

Особенности делового этикета в Италии.

Выполняла: Студентка группы №141
Биченкова Карина





Многие при первой встрече с итальянцами (по крайней мере, с северными) очень удивляются: и почему это итальянцы считаются народом импульсивным и почти неуправляемым? Спокойствие и размеренность - вот что сразу бросается в глаза. Они преисполнены чувства собственного достоинства, но вместе с тем открыты и дружелюбны; они готовы прийти к вам на помощь и понять ваш английский, который никто не понимает в Италии, или ваш «итальянский».

Итальянская же экспансивность проявляется в неформальной обстановке. Здесь от размеренности не остается следа - и перед вами оказываются самые настоящие итальянцы! С радостными воплями, раскованностью и знаменитой итальянской «аллегрией» - жизнерадостностью.



Итальянцы очень любят здороваться, прощаться и говорить «грации» (спасибо) так эмоционально, что не привыкшим к такому выражению чувств иностранцам первое время может быть очень неловко. Когда итальянцы встречаются после недавнего расставания, будь то год, месяц, день или же просто обеденный перерыв, они обнимаются и целуются, будто не видели друг друга сто лет. Они готовы задушить друг друга от радости, даже если они встретились в понедельник на работе, после воскресного отдыха. И обязательно при этом похващаются друг другу, кто что ел в прошедший уик-энд. Ну, а если начинают прощаться, то опять же с поцелуями и объятиями, словно расстаются, как минимум, лет на десять. И «грации» (спасибо) на каждом шагу: «грации», «грации», «скузи» (извините), «грации».

Если вы встретитесь с итальянцем утром или днем, то в большинстве случаев он скажет вам «бон джорно» (добрый день, доброе утро), если вы близкие друзья - «чао», если же просто знакомые - «сальве».







Вообще **«сальве»** - **общепринятое вежливое приветствие**, и оно используется в любое время суток. Но если хотят выразить уважение кому-либо, говорят все же «бон джорно». Если же вы встречаетесь часа в три дня и позже, то, скорее всего, услышите «буона сера» (добрый вечер), «сальве» или «чао».

При расставании обычно говорят «чао» или «добрый день» (или «добрый вечер» - в зависимости от времени расставания). Уже устоявшееся в нашем понимании слово «ариведерчи» как итальянское «до свидания», итальянцы говорят очень редко (а если и говорят, то обязательно сопровождают его «чао», «бон джорно» или «буона сера», или же «чи ведья» (увидимся)). Есть еще и очень нормальное «аривидерла», но оно говорится только в тех случаях, когда необходимо продемонстрировать особое уважение.

Особенности деловых взаимодействий

Каждая итальянская мать мечтает, чтобы ее дети, особенно сыновья, достигли на службе *lo starbene* (благосостояния). В ее понимании это значит найти постоянную работу в кабинете правительственного учреждения, или государственного банка, или национализированной компании. Не то чтобы эти должности хорошо оплачивались, однако они гарантируют сотруднику тринадцать или четырнадцать месячных окладов в год и весь набор социальных благ, в том числе страховку и возможность сравнительно рано выйти на пенсию. А главное - эта работа не требует полной отдачи, так что у служащих остается время для семейных дел и прочих интересов.



Работа в офисе протекает в основном так же, как и вся жизнь итальянца. Здесь прежде всего важны стиль, умение подать себя и с блеском сыграть свою роль.



Следить за часами - не самое любимое занятие итальянцев. На дружеские встречи допустимо опаздывать, хотя в бизнес-общении итальянцы вполне пунктуальны - в деловой среде действуют общие принципы европейского этикета.

Иностранных бизнесменов очень удивляет медлительность итальянцев и их поведение в отношении сроков. Если вам говорят, что все будет сделано завтра, можете смело об этом забыть. Если вам обещают все сделать «в эти дни», можно не рассчитывать на ближайшие пару недель. Если же речь идет о том, что вам перезвонят (напишут) через месяц-другой, - это вообще не указание на срок, а вежливая форма отказа.

Рабочий день в частном секторе может быть очень длинным (с 8.00 до 19.30, и всего полчаса на обед). Иное дело государственная служба: есть учреждения, открытые для посетителей всего на два часа в неделю. Магазины, как правило, открыты со вторника по субботу полный рабочий день, воскресенье считается выходным, в понедельник до обеда они также закрыты.





Деловой человек может столкнуться также с итальянской бюрократией. С ней связано так много интересов власть имущих, что едва ли такое положение когда-нибудь изменится. Государство получает огромные доходы от различных гербовых бумаг, к тому же бюрократический аппарат - это сотни тысяч рабочих мест. Чем дольше длится та или иная юридическая процедура, тем меньше уровень безработицы.

Рождество итальянцы справляют дома, а Пасху - с друзьями. Хотя в пасхальный понедельник (итальянцы его называют Pasquetta - Малая Пасха) обычно устраивают большой семейный пикник. Даже если в этот день льет дождь (в пасхальное новолуние обычно портится погода), пикник все равно не отменяется. Каждый город и деревня к тому же отмечают день своего святого: Милан - Амвросия, Турин - Иоанна, Неаполь - Януария, Рим - Петра.







Во многих местах проводится так называемая sagra

- неделя чествования какого-либо композитора,
неделя сбора винограда, спортивное событие,
присуждение премии имени местного поэта или
политика. Эти мероприятия иногда принимают
национальный размах, как, например, palio (скачки)
в Сиене, а порой отмечаются на местном уровне,
когда все жители данного населенного пункта могут
предаться своему любимому занятию - поесть и
выпить вволю в приятной компании.



Праздник Палио проводится 2 раза в год - 2-го июля и 16-го августа на площади Пьяцца дель Кампо в небольшом итальянском городе Сиене, что не далеко от Флоренции. Само слово «палио» можно перевести как «приз», «премия». В данном случае оно означает полотнище богато расшитой материи, которое вручается победителю.

Целый год контрады (районы города готовятся к палио: шьют роскошные средневековые костюмы, проводят репетиции, шествия, тренировки наездников. У каждого района города есть свое животное-символ. К примеру, в Сиене есть районы гусеницы, волка, гуся, дракона и даже единорога. В дни, предшествующие скачкам, проходят красочные костюмированные шествия и заключаются пари на победителя.

В дни праздника площадь Кампо заполняется тысячами местных жителей в средневековых костюмах, жонглерами и фокусниками, знаменосцами и воинами. Кульминация же палио - скачки, на неоседланных лошадях, в которых соревнуются между собой наездники, представляющие контрады. Одной из особенностей этих скачек является то, что результат в заезде приносит именно лошадь, которая может финишировать, и потеряв по дороге своего седока. Участники должны проехать вокруг Кампио три раза по пути, изобилующему подъемами и спусками. Наездникам по отношению к соперникам разрешается буквально все: толкать их, препятствовать и даже сбрасывать на землю. Взрыв хлопушки извещает об окончании скачек. Победителя, а особенно его лошадь, ждут огромные почести - оба будут купаться в лучах славы до следующего года, когда на Кампио вновь придет праздник.









Период отпусков почти у всех приходится на август, когда предприятия в северных городах закрываются, поскольку жить в это время в городе совершенно невозможно. Целыми семьями итальянцы отправляются в горы или к морю. Жизнь оставшихся граждан значительно осложняется: магазины закрыты, трудно бывает купить даже самое необходимое, иногда проблематично найти какого-либо специалиста: не исключено, например, что за стоматологом придется ехать на море.

В Италии широко отмечают: 8 марта, когда женщины дарят друг другу желтые мимозы; 1 мая, который одна половина трудящихся празднует в стиле первых причастий, другая - в стиле первых рабочих парадов; и 1 ноября, когда большинство итальянцев оказывает почести предкам и посещает кладбища.



Дни перед постом посвящены празднованию Масленицы (Carnival- от латинского *carnem levare* - исключить мясо) с карнавальными шествиями и гуляньями, которые продолжаются вплоть до Martedì Grasso (масленного вторника); самые пышные празднества происходят в Венеции и Виареджо. Обычай отмечать Масленицу восходит в Италии к временам языческих обрядов - сатурналий и луперкалий. Многие на карнавалах наряжаются Арлекинами и Полишинелями или наряжают детей и ведут их на шествие под фанфары. Но даже без маски в эти дни можно позволить себе всякие чудачества.





У итальянцев хорошее чувство юмора, они умеют смеяться как над собой, так и над другими. Но они с большим пиететом относятся к исполняемой роли и не склонны разрушать свой имидж ради красного словца. Общественное достоинство очень важно для них, и если они исполняют какую-либо номенклатурную функцию, вы в полной мере сможете почувствовать на себе, что такое бюрократизм и апломб. Поскольку грех кощунства не распространяется на рисованные иллюстрации (тех, кто письменно оскорбляет политиков или государственных чиновников, могут привлечь к уголовной ответственности), в итальянских газетах и журналах занял прочное место жанр карикатуры. Их авторы с убийственной иронией клеймят политиков и политическую обстановку.

Семья.

Пожалуй, одной из самых известных национальных черт итальянцев является их привязанность к семье. Причем под семьей понимается не только муж, жена, их родители и дети, а все более-менее ближайшие родственники, все дяди, тети и т.д., в общем, все, кого можно как-то причислить к родственникам.

Родственные отношения в Италии очень тесные. Очень многие частные фирмы в сфере мелкого бизнеса состоят только из членов семей: магазины, прачечные, парикмахерские, бухгалтерские, нотариальные, адвокатские конторы. Впрочем, в сфере крупного бизнеса семейственность тоже находит свое выражение: если человек занимает важный пост, то он старается всеми силами устроить в эту же фирму своих родственников.

Кстати, знаменитая итальянская мафия строилась именно на принципе семейственности, когда степень доверия была высока, а все проблемы решались в семейном кругу, конфиденциально.



Для того чтобы обсудить семейные проблемы, поддержать тесные отношения между родственниками, итальянцы практикуют (на юге страны больше, на севере меньше) большие семейные обеды в выходной в доме одного из родственников. На такие обеды собирается иногда до 20-30 человек, совместно покупаются продукты, готовится обед, а во время всего этого действия члены семьи общаются, выясняют, кто, как и чем жил за время, прошедшее со дня последней встречи. Непосредственно за обедом обсуждаются, как правило, проблемы более серьезные.

И еще одна очень важная особенность итальянской семьи: **быть представленным семье считается большой честью и признаком внимания.**

Следует также отдельно сказать о зависимости детей от матери. Влияние итальянских мам нередко так велико, что сын или дочь не могут выбрать себе спутника жизни без их согласия.



Итальянцы очень серьезно относятся к вопросу брака. Это объясняется, с одной стороны, большой ролью католической церкви в обществе и сложившимися стереотипами, с другой - сложностью процедуры развода. Многие итальянцы морально не готовы связать себя узами брака до 35 лет, то есть раньше того возраста, когда итальянские мужчины по-настоящему взрослеют, а девушки перестают думать лишь о развлечениях. Имеющиеся к этому возрасту финансовые накопления позволяют взять в кредит квартиру и обойтись лишь небольшой помощью родителей.





Что дарить итальянцам:

- **Изделия из янтаря:** картины, иконы, женские украшения.
- **Матрешки**, а также куколки в русских национальных костюмах.
- **Картины.**
- **Льняные** скатерти с салфетками.
- **Иконы** (естественно, не старинные, а те, которые продают в храмах).
- **Футболки с символикой СССР**, футбольных команд и т. п., а также аналогичные брелоки, зажигалки и прочую мелочь.
- **Пуховые платки** типа оренбургских.
- **Шкатулочки** с ручной росписью, расписные подносы, тарелки, ложки (Хохлома, Палех, Гжель не приветствуются).
- **Компакт-диски** с отечественной музыкой.
- **Календари с русской (украинской) природой, видами городов.**
- **Сувениры из глины.**
- **Конфетницы**, плетеные кошелечки.
- Сувенирные **пасхальные яйца.**
- **Икру, мед.**
- **Конфеты** (халва в шоколаде, зефир, грильяж; все сладости можно уложить в подарочную корзину).
- **Водка приветствуется**, а вот дарить российское шампанское и вина не стоит: итальянцы очень чувствительны к винам, и угодить в этом им сложно.

Советы выезжающим в Италию

Собираясь в Италию, постарайтесь учесть, что в большинстве районов не разговаривают не то что по-русски, но и по-английски. Поэтому захватите с собой итальянский разговорник.

Визы в Италию лучше делать не самостоятельно через Посольство Италии в России, а через турфирму. Это будет стоить немного дороже, но зато всю нервотрепку возьмет на себя турфирма, и вам не придется стоять в длинных очередях.

Кухня.

Итальянская кухня очень разнообразна. Любимая еда - пицца и паста. Общим словом «паста» в Италии называют огромное количество изделий из теста, которые имеют сотни названий и вкусовых оттенков. Пиццу допускается есть руками, но если следовать всем правилам итальянского этикета, ее принято резать тупой стороной ножа, чтобы не порушить все ингредиенты. Сами итальянцы очень строго соблюдают этикет. Даже фрукты, за исключением вишни и винограда, едят только ножом и вилкой.

В каждой области есть свои особые блюда и вина: венецианские креветки на решетке, римское телячье жаркое, миланское ризотто, сыр моцарелла из молока буйволицы, рыба-меч и, конечно же, упоминавшаяся паста. Необыкновенно вкусны кофе и мороженое, а итальянские вина имеют отличную репутацию еще с античных времен.









Информационный источник:
Портал «Лимон»

- <http://rialemon.com.ua/advertisement/pravo/?pg=21>



Спасибо за внимание !!!