

Жилой комплекс Сердце столицы

- Цель

привлечь клиента
- Задачи

назначить звонок менеджера по продажам или перевести звонок на номер Застройщика
- ЛПР

Физическое лицо
- Правила

- корректно и в полном объеме фиксировать информацию (имя клиента, контактный телефон, что интересует)

- по стандарту и в полном объеме работать с возражениями

- в случае отказа фиксировать причины и прописывать в crm

Добрый день. Меня зовут "Имя", звоню Вам т.к. Вы оставляли заявку на консультацию по ЖК Сердце столицы, верно?

- Как я могу к Вам обращаться? ФИКСИРУЕМ
- Хотел Вам рассказать коротко о комплексе

Жилой Комплекс Сердце Столицы расположен на набережной Москва реки, возле Москва Сити и 7 минутах от метро Шелепиха, имеет чудесный панорамный вид на Москву-реку и в закрытый двор в 6.5 ГА. Есть как готовые, так и строящиеся дома (1 квартал 2020). Скажите, пожалуйста, когда вы планируете покупку квартиры?

ОБ ОБЪЕКТЕ:

название	жилой комплекс Сердце Столицы		
тип	квартиры		
расположение	Комплекс расположен в закрытом дворе в 6.5 ГА на набережной Москва реки, возле Москва Сити и 7 минутах от метро Шелепиха, имеет чудесный панорамный вид на Москву-реку.		
Сроки сдачи	1 квартал 2020		
цены от		без отделки	с отделкой
	1 комн.	от 9,2 млн	
	2 комн.	от 12,6 млн	
	3 комн.	от 31,7 млн (осталась посл. Квартира)	
	4 комн.	От 25,6 млн	

запрещается

- озвучивать цены, не указанные в разделе «Об объекте»
- озвучивать некорректный срок сдачи (см. раздел «Об объекте»)
- переводить клиентов, которым не подходит бюджет (цены от)

обязательно

- озвучить мин. цены, соответствующие запросу клиента
- озвучить срок сдачи объекта из раздела «Об объекте»
- озвучить расположение в соответствии с разделом «Об объекте»
- проговорить название объекта минимум 3 раза, в том числе непосредственно перед переводом клиента
- выявлять срок приобретения недвижимости
- При переключении на менеджера прошу не говорить «площадка лидогенерация», а говорить, что это звонок с Колэксчендж и по какому объекту звонят

за несоблюдение требований разделов «Запрещается» и «Обязательно» предусмотрен штраф

Сроки сдачи	готовые		
цены от		без отделки	с отделкой
	1 комн.	от 13,3 млн	
	2 комн.	от 18,2 млн	от 24,7 млн
	3 комн.	от 25,2 млн	
	4 комн.	от 32 млн	

Побуждаем к действию:

- Хотите выяснить точную стоимость подходящего варианта для Вас? ЖДЕМ ОТВЕТ.
- Для этого я переведу вас на моего коллегу, он сможет проконсультировать вас по ценам и планировкам в ЖК Сердце столицы. Вы согласны?

ПЕРЕХОДИМ К ПУНКТУ О ПЕРЕДАЧЕ КЛИЕНТА МЕНЕДЖЕРУ ЗАСТРОЙЩИКА

ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ НА НОМЕР ЗАСТРОЙЩИКА

- «Примите звонок из коллсекшенджа от клиента ЖК Сердце столицы. Клиента зовут «___», интересуют «___ квартиры».
- ПЕРЕКЛЮЧАЮ. Дождитесь соединения.

Не интересно

- ИМЯ, скажите, пожалуйста, а с чем это связано? В связи с чем сложилось такое мнение / приняли такое решение?
- **ОТРАБАТЫВАЕМ ВОЗРАЖЕНИЕ, ИСПОЛЬЗУЯ КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА**
- **ЕЩЕ РАЗ УТОЧНЯЕМ СТЕПЕНЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ:** в какое время завтра Вам удобно принять звонок, чтобы более подробно узнать о квартирах, которые отвечают Вашим пожеланиям?