# Приложение № 2

| No. | Vehicle information |
|---|---|

1

## I. Жалоба клиента

1. ***Подробное описание жалобы:*** *При закрывании крышк багажника не происходит полное опускание двери задка. Постоянно. Начало проявляться около семи дней назад.*

## II. Информация об автомобиле

2. ***VIN:*** *KMHR381ADMU260663;*
3. ***Дата производства :*** *2021-02-19;*
4. ***Дата продажи:*** *2021-04-01;*
5. ***Пробег:*** *56 693 Км ;*
6. ***ДВС/Трансмиссия :*** *D4HB/2200/8AT/4WD*

7 *История ТО и ремонтов*

| № | Дата | Пробег, км | Наименование | Код дилера |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 4/26/2021 | 1 | Предпродажная подготовка | Nizhegorodets Delta |
| 2 | 4/22/2022 | 13872 | ТО 15000 | Nizhegorodets Delta |
| 2 | 9/26/2022 | 26641 | ТО 30000 | Avtosalon 1 |
| 4 | 2/2/2023 | 33399 | Гарантия | Avtosalon 1 |
| 5 | 4/2/2023 | 35693 | Замена масла | Avtosalon 1 |
| 6 | 6/27/2023 | 40695 | ТО 45000 | Avtosalon 1 |
| 7 | 11/3/2023 | 50874 | Замена масла | Avtosalon 1 |
| 8 | 1/20/2024 | 55688 | ТО 60000 | Avtosalon 1 |
| 9 | 2/9/2024 | 56693 | Гарантия | Avtosalon 1 |
| 10 | | | | |

## III. Информация об авторе отчета

8

| | |
|---|---|
| Dealer name/code: | ООО Автосалон 1 C40AF00987 |
| Name of specialist: | Гусев О.В. |

0

HYUNDAI

| No. | Cause/Status/Technical information | Problem localization scheme |
|---|---|---|
| 2 | **IV. Сводная информация по данной симптоматике**<br><br>9. ***Причина :*** *Поломка пружины подпора левого шпинделя багажника.*<br><br>10. ***Статус:*** *произведена замена левого шпинделя открывания багажника.*<br><br>11. ***Деталь-виновник:*** *81831S8100 DRIVE UNIT ASSY-PWR T/GATE,LH*<br><br>12. ***Количество обращений:*** *1*<br><br>13. ***Hot line No. :***<br><br>14. ***TSB&SI No., Case Study-Local :***<br>15. ***Campaign No. :*** *нет* | 16. ***Схематичное изображение модели из Приложения №3 , схематичное изображение детали из Руководства*** |

# Приложение № 2

| No. | Detailed description |
|---|---|
| **3** | **V. Условия воспроизведения**<br>***17. Детальное описание неисправности:*** *максимально детальное описание условий возникновения неисправности - это может быть режим движения, основные параметры работы ДВС или АКПП, тип дороги, действия водителя, погодные условия и иные данные, имеющие отношение к неисправности.* |
| | *1* При закрывании крышки багажника не происходит полное опускание двери задка.Постоянно.Начало проявляться около семи дней назад. |
| | *2* Крышка багажника не может закрыться без посторонней помощи. |
| | *3* |
| | *4* |
| | *5* |
| | *6* |
| | *7* |
| | *8* |
| | *9* |
| | *10* |

# Приложение № 2

| No. | Detailed description |
|---|---|
| 4 | **Результаты диагностики/ ремонта** |

| | ***18. Результат диагностики:*** *подробное/пошаговое описание проведенной диагностики, полученные результаты диагностики, измеренных значений и т.д.* | *Результат* | *Референсн. знач.* |
|---|---|---|---|
| *1* | Визуальный осмотр кузова | *Следов ДТП и механических воздействий нет.* | |
| *2* | Осмотр внутренней части багажника | *Растрескивание и деформация пружины, материал пружины покрыт ржавчиной. Растрескивание пластика корпуса шпинделя. Для закрытия крышки багажника требуется приложение усилия.* | |
| *3* | | | |
| *4* | | | |
| *5* | | | |
| *6* | | | |
| *7* | | | |
| *8* | | | |
| *9* | | | |
| *10* | | | |

| No. | Detailed description |
|---|---|

19. ***Фото материалы:*** *приложенный фото материал обязан содержать описание/комментарий, что изображено, что можно увидеть и т.д., и соблюдаться последовательность(от большего к меньшему):*
    a) *общий вид неисправной детали*
    b) *фото локального участка проблемного места. Если неисправность нельзя продемонстрировать на фото, то приложить к отчету видео файл, на котором можно увидеть условия проявления и т.д.*

Видео материалы прикладывается отдельными файлами к отчету по качеству в системе GSW

a) *иные копию документов, например чек лист проверки АКБ, копия з/н, скриншот из руководства по ремонту и т.д.*

Фотоматериалы могут быть представлены как в «теле» документа по ходу повествования, так и дополнительным слайдом.

**5.1**

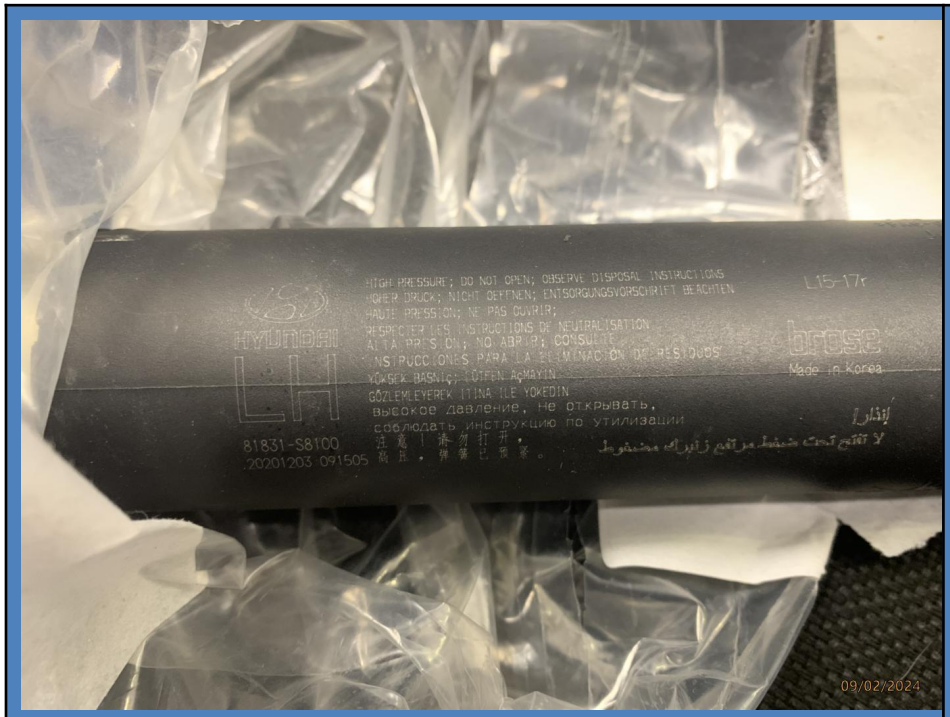
Общий вид автомобиля

VIN

# Приложение № 2

| No. | Photos and description | |
|---|---|---|
| **5.2** | | |
| | Пробег | Дефект |
| | | |
| | Левый шпиндель | Правый шпиндель |

# Приложение № 2

| No. | Photos and description | |
|---|---|---|
| **5.3** |  | |
| | Маркировка детали | Дефект |

| No. | Detailed description |
|---|---|
| 6 | 20. ***Информация о выполненном ремонте(опционально):*** *Заменен левый привод открывания багажника.*<br><br>**VI. В дополнение**<br>21. ***Запрос Дилера:*** *улучшить качество материала, улучшить защиту от влаги* |

| No. | Detailed description |
|---|---|
| 7 | ***22. Список VIN автомобилей со схожей симптоматикой на дилерском центре (или указывается информация об их отсутствии):*** *Необходимо заполнить все пункты: VIN автомобиля, пробег, каталожный номер неисправной причинной детали, дата производства автомобиля, дата ремонта(если ремонт еще не выполнен, укажите дату составления отчета по качеству).* |

| | ***VIN автомобиля*** | ***Пробег*** | ***Каталожный номер причинной детали*** | ***Дата производства*** | ***Дата ремонта*** |
|---|---|---|---|---|---|
| *1* | | | | | |
| *2* | | | | | |
| *3* | | | | | |
| *4* | | | | | |
| *5* | | | | | |
| *6* | | | | | |
| *7* | | | | | |
| *8* | | | | | |
| *9* | | | | | |
| *10* | | | | | |