даже при наличии заключения врачебно-консультационной комиссии утвержденной формы 035-1/у, если срок наступления родов ожидается в ближа

Тема 4. Перевозка младенцев (Infants - INF) и несовершеннолетних детей (Children - CHILD)

- Для целей авиаперелета - младенец (INF) определяется как ребенок в возрасте до двух (2) лет (менее 24 месяцев) и перевозится бесплатно, без предоставления места, на руках у родителя. Бортпроводники предоставляют детский ремень безопасности пассажиру и помогают закрепить младенца. Максимальное количество младенцев на рейсе ограничено стандартным количеством дополнительных

Тип ВС	CRJ-200	B737-300/500/700	B757-200; B737 MAX	B767-300
Допустимое количество INF	10	15	20	25

ATCCA

Тема 4. Перевозка несопровождаемых детей (Unaccompanied Minors - UM)

* В качестве несопровождаемых несовершеннолетних пассажиров перевозятся дети на внутренних и международных рейсах в возрасте от 6 до 16 лет, которые следуют без родителей и не доверены кому-либо из пассажиров.
* В целях обеспечения безопасности пассажиров и детей без сопровождения в случае возникновения нештатной ситуации на борту ВС, количество детей без сопровождения, принимаемых к перевозке ограничено, в соответствии с

Тема 4. Соглашение на перевозку несопровождаемого ребенка

* Родитель/опекун несопровождаемого несовершеннолетнего должен заполнить и подписать соглашение на перевозку несопровождаемого ребенка до
вылета, предпочтительно уже при покупке билета.
* 1 копия остается у сопровождающего в аэропорту отправления- заполненная им и бортпроводником, после передачи ребенка на ВС
* 2 копия остается у бортпроводника и сдается с рейсовыми документами второму пилоту- заполненная после передачи сопровождающим в аэропорту назначения
ребенк
* 3 копия остается у сопровождающего в аэропорту

AIR COMPANY
SCAT

СОГЛАШЕНИЕ НА ПЕРЕВОЗКУ НЕСОПРОВОЖДАЕМОГО РЕБЕНКА
UNACCOMPANIED MINOR

Полное имя ребенка / Full name	Разговорный язык / Languages spoken	
Адрес/Address телефон/telephone	возр./age	пол/sex

- Маршрут следования/Flight details

Рейс/Flight _____ Дата/Date _____ Из/From _____ В/To _____
Рейс/Flight _____ Дата/Date _____ Из/From _____ В/To _____

- Данные о провожающем/Person seeing on departure

- Данные о встречающем/Person meeting on arrival

- Подпись лица, передающего ребенка под ответственность Перевозчика / Signature for release of minor from airlines custody

Декларация об опеке/Declaration of parent guardian

1. Я подтверждаю, что мной будет устроено сопровождение ребенка в аэропорт отправления и встреча в аэропорту назначения указанным лицом. / I confirm that I have arrenged for the above mentioned minor to be accompanied to the airport of departure and on arrival by the person named.
2. Если ребенок не будет встречен в аэропорту назначения, я уполномачиваю Перевозчика на любые действия, которые он считает необходимыми для возврата ребенка в аэропорт отправления, и я согласен оплатить Перевозчику все расходы, связанные с этими действиями. / Should the minor not be met at point of destination, I autorize the Carrier to take whatever action they consider necessary to ensure the minor's safe custody including return of minor to the airport of departure, and I agree to indemnify and reimbruse the Carrier for the costs and expenses incurred by them in taking such action.
3. Я удостоверяю, что ребенок имеет для поездки все документы (свидетельство о рождении, визы, медицинские справки и т.д.), которые требуются согласно правилам./ I certify that the minor is in possession of all travel documents (passport, visa, etc) required by applicable laws.
4. Я, нижеподписавшийся родитель/опекун ребенка, согласен с вышесказанным о подростке и удостоверяю точность информации. / I the undersigned parent or guardian of the above mentioned minor agree to and minor named above and certify that the information provided is accurate.

Имя, адрес, телефон / Name, address, telephone _____

- Персонал АК, опекающий ребенка / Airline staff in charge of minor whilst their custody

Сопровождающий в а/п отправления	Сопровождающий в а/п трансфера
Сопровождающий в полете	Сопровождающий в полете
Сопровождающий в а/п назначения	Специальная информация

- Подпись лица, встретившего ребенка

ATCCA
Aviation training center of Civil Aviation

Тема 4. Перевозка депортированных пассажиров и пассажиров, административно выдворяемых за пределы РК (DEPA/DEPU)

- Перевозка пассажиров, которым отказано во въезде на территорию иностранного государства и РК (не допущенных пассажиров), производится в соответствии с международным законодательством в области ГА.

- Депортированное лицо: DEPA — в сопровождении, DEPU — без сопровождения.

- На не допущенных пассажиров, прибывших на рейсе Авиакомпании и не получивших допуск на въезд в страну из-за отсутствия визы, просроченного паспорта и т.п., или же относительно которых компетентные государственные органы приняли решение о
депортации из страны, уполномоченными органами составляется «Акт о депортации».

- Летный экипаж всегда должен быть проинформирован, о наличии депортируемого
лица на борту. Посадка осуществляется, после основных пассажиров, предпочтительно на места в хвостовой части ВС. DEPA/DEPU запрещено занимать
места рядом с аварийными выходами.

Тема 4. Перевозка заключенных под стражу

- Перевозка на борту ВС заключенного осуществляется усиленным или особым конвоем. Авиакомпания о предполагаемой дате перевозки конвоируемого, маршруте, заблаговременно уведомляется за подписью руководителя территориального органа антикоррупционной службы. Конвоиры представляют служебные и другие необходимые документы персоналу службы авиационной безопасности (САБ), представителям органом внутренних дел на транспорте и бортпроводникам.

- Летный экипаж всегда должен быть проинформирован, о наличии конвоируемого лица на борту.

- Места, которые занимают конвоируемые, располагаются в хвостовой части пассажирского салона. Конвоируемые размещаются только в ряду с двумя или более креслам, один конвоир находится между конвоируемым и любым проходом.

- Конвоируемые постоянно сопровождаются конвоиром и находятся

Тема 4. Пассажиры-помощники (ABP/PSP)

В качестве пассажира-помощники может быть назначено лицо,
отвечающие данным требованиям:

- физически здоровый и психически здоровый человек
- желающий помочь
- обладающий способностью понимать инструкции

Места рядом с аварийными выходами должны занимать

ATCCA

Тема 4. Места рядом с аварийными выходами

Особое внимание должно быть уделено распределению мест для пассажиров, влияющих на аварийную эвакуацию самолета. Места, прилегающие к запасным аварийным выходам, всегда должны
быть заняты. Поэтому места должны быть распределены соответствующим образом, учитывая, что пассажиры, которые могут препятствовать эвакуации, не должны сидеть рядом с

К таким пассажирам относятся:

- пассажиры, физическое или психическое состояние которых таково, что им будет трудно двигаться быстро, если это потребуется;
- пассажиры, чье зрение или слух нарушены до такой степени, что
  они могут не сразу распознать инструкции, данные для начала
  эвакуации воздушного судна
- дети (2-11 лет) и младенцы (до 2 лет), независимо от того, сопровождаются они взрослым или нет
- несопровождаемые дети (6-16)
- находящиеся под стражей пассажиры и депортируемые лица
- беременные женщины
- пожилые пассажиры
- пассажиры, физические размеры которых не позволят им быстро
  двигаться. Размер пассажира определяется неподходящий для сидения на аварийном ряду, если

Тема 4. Незарегистрированный багаж (ручная кладь)

Незарегистрированный багаж – багаж, перевозимый пассажиром в салоне ВС. Ответственность за перевозку такого багажа, возлагается на пассажира.

Незарегистрированный багаж входит в норму бесплатного провоза багажа в соответствии с

Класс	Кол. мест	Общий вес	Общий размер
С – бизнес класс	1	10 кг.	115см (55×40×20)
Y – эконом класс	1	5 кг.	115см (55×40×20)

В дополнение к установленной норме ручной клади пассажир может провести ниже перечисленные предметы.

К таким предметам относятся те личные вещи, которые необходимы пассажиру в полете:

- дамская сумка
- одно пальто, шуба или плащ
- папка с деловыми бумагами
- один зонт или трость
- печатные издания для чтения на время полета
- питание для ребенка
- одна детская дорожная колыбель/автокресло
- портативный компьютер (ноутбук)
- один портплед

Тема 4. Размещение ручной клади в салоне

Вся ручная кладь членов экипажа и пассажиров должна быть размещена надежно, таким образом, чтобы проходы, двери и аварийные выходы не были заблокированы:

- на багажных полках (не превышая общую допустимую нагрузку и не сверху аварийного оборудования ВС)
- под сиденьем перед пассажиром (при условии, что установлена передняя ограничительная планка)

Запрещается размещать ручную кладь пассажиров членов экипажа, в следующих местах:

- в проходах и на

Тема 4. Зарегистрированный багаж

- Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления.
- Масса каждого места багажа не должна превышать 32 кг и размеров по сумме трех измерений не должна превышать 158 сантиметров.
- Авиакомпания или уполномоченный Авиакомпанией агент обязан (-а) выдать пассажиру номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.
- Загрузка багажа в ВС осуществляется с соблюдением норм правил, процедур авиационной безопасности, требований инструкций по охране труда и технике безопасности, технологического графика обслуживания ВС. Багаж к ВС

Тема4. Специальные грузы

Отправка человеческих останков (груз 200) сопровождается:

- официальным свидетельством о смерти
- копией документа, удостоверяющего личность умершего
- для кремированного, свидетельством о кремации
- оригиналом и дополнительными бумажными копиями разрешения транспортировки усопшего при положительном результате любого вида лабораторного исследования на COVID-19
- справкой о бальзамировании
- справкой о запайке гроба

Тема 4. Перевозка животных (PETC/AVIH)

- Животные принимаются к перевозке с предварительного согласия Авиакомпании, только в качестве зарегистрированного багажа в багажном отделении воздушного судна. Перевозка животных и птиц в

Животные, которые принимаются к перевозке как PETC	Животные, которые принимаются к перевозке как специальный груз, согласно Air Waybill
Кошки	Водные животные, черепахи
Собаки	Змеи
Птицы	Ящерицы
	Насекомые
	Другие дикие животные (если позволяет ВС)

ATCCA

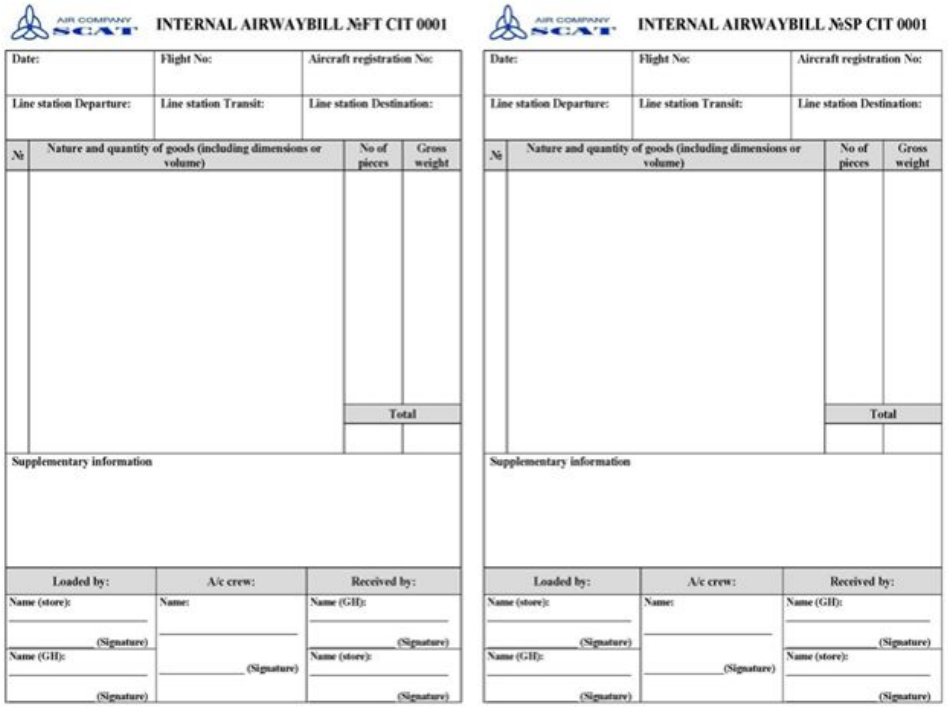
- Для перевозки животного, пассажир обязан обеспечить контейнер/клетку достаточных размеров с доступом воздуха. Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрытым абсорбирующим материалом иметь бортик по периметру дна контейнера для исключения просыпания абсорбирующего материала. К тому же контейнер должен проветриваться.

- Контейнер для перевозки птиц должен быть накрыт материалом, не пропускающим свет.

- Допускается перевозка животных и птиц в плотно закрываемых корзинах, коробках с отверстием для доступа

Служебные грузы

* Под служебными грузами понимаются грузы Авиакомпании (запчасти, расходные материалы, оборудование бортового питания, оборудования и средства для чистки и уборки самолетов, грузы обслуживающих ВС компаний, связанных договорными отношениями с Авиакомпанией «SCAT».
*
* Инженер, выпускающий ВС, обязан уведомить экипаж о служебном грузе. Экипаж ВС расписывается в накладной о получении информации о служебном грузе. Две копии накладной остаются на борту до конечного пункта назначения груза.



AIR COMPANY SCAT INTERNAL AIRWAYBILL №FT CIT 0001

Date:	Flight No:	Aircraft registration No:
Line station Departure:	Line station Transit:	Line station Destination:

№	Nature and quantity of goods (including dimensions or volume)	No of pieces	Gross weight
		Total	

Supplementary information

Loaded by:	A/c crew:	Received by:
Name (store): (Signature)	Name:	Name (GH): (Signature)
Name (GH): (Signature)	(Signature)	Name (store): (Signature)

AIR COMPANY SCAT INTERNAL AIRWAYBILL №SP CIT 0001

Date:	Flight No:	Aircraft registration No:
Line station Departure:	Line station Transit:	Line station Destination:

№	Nature and quantity of goods (including dimensions or volume)	No of pieces	Gross weight
		Total	

Supplementary information

Loaded by:	A/c crew:	Received by:
Name (store): (Signature)	Name:	Name (GH): (Signature)
Name (GH): (Signature)	(Signature)	Name (store): (Signature)

При передаче груза встречающей стороне, инженер/кладовщик ставит подпись в накладной о принятии груза. Вторая копия остается у экипажа и прикладывается к полетной документации, третья копия хранится у кладовщика, получившего груз.

ATCCA
Aviation training center of Civil Aviation

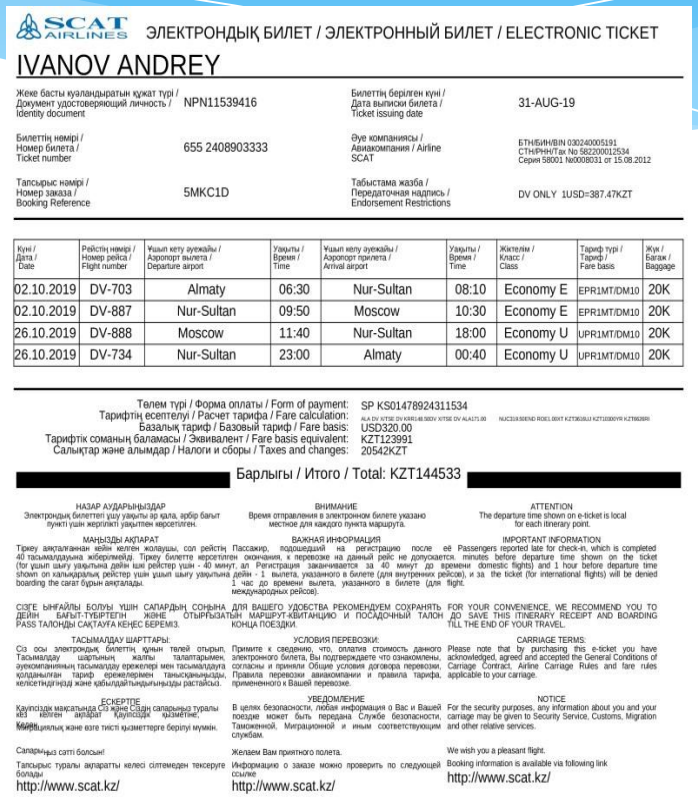
Тема 4. Пассажирские перевозочные документы

- Основными документами для авиаперевозки пассажира и его багажа являются билет, посадочный талон и багажная бирка.

Пассажирский билет

Билет – договор о перевозке между авиакомпанией и пассажиром, предоставляющий право на услуги авиационной пассажирской перевозки, в виде именного документа установленного образца.

Согласно договору воздушной перевозки пассажира, перевозчик обязуется перевезти пассажира и его багаж в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете.



SCAT AIRLINES ЭЛЕКТРОНДЫҚ БИЛЕТ / ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ / ELECTRONIC TICKET

IVANOV ANDREY

Жеке басты куәландыратын құжат түрі / Документ удостоверяющий личность / Identity document	NPN11539416	Билеттің берілген күні / Дата выписки билета / Ticket issuing date	31-AUG-19
Билеттің нөмірі / Номер билета / Ticket number	655 2408903333	Әуе компаниясы / Авиакомпания / Airline SCAT	БТН/БИН/BIN 030240005191 СТН/РНН/Tax No 582200012534 Серия 58001 №0008031 от 15.08.2012
Тапсырыс нөмірі / Номер заказа / Booking Reference	5MKC1D	Табыстама жазба / Передаточная надпись / Endorsement Restrictions	DV ONLY 1USD=387.47KZT

Күні / Дата / Date	Рейстің нөмірі / Номер рейса / Flight number	Ұшып кету әуежайы / Аэропорт вылета / Departure airport	Уақыты / Время / Time	Ұшып келу әуежайы / Аэропорт прилета / Arrival airport	Уақыты / Время / Time	Жіктелім / Класс / Class	Тариф түрі / Тариф / Fare basis	Жүк / Багаж / Baggage
02.10.2019	DV-703	Almaty	06:30	Nur-Sultan	08:10	Economy E	EPR1MT/DM10	20K
02.10.2019	DV-887	Nur-Sultan	09:50	Moscow	10:30	Economy E	EPR1MT/DM10	20K
26.10.2019	DV-888	Moscow	11:40	Nur-Sultan	18:00	Economy U	UPR1MT/DM10	20K
26.10.2019	DV-734	Nur-Sultan	23:00	Almaty	00:40	Economy U	UPR1MT/DM10	20K

Төлем түрі / Форма оплаты / Form of payment: SP KS01478924311534
Тарифтің есептелуі / Расчет тарифа / Fare calculation: ALA DV X/TSE DV KBR148.50DV X/TSE DV ALA171.00 NUC319.50END ROE1.00XT KZT3630UJ KZT1000YR KZT6630RI
Базалық тариф / Базовый тариф / Fare basis: USD320.00
Тарифтік соманың баламасы / Эквивалент / Fare basis equivalent: KZT123991
Салықтар және алымдар / Налоги и сборы / Taxes and changes: 20542KZT

Барлығы / Итого / Total: KZT144533

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗДАР
Электрондық билеттегі ұшу уақыты әр қала, әрбір бағыт пункті үшін жергілікті уақыттен көрсетілген.

ВНИМАНИЕ
Время отправления в электронном билете указано местное для каждого пункта маршрута.

ATTENTION
The departure time shown on e-ticket is local for each itinerary point.

МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ
Тіркеу аяқталғаннан кейін келген жолаушы, сол рейстің 40 тасымалдауына жіберілмейді. Тіркеу билетте көрсетілген (for ұшып шығу уақытына дейін ішкі рейстер үшін - 40 минут, shown on калықаралық рейстер үшін ұшып шығу уақытына boarding the carat бұрын аяқталады.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Пассажир, подошедший на регистрацию после окончания, к перевозке на данный рейс не допускается. Регистрация заканчивается за 40 минут до 1 вылета, указанного в билете (для внутренних рейсов), и за 1 час до времени вылета, указанного в билете (для международных рейсов).

IMPORTANT INFORMATION
Passengers reported late for check-in, which is completed minutes before departure time shown on the ticket (for domestic flights) and 1 hour before departure time shown on the ticket (for international flights) will be denied flight.

СІЗГЕ ЫНҒАЙЛЫ БОЛУЫ ҮШІН САПАРДЫҢ СОҢЫНА ДЕЙІН БАҒЫТ-ТҮБІРТЕГІН ЖӘНЕ ОТЫРҒЫЗАТЫН PASS ТАЛОНДЫ САҚТАУҒА КЕҢЕС БЕРЕМІЗ.

ДЛЯ ВАШЕГО УДОБСТВА РЕКОМЕНДУЕМ СОХРАНЯТЬ МАРШРУТ-КВИТАНЦИЮ И ПОСАДОЧНЫЙ ТАЛОН КОНЦА ПОЕЗДКИ.

FOR YOUR CONVENIENCE, WE RECOMMEND YOU TO DO SAVE THIS ITINERARY RECEIPT AND BOARDING TILL THE END OF YOUR TRAVEL.

ТАСЫМАЛДАУ ШАРТТАРЫ:
Сіз осы электрондық билеттің құнын төлей отырып, Тасымалдау шартының жалпы талаптарымен, әуекомпанияның тасымалдау ережелері мен тасымалдауға қолданылған тариф ережелерімен танысқанынызды, келісетіндігіңізді және қабылдайтындығыңызды растайсыз.

УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ:
Примите к сведению, что, оплатив стоимость данного электронного билета, Вы подтверждаете что ознакомлены, согласны и приняли Общие условия договора перевозки, Правила перевозки авиакомпании и правила тарифа, примененного к Вашей перевозке.

CARRIAGE TERMS:
Please note that by purchasing this e-ticket you have acknowledged, agreed and accepted the General Conditions of Carriage Contract, Airline Carriage Rules and fare rules applicable to your carriage.

ЕСКЕРТПЕ
Қауіпсіздік мақсатында Сіз және Сіздің сапарыңыз туралы кез келген ақпарат Қауіпсіздік қызметіне, Кедендік, Миграциялық және өзге тиісті қызметтерге берілуі мүмкін.

УВЕДОМЛЕНИЕ
В целях безопасности, любая информация о Вас и Вашей поездке может быть передана Службе безопасности, Таможенной, Миграционной и иным соответствующим службам.

NOTICE
For the security purposes, any information about you and your carriage may be given to Security Service, Customs, Migration and other relative services.

Сапарыңыз сәтті болсын!
Тапсырыс туралы ақпаратты келесі сілтемеден тексеруге болады
http://www.scat.kz/

Желаем Вам приятного полета.
Информацию о заказе можно проверить по следующей ссылке
http://www.scat.kz/

We wish you a pleasant flight.
Booking information is available via following link
http://www.scat.kz/

ATCCA
Aviation training center of Civil Aviation

Посадочный талон

* Билет является средством контроля и подлежит обязательной регистрации перед вылетом, после регистрации пассажир получает посадочный талон.
*
* Посадочный талон состоит из следующей информации: имя пассажира, пункты отправления и прибытия, номер рейса, время вылета, данные класса, номер выхода и время посадки.

Стандартной процедурой для наземного персонала является проверка посадочного талона пассажира при посадке.

За проверку наличия корректного посадочного талона у пассажира отвечает бортпроводник, осуществляя проверку во время посадки пассажиров на борт.

Тема 4. Запрещенная ручная кладь/багаж

В целях безопасности запрещается перевозить опасные предметы, такие как перечисленные ниже, в качестве багажа или ручной клади:

- портфели и кейсы, с устройством защиты, с встроенные литиевыми батареями
- взрывчатые вещества, боеприпасы, фейерверки и ракеты
- газы (легковоспламеняющиеся, негорючие, глубоко охлажденные и ядовитые), такие как газ для кемпинга и аэрозоли
- легковоспламеняющиеся жидкости, такие как более легкие виды топлива, краски и разбавители
- легковоспламеняющиеся твердые вещества, такие как спички и изделия, которые легко воспламеняются; вещества, способные к самовозгоранию; вещества, кот при контакте с водой выделяют легковоспламеняющие газы
- окисляющие вещества (такие как отбеливающий порошок и

- коррозийные вещества (такие как ртуть, которая может содержаться в термометрах, кислотах, щелочах и батареях с влажными элементами)
- перцовые баллончики, спреи, содержащие раздражающее или обезвреживающее вещества
- намагниченные материалы и прочие опасные грузы, перечисленные в ➔ Правилах перевозки опасных грузов IATA
- личные медицинские кислородные устройства, использующие жидкий кислород
- запрещено перевозить личные малые моторизованные транспортные средства на литиевых батареях

Перечисленные выше предметы могут перевозиться в качестве груза с соблюдением определенных ограничений.

Тема 4. Брифинг по безопасности и демонстрации АСО

Брифинг и демонстрация АСО должны быть проведены перед каждым вылетом для того, чтобы пассажиры и служебные пассажиры (если имеются на борту) получили четкие указания действий в случае возникновения аварийной ситуации на борту ВС.

«CABIN CREW, DEMO POSITION»

Брифинг и демонстрация должны включать расположение и использование:

- привязных ремней
- аварийных выходов ВС
- кислородных масок
- спасательных жилетов
- световой дорожки на полу
- карточек по безопасности.

Тема 4. Индивидуальный брифинг для особых категорий пассажиров

Особые категорий пассажиров, для которых бортпроводники обязаны провести индивидуальный предполетный брифинг:

- глухие пассажиры
- незрячие пассажиры
- слепоглухие пассажиры
- лица, сопровождающие незрячих, глухих и слепоглухих пассажиров
- лица, сопровождающие пассажиров, перевозимых на носилках.

При проведении индивидуального брифинга, бортпроводник должен:

- указать путь к соответствующему выходу
- объяснить, что сопровождающий и сопровождаемый пассажир должны начать
  движение к выходу только после того, как большая часть пассажиров эвакуируется
- уточнить, если данному пассажиру требуется особая помощь

При проведении инструктажа незрячего пассажира обратите его внимание на:

- расположение и путь к ближайшему выходу, покажите ему аварийный выход

2.5.8 Правила использования электронного оборудования на ВС

Правила	Список потенциально опасного оборудования
ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ на борту ВС Должны быть ВЫКЛЮЧЕНЫ ВСЕ ВРЕМЯ!	Оборудование высокой степени риска Любое оборудование, имеющее антенну • рации и другие радиоприёмники и радиопередатчики • AM/FM радио и телевизоры • радиоуправляемые игрушки • беспроводные принтеры и компьютерные мышки
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАЗРЕШЕНО с ограничениями Должно быт переведено в режим «полета» Должны быть ВЫКЛЮЧЕНЫ после закрытия дверей ВС	Оборудование средней степени риска • Использование мобильных телефонов разрешено при условии, что двери ВС открыты при особых условиях, например, долгая задержка на земле с пассажирами на борту, когда КВС может разрешить использование мобильных телефонов. При продолжении рейса, пассажиры должны отключить мобильные телефоны или перевести их в режим «полета» • Использование портативного приёмника GPS разрешено в то время, когда выключено табло «Пристегнуть ремни»
НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ во время руления, взлёта и посадки Могут использоваться с наушниками или без звука Должны быть ВЫКЛЮЧЕНЫ по требованию экипажа	Оборудование низкой степени риска • переносные магнитофоны • ноутбуки • CД плееры • калькуляторы • электронные игры • аудио проигрыватели • диктофоны • видеопроигрыватели • ДВД проигрыватели • электроприводное оборудование (бритвы и т. п.)
РАЗРЕШЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ без ограничений во время полёта	Оборудование не представляющее риска • медицинское оборудование • слуховые аппараты • кардиостимуляторы • фотоаппаратура

ATCCA
Aviation training center of Civil Aviation

Тема 4.Световое табло «Застегнуть ремни»/ «Fasten Seatbelt»

КВС должен всегда следить за тем, чтобы световое табло «Застегнуть ремни»/ «Fasten Seatbelt» было включено на земле, во время руления, во время взлёта и снижения ВС, если предполагается прохождение зоны турбулентности, во время турбулентности, а также по причинам нештатных/аварийных ситуаций, требуемых обеспечения безопасности пассажиров.

Члены кабинного экипажа должны всегда следить за тем, чтобы пассажиры выполняли правила и застёгивали привязные ремни, во время включения и на протяжении всего периода, пока включено световое табло «Застегнуть ремни»/«Fasten Seatbelt», предварительно информируя пассажиров по

привязных ремней.

Тема 4. Проверка салона перед взлетом

При проверке необходимо убедиться, что:

- пассажирский брифинг – проведён
- демонстрация АСО – проведена
- ручная кладь и оборудование – убрано
- багажные полочки – закрыты
- все пассажиры – правильно рассажены
- спинки кресел – вертикально
- ремни безопасности – застёгнуты
- младенцы – пристёгнуты детскими ремнями или размещены и закреплены в детских сидениях безопасности
- детские сидения безопасности – закреплены надлежащим образом

ATCCA

- столики – закрыты
- электронное оборудование – выключено
- шторки иллюминаторов – открыты
- разделительные шторки – открыты и закреплены
- аварийные выходы – закрыты надлежащим образом и находятся в положении «Автомат/Armed»
- вестибюли перед аварийными выходами – не загромождены
- кухонное оборудование, включая сервисные телеги – все

  дверцы закрыты, все оборудование закреплено и зафиксировано надлежащим образом

Тема 4. Обеспечение безопасности в полете

Бортпроводники должны следить за:

- выполнением правила о запрете курения на ВС
- попытками распития пронесённого алкоголя пассажирами
- использованием запрещенного электронного оборудования
- непривычными шумами, запахами, вибрацией на ВС
- состоянием иллюминаторов и дверей
- тем, чтобы пассажиры и члены экипажа не размещали ручную
  кладь вблизи аварийных выходов и в проходах
- тем, чтобы все кухонное оборудование, включая сервисные телеги, когда не используются по назначению – все дверцы закрыты, все оборудование закреплено и зафиксировано надлежащим образом
- члены кабинного экипажа должны сообщать о подозрительных событиях или об опасных действиях со стороны пассажиров старшему бортпроводнику. Старший бортпроводник должен передавать всю полученную

Тема 4. Подготовка к посадке

Во время подготовки к посадке члены кабинного экипажа должны:

- завершить всю деятельность по предоставлению сервиса на борту
- закрепить все БКО
- отключить все кухонное электрооборудование
- открыть и закрепить разделительные шторы
- закрыть туалетные комнаты
- провести проверку выполнения требований пассажирами в салоне , согласно назначенной позиции на ВС
- занять свои станции, по полной форменной одежде, застегнуть полный комплект ремней
- доложить старшему бортпроводнику о готовности салонов по «INF»/лично;

My Silent Review	Мой 30 – секундный настрой
1. Type of the aircraft I am flying	1. Тип самолета на котором я лечу
2. Emergency exits on this aircraft. My emergency exit	2. Аварийные выходы самолета. Мой аварийный выход
3. My safety position	3. Моя безопасная поза
4. Take-off/Landing over water or land?	4. Где мы взлетаем/садимся: суша или вода?
5. The command "Attention! Crew on station!" means…	5. Что означает команда "Attention! Crew on station!"
6. After the command "EVACUATE! EVACUATE!" I give commands, My actions	6. После команды «EVACUATE! EVACUATE!» я даю команды, мои действия
7. How do I open the door in "ARMED" position?	7. Как открыть дверь в положении "АВТОМАТ/ARMED"
8. My emergency exit remains closed, I direct passengers to other exits if…	8. Мой выход заблокирован, я перенаправлю пассажиров к другим выходам, если…
9. I check the opposite exit	9. Я контролирую выход напротив
10. I check cabin/the flight deck; take my emergency equipment with me. My duties outside the aircraft are…	10. Я проверяю салон, пилотскую кабину, беру аварийное оборудование. Мои действия после эвакуации…

ATCCA

Тема 4.Высадка пассажиров

Бортпроводники не должны начинать высадку пассажиров без присутствия агентов службы перевозок, которые сопровождают
пассажиров в терминал/автобус, для обеспечения их безопасности,
во время перемещения по территории перрона.

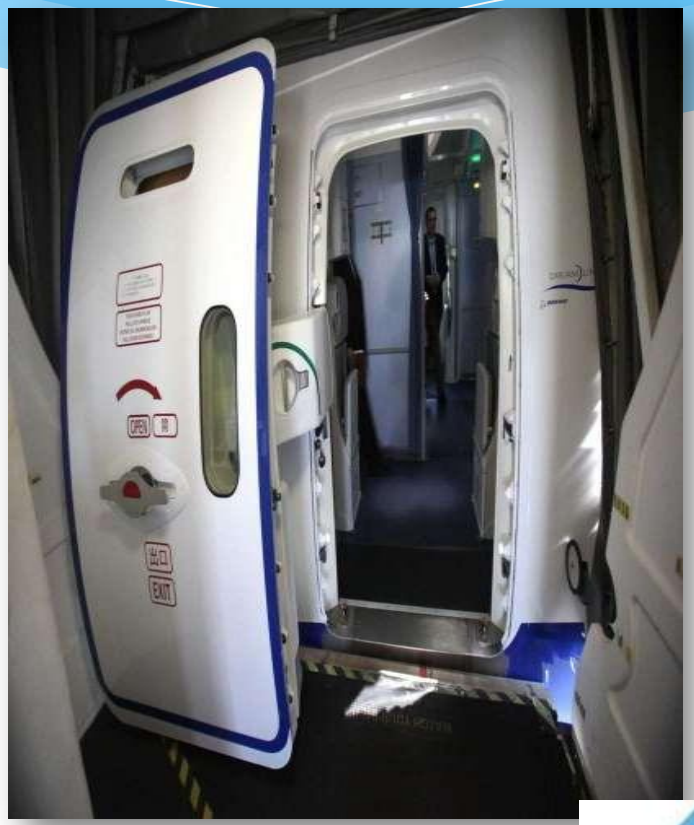
При посадке/высадке пассажиров по самоходному трапу, необходимо:

- убедиться, что освещение трапа включено
- следить, чтобы пассажиры не перемещались самовольно по перрону, не находились около двигателей
- запрещать пассажирам курение, до тех пор, пока пассажиры не
  находятся в терминале, в специальных зонах для курения

Если высадка пассажиров с ВС задерживается, бортпроводник/старший бортпроводник должен получить

Тема 4. Штатное оперирование дверьми на ВС

Входные и сервисные двери, грузовые отсеки должны быть закрыты до тех пор, пока ВС полностью не остановится, двигатели не будут выключены и не будут установлены тормозные колодки. После этого, по команде лётного экипажа, а именно после выключения световых табло «Пристегнуть ремни», «Не курить» и сигнала от наземных служб о том, что трап установлен корректно, разрешено открывать двери.



ATCCA

Если возникает необходимость открытия какой-либо двери на ВС (например, для службы по обеспечению бортовым питанием, для службы сервиса по уборке ВС и т.д.), то бортпроводник должен:

- спросить разрешения у старшего бортпроводника по «РА»/лично об открытии данной двери
- после разрешения на открытие двери убедиться, что дверь находится в положении «Ручное/Disarmed» (согласно типа ВС)
- убедиться, что другой бортпроводник произвёл кросс-чек положения двери «Ручное/Disarmed» (согласно типа ВС)
- убедиться через смотровое окно, что условия снаружи безопасны и ничего не препятствует открытию двери
- открыть данную дверь
- закрепить страховочную стропу
- доложить старшему бортпроводнику по «РА»/лично, что данная дверь открыта

Для закрытия двери, бортпроводник должен:

- спросить разрешения у старшего бортпроводника по «РА»/лично о закрытии данной двери
- после разрешения старшего бортпроводника, закрыть данную дверь
- доложить старшему бортпроводнику по «РА»/лично, что данная дверь

Тема 4.Перевод дверей в положение «Ручное/Disarmed»

Как только ВС полностью остановится и световое табло «Fasten seat belt/Застегнуть ремни» будет выключено, старший бортпроводник должен, включить 100% освещение пассажирского салона и дать команду по «РА»:

По этой команде бортпроводники должны:

- перевести свой трап в положение «Ручное/Disarmed» (согласно порядка раз-армирования трапа по типу ВС)
- проверить, что трап в положении «Ручное/Disarmed»
- произвести проверку положения трапа «Ручное/Disarmed» двери напротив (согласно порядка раз-армирования трапа по типу ВС)
- сделать доклад старшему бортпроводнику по внутренней связи «INT»:

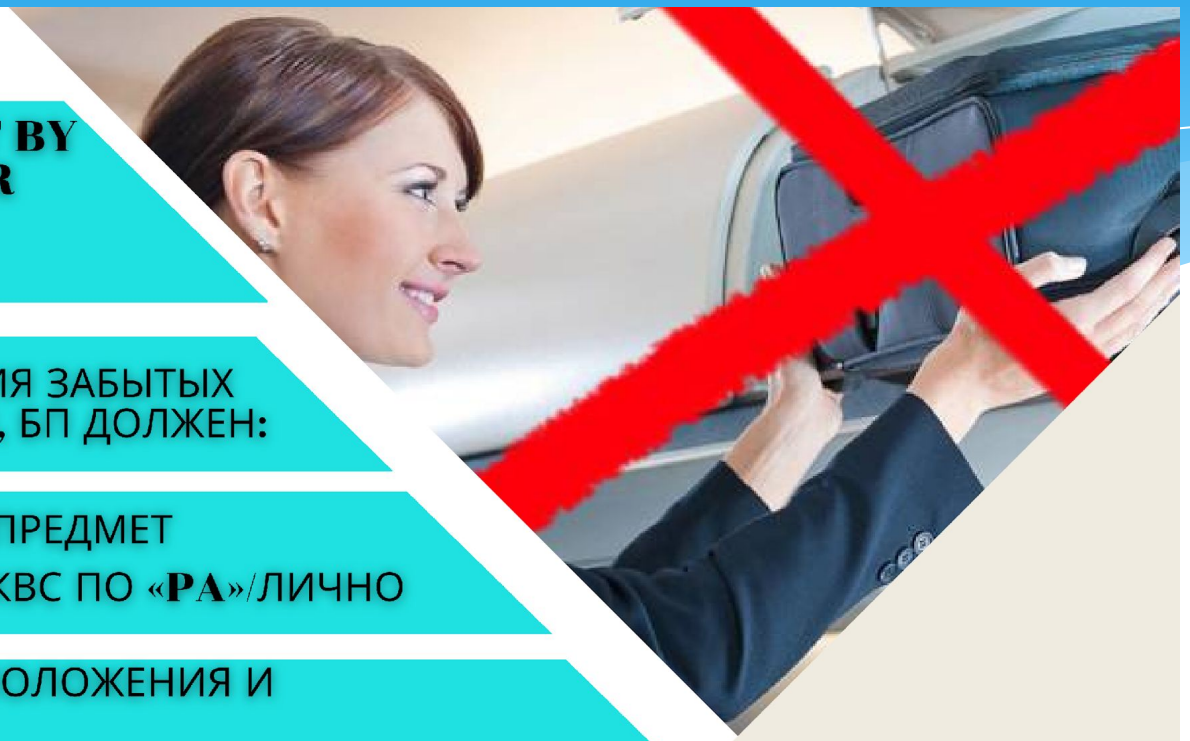
Если с какой-либо станции бортпроводника не поступил доклад,

Тема 4. После высадки пассажиров

После высадки пассажиров, бортпроводник/старший бортпроводник должен:

- доложить КВС об окончании высадки личным докладом в кабину:
- сообщить агентам лично или условным знаком «большой палец вверх», о том, что все пассажиры покинули ВС
- проверить свои зоны на отсутствие оставленных вещей пассажирами.
- оборудование, которое было использовано в рейсе, должно быть пересчитано и убрано на штатные места
- до покидания ВС, старший бортпроводник должен

ACT ON ITEMS LEFT BY PASSENGERS AFTER DISEMBARKATION. (CCM SOP 2.2.9)



В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ ПАССАЖИРАМИ, БП ДОЛЖЕН:

- НЕ ТРОГАТЬ ДАННЫЙ ПРЕДМЕТ
- ДОЛОЖИТЬ **PURSER**/КВС ПО «**РА**»/ЛИЧНО
- НАЗВАТЬ МЕСТО РАСПОЛОЖЕНИЯ И ОПИСАТЬ ПРЕДМЕТ
- НЕ ОСТАВЛЯТЬ ПРЕДМЕТ БЕЗ НАДЗОРА
- **PURSER** ДОКЛАДЫВАЕТ КВС

ATCCA

КВС ВЫЗЫВАЕТ СЛУЖБЫ:

01

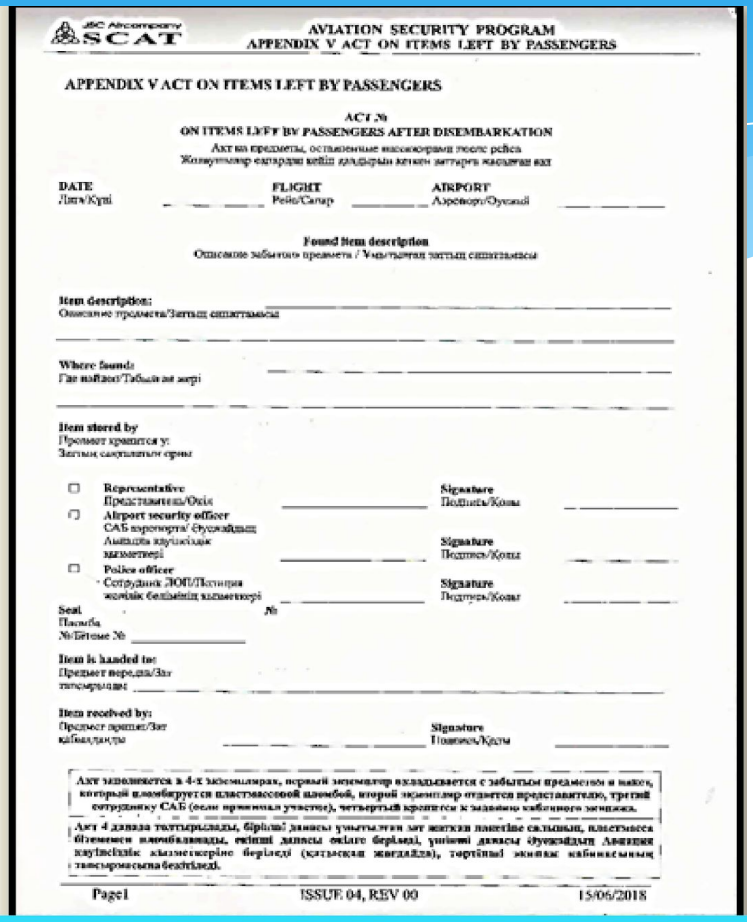
САБ

02

ЛОВД

03

Представителей авиакомпании



AVIATION SECURITY PROGRAM
APPENDIX V ACT ON ITEMS LEFT BY PASSENGERS

APPENDIX V ACT ON ITEMS LEFT BY PASSENGERS

ACT №
ON ITEMS LEFT BY PASSENGERS AFTER DISEMBARKATION
Акт на предметы, оставленные пассажирами после рейса
Жолаушылар кейін қалдырып кеткен заттарға жасалған акт

DATE / Дата/Күні _____ FLIGHT / Рейс/Сапар _____ AIRPORT / Аэропорт/Ұшқыш _____

Found Item description
Описание забытого предмета / Ұмытылған заттың сипаттамасы

Item description:
Описание предмета/Заттың сипаттамасы _____

Where found:
Где найден/Табылған жері _____

Item stored by
Предмет хранится у:
Заттың сақталатын орны

- ☐ Representative / Представитель/Өкіл _____ Signature / Подпись/Қолы _____
- ☐ Airport security officer / САБ аэропорта/ Әуежайдың Авиация қауіпсіздік қызметкері _____ Signature / Подпись/Қолы _____
- ☐ Police officer / Сотрудник ЛОП/Полиция жолдық бөлімінің қызметкері _____ Signature / Подпись/Қолы _____

Seal / Пломба / №/Бітеме № _____ №

Item is handed to:
Предмет передан/Зат тапсырылды: _____

Item received by:
Предмет принят/Зат қабылданды _____ Signature / Подпись/Қолы _____

Акт заполняется в 4-х экземплярах, первый экземпляр вкладывается с забытым предметом в пакет, который пломбируется пластмассовой пломбой, второй экземпляр отдается представителю, третий сотруднику САБ (если принимал участие), четвертый хранится в заданию кабинного экипажа.

Акт 4 данада толтырылады, бірінші данасы ұмытылған зат жатқан пакетке салынып, пластмасса бітеумен пломбаланады, екінші данасы өкілге беріледі, үшінші данасы әуежайдың Авиация қауіпсіздік қызметкеріне беріледі (қатысқан жағдайда), төртінші данасы кабинекомның тапсырмасына бекітіледі.

Page1 ISSUE: 04, REV 00 15/06/2018

Вопросы?